



**PROYECTO DE PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN,  
ASESORÍA Y COMUNICACIÓN SOBRE LAS ATRIBUCIONES DE LOS ÓRGANOS DE  
REPRESENTACIÓN CIUDADANA, ORGANIZACIONES CIUDADANAS Y CIUDADANÍA EN  
GENERAL 2016**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Febrero 2016**

10

JA013-16

## **Índice**

I. Introducción.....	1
II. Marco Jurídico.....	9
III. Metodología del Marco Lógico.....	15
Primera etapa: Identificación del problema y alternativas de solución	15
Segunda etapa: Planificación	41
IV. Actividades Institucionales.....	49
V. Cronograma de Acciones Sustantivas .....	56

19

## I. Introducción

En la Ciudad de México, así como en otras grandes ciudades, se hace más patente la pluralidad y la heterogeneidad de su población; se vuelve cada vez más difícil de encontrar consensos de intereses y proyectos. En el espacio urbano y rural de la Ciudad de México coinciden diversas comunidades que aún y con sus particularidades buscan crear identidades colectivas. La población desde su ideología personal, de su percepción de la realidad, de sus estados emocionales, desde sus condiciones comunitarias y desde su visión de bienestar, busca participar y ser tomada en cuenta por las diferentes autoridades y por las representaciones políticas para dar una mejor orientación a las políticas sociales, asimismo la ciudadanía decide participar cuando es alterado su entorno por alguna decisión del gobierno o por algún proyecto que las autoridades planean implementar, y la ciudadanía o un sector de ella decide incidir en la toma de decisiones, por ejemplo; el caso de la Consulta Ciudadana sobre el Corredor Cultural Chapultepec Zona Rosa.

Para dar cauce a las inquietudes y expresiones ciudadanas desde 1999<sup>1</sup> se cuenta en la Ciudad de México con una nueva Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal (Ley de Participación) la cual con sus instrumentos<sup>2</sup> y presupuesto participativo<sup>3</sup>, busca hacer valer el derecho de las personas que habitan la ciudad a intervenir y participar, individual y colectivamente en la toma de decisiones. La Ley de Participación busca que los habitantes en general se involucren en las decisiones públicas a partir de organizarse entre sí y con los distintos órganos de gobierno para contribuir a la solución de los problemas de interés general.

El Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF) retoma el concepto de *Ciudadanía integral* que actualmente se desarrolla en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo el cual establece que la *Ciudadanía integral* abarca un espacio sustancialmente mayor que el del mero régimen político y sus reglas institucionales. Hablar de ciudadanía integral es considerar que el ciudadano/a de hoy debe acceder armoniosamente a sus derechos cívicos, sociales, económicos y culturales, y que todos ellos conforman un conjunto indivisible y articulado<sup>4</sup>.

Sin embargo, aún y cuando existe participación en la Ciudad de México esta no es lo suficientemente informada y consciente como para generar la masa crítica que convierta al

---

<sup>1</sup> Estadística comparativa de los mecanismos de participación ciudadana en el Distrito Federal: 1999-2013. IEDF. Publicación electrónica. México, 2015. [http://portal.iedf.org.mx/biblioteca/descargas\\_novedades.php?id=219](http://portal.iedf.org.mx/biblioteca/descargas_novedades.php?id=219)

<sup>2</sup> Como el plebiscito, el referéndum, la iniciativa popular, etc. (Véase el artículo 4 de la Ley de Participación Ciudadana)

<sup>3</sup> Artículo 83 de la Ley de Participación Ciudadana reformado en 2010, se incluye el presupuesto participativo.

<sup>4</sup> La Democracia en América Latina. Publicado para el Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD). Aguilar, Altea Taurus, Alfaguara, S.A., 2004 Beazley 3860, (1437) Buenos Aires [www.alfaguara.com.ar](http://www.alfaguara.com.ar)

Ciudad de México en un fenómeno participativo de transformación de las comunidades y sobre todo desarrollar los principios de la participación ciudadana y valores de la Ciudadanía Integral.

Al respecto es posible mencionar que para la elección de los comités vecinales en el año de 1999 el total de personas de la lista nominal que participaron fue de 573,251 (9.55%), para la elección de los comités ciudadanos y consejos de los pueblos en 2010 y 2013 fue de 654,241 (8.87%) y 880,934 (12.03%) respectivamente<sup>5</sup>. En lo relativo a la consulta ciudadana para definir los proyectos específicos en que se aplica el presupuesto participativo del ejercicio fiscal 2011 participaron de la lista nominal 142,482 (2.11%), del ejercicio 2012 emitieron su opinión 140,166 (1.99%), del 2013 participaron 144,895 (2.01%), del 2014 fueron un total de 876,910 (11.96%) y del ejercicio 2015 la participación fue de 188,764 (2.64%). Como puede notarse, la participación para la elección de los comités ciudadanos y consejos de los pueblos, fue mayor, ya sea, debido al interés de las personas que integran las fórmulas o bien, a intereses políticos o sectoriales que buscan utilizar estas estructuras para acceder a posiciones territoriales y tener presencia en las comunidades, en promedio fue del 10.15%, mientras que para la consulta del presupuesto participativo la participación de la ciudadanía está alrededor del 2.18% (aquí solo se consideran los años 2011, 2012, 2013, 2015) en promedio aún y cuando se trató de decidir acerca de un monto de más de 700 millones de pesos en todo el Distrito Federal en cada ejercicio fiscal.

Por otro lado y con el objetivo de entender la dinámica de los comités ciudadanos y consejos de los pueblos el Instituto Electoral del Distrito Federal –a través de su Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana– realiza anualmente desde el año 2011 la evaluación de su desempeño mediante una encuesta a la ciudadanía.

De acuerdo con el Informe de resultados estadísticos de la Encuesta Ciudadana para Evaluar a los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos 2015, presentado por el IEDF, en el marco del acuerdo de colaboración con el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Cámara de Diputados (CESOP) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México (FLACSO), el 52.9% de las personas encuestadas ( 1,700 encuestas en las 1,777 colonias y pueblos en donde existe comité ciudadano y consejo del pueblo, que se reportan activos) dijo haber escuchado de los comités ciudadanos y consejos de los pueblos, siendo las

---

<sup>5</sup> Estadística comparativa de los mecanismos de participación ciudadana en el Distrito Federal: 1999-2013. IEDF. Publicación electrónica. México, 2015.

mujeres (56.4%) quienes cuentan con un mayor conocimiento de estos órganos de representación. Cabe destacar que de quienes dijeron tener conocimiento sobre los comités y consejos solo el 41.8% dijo conocer por lo menos a un integrante de estos órganos de representación dentro de su colonia o pueblo.

La población femenina que tiene un mayor conocimiento de los órganos de representación ciudadana se encuentra en dos rangos de edad: 1) entre 36 y 45 años (61.3%) y 2) las mayores de 56 años (62.6%). Mientras que el mayor desconocimiento se encuentra entre mujeres y hombres de 18 a 24 años con un porcentaje de 59.2% y 61% respectivamente.

Otro dato relevante es que el 52.3% de las personas que dijeron haber escuchado de los comités y consejos carecen de información sobre iniciativas o acciones realizadas por dichos órganos de representación.

En cuanto a la existencia de la organización ciudadana, independientemente de los comités y consejos, el 78.1% manifestó no tener conocimiento de que exista alguna forma de organización de las y los vecinos en su colonia o pueblo.

Este nivel y grado de calidad de participación es indicativo de que lograr que las personas se organicen entre sí y con las autoridades de la Ciudad de México es un proceso complejo y que requiere de creatividad y compromiso tanto de las autoridades en materia de participación ciudadana como de los diversos actores en el tema. Motivar que la ciudadanía pase de una condición de expectación a una de real participación requiere de comprender las motivaciones personales y comunitarias que inactivan la participación, de reconocer los obstáculos institucionales, de visualizar la influencia de las fuerzas políticas y de comprender la dinámica entre todas ellas; y a partir de este conocimiento crear las condiciones institucionales para facilitar que las personas se entusiasmen en involucrarse en los procesos participativos. De manera simple se trata de que la población pueda ver el beneficio de organizarse en su comunidad y tomar parte en las decisiones públicas.

En el proceso de motivar que la ciudadanía participe se encuentran acciones institucionales fundamentales como la difusión de la Ley de Participación, la capacitación y la asesoría en el tema a todas y todos los actores y a toda la población. Tales acciones deben ser instrumentadas por servidoras y servidores públicos con alto nivel de conocimientos y compromiso, ya que es el que les dará la motivación para escuchar, para interactuar efectivamente, para organizar la información, para facilitar el aprendizaje, para innovar en

difusión y en asesoría y para dar seguimiento a los procesos participativos de la población de la ciudad.

En los procesos de capacitación y asesoría a los comités y consejos juegan un papel de suma importancia las y los funcionarios de las 40 Direcciones Distritales quienes son las personas que dan acompañamiento continuo y experto, quienes dan aliento y orientan tanto a las personas que integran los ORC como a la población en general, son estas personas las que de manera didáctica y con argumentos pueden facilitar a las y los ciudadanos la comprensión de la participación y sus beneficios, así como el conocimiento de los instrumentos y los medios a través de los cuales ponerlos en práctica.

Asimismo, la capacitación y/o asesoría continua a las personas que integran los órganos de representación ciudadana (ORC) mantendrá vivo el interés de quienes los integran y volverá realidad los procesos de participación ciudadana en la Ciudad de México.

Para dar cumplimiento con lo señalado en la Ley de Participación y el Código de Instituciones y Procedimientos Electorales del Distrito Federal (Código), se presenta este Programa de Capacitación, Educación, Asesoría y Comunicación sobre las atribuciones de los Órganos de Representación Ciudadana, Organizaciones Ciudadanas y Ciudadanía en General 2016 (Programa 2016); en él se integran las actividades institucionales con las que el Instituto Electoral regirá su quehacer en torno a la capacitación de la ciudadanía en materia de participación ciudadana, con acciones que abarcan tanto los aspectos de educación como los de asesoría y comunicación para atender todas las vertientes que incluye el programa, dirigido a las personas integrantes de los ORC, servidoras y servidores públicos, organizaciones ciudadanas y ciudadanía en general.

En el ejercicio 2016 se buscará dar mayor atención a públicos objetivos que complementarán la capacitación que se ha realizado en años anteriores en los cuales se consideró como público principal a las personas integrantes de los comités y consejos. En esta ocasión, con el propósito de ampliar el espectro de ciudadanía capacitada en materias relacionadas con la participación ciudadana, se realizarán acciones de capacitación focalizadas en mujeres, jóvenes, personas con discapacidad, así como en su caso, a indígenas, personas lesbico, gay, bisexual, transexual, travesti, transgénero e intersexual (LGBTTTI), servidoras y servidores públicos de esta Ciudad.

Por lo anterior, se prevé enfocar la capacitación a grupos que van desde el funcionariado de las oficinas delegacionales y dependencias de la administración pública local, hasta la población juvenil que habita dentro del territorio de los 40 distritos electorales de la Ciudad de México.

El Instituto Electoral busca año con año incrementar la capacitación, educación, asesoría y comunicación a las y los habitantes y ciudadanía de la Ciudad de México, mediante capacitaciones focalizadas dirigidas a los diferentes grupos de la población con la intención de ir abarcando a un número mayor de ciudadanía capacitada para desarrollar una cultura democrática y de participación ciudadana en los diferentes ámbitos de actuación de cada habitante.

Es de señalar que se continuará asesorando y capacitando a las personas integrantes de los ORC, atendiendo lo señalado en la Ley de Participación y en particular sobre los temas establecidos en el artículo 191 de dicha Ley, para ello se utilizarán las nuevas tecnologías y se desarrollará una actualización al diseño instruccional de cursos en línea con los contenidos elaborados en el Instituto Electoral, aprobados en su momento por la Comisión de Participación Ciudadana.

El presente programa busca, también, dar viabilidad a las diversas disposiciones establecidas tanto en el Código como en la Ley de Participación y atiende a la orientación del Sistema de Planeación, Programación y Presupuestación basado en Resultados.

Además, incorpora la perspectiva de género y de juventudes, el enfoque de derechos humanos y de inclusión porque es una preocupación institucional considerar desde la etapa del diseño y la planeación, las necesidades propias de la población femenina, de las personas jóvenes y de los grupos vulnerables que tradicionalmente habían quedado marginados en el planteamiento de las políticas públicas.

