

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se reporta	Fecha de término del periodo que se reporta	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio (Presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo al/los formato(s) respectivo(s) publicado(s) en medio oficial
2018	01/01/2018	31/12/2018	Centro de Documentación	Directo	Todo público	Préstamo en sala, préstamo a domicilio (usuarios internos), préstamo Interbibliotecario (usuarios internos), Consulta del catálogo a través de Internet, Servicio de búsqueda de información, reserva de materiales, orientación a usuarios vía telefónica y correo electrónico.	Presencial y en línea	Ninguno	No se requiere ningún documento	Se informa que el servicio de Biblioteca que ofrece el Instituto Electoral de la Ciudad de México es presencial, por lo que no se requiere documento o formato adicional.

Tiempos de respuesta, (días horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcionen el servicio	Domicilio de la oficina de atención							
		Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número interior en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
Inmediato	Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados (UTALOAD)	Calle	Huizaches	25	No existe número interior	Colonia	Rancho Los Colorines	12	Tlalpan

Domicilio de la oficina de atención					Domicilio en el extranjero, en su caso	Datos de contacto de la Oficina de atención			Horarios de atención (días y horas)
Clave del Municipio	Nombre del Municipio o delegación	Clave de entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal		Teléfono	Extensión	Correo electrónico	
12	Tlalpan	9	Ciudad de México	14386	No se cuenta con domicilio en el	54-83-38-00	4186 y 4312	centrodedocumentacion@iecm.mx	lunes a viernes de 9:00 a 17:00

Costo en su caso especificar que es gratuito	sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
Gratuito	No existe en virtud de que el servicio es gratuito	No existe en virtud de que el servicio es gratuito	Artículo 30 de Reglamento Interior del Instituto Electoral de la Ciudad de México, apartado III, incisos d), e) y f)	Entablar comunicación escrita o verbal con el responsable del área

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio									
Teléfono en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo de vialidad	Nombre de vialidad	Número exterior	Número interior en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
54-83-38-00 ext. 4183	adan.arteaga@iecm.mx	Calle	Huizaches	25	No existe número interior	Colonia	Rancho Los Colorines	12	Tlalpan

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio					Domicilio en el extranjero,
Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	
12	Tlalpan	9	Ciudad de México	14386	No se cuenta con domicilio en el

Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al Portal Web Oficial de Trámites y Servicios (Trámites CdMx)	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
No se cuenta con información adicional	https://www.cgma.cdmx.gob.mx/portal-de-tramites-cdmx	http://145.0.40.80:8090/IEDE

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información: Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados.
 Periodo de actualización de la información: trimestral
 Fecha de actualización: 31/12/2018
 Fecha de validación: 17/01/2018