



INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO
Artículo 121, fracción XIX de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México
Los servicios que ofrecen, señalando los requisitos para acceder a ellos.
"Servicio de Biblioteca del Instituto Electoral de la Ciudad de México"

Acto Administrativo : servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (Presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo al/los formato(s) respectivo(s) publicado(s) en medio oficial
Servicio de Biblioteca	Centro de Documentación	Todo público	Consulta de libros, prestamos a domicilio	Presencial y en línea	Ninguno	No se requiere ningun documento	Se informa que el servicio de Biblioteca que ofrece el Instituto Electoral de la Ciudad de México es presencial, por lo que no se requiere documento o formato adicional.

Tiempos de respuesta, (días horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcionen el servicio	Domicilio de la oficina de atención							
		Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número interior en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
Inmediato	Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados (UTALAOB)	Calle	Huizaches	25	No existe número interior	Colonia	Rancho Los Colorines	12	Tlalpan

Domicilio de la oficina de atención				Datos de contacto de la Oficina de atención				Horarios de atención (días y horas)
Clave del Municipio	Nombre del Municipio o delegación	Clave de entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Teléfono	Extensión	Correo electrónico	
12	Tlalpan	9	Ciudad de México	14386	54-83-38-00	4310 y 4312	centrodedocumentación@iecm.mx	lunes a viernes de 9.00 a 17.00

Costo en su caso especificar que es gratuito	sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
Gratuito	No Aplica	No Aplica	Artículo 30 de Reglamento Interior del Instituto Electoral de la Ciudad de México, apartado III, incisos d), e) y f)	Entablar comunicación escrita o verbal con el responsable del área

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio									
Teléfono en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo de vialidad	Nombre de vialidad	Número exterior	Número interior en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
54-83-38-00 ext. 4183	adan.arteaaga@iecm.mx	Calle	Huizaches	25	No existe número interior	Colonia	Rancho Los Colorines	12	Tlalpan

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio				
Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal
12	Tlalpan	9	Ciudad de México	14386

Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
No se cuenta con información adicional	http://145.0.40.80:8090/IEDF

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información: Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados.

Periodo de actualización de la información: trimestral

Fecha de actualización: 31 /12/2017

Fecha de validación: 19/01/2018