Así, este Programa Institucional al ser plural e incluyente considera las peculiaridades de los distintos sectores de la población que requieren ser atendidos de manera específica, por ejemplo, de conformidad con los temas aprobados por la Comisión de Participación Ciudadana, se elaborarán materiales didácticos, lúdicos y atractivos dirigidos a las y los integrantes de los comités ciudadanos y consejos de los pueblos, a la población juvenil, así como talleres o cursos especialmente enfocados a las mujeres o a grupos específicos, como las y los servidores públicos, para proporcionarles elementos teóricos y prácticos que sean de utilidad en su quehacer, al tiempo que les brinde herramientas para reconocerse como sujetos activos que pueden modificar o tener impacto en su realidad inmediata.



Por lo que hace a las características que permiten la formulación y definen el alcance normativo de este documento, cabe señalar que la aprobación del Programa Operativo Anual (POA) y de los proyectos de programas institucionales, están determinadas de manera expresa por el Código como una atribución de la Junta Administrativa del Instituto Electoral.

Por su parte, la Junta Administrativa cuenta con atribuciones para, previa opinión de la Comisión de Participación Ciudadana, aprobar el Programa 2016, a cargo de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana (Dirección Ejecutiva), dicho Programa se llevará a cabo tomando en cuenta la participación de diversas áreas ejecutivas y técnicas del Instituto Electoral, así como el impulso de mecanismos de apoyo y colaboración con otras autoridades en materia de participación ciudadana, especialmente con los órganos de gobierno al considerarlos aliados estratégicos en el desarrollo de la cultura democrática de la participación ciudadana.

Cabe señalar que el Programa 2016 tiene como antecedentes los programas aprobados desde el año 2010 al 2015 en los que se desarrolló un proceso de capacitación permanente dirigido principalmente a las personas integrantes de los Comités y Consejos.

En ese proceso se ha realizado la capacitación sobre los temas señalados en el artículo 191 de la Ley de Participación y sobre temas que las propias personas que integran los Comités y Consejos solicitaron y señalaron como importantes para su gestión como representantes y relevantes para el bienestar de la colonia o pueblo.

A partir de 2011 en cada año, la Comisión de Participación Ciudadana ha aprobado los contenidos de los materiales que sirvieron de apoyo en los procesos de capacitación, así como los planes de trabajo y estrategias didácticas correspondientes a cada año.

Durante ese periodo los temas abordados en la capacitación fueron los siguientes:

2011	2012	2013	2014	2015
<p>GENERACIÓN 2010-2013</p> <p>1. Planeación y presupuesto participativo.</p> <p>2. Concepto y marco jurídico de la participación ciudadana en el Distrito Federal.</p> <p>3. Democracia,</p>	<p>4. Promoción y desarrollo de los principios de la participación ciudadana.</p> <p>5. Derechos y obligaciones de los ciudadanos y habitantes del Distrito Federal.</p> <p>6. Marco jurídico de los órganos de</p>	<p>9. Desarrollo de proyectos y propuestas para el fomento de la participación ciudadana y bienestar comunitario.</p> <p>10. Formación para la ciudadanía y mejoramiento de la calidad de vida.</p> <p>11. Representación y promoción de los intereses generales,</p>	<p>2. Gestión para el Desarrollo Comunitario</p> <p>3. Diseño de proyectos para el presupuesto participativo y proyectos exitosos.</p> <p>4. Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos/ Comunicación Eficaz.</p> <p>5. Introducción a la Ley de Participación</p>	<p>Guía para Jóvenes, planeación y diseño de proyectos del presupuesto participativo.</p> <p>Síntesis de los 13 temas (art 191 LPCDF), en la colección:</p> <p>Bases para la participación ciudadana:</p> <p>I. Instrumentos de participación ciudadana.</p>

2011	2012	2013	2014	2015
valores democráticos y derechos humanos. 4. Manual de capacitación para integrantes de comités ciudadanos y consejos de los pueblos	gobierno del Distrito Federal. 7. Instrumentos de participación ciudadana, requisitos de procedencia y desarrollo. 8. Atribuciones y funciones de los órganos de representación ciudadana, mecanismos de participación colectiva en asuntos de interés general y desarrollo comunitario.	sectoriales y comunitarios. 12. Cooperación y creación de redes de apoyo entre organizaciones ciudadanas. 13. Mecanismos y estrategias de comunicación y difusión comunitaria.  GENERACIÓN 2013-2016 -Inducción- ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana? 1. Presupuesto participativo y planeación de proyectos.	Ciudadana del Distrito Federal. 6. Instalación y Desarrollo de Sesiones y Asambleas. El a b c de las sesiones. 7. Derecho de acceso a la información y fomento de la rendición de cuentas sobre presupuesto participativo.	Cooperación y redes de apoyo en el Distrito Federal. II. Planeación, desarrollo, seguimiento y difusión de proyectos comunitarios. III. Democracia, valores y principios. Formación ciudadana. IV. Marco Jurídico del Distrito Federal. Participación ciudadana.

Con ese antecedente el Programa 2016, se propone continuar atendiendo las obligaciones del Instituto Electoral que establece la Ley de Participación, al tiempo que se pretende innovar y desarrollar estrategias de capacitación en línea con los contenidos elaborados previamente, con el propósito de llegar a la ciudadanía de la forma más didáctica, sencilla y eficaz posible.

Por lo anterior, se realizarán cursos enfocados a las y los servidores públicos con temas focalizados que le permitan tener herramientas para difundir en su ámbito de competencia una cultura de participación ciudadana y de utilidad para sus funciones dentro de la administración pública, sin perder de vista los 13 temas que marca la Ley<sup>6</sup>.

De este modo en el 2016 el Instituto Electoral continuará brindando capacitación a las personas integrantes de ORC con los temas que ya cuenta y elaborará contenidos específicos para brindar elementos y herramientas en torno a la Participación Ciudadana a los integrantes de los comités y consejos en relación con las coordinaciones que atienden.

Cabe señalar que el Instituto electoral ha capacitado y continuará haciéndolo a cualquier persona interesada en los temas de participación ciudadana, independientemente de su estatus laboral o de representación ciudadana. Para ello, el Instituto Electoral cuenta con material bibliográfico de diversas instituciones, dependencias y autores especializados en cada uno de

<sup>6</sup> Artículo 191 de la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal.

los temas relacionados con la participación ciudadana, dicho material se encuentra a disposición de la ciudadanía en el Centro de Documentación de este Instituto.

Este Programa 2016 será complementado por el *Plan de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de las personas integrantes de los órganos de representación ciudadana, funcionarios públicos de la Ciudad de México y organizaciones ciudadanas y ciudadanía en general, en torno a la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal 2016*, en el cual se establecerá cómo se organizará la capacitación con los temas desarrollados durante este año.

Por otro lado, cabe mencionar que este es un programa transversal de promoción y difusión de contenidos, por lo que la acción de promoción y difusión de los principios rectores de la participación ciudadana habrá de ser reforzada mediante Programa Institucional de Promoción y Difusión de los Principios Rectores de la Participación Ciudadana 2016 (Programa de Principios) a través de publicaciones, círculos de reflexión y otros formatos pedagógicos que en conjunto contribuirán a la formación cívica, democrática y participativa de la población, de esta forma tanto este Programa de Capacitación 2016 como el Programa de Principios 2016, deberán tocar todas las acciones que se realicen dentro de los Programas de Participación Ciudadana, Evaluación del desempeño de los Comités Ciudadanos y Educación Cívica y con las actividades en materia de capacitación para los mecanismos de participación ciudadana, coordinados por la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y por la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación.

La Comisión de Participación Ciudadana supervisará el cumplimiento del Programa 2016; la Dirección Ejecutiva se hará cargo de la coordinación operativa conforme a su ámbito de atribuciones y las direcciones distritales efectuarán y supervisarán las tareas de capacitación, educación, asesoría y comunicación a las personas que integran los ORC, organizaciones ciudadanas, servidores públicos y ciudadanía en general, bajo la coordinación de la Secretaría Ejecutiva, por conducto de la Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados.

El Programa 2016 se divide en cinco apartados, el primero de ellos corresponde a la presente Introducción; en el segundo, el Marco Jurídico que contiene la normativa vigente que sustenta su elaboración, en el tercero se encuentra la parte total del Programa 2016, en el que, a través de la Metodología del Marco Lógico se va definiendo su contenido, hasta llegar a la Matriz de Indicadores para Resultados donde se concentra la estructura total del Programa 2016 y se

definen los elementos necesarios para la capacitación, educación, asesoría y comunicación correspondientes.

En el cuarto apartado se presenta lo relativo a las tres Actividades Institucionales mediante las cuales será ejecutado este Programa 2016, producto de la aplicación de la Metodología del Marco Lógico, estas Actividades Institucionales estarán programadas y presupuestadas en el Programa Operativo Anual 2016 del Instituto Electoral.

Por último, el apartado cinco corresponde al Cronograma de Acciones Sustantivas en el que se establecen las fechas de ejecución y los responsables operativos de cada una de las Actividades Institucionales y el conjunto de acciones que las integran.

Derivado de las reformas a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Constitución Política) que dieron origen a la creación del INE con nuevas atribuciones para regular sobre materias que anteriormente correspondían al ámbito de los institutos locales, por lo cual, en su caso, este programa institucional se adecuará a las normativas vigentes que afecten su desarrollo.

## **II. Marco Jurídico**

### **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**

Constitucionalmente nuestro país está definido como una república representativa, democrática, laica, federal y soberana (artículo 40). Con el fin de estructurar este sistema político nuestra Carta Magna reconoce, promueve y tutela los derechos y las obligaciones en materia político-electoral de los mexicanos, asimismo el artículo 1 señala que todas las personas gozarán de los derechos humanos establecidos en la Constitución y que todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

En lo que hace a las “prerrogativas del ciudadano” la Constitución prevé en el Artículo 35; fracciones I, II y III los derechos de votar, de ser votado y asociarse para alcanzar este fin. En lo que respecta a las “obligaciones ciudadanas”, la Constitución estipula en el Artículo 36, fracción III, votar en las elecciones y en las consultas populares, en los términos que señala la ley; además prevé el funcionamiento del sistema político electoral en el Artículo 41; garantizando la



protección de los derechos políticos ciudadanos de votar, ser votados en el Artículo 99 y de asociación en el artículo 9.

### **Declaración Universal de los Derechos Humanos**

En el marco de los tratados y acuerdos internacionales que México ha firmado, el gobierno está obligado a reconocer los derechos que estipula el Artículo 21 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, acerca de que la ciudadanía pueda participar en el gobierno, ya sea a través de representantes o de manera directa.

También se ve obligado a garantizar el acceso de la ciudadanía a las funciones públicas que existen en el país, en igualdad de condiciones para todos. Por otro lado, dicho Artículo estipula el sufragio universal y equitativo mediante el voto secreto, como base de la expresión de la voluntad del pueblo en donde se sostiene la autoridad del poder público.

Por su parte, el artículo 25 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos señala que es derecho y oportunidad de todo ciudadano participar en la dirección de los asuntos públicos y tener acceso en condiciones de igualdad a las funciones públicas de su país.

### **Estatuto de Gobierno del Distrito Federal**

Se reconoce al Instituto Electoral del Distrito Federal como la autoridad electoral independiente en sus decisiones, autónomo en su funcionamiento y profesional en su desempeño, encargada de organizar las elecciones locales con base en los artículos 123 y 124 de esta norma.

El Consejo General será su órgano superior de dirección y se integrará por un Consejero Presidente, seis consejeros electorales, designados por el Consejo General del INE, todos ellos tendrán derecho de voz y voto. También serán integrantes del Consejo General, con voz pero sin voto, los representantes de los partidos políticos y el Secretario Ejecutivo.

### **Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal**

Entre las obligaciones que tiene el Instituto Electoral del Distrito Federal se encuentran las de promover a través de campañas informativas y formativas, programas de formación para la ciudadanía, mejoramiento de la calidad de vida, representación y promoción de los derechos de los intereses generales, sectoriales y comunitarios, promoción y desarrollo de los principios de la participación ciudadana, fomento a las organizaciones ciudadanas, instrumentos de participación ciudadana y órganos de representación ciudadana con base en lo estipulado en el artículo 15.

De igual manera, debe implementar programas de capacitación, educación y asesoría, y evaluar el desempeño y comunicación en la materia; sobre todo a los órganos de representación ciudadana, previstos en esta Ley. En el artículo 188 se estipula que habrá de realizarse un Programa Anual de Capacitación, Educación, Asesoría y Comunicación dirigido a las personas que integran los ORC con trece temas definidos según el artículo 191.

### **Código de Instituciones y Procedimientos Electorales del Distrito Federal**

El Instituto Electoral del Distrito Federal será el depositario de la función estatal de organizar las elecciones locales y los procedimientos de participación ciudadana con base en lo dispuesto por los artículos 15 y 20.

En materia de capacitación, le corresponde a la Comisión de Participación Ciudadana proponer al Consejo General los programas de capacitación, así como el contenido y las modificaciones de los planes de estudio, materiales, manuales e instructivos de educación, capacitación, asesoría y comunicación conforme al artículo 45, fracción V.

Con respecto a la ejecución directiva de actividades y proyectos aprobados por el Consejo General, se designa a las Direcciones Ejecutivas como las responsables en el ámbito de sus competencias y especialización en función de lo dispuesto por el artículo 70 del Código.

En lo que se refiere a la atención en materia de la participación ciudadana, el artículo 78 designa a la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana como la responsable de elaborar y proponer programas de capacitación, contenido temático, materiales, manuales e instructivos de capacitación, asesoría y comunicación; instrumentar programas en la materia; coordinar las actividades de capacitación durante los procedimientos de la participación ciudadana; evaluar a los comités y consejos y otorgarles asesoría, seguimiento y mecanismos de solución de controversias.

El artículo 93, fracción VI, dispone que las Direcciones Distritales deberán efectuar y supervisar las tareas de capacitación, educación, asesoría y comunicación de los órganos de representación ciudadana.

## **Plan General de Desarrollo del Instituto Electoral del Distrito Federal para el período 2014-2017**

Aprobado mediante Acuerdo de Consejo General, ACU-08-14 el 30 de enero del 2014, se delinearán las políticas y programas en materia de participación ciudadana:

### **Políticas Generales**

*Construcción de la democracia:* Atiende el compromiso de dirigir las acciones de la institución hacia la extensión y apropiación de las prácticas democráticas entre los habitantes y demás actores políticos del Distrito Federal así como a la formación de cultura, valores y actitudes entre los mismos, y del fortalecimiento del sistema de partidos políticos, con la intención de que la democracia se consolide como un sistema de vida que contribuya a la estabilidad política y la paz social en la entidad. Al mismo tiempo, se encauza a la organización eficiente de procesos electorales y de participación ciudadana, así como a la formación de la ciudadanía que ejerza activamente sus derechos político electorales y sean conscientes del valor de su intervención en las prácticas democráticas de la Ciudad de México.

*Vinculación y colaboración institucional.* Se enfoca a la creación, fomento, consolidación y fortalecimiento de los vínculos con organismos públicos, sociales y privados, e instituciones académicas y de investigación, nacionales e internacionales, con el fin de establecer acuerdos que fortalezcan el mutuo apoyo y colaboración, así como el intercambio de experiencias que contribuyan al aprendizaje, consolidación y mejoramiento institucional, y a la consecución de objetivos e intereses compartidos.

*Derechos humanos, equidad de género y no discriminación.* En el ámbito de las competencias institucionales, se dirige a difundir y fomentar entre su personal y entre las y los habitantes de la Ciudad de México, una cultura de respeto y promoción de los Derechos Humanos, de incorporación de la perspectiva de género y de eliminación de todas las formas de discriminación en la búsqueda de la igualdad. Asimismo, a garantizar que la aplicación de estos principios en el ámbito del Instituto sea obligatoria, permanente y transversal a cada uno de sus programas y actividades

### **Programas Generales**

*De Organización de los Procesos Electorales y de Participación Ciudadana.* Tiene como propósito garantizar la eficiente organización y realización de las herramientas de la Participación Ciudadana que por ley están bajo la responsabilidad del Instituto, además de los

procesos electivos para la renovación de la Jefatura del Ejecutivo de la Ciudad de México, de las Jefaturas delegacionales, y de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

*De construcción de ciudadanía participativa.* Enfocado a promover y fortalecer, con el apoyo, en su caso, de instituciones educativas, medios de comunicación, organizaciones civiles y asociaciones políticas, la transmisión de conocimientos, valores y prácticas democráticas a las poblaciones infantil, juvenil y ciudadanía en general, que residen en el Distrito Federal, a través de la realización de acciones y eventos de formación, divulgación y educación para la vida democrática.

*De innovación y aplicación de nuevas tecnologías.* Su finalidad es favorecer la innovación, desarrollo y, en su caso, aplicación de instrumentos tecnológicos cuya incorporación permita modernizar los sistemas y procedimientos operativos, técnicos y administrativos de la institución, que permitan incrementar la calidad, eficacia o economía de los servicios que brinda, al tiempo que se generen alternativas que simplifiquen el ejercicio de los derechos político electorales de la ciudadanía, y por lo tanto promueven la participación en los procesos electorales y de participación ciudadana a cargo del Instituto.

*De transparencia y rendición de cuentas.* Su finalidad es garantizar a cualquier persona interesada el acceso a la información pública en posesión de la institución, salvo la que esté reservada o sea confidencial, a través de canales, procedimientos e instrumentos eficientes. Asimismo, asegurar la oportuna, veraz y completa rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el uso de los recursos públicos asignados a la institución, y la eficaz protección de los datos personales que los ciudadanos hayan brindado al Instituto, o que este último haya obtenido en razón de los convenios de apoyo y colaboración suscritos con otras instituciones.

*De derechos humanos, equidad de género y el derecho a la no discriminación.* Garantiza que cada una de las acciones de la operación cotidiana del Instituto, y que cada uno de los documentos normativos que sustentan el quehacer institucional tengan de manera explícita como premisas básicas indeclinables: la cultura de respeto y promoción de los Derechos Humanos, los principios de equidad e igualdad de género y de no discriminación.

### **Transversalidad Jurídica**

**En materia de Derechos Humanos.** La Constitución Política contempla en su artículo 1° que en los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política y en los tratados internacionales de los que el Estado

Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que la Constitución Política establece.

El Instituto Electoral debe garantizar el acceso de la ciudadanía a las funciones públicas que existen en el país, en igualdad de condiciones para todas y todos, así como en materia de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en el Distrito Federal, lo cual se establece en los artículos 1, 2, 24 y 25 de la *Ley de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres en el Distrito Federal*.

En ese sentido, este Programa Institucional atenderá de manera puntual las especificidades de la población femenina con un enfoque de género que contemple el lugar histórico que las mujeres han desempeñado en la lucha social, en la búsqueda de los satisfactores para las necesidades de sus familias y comunidades, así como su preeminencia en la participación ciudadana, tomando en consideración que la primera generación de comités y consejos estuvo mayormente integrada por mujeres y que en esta segunda generación también son mayoría entre las personas integrantes de los ORC de acuerdo a las *Características demográficas de los integrantes de las fórmulas participantes en la Elección de los Comités Ciudadanos y los Consejos de los Pueblos 2013*<sup>7</sup>.

Por otro lado, el artículo 11 de la *Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal* menciona que será obligatorio para todas las Unidades Responsables de Gasto, la inclusión del enfoque de derechos humanos en la ejecución, seguimiento y evaluación del presupuesto basado en resultados.

Respecto del **Programa de Derechos Humanos de Distrito Federal** las actividades institucionales que se establecen en este programa de capacitación 2016 tienen vinculación con la siguiente línea de acción:

**0162.** Diseñar, presupuestar, implementar, dar seguimiento y evaluar actividades de formación y capacitación de la ciudadanía, con la participación de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) y las asociaciones políticas, sobre las formas de participación ciudadana en el Distrito Federal.

---

<sup>7</sup> <http://www.iedf.org.mx/secciones/participacion/ccycp/caracteristicasDemograficas.pdf>

### **III. Metodología del Marco Lógico**

Utilizaremos la Metodología del Marco Lógico (MML) para conceptualizar, diseñar, ejecutar y evaluar el Programa de Capacitación, Educación, Asesoría y Comunicación sobre las Atribuciones de los Órganos de Representación Ciudadana, Organizaciones Ciudadanas y Ciudadanía en General 2016, el principio fundamental de esta metodología es que el programa se elabore para satisfacer necesidades de la población por atender; esto lo haremos en dos etapas: en la primera se identifica la necesidad o problema y las alternativas de solución, posteriormente en la segunda será de planificación.

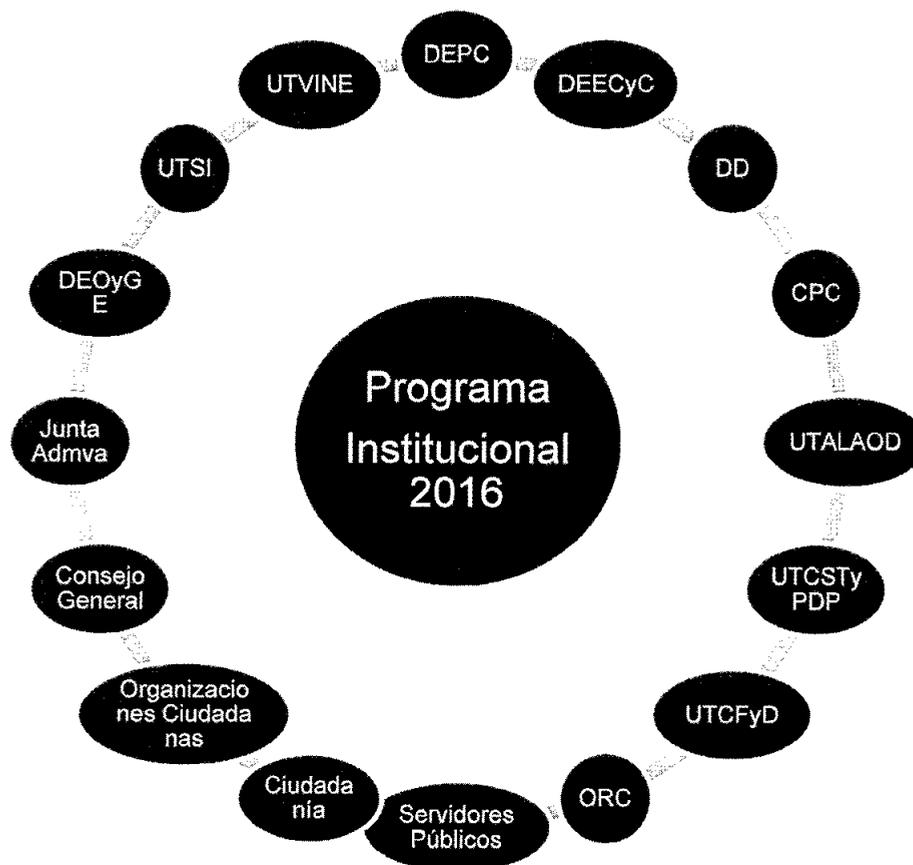
En la primera etapa, a través de un análisis lógico y secuencial que inicia con la detección del problema específico, se define la estructura básica del Programa, la cual concluye con la definición de las acciones necesarias para ejecutar el Programa y con la alineación estratégica correspondiente.

En la Planificación, con base en lo expuesto en la primera etapa, se realiza la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR). Dicha matriz expone, de manera sintetizada, la estructura del programa y otros elementos necesarios –como son los indicadores– para verificar la efectividad del Programa. A continuación se desarrollan ambas etapas.

#### ***Primera etapa: Identificación del problema y alternativas de solución***

##### **a) Análisis de involucrados**

En el presente Programa convergen actores múltiples de índole interna y externa, cada uno con intereses y con grados de incidencia particulares. En seguida se presenta, en forma esquemática, esta diversidad de actores y más adelante se identifican sus intereses, expectativas y alcances.



De conformidad con lo establecido en el Código, el Programa que nos ocupa está inscrito en un proceso institucional normativo y de gestión, articulado por diferentes actores externos y órganos del Instituto Electoral, con niveles jerárquicos, orden de importancia y peso específico.

De acuerdo con lo expuesto en el cuadro anterior, son 15 los actores implicados: cuatro externos y 11 internos, se determinan su fuerza e interés conforme al nivel de injerencia o involucramiento que representan para el programa.

### **Actores internos**

**Consejo General.** Es el órgano superior de dirección del Instituto Electoral facultado para aprobar el Presupuesto de Egresos y el Programa Operativo Anual, en donde se establecen los recursos para ejecutar este Programa y las actividades institucionales que de éste se desprenden. Se le asigna un interés alto y una fuerza elevada debido a que es la instancia en quien recae la responsabilidad final de dar cumplimiento cabal a lo mandado en la Ley de Participación y en el Código, referente a realizar las labores de capacitación, educación, asesoría y comunicación a la ciudadanía de la Ciudad de México.

**Junta Administrativa.** Es el órgano encargado de velar por el buen desempeño y funcionamiento administrativo de los demás órganos del Instituto Electoral. Se le asigna un interés y fuerza moderada porque entre sus atribuciones están las de aprobar el presente Programa Institucional, previo acuerdo de la Comisión respectiva y la de informar al Consejo General sobre el cumplimiento del mismo, sin embargo, no tiene injerencia directa en las acciones a realizar.

**Comisión de Participación Ciudadana.** A este actor se le atribuye la mayor fuerza e interés a nivel general, puesto que es la instancia facultada para supervisar y vigilar, entre otros aspectos, el cumplimiento del presente Programa y sus actividades institucionales. De manera específica, es competente para orientar los procesos y aprobar los contenidos de los materiales didácticos y estrategias a desarrollar.

**Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana.** Junto con la Comisión de Participación Ciudadana, el Consejo General y las Direcciones Distritales comparte el más alto interés y fuerza, este actor es el órgano ejecutivo en el que recae la responsabilidad de diseñar, planear, programar y ejecutar este Programa. Atiende los aspectos y procesos normativos aplicables; establece las acciones de coordinación entre los involucrados; valora el impacto positivo o negativo de las situaciones generadas en el entorno y, por último, informa a las instancias competentes en la materia del avance así como, en su caso, de las probables reconducciones que deban realizarse al Programa.

**Direcciones Distritales.** Son los actores responsables de la implementación de este programa con eficiencia (siguiendo los procedimientos establecidos), con efectividad (cumpliendo con las metas), con empatía y compromiso. Ya que con las capacitaciones y apoyo presenciales se ayuda a las personas integrantes de los órganos de representación ciudadana y a la población en general a comprender la esencia y la manera en que se operan los procesos de participación ciudadana. Por lo tanto, se les asigna una fuerza alta y una expectativa elevada, ya que son los 40 órganos desconcentrados (la fuerza ejecutora) del Instituto Electoral que hacen posible una parte importante de este Programa.

Conforme a lo estipulado en el Código y en la Ley de Participación, entre sus atribuciones está la de auxiliar a la Dirección Ejecutiva en la capacitación de las personas que integran los Comités y Consejos. Institucionalmente, son las instancias operativas de primer contacto con la ciudadanía en general y son quienes tienen el vínculo con las delegaciones y demás funcionarios públicos en sus demarcaciones territoriales.

Cada Dirección Distrital se encarga de establecer comunicación así como de brindar asesoría y capacitación en la materia, tanto a las personas integrantes de los ORC, como a las y los servidores públicos, organizaciones ciudadanas y ciudadanía interesada. Debido a lo señalado, la colaboración y compromiso de las direcciones distritales es esencial para el cumplimiento cabal del Programa. Es importante señalar que, tomando en cuenta la carga laboral por el Proceso de Elección de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos 2016-2019, se requiere la contratación de por lo menos 2 personas por distrito para atender las funciones relativas a la participación ciudadana.

**Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación.** Es la responsable de llevar a cabo los procesos editoriales del Instituto Electoral, su vinculación con este programa es sobre su labor de publicación de los materiales didácticos, a través de la Coordinación Editorial. En ellos recae la responsabilidad del diseño, edición y producción oportuna de los materiales didácticos para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de las personas integrantes de los ORC, por lo tanto su fuerza es alta debido a la importancia de la producción de materiales didácticos de apoyo y también porque tiene un fuerte interés institucional en la difusión de la cultura cívica y democrática.

**Dirección Ejecutiva de Organización y Geoadministración Electoral.** Se le asignó un interés y una fuerza medios puesto que esta área se encarga de apoyar en los eventos de capacitación con las impresiones de proscenios y formatos solicitados para los talleres y cursos que imparte la DEPC.

**Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados.** Funciona como vínculo de comunicación con las Direcciones Distritales apoyando a la Dirección Ejecutiva a informar y organizar las labores de las Sedes Distritales. Por lo cual, tanto en fuerza como en interés tiene una injerencia moderada pero significativa.

**Unidad Técnica de Comunicación Social, Transparencia y Protección de Datos Personales.** En el mismo nivel que el actor anterior, éste tiene involucramiento necesario para el desarrollo de este Programa. Este actor realiza la administración del portal institucional a través del cual las personas integrantes de los ORC, organizaciones ciudadanas, servidoras y servidores públicos y ciudadanía tienen acceso a la información y materiales de capacitación, incluso, a través del administrador de la página de internet institucional (webmaster) facilita y/o coadyuva en la operación del Aula Virtual y durante el 2016 facilitará y/o coadyuvará la operación de las redes sociales y de mecanismos de comunicación tecnológicos con la ciudadanía.

**Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.** Se le asignó un interés medio y una fuerza alta puesto que este actor estaría encargado de incluir en su oferta educativa para el Servicio Profesional Electoral cursos sobre vinculación con la comunidad para fomentar la participación ciudadana, cursos de formación de facilitadores para fortalecer la capacitación del público objetivo. Por otro lado, se solicitará a la Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo el préstamo de las aulas bajo su resguardo para llevar a cabo cursos y talleres.

**Unidad Técnica de Servicios Informáticos.** Se le asignó un interés medio y una fuerza alta debido a la responsabilidad que tiene con respecto de mantener al día y en funcionamiento los aparatos de computo que requieren las direcciones distritales para la impartición de cursos y talleres, así como para el procesamiento de datos y capturas necesarios para el seguimiento puntual desde oficinas centrales. Asimismo será el área responsable de proveer servicios de internet y wifi tanto a las direcciones distritales como a la DEPC para el uso de redes sociales electrónicas.

**Unidad Técnica de Vinculación con el Instituto Nacional Electoral.** Se le asignó un interés medio y una fuerza media debido a la labor que la **Dirección de Implementación de Programas en Derechos Humanos y Género** a su cargo debe realizar, dicha área tiene la responsabilidad de proponer acciones en materia de derechos humanos y equidad de género, así como observar que las actividades de capacitación, asesorías y comunicación que realiza el IEDF respeten y promuevan los valores y principios en estas materias.

### **Actores externos**

Por lo que respecta a estos actores, la Ley de Participación determina su intervención en el Programa.

**Órganos de Representación Ciudadana (ORC).** Estos actores representan uno de los grupos de la población con quien el Instituto Electoral tiene comunicación directa por lo que se le asigna alta fuerza y un interés alto. Dentro de los fines de este Programa estará elevar el interés y participación de las personas integrantes de los ORC.

Por disposición legal el Instituto Electoral está obligado a implementar un programa permanente y continuo para capacitar, educar, asesorar y comunicar a los ORC, por otra parte ellos son los demandantes continuos de los servicios de este programa y también los sujetos cuyas expectativas y características deben permanentemente conocerse para producir acciones formativas pertinentes.

**Organizaciones Ciudadanas.** Su presencia en los Consejos Ciudadanos Delegacionales y su participación en los cursos que propone este programa obliga a considerarlos como usuarios de los servicios, por lo que se les asigna fuerza media y un interés medio.

**Ciudadanía, vecinas, vecinos y habitantes de la Ciudad de México.** Son también parte de la población objetivo de este programa; el Instituto Electoral les ofrece cursos y acciones a través del portal institucional, por medio del correo electrónico, vía telefónica y también asesoría presencial. En este Programa se contempla a la población juvenil, con el propósito de brindar desde temprana edad las herramientas que podrán utilizar para ejercer sus derechos en materia de participación ciudadana.

**Servidoras y servidores públicos de la Ciudad de México.** Las personas vinculadas a las estructuras delegacionales en las áreas de participación ciudadana son invitados a participar en el proceso de capacitación, por lo que se les asigna un interés medio. A partir de este ejercicio, el Programa 2016 contemplará la capacitación de las y los servidores, de manera presencial o virtual, mediante cursos que ofrezca el Instituto Electoral a través de la Dirección Ejecutiva con apoyo de las direcciones distritales.

Lo expuesto hasta aquí ofrece un panorama general de los roles e intereses de todos los involucrados en el Programa 2016, lo cual ayuda a contextualizar y proyectar los alcances y limitaciones del mismo. Es necesario no perder de vista que este Programa 2016 plantea las acciones con las que se dará continuidad a un proceso de capacitación permanente que pretende dotar a la ciudadanía de instrumentos y herramientas útiles para el desarrollo de sus funciones.

#### **Ponderación del interés y la fuerza de cada actor involucrado en el Programa.**

El grado máximo de **interés** de cada uno de los actores involucrados con este Programa se representa con el número 5. De igual manera, la **fuerza** mayor de involucramiento de un determinado actor en las acciones programadas se simboliza con el guarismo 5. Ambos grados de medición, de acuerdo con el enfoque de Marco Lógico, se ponderan en una escala del 1 al 5, en donde 1 significa poco interés o fuerza de involucramiento y, de manera proporcional, se va incrementando la escala hasta llegar al 100% de interés o fuerza, según corresponda, reflejándolo si fuera el caso con el 5.

### Análisis de involucrados

**Interés o expectativa:** valor que el Programa representa para los actores y el grado de intervención que les es inherente además de esperar alcanzar algún cometido.

Nivel	Actor	Justificación
5	Consejo General	Por sus atribuciones como máximo Órgano del IEDF.
5	Comisión de Participación Ciudadana	Por su competencia en contenidos, desarrollo y ejecución de los programas.
5	Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana	Por ser el órgano ejecutivo en el que recae la responsabilidad de diseñar, planear, programar y ejecutar este Programa.
5	Direcciones distritales	Por su contribución en la aplicación de los programas.
3	Órganos de Representación Ciudadana	Por ser uno de los grupos de la población con quien el IEDF, a través del Programa, se relaciona de manera directa y constante.
3	Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo	Por ser la Unidad técnica del IEDF que deberá incluir en su oferta educativa para el Servicio Profesional Electoral cursos para mejorar su desempeño con respecto a la vinculación con la comunidad y el fomento de la participación ciudadana.
3	Ciudadanía y habitantes de la Ciudad de México	Por ser parte de la población objetivo a quien se dirige este Programa.
3	Organizaciones Ciudadanas	Por ser figuras de participación registradas en el IEDF y a quienes se incluye como público objetivo de la capacitación.
3	Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación	Por ser el área responsable de llevar a cabo los procesos editoriales del IEDF.
3	Junta Administrativa	Por sus atribuciones en la aprobación de programas y presupuesto.
3	Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados	Por ser el área que funciona como vínculo de comunicación y relación con las Direcciones Distritales.
3	Unidad Técnica de Comunicación Social, Transparencia y Protección de Datos Personales	Por ser el área encargada de administrar las plataformas electrónicas y desarrollar las estrategias de difusión y promoción institucionales.
3	Servidoras y servidores públicos de la Ciudad de México	Por ser las personas vinculadas con las estructuras del gobierno delegacional y que tienen relación directa con la participación ciudadana a nivel local.
2	Unidad Técnica de Vinculación con el Instituto Nacional Electoral	Por ser el área del IEDF en cuya estructura se encuentra la

21

Nivel	Actor	Justificación
		Dirección de Implementación de Programas en Derechos Humanos y Género; su labor se relaciona con el Programa.
1	Unidad Técnica de Servicios Informáticos	Por ser el área operativa del IEDF que brinda apoyo técnico para el uso de los equipos de cómputo en las Direcciones Distritales y oficinas centrales.
1	Dirección Ejecutiva de Organización y Geoestadística Electoral	Es el área del IEDF que brinda apoyo para impresión de imágenes en gran formato necesarios para eventos y cursos.

**Fuerza:** Capacidad y niveles de responsabilidad que tienen los actores para el logro o modificación de los propósitos y acciones del Programa.

Nivel	Actor	Justificación
5	Consejo General	Por sus atribuciones como máximo Órgano del IEDF lo que decida con respecto al Programa es determinante para su ejecución.
5	Comisión de Participación Ciudadana	Por su competencia en contenidos, desarrollo y ejecución de los programas, la fuerza de sus decisiones orienta de manera definitiva las acciones y actividades.
5	Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana	Por ser el área en la que recae la responsabilidad de diseñar, planear, programar y ejecutar este Programa, su fuerza es decisiva.
5	Direcciones distritales	Por su contribución en la aplicación de los programas su involucramiento y nivel de responsabilidad es amplio.
5	Órganos de Representación Ciudadana	Por ser uno de los grupos de la población a quien va dirigido el Programa en caso de no involucrarse y atender al llamado del IEDF se afectarían gravemente los resultados.
5	Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo	Por ser la Unidad técnica del IEDF que de no preparar correctamente al personal del Servicio Profesional Electoral en la vinculación con la comunidad y el fomento de la participación ciudadana no se lograrán los objetivos esperados.
4	Unidad Técnica de Servicios Informáticos	Por ser el área operativa del IEDF que brinda apoyo técnico para el

Nivel	Actor	Justificación
		uso de los equipos de cómputo en las Direcciones Distritales y oficinas centrales, en virtud de que la infraestructura tecnológica institucional es básica para la operación del Programa.
3	Ciudadanía y habitantes de la Ciudad de México	Por ser parte de la población objetivo a quien se dirige este Programa, en caso de no acudir a la convocatoria del IEDF se perdería la razón de ser del Programa.
3	Organizaciones Ciudadanas	Porque su participación puede potenciar favorablemente los resultados del Programa.
3	Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación	Por ser el área responsable de llevar a cabo los procesos editoriales con base en los materiales que elabora la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana.
3	Junta Administrativa	Por su atribuciones en la aprobación de programas y presupuesto.
3	Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados	Por ser el área que funciona como vínculo de comunicación y relación con las Direcciones Distritales.
3	Unidad Técnica de Comunicación Social, Transparencia y Protección de Datos Personales	Por ser el área encargada de administrar las plataformas electrónicas y desarrollar las estrategias de difusión y promoción institucionales.
3	Servidoras y servidores públicos de la Ciudad de México	Por ser las personas vinculadas con las estructuras del gobierno delegacional y que tienen relación directa con la participación ciudadana a nivel local.
3	Dirección Ejecutiva de Organización y Geoestadística Electoral	Es el área del IEDF que brinda apoyo para impresión de imágenes en gran formato necesarios para eventos y cursos.
2	Unidad Técnica de Vinculación con el Instituto Nacional Electoral	Por ser el área del IEDF en cuya estructura se encuentra la Dirección de Implementación de Programas en Derechos Humanos y Género; su labor se relaciona con el Programa.

Una vez realizado el análisis de las expectativas y fuerzas de cada uno de los actores, a juicio del área ejecutora que debe tomar en consideración la experiencia, circunstancias y antecedentes, se reflejan los resultados numéricos producto de la multiplicación del interés (como multiplicando) por la fuerza (como multiplicador).

23

Es así como se obtiene que a mayor expectativa y fuerza el actor involucrado obtendrá el máximo resultante posible: 25. De esta manera se representa numéricamente el grado de responsabilidad del actor, a partir de la fuerza e interés que el área responsable de las acciones identificó durante el análisis para la planificación de la gestión de actividades y acciones institucionales, orientadas a procesos de participación ciudadana.

De conformidad con lo establecido en el Código, el Programa que nos ocupa está inscrito, como ya se ha dicho, en un proceso institucional normativo y de gestión, articulado por diferentes actores y órganos internos y externos del IEDF, cuyo interés y fuerza para la realización de las acciones planeadas puede visualizarse en el cuadro que se presenta a continuación:

Actor involucrado	Interés o expectativa	Fuerza	Resultante
Consejo General	5	5	25
Comisión de Participación Ciudadana	5	5	25
Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana	5	5	25
Direcciones Distritales	5	5	25
ORC	3	5	15
Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo	3	5	15
Ciudadanía y habitantes de la Ciudad de México	3	3	9
Organizaciones Ciudadanas	3	3	9
Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación	3	3	9
Junta Administrativa	3	3	9
Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados	3	3	9
Unidad Técnica de Comunicación Social, Transparencia y Protección de Datos Personales	3	3	9
Servidoras y servidores Públicos de la Ciudad de México	3	3	9
Unidad Técnica de Servicios Informáticos	1	4	4
Unidad Técnica de Vinculación con el Instituto Nacional Electoral	2	2	4
Dirección Ejecutiva de Organización y Geostatística Electoral	1	3	3

De acuerdo con lo expuesto, los actores implicados son 16. De ellos, cuatro presentan el grado más alto de involucramiento en el Programa con un puntaje resultante de 25: la Comisión de Participación, las direcciones distritales y la Dirección Ejecutiva, y el Consejo General, los cuatro son órganos institucionales encargados de elaborar, ejecutar y supervisar, cada uno en su ámbito de competencia, el cumplimiento de este Programa Institucional 2016.

En el segundo nivel de involucramiento, con resultante de 15 se ubican los ORC y la UTCFyD con un interés medio y una fuerza alta.

Siete áreas con fuerza y expectativa media, que suman una resultante de 9, comparten interés y fuerza moderados por su vinculación con el Programa 2016.

Por último dos áreas más que apoyan en las labores para el cumplimiento de este programa con un interés menor.

b) Análisis de problemas

Como se ha mencionado en la introducción de este documento, la dinámica de participación de la ciudadanía es baja (10.15% en promedio durante la elección de comités y consejos de los pueblos y 2.18% en promedio cuando participan en la consulta ciudadana de presupuesto participativo). Los motivos de tal participación son varios y entre ellos se encuentran algunos muy importantes: 1) Las personas que se proponen para integrar las fórmulas que contendrán en la elección e integración de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos desconocen o dimensionan equivocadamente el alcance de las funciones y atribuciones a cumplir, ya sea porque son enviados por las delegaciones o grupos políticos a contender o simplemente porque no ubican correctamente el papel a desempeñar dentro de los comités. 2) Las instituciones del Gobierno de la Ciudad de México aportan poco apoyo en la capacitación, en la difusión y en el acompañamiento de las personas integrantes de los Comités y Consejos. 3) Existe desde las Direcciones Distritales una inercia donde se le otorga mayor importancia a la realización de los procesos electorales y poca relevancia al fomento y formación de la ciudadanía e integrantes de los órganos de representación ciudadana en procesos de participación ciudadana por lo que muestran poco rigor en la implementación de los procesos que con tales fines se dictan desde la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana. 4) Una vez en funciones las personas integrantes de los órganos de representación ciudadana no se

preocupan por conocer sus funciones por lo que no las ejercen, ni cumplen con sus obligaciones de acuerdo a la ley de participación ciudadana. 5) Las Delegaciones no informan apropiadamente a los integrantes de los comités y consejos ni a los ciudadanos en general acerca de los procedimientos y criterios para la elaboración de proyectos de presupuesto participativo, llevándolos más bien a que propongan proyectos específicos que son de interés para el desarrollo presupuestal de la delegación y no para el abatimiento de alguna problemática comunitaria.

La interacción de estas 5 variables, relativas al nivel de conocimiento de los procesos participativos, provocan una dinámica que desmotiva a los comités y a los consejos y, por tanto, inciden en que no cumplan con su función ante la ciudadanía, la cual al no estar enterada de la Ley y de los mecanismos de participación ciudadana a los cuales tiene derecho, ni los comprende ni participa.

Por ello el problema principal que se identifica es el siguiente:

**Los actores involucrados<sup>8</sup> tienen poco conocimiento<sup>9</sup> de los procesos de participación ciudadana.**

A tal problemática se le identifican tres importantes causas:

1. Poca difusión, capacitación y apoyo de las autoridades en materia de participación ciudadana a la ciudadanía, a las personas integrantes de los ORC, a las organizaciones ciudadanas y a la población en general.
2. Existe ineficiencia e ineficacia tanto en la implementación como en el seguimiento a los procesos de participación ciudadana.
3. Quienes integran los órganos de representación ciudadana no ejercen sus funciones como lo señala la Ley de Participación.

Y los efectos que observamos vinculados a la problemática descrita, son los siguientes:

---

<sup>8</sup> Tomando en cuenta que los actores involucrados se refieren a las y los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, servidores públicos y ciudadanía en general.

<sup>9</sup> Se hace mención de la variable conocimiento por que es la raíz genérica del problema de la baja participación en la Ciudad de México y por su facilidad de ser evaluada con indicadores sencillos como los derivados de un examen, la cantidad de cursos presenciales o en línea, la cantidad de asesorías, la cantidad de folletos y manuales entregados; así como por su relación estrecha con el sentido organizacional de la Dirección de Formación y Desarrollo Participativo que es quien opera el presente programa institucional.

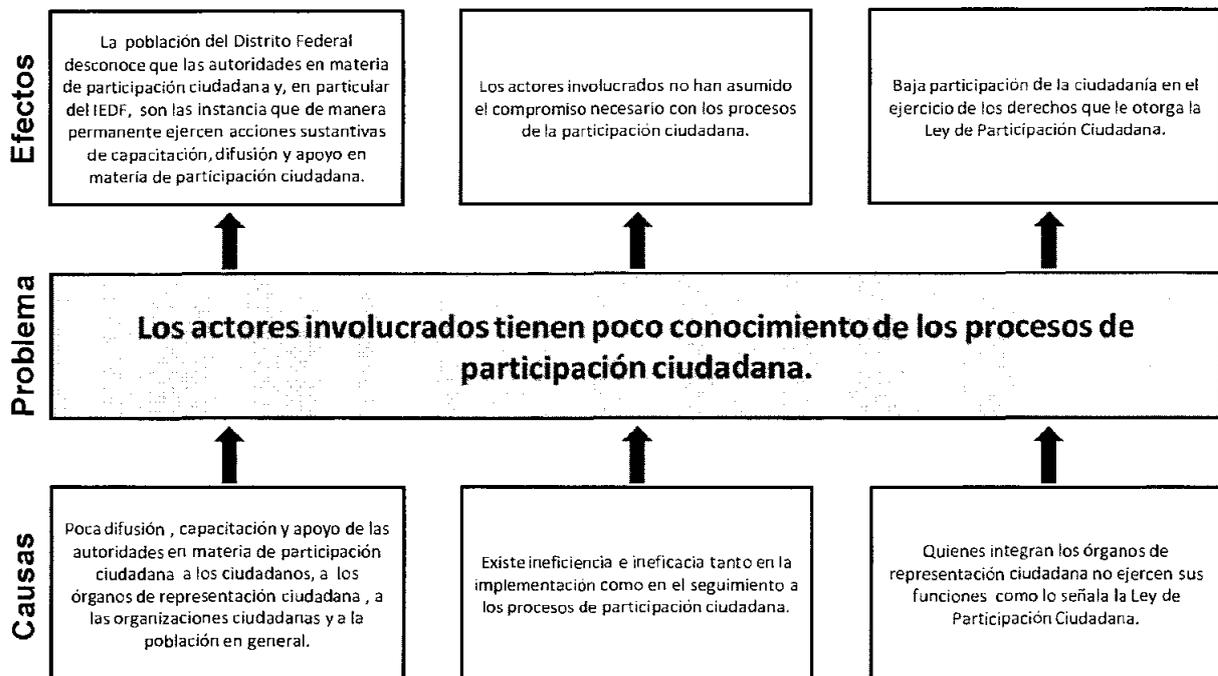
1. La población de la Ciudad de México desconoce que las autoridades en materia de participación ciudadana y, en particular el IEDF, que son las instancias que de manera permanente ejercen acciones sustantivas de capacitación, difusión, asesoría y apoyo en materia de participación ciudadana.
2. Los actores involucrados<sup>10</sup> no han asumido el compromiso necesario con los procesos de la participación ciudadana.
3. Baja participación de la ciudadanía en el ejercicio de los derechos que le otorga la Ley de Participación.

Es de indicar que, aunado a las causas asociadas a la problemática que se busca resolver mediante el presente programa, deberá tenerse en cuenta que, entre los factores que incidirán en el cumplimiento de los objetivos que se plantean, así como en los posibles efectos del mismo, sin duda se encuentra lo relativo a las restricciones operativas sobre la contratación del personal auxiliar que se pueda solicitar para apoyar el trabajo de formación y desarrollo de la participación ciudadana en las Direcciones Distritales y en la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana, conforme al presupuesto disponible. Personal que año con año se contrata por lo que su movilidad no permite capitalizar la capacitación que se invierte en cada uno de los grupos. El ideal es que las direcciones distritales cuenten con personal permanente dedicado a la participación ciudadana para dar un soporte sólido al trabajo que se realiza en esta materia. Una forma adicional de apoyar con personal a las Direcciones Distritales es facilitándoles el ingreso de personal de servicio social, a través de un programa en el que participen diferentes universidades que tienen su ámbito de acción el Distrito Federal.

Hemos encontrado por tanto una correlación entre las causas y los efectos asociados a la problemática descrita, la cual se presenta a continuación en el siguiente cuadro:

---

<sup>10</sup> Tomando en cuenta que los actores involucrados se refieren a las y los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, servidores públicos y ciudadanía en general.



La ciudadanía de la Ciudad de México requiere de mayores elementos teóricos y prácticos para poder desarrollarse como una ciudadanía participativa que actúa a favor de su comunidad. Es una realidad que la ciudadanía que se propone organizar acciones, simplemente, lo hace, sin embargo, los ciudadanos y ciudadanas que cuentan con elementos teóricos y sobre todo con conocimientos de las vías e instrumentos que les otorga la Ley de Participación, tienen mejores y mayores logros en sus comunidades, por lo cual es necesario capacitar y dotar de herramientas en materia de participación ciudadana a las y los habitantes de esta Ciudad.

En este mismo sentido se encuentran los servidores públicos, que a pesar de ser especialistas en sus áreas de trabajo dentro de las delegaciones o de las dependencias de la administración pública local, requieren mayor capacitación y sensibilización en materia de participación ciudadana, en lo concerniente a lo que establece la Ley de Participación en torno a el ejercicio del presupuesto participativo y a las obligaciones de las autoridades en este tema.

Resulta necesario continuar capacitando, asesorando y comunicando los temas establecidos en la Ley de Participación, mediante las nuevas tecnologías, con el propósito de llegar al mayor número posible de personas e ir tejiendo redes que fortalezcan la democracia participativa.

Por otro lado, los materiales elaborados por la Dirección Ejecutiva en los ejercicios anteriores servirán de base para construir nuevas vías de comunicación con la ciudadanía. Los materiales

con los que ya se cuenta, mismos que en su momento fueron aprobados por la Comisión de Participación Ciudadana servirán para continuar capacitando de manera presencial y en línea.

c) Análisis de objetivos

En este sub apartado, con base en el árbol de problemas presentado anteriormente, se definen los objetivos que pretende cumplir el Programa. Aquí, las causas y efectos identificados se transforman en los medios y fines, a través de los cuales es posible colaborar a solucionar el problema.

La propia Ley señala que la participación ciudadana contribuirá a la solución de problemas de interés general y al mejoramiento de las normas que regulan las relaciones en la comunidad. El presente programa tiene como propósito desarrollar una estrategia integral de capacitación, educación, asesoría y comunicación dirigida a toda la ciudadanía enfocándola en diferentes grupos de personas como son los integrantes de los ORC, las organizaciones ciudadanas, los servidores públicos y los diferentes sectores de la ciudadanía en general de la Ciudad de México incluyendo a jóvenes, mujeres, personas con discapacidad y personas adultas mayores.

Por lo que, este año el programa refuerza su orientación para atender a grupos que anteriormente permanecían con poca interacción con el Instituto Electoral y no solo atender a las personas integrantes de los comités y consejos.

Frente a las causas y efectos descritos anteriormente, se identifican tres medios y sus respectivos fines a partir de los cuales se daría viabilidad al cumplimiento del objetivo que pretende alcanzar este Programa y que se describe de la forma siguiente:

**Que los actores involucrados<sup>11</sup> conozcan y apliquen con eficiencia y eficacia los procesos de participación ciudadana.**

Asimismo, transmitir a las y los servidores públicos la importancia de conocer lo establecido en la Ley de Participación y de respetar las atribuciones y obligaciones conferidas a las autoridades en esta materia.

Por otra parte, capacitar a las mujeres, a los jóvenes, a las personas con discapacidad, a las personas adultas mayores de la Ciudad de México para que desde sus espacios comunitarios

---

<sup>11</sup> Tomando en cuenta que los actores involucrados se refieren a las y los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, servidores públicos y ciudadanía en general.

promuevan y difundan a la participación ciudadana como una vía para mejorar las condiciones de vida de sus vecinas y vecinos y para que aprendan a realizar diagnósticos de necesidades de su grupo etario así como a proponer proyectos específicos en sus colonias o pueblos, desde su perspectiva, susceptibles de ser incluidos en la Consulta Ciudadana sobre presupuesto participativo de este año.

Como parte de las tareas orientadas a la atención de las causas que dan origen a la problemática referida, se consideran tres medios para su solución:

1. Incrementar la difusión, capacitación y apoyo del IEDF en colaboración con las autoridades en materia de participación ciudadana a la ciudadanía, a las personas integrantes de los ORC, las organizaciones ciudadanas y a la población en general, respetando los derechos humanos y promoviendo la igualdad de género.
2. Incrementar la eficiencia y eficacia tanto en la implementación como en el seguimiento a los procesos de participación ciudadana garantizando el respeto a los derechos humanos y favoreciendo la igualdad de género.
3. Capacitar, asesorar y comunicar a quienes integran los ORC para ejercer sus funciones como lo señala la Ley de Participación respetando los derechos humanos y favoreciendo la participación de las mujeres.

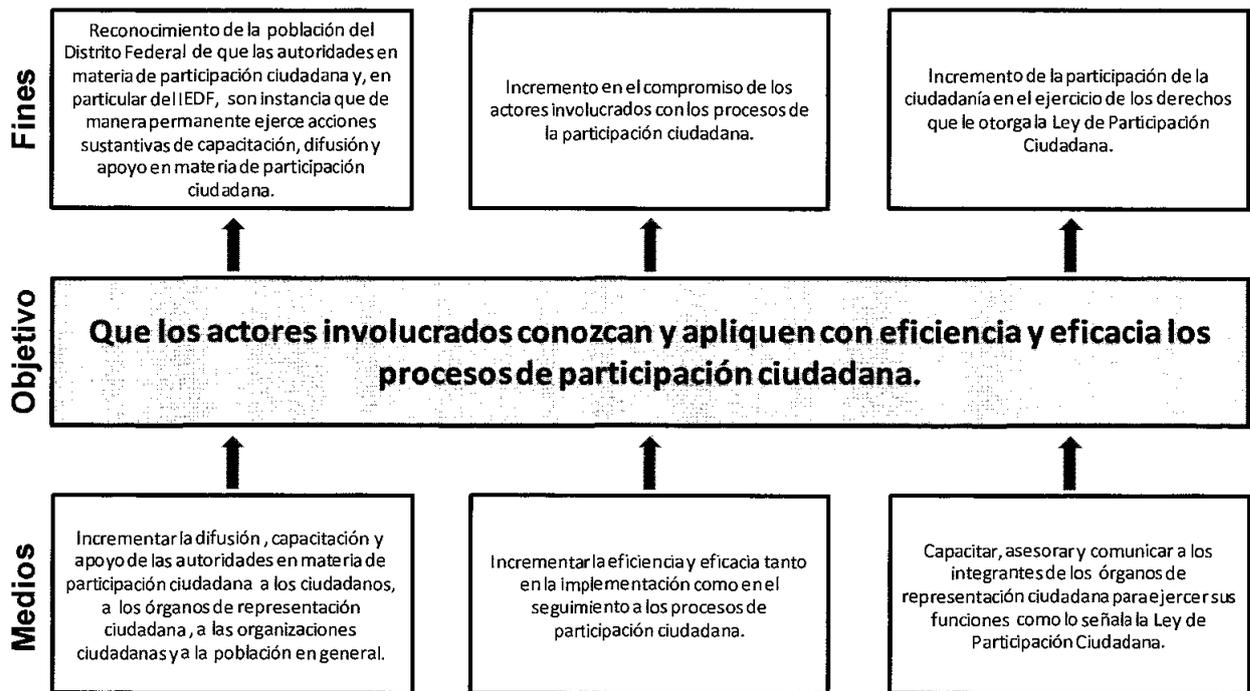
En el mismo sentido, los fines vinculados a dicho objetivo serán los siguientes:

1. Reconocimiento de la población de la Ciudad de México de que las autoridades en materia de participación ciudadana y, en particular el IEDF, son instancia que de manera permanente ejerce acciones sustantivas de capacitación, difusión y apoyo en materia de participación ciudadana.
2. Incremento en el compromiso de los actores involucrados<sup>12</sup> con los procesos de la participación ciudadana.
3. Incremento de la participación de la ciudadanía en el ejercicio de los derechos que le otorga la Ley de Participación.

A continuación se muestra un cuadro que resume estas consideraciones:

---

<sup>12</sup> Tomando en cuenta que los actores involucrados se refieren a las y los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, servidores públicos y ciudadanía en general.



d) Identificación de alternativas de solución al problema

La secuencia lógica del proceso metodológico continúa con la definición de las acciones que permitirán el logro de los medios establecidos. Cada medio se vincula a las acciones necesarias para su cabal cumplimiento. A continuación se presenta el esquema con los medios, identificados previamente, y las acciones que permitirán su logro.

Medio	Alternativas de solución (Las soluciones consideradas como viables se presentan en formato <b>negrita</b> )
Incrementar la difusión, capacitación y apoyo del IEDF con el apoyo de las autoridades en materia de participación ciudadana a la ciudadanía, a las personas integrantes de los ORC, a las organizaciones ciudadanas y a la población en general, respetando los derechos humanos y promoviendo la igualdad de género.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Realizar 2 reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional, para lograr apoyo de las instituciones en los procesos de participación ciudadana.</b></li> <li>• <b>Publicar por redes sociales e internet la programación mensual de los talleres y cursos relacionados con la participación ciudadana garantizando que las publicaciones sigan los Lineamientos del Uso de Lenguaje Incluyente, no Sexista y no Discriminatorio del Instituto Electoral del Distrito Federal.</b></li> <li>• Coordinar 1 feria de la participación ciudadana en el año.</li> <li>• Coordinar 1 foro internacional al año de participación ciudadana, en coordinación con las 40 Direcciones Distritales y demás áreas del IEDF.</li> <li>• Realizar 2 acciones de distribución, a través de las direcciones distritales, de difusión al año a nivel de territorio de carteles en los edificios públicos delegacionales y del GDF acerca del programa de capacitación en participación ciudadana.</li> <li>• <b>Presentar el proyecto de un modelo interinstitucional de orientación y</b></li> </ul>

Medio	<b>Alternativas de solución (Las soluciones consideradas como viables se presentan en formato negrita)</b>
	<p><b>asesoría en materia de participación ciudadana (Participatel).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar un modelo de redes de asociaciones civiles de personas jóvenes.</li> </ul>

Medio	<b>Alternativas de solución (Las soluciones consideradas como viables se presentan en formato negrita)</b>
<p>Incrementar la eficiencia y eficacia tanto en la implementación como en el seguimiento a los procesos de participación ciudadana <b>garantizando el respeto a los derechos humanos y favoreciendo la igualdad de género.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elaborar el Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de las personas integrantes de los ORC, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016, que respete los derechos humanos y promueva la igualdad de género.</b></li> <li>• <b>Elaborar la Estrategia didáctica y operativa del Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de las personas integrantes de los ORC, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016, que respete los derechos humanos y favorezca la igualdad de género.</b></li> <li>• <b>Gestionar una solicitud con la Unidad Técnica del Centro de Formación del Instituto Electoral del Distrito Federal, para capacitar al personal de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y de las direcciones distritales en la competencia como instructor de capacitación.</b></li> <li>• <b>Otorgar constancias a las y los facilitadores y a los Distrito Electorales que lleguen a determinadas metas de personas capacitadas en el año y por primera vez.</b></li> <li>• <b>Solicitar a la Unidad Técnica de Servicios Informáticos que se habilite el acceso a redes sociales para las 40 direcciones distritales.</b></li> <li>• <b>Solicitar a la Unidad Técnica de Comunicación Social y Transparencia un curso acerca de los lineamientos para el manejo de las redes sociales.</b></li> <li>• <b>Una distribución al año de constancias impresas y a color a las Direcciones Distritales.</b></li> <li>• <b>Realizar, de manera aleatoria, (tomando como universo las 40 Direcciones Distritales) al menos 10 visitas de supervisión al trimestre a las direcciones distritales para verificar el desempeño del programa de capacitación.</b></li> <li>• <b>Atender 25 asesorías trimestrales a las personas del Instituto Electoral del Distrito Federal y a la ciudadanía en general sobre los procesos de capacitación en materia de participación ciudadana.</b></li> <li>• <b>Reunión de retroalimentación donde las Direcciones Distritales expongan los motivos de los resultados obtenidos en materia de participación ciudadana.</b></li> </ul>

Medio	Alternativas de solución (Las soluciones consideradas como viables se presentan en negrito)
<p>Capacitar, asesorar y comunicar a las personas integrantes de los ORC para ejercer sus funciones como lo señala la Ley de Participación, respetando los derechos humanos y favoreciendo la participación de las mujeres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evento por distrito con las personas integrantes de los comités en funciones para alentarlos a cumplimiento de su último año de gestión y a invitarlos a cerrarla con un informe de rendición de cuentas y pasar la estafeta a los nuevos integrantes.</li> <li>• Evento de despedida a los ORC actuales.</li> <li>• Determinación de las necesidades de capacitación (mediante método de muestreo aleatorio) de los quienes integran los ORC vigentes.</li> <li>• <b>Diseño del Curso Propedéutico a todas las personas que deseen integrar una fórmula para participar en la elección e integración de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos (tercera generación).</b></li> <li>• <b>Diseño del Curso de inducción a las personas que integran los nuevos ORC, derivados de la elección de comités y consejos del 2016.</b></li> <li>• <b>Elaboración del contenido para la reedición del Manual para el curso de inducción ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana?</b></li> <li>• Evento por distrito donde se dé la bienvenida a quienes integran los nuevos ORC.</li> <li>• Determinación de necesidades de capacitación de los nuevos integrantes de los comités ciudadanos y consejos de los pueblos.</li> <li>• Elaboración mensual, por Distrito Electoral, de una programación e impartición de talleres y cursos de capacitación y formación acerca de las temáticas relacionadas con la participación ciudadana.</li> <li>• <b>Elaboración de 4 contenidos temáticos sobre las 10 coordinaciones de trabajo de los comités ciudadanos y los consejos de los pueblos.</b></li> <li>• <b>Elaboración de los contenidos de la Guía para elaborar proyectos participativos.</b></li> <li>• <b>Actualización de 4 cursos en línea.</b></li> </ul> <p><b>Todos los diseños de capacitaciones y materiales serán respetuosos de los derechos humanos y favorecerán la igualdad de género, asimismo, se emplearán los Lineamientos del Uso de Lenguaje Incluyente, no Sexista y no Discriminatorio.</b></p>

e) Selección de la alternativa óptima

Una vez identificados los medios y sus acciones, se evalúan a fin de determinar su viabilidad y contribución a la solución del problema, situación que llevará a la elección de la(s) estrategia(s) óptima(s) del Programa.

Las alternativas viables, consideradas a partir de ahora como acciones sustantivas, se presentan en los cuadros a continuación:

Medio	Alternativas de solución (Soluciones óptimas)
<p>Incrementar la difusión, capacitación y apoyo del IEDF en colaboración con las autoridades en materia de participación ciudadana a la ciudadanía, a las personas integrantes de los ORC, las organizaciones ciudadanas y a la población en general, respetando los derechos humanos y promoviendo la igualdad de género</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 2 reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional, para lograr apoyo de las instituciones en los procesos de participación ciudadana.</li> <li>• Publicar por redes sociales e internet la programación mensual de los talleres y cursos relacionados con la participación ciudadana.</li> <li>• Presentar el proyecto de un modelo interinstitucional de orientación y asesoría en materia de participación ciudadana (Participatel).</li> </ul>

Medio	Alternativas de solución (Soluciones óptimas)
<p>Incrementar la eficiencia y eficacia tanto en la implementación como en el seguimiento a los procesos de participación ciudadana, garantizando el respeto a los derechos humanos y favoreciendo la igualdad de género.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de las personas integrantes de los ORC, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016.</li> <li>• Elaborar la Estrategia didáctica y operativa del Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de las personas integrantes de los ORC, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016.</li> <li>• 25 asesorías trimestrales a las personas del Instituto Electoral del Distrito Federal y a la ciudadanía en general de los procesos de capacitación en materia de participación ciudadana.</li> </ul>

Medio	Alternativas de solución (Soluciones óptimas)
<p>Capacitar, asesorar y comunicar a los integrantes de los órganos de representación ciudadana para ejercer sus funciones como lo señala la Ley de Participación Ciudadana, respetando los derechos humanos y favoreciendo la participación de las mujeres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del Curso Propedéutico a todas las personas que deseen integrar una fórmula para participar en la elección e integración de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos.</li> <li>• Diseño del Curso de inducción a las personas que integran los nuevos ORC, derivados de la elección de comités y consejos 2016.</li> <li>• Elaboración del contenido para la reedición del Manual para el curso de inducción ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana?</li> <li>• Elaboración de los contenidos sobre las 10 coordinaciones de trabajo de los comités ciudadanos y los consejos de los pueblos.</li> <li>• Elaboración de los contenidos de la Guía para elaborar proyectos participativos.</li> <li>• Actualización de 4 cursos en línea.</li> </ul>

Se han seleccionado estas alternativas tomando en cuenta varias condiciones: 1) en el año 2016 concluyen su periodo quienes integran los comités ciudadanos y consejos de los pueblos electos en el año 2013; 2) Habrá elecciones de nuevos comités ciudadanos y consejos de los pueblos, los cuales necesitarán de un breve curso propedéutico dirigido a las y los candidatos y un curso de inducción a las personas elegidas para integrarlos ; 3) Tendrán muy poco tiempo de haber iniciado sus cargos los nuevos funcionarios de las delegaciones; 4) el Instituto Electoral ha impulsado recientemente la perspectiva de género, la perspectiva de juventudes, el enfoque de inclusión y el uso de las nuevas tecnologías; 5) es muy posible que se dé de manera simultánea la elección de comités y consejos y la consulta ciudadana de presupuesto participativo; y 6) las nuevas condiciones laborales que tendrá el IEDF, derivadas de su relación con el Instituto Nacional Electoral (INE).

**Las labores sustantivas de los tres medios requieren se realicen las siguientes acciones:**

- Establecer contacto con las autoridades en materia de participación ciudadana de la administración pública local con el fin de lograr, mediante acciones de coordinación, apoyo para brindar capacitación a las personas integrantes de los comités y consejos (los salientes y los entrantes), a las Direcciones Distritales y a la ciudadanía en general; difusión (a nivel de territorio o en sus páginas web) de los procesos de participación ciudadana y de las acciones de capacitación implementadas por las direcciones distritales y, acompañamiento a los comités y consejos para la realización de proyectos de presupuesto participativo que cumplan con los requisitos de viabilidad establecidos por las Delegaciones. Este contacto con instituciones de las autoridades en materia de participación ciudadana buscaría establecer coordinación específica con las dos Subsecretarías de Participación Ciudadana que tiene la Secretaría de Seguridad Pública y la Secretaría de Desarrollo Social, ambas de la Ciudad de México, así como con las Direcciones de Participación Ciudadana de las 16 delegaciones; todo ello con la finalidad de fortalecer el trabajo territorial con los comités y consejos, quienes contarían con la orientación experta de todos ellos para la realización de asambleas, para la integración de comisiones, para la elección de los representantes de manzana y para la difusión de los procesos de participación ciudadana.
- Lograr que la UTSI y la UTCSTyPDP otorguen las herramientas y los lineamientos para el uso adecuado de las redes sociales en las Direcciones Distritales con fines de publicar en ellas los talleres y cursos relacionados con la participación ciudadana.

- Establecer contacto con LOCATEL para ver la viabilidad de realizar un proyecto de modelo interinstitucional de orientación y asesoría, vía telefónica (Participatel), a quienes integran los comités y consejos, así como a la ciudadanía en general acerca de los procesos participativos, gestiones ante las autoridades locales, calendarios de cursos, etc. Con este recurso tecnológico es posible acercar soluciones inmediatas y viables a las inquietudes, necesidades e intereses de la ciudadanía al respecto de la organización comunitaria y la participación ciudadana.
- Establecer contacto con las personas integrantes de las Direcciones Distritales para la obtención de necesidades y opiniones en materia de capacitación presencial y en línea de las áreas de influencia de sus zonas de trabajo, así como brindar capacitación, en caso de que las Direcciones Distritales cuenten con ellas, a las personas prestadoras de servicio social. La idea es brindar un programa de capacitación, asesoría y comunicación sencillo y claro para quienes integran de los órganos de representación ciudadana, las organizaciones ciudadanas y civiles, el personal del servicio público y la ciudadanía en general, con énfasis en las personas jóvenes, en las mujeres, en personas adultas mayores y con un enfoque de inclusión.
- Acercamiento con las personas integrantes de las Direcciones Distritales y con la Dirección de Organizaciones de Representación Ciudadana, a fin de obtener, en primera instancia, retroalimentación de los resultados obtenidos de la aplicación de la estrategia didáctica y operativa del año 2015 y, en segunda instancia, obtener opinión y comentarios acerca del establecimiento de mecanismos para la aplicación puntual, eficiente y con eficacia de las acciones de capacitación, así como de mecanismos de seguimiento para garantizar la puntual aplicación de la estrategia didáctica y operativa.
- Continuar con la disposición de comunicación vía telefónica con las personas del Instituto Electoral del Distrito Federal y con la ciudadanía en general acerca de los procesos de capacitación en materia de participación ciudadana. Acción que permite el establecimiento de vínculos constantes que nutren la relación del IEDF y la ciudadanía.
- Lograr acuerdo y apoyo de la Comisión de Participación Ciudadana del IEDF, para la aplicación en las Direcciones Distritales del curso propedéutico a las personas que se registren como parte de una fórmula y que desean formar parte de un comité ciudadano o consejo del pueblo. Acción de capacitación que está dirigida a un aproximado de 20,000 personas y que de realizarse aumentaría de manera importante la presencia de personas comprometidas y con idea clara de las funciones a realizar desde los comités

y consejos. Tal acción de capacitación vendrá acompañada con un folleto (folleto propedéutico) con información breve y clara acerca de las funciones y compromisos sociales que se adquieren al formar parte de los comités y consejos, para lo cual se requiere de presupuestar tanto la impresión de los folletos como considerar los demás insumos de capacitación como papelería y equipo de cómputo.

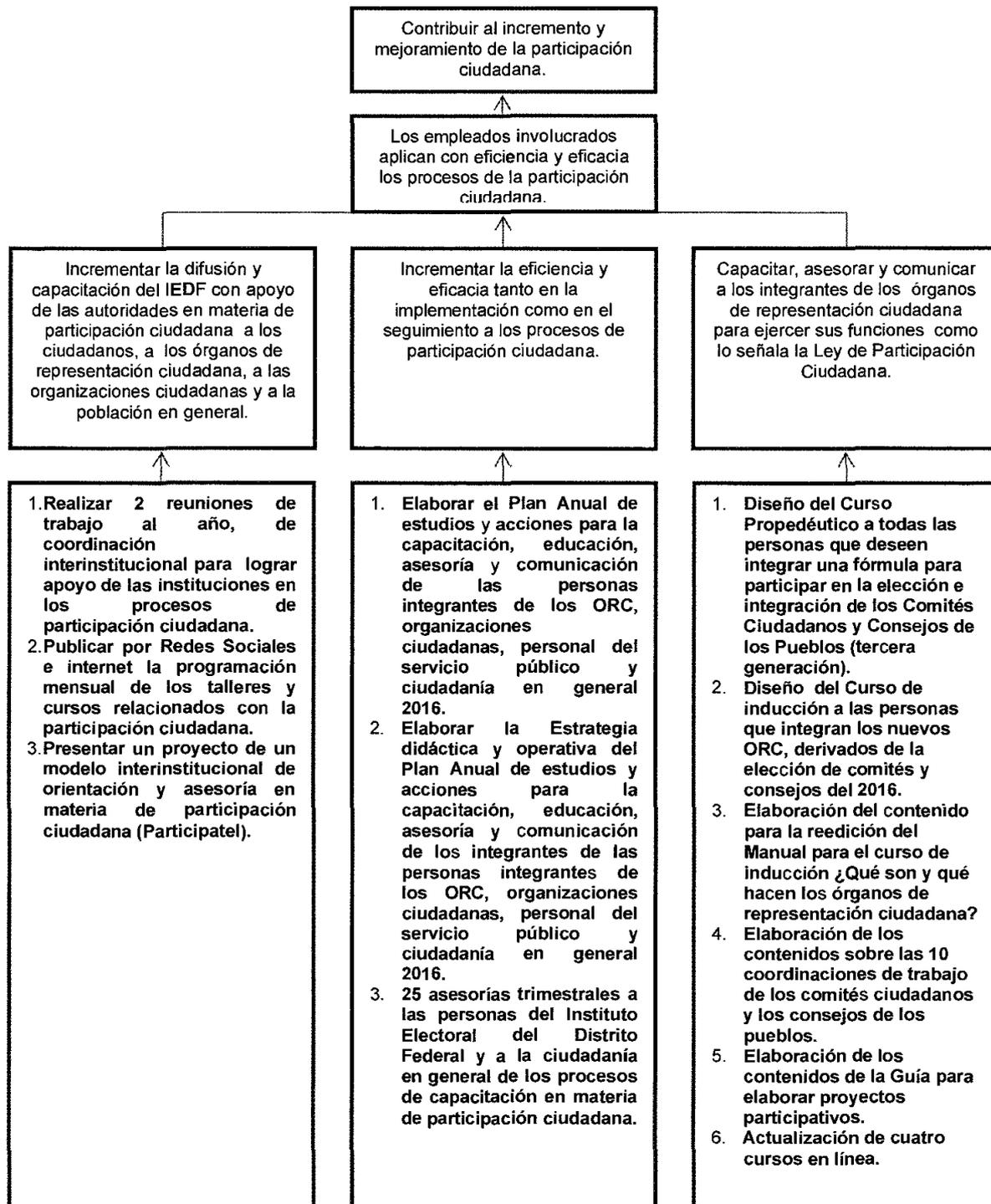
- Tener acercamiento con las diversas instancias del Gobierno de la Ciudad de México y con algunas universidades para implementar de manera exitosa el programa de inducción a las personas que integrarán los nuevos ORC, derivados de la elección de comités del 2016 o en su caso, organizar el proceso de inducción con el personal de las direcciones distritales. La coordinación será en términos de la disposición de personas para impartir el curso de inducción, de los espacios para tales fines y de la logística para la entrega de todos los materiales necesarios. El curso de inducción será diseñado por esta Dirección de Formación y Desarrollo Participativo, para que las personas que integran los nuevos ORC tengan a la mano el material básico que lo acompañará en el desempeño de su función se elaborará en esta Dirección el nuevo contenido para la reedición del Manual para el curso de inducción ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana? Para lo cual se prevé que la DEECyC realice el proceso editorial e imprima los ejemplares suficientes. El número de ejemplares impresos dependerán de la suficiencia presupuestal. De igual manera, con el trabajo editorial y de impresión de la DEECyC, a fin de apoyar a los integrantes de los comités y de los consejos se elaborarán por esta Dirección los contenidos (folleto (s) o cuadernillo, conforme a la suficiencia presupuestal) sobre temáticas de las 10 coordinaciones de trabajo de los comités ciudadanos y los consejos de los pueblos. Se trata de que puedan contar con información sencilla que les guiará en la manera en que pueden organizarse en torno al tema, de las instituciones a las cuales pueden acudir para obtener orientación, apoyo y recursos para la realización de sus proyectos respectivos.
- Se prevé la elaboración del contenido de la Guía para elaborar proyectos participativos. Una guía genérica que permita que paso a paso la ciudadanía, organizaciones, y población en general vayan identificando sus necesidades comunitarias y visualizando proyectos específicos con los cuales las pueden resolver. La guía contendrá además las instituciones a las cuales pueden acudir o llamar para determinar los criterios de viabilidad y presupuesto de sus proyectos. Para la realización de tal guía se tendrá contacto con la Dirección de Organizaciones de Representación Ciudadana la cual

propondrá su visión con base en los procedimientos de presupuesto participativo y también se tendrá contacto con la DEECyC para los fines editoriales y de impresión pertinentes. La cantidad de materiales dependerá de la suficiencia presupuestada de dicha dirección.

- Un elemento importante de la capacitación, por su acceso libre y cómodo a millones de personas en el ámbito local y global, es la capacitación en línea, la cual busca en este periodo la actualización de cuatro cursos en línea donde se establezcan nuevos y más atractivos diseños instruccionales; los que, además de resultar didácticos y contener mecanismos de autoevaluación, deben ser interactivos, para lo cual se deben considerar la implementación de tutores que en línea vayan aclarando las dudas o bien se puedan programar con los interesados cursos presenciales complementarios a la formación en línea que permita el b-learning que implica actividades presenciales y virtuales. Para la implementación de diseños instruccionales más atractivos se requiere suficiencia presupuestal para su desarrollo implementación. Tales acciones de capacitación, así como las anteriores planteadas se realizarán tomando en cuenta el modelo educativo de formación por competencias, los Derechos Humanos, la perspectiva de Género, la perspectiva de Juventudes y tendrán elementos de inclusión para la mayoría de los grupos en situación de discapacidad o discriminación. Para tales efectos se tendrá contacto con la UTSII, con la DEECyC y con la UTCSTyPDP.

f) Estructura Analítica del Programa (EAP)

En este sub apartado se articula la Estructura Analítica del Programa con base en las tres estrategias valoradas como viables y se realiza la vinculación estratégica del Programa. De este modo, se presenta el contenido final y los resultados que se espera obtener, una vez concluida la ejecución del multicitado Programa.



**Segunda etapa: Planificación**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

Resumen narrativo	Indicadores				Medios de verificación	Supuestos o Riesgos
	Nombre	Tipo	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición		
<p>Fin: Difundir la cultura cívica democrática y de participación ciudadana Contribuir al incremento y mejoramiento de la participación ciudadana.</p>	<p>Contribuir al incremento y mejoramiento de la participación ciudadana.</p>	Estratégico	<p>Impacto= Resultados / Objetivos * 100                      impacto esperado= incrementar el conocimiento en temas de participación ciudadana a la ciudadanía                      resultado: número de personas capacitadas                      objetivo: capacitar, a la ciudadanía                      impacto= personas capacitadas 100% de personas registradas '100</p>	Anual	<p>Informes trimestrales y anuales de actividades.</p>	<p>Cambios en la estructura del IEDF.                      Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE.                      Cambios en la Ley de Participación y/o el Código.</p>
<p>Propósito: Los actores involucrados aplican con eficiencia y eficacia los procesos de participación ciudadana.</p>	<p>Aumento en el cumplimiento de los lineamientos en la realización de los cursos de capacitación: los cursos se aplican según su diseño, se imparten en el tiempo estipulado con calidad.</p>	Estratégico	<p>Impacto= los cursos, talleres y asesorías se impartieron según su diseño, en el tiempo estipulado y con calidad.</p>	Anual	<p>Informe trimestral de actividades.</p>	<p>Supuesto: Ocasionalmente los cursos tendrán modificaciones en su implementación en función de las características de los grupos a ser capacitados.</p>

Resumen narrativo	Indicadores				Medios de verificación	Supuestos o Riesgos
	Nombre	Tipo	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición		
<p><b>Componente 1</b></p> <p>Incrementar la difusión, capacitación y apoyo del IEDF en colaboración con las autoridades en materia de participación ciudadana a la ciudadanía, a las personas integrantes de los ORC, las organizaciones ciudadanas y a la población en general, respetando los derechos humanos y promoviendo la igualdad de género.</p>	Informe de acciones de capacitación, difusión y apoyo a los órganos de representación ciudadana, a las organizaciones ciudadanas y a la población en general	Gestión	$Eficacia=L*TpIM*Tr$	Anual	Informes Anual y trimestrales de actividades, material gráfico.	<p>Cambios en la estructura del IEDF.</p> <p>Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE.</p> <p>Cambios en la Ley de Participación y/o el Código.</p> <p>Presupuesto modificado a la baja.</p>
<p><b>Acciones:</b></p> <p>1. Realizar 2 reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional para lograr apoyo de las instituciones en los procesos de participación ciudadana.</p>	Realizar las 2 reuniones de trabajo al 100%	Gestión	$Eficacia=L*TpIM*Tr$ $Eficacia=2$ reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional realizadas* 25/ 2 reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional programadas *25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades, material gráfico.	<p>Las instituciones convocadas envíen a personal con poco poder de decisión.</p> <p>Cambios en la estructura del IEDF.</p> <p>Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE.</p> <p>Cambios en la Ley de</p>



Resumen narrativo	Indicadores				Medios de verificación	Supuestos o Riesgos
	Nombre	Tipo	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición		
						Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.
2.Publicar por Redes Sociales e internet la programación mensual de los talleres y cursos relacionados con la participación ciudadana.	Publicar el 100% de los talleres y cursos de capacitación programados.	Gestión	Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia=9 publicaciones tal año *1/1 publicación programada para el primer trimestre*.25, 3 para el segundo trimestre *.25, 3 para el tercer trimestre *.25 y 2 para el cuarto trimestre *.25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades	Las Direcciones Distritales no envían en tiempo la programación de los cursos y talleres. Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.
3.Elaboración de un proyecto del modelo interinstitucional de orientación y asesoría en materia de participación ciudadana (Participatel)	Elaboración del proyecto Participatel al 100%	Gestión	Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia=1 documento elaborado *.25/1 documento programado para El primer trimestre *.25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.

6

Resumen narrativo	Indicadores				Medios de verificación	Supuestos o Riesgos
	Nombre	Tipo	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición		
<p><b>Componente 2</b> Incrementar la eficiencia y eficacia tanto en la implementación como en el seguimiento a los procesos de participación ciudadana, garantizando el respeto a los derechos humanos y favoreciendo la igualdad de género.</p>	<p>Visitas de seguimiento y aplicación de un cuestionario para verificar si los procesos de participación ciudadana se realizan de acuerdo a los criterios y lineamientos establecidos, así como su impacto</p>	Gestión	Eficacia=L*TpIM*Tr	Anual	Informe Anual y trimestral de actividades.	<p>Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del Servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.</p>
<p>1.Elaborar el Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016.</p>	<p>Eficacia en la elaboración Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016.</p>	Gestión	<p>Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia= 1 documento elaborado *.25/1 documento programado durante el primer trimestre *.25</p>	Trimestral	Informe trimestral de actividades.	<p>Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.</p>
<p>2.Elaborar la Estrategia didáctica y operativa del Plan</p>	<p>Eficacia en la elaboración de la estrategia didáctica y operativa para los cursos de capacitación en materia de participación</p>	Gestión	<p>Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia= 1 documento elaborado *.25/1</p>	Trimestral	Informe trimestral de actividades.	<p>Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del servicio</p>

Resumen narrativo	Indicadores				Medios de verificación	Supuestos o Riesgos
	Nombre	Tipo	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición		
Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio	ciudadana con jóvenes de la Ciudad de México.		documento programado durante el primer trimestre *25.			Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.
3. Atender 25 asesorías trimestrales a las personas del Instituto Electoral del Distrito Federal y a la ciudadanía en general de los procesos de capacitación en materia de participación ciudadana.	Atención al 100% de las asesorías trimestrales programadas.	Gestión	Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia= atender a 25 personas ciudadanas solicitantes de asesoría trimestralmente programadas *25/100 ciudadanía solicitante de asesoría en el año *25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades.	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código.  Presupuesto modificado a la baja.
<b>Componente 3:</b> Capacitar, asesorar y comunicar a los integrantes de los órganos de representación ciudadana para ejercer sus funciones como lo	Eficacia en la elaboración de los documentos (diseños cursos y diseño de contenidos de los materiales de apoyo) para capacitar, asesorar y comunicar a los integrantes de los órganos de representación ciudadana para ejercer sus funciones como lo señala la Ley de Participación	Gestión	Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia= la cantidad de documentos realizados/la cantidad de documentos programados * 100	Anual	Informes trimestrales y Anual de actividades.	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la

Resumen narrativo	Indicadores				Medios de verificación	Supuestos o Riesgos
	Nombre	Tipo	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición		
señala la Ley de Participación Ciudadana, respetando los derechos humanos y favoreciendo la participación de las mujeres.	Ciudadana.					baja.
Acciones: 1. Diseñar el Curso Propedéutico a todas las personas que deseen integrar una fórmula para participar en la elección e integración de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos.	Eficacia en el diseño y elaboración del curso propedéutico a impartirse a las personas que desean integrar una fórmula para participar en la elección e integración de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos.	Gestión	$Eficacia = \frac{L * TpIM * Tr}{1}$ Eficacia= documento *0.25/1 programado para el primer trimestre trimestre*0.25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades.	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.
2. Diseñar el Curso de inducción a las personas que integran los nuevos ORC, derivados de la elección de comités del 2016.	Eficacia en el diseño y elaboración del curso de Inducción a impartirse a las personas que integran los nuevos ORC.	Gestión	$Eficacia = \frac{L * TpIM * Tr}{1}$ Eficacia= documento *0.25/1 programado para el segundo trimestre trimestre*0.25.	trimestral	Informe trimestral de actividades.	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del Servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.

Resumen narrativo	Indicadores				Medios de verificación	Supuestos o Riesgos
	Nombre	Tipo	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición		
3. Elaborar del contenido para la reedición del Manual para el curso de inducción ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana?	Eficacia en la elaboración del contenido para la reedición del Manual para el curso de Inducción ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana?	Gestión	Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia= 1 documento *0.25/1 documento programado para el tercer trimestre trimestre*0.25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del Servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.
4. Elaborar de cuatro contenidos sobre las coordinaciones de trabajo de los comités ciudadanos y los consejos de los pueblos.	Eficacia en la elaboración de los contenidos sobre las 10 coordinaciones de trabajo de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos.	Gestión	Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia= 1 documento '0.25/1 documento programado para el primer trimestre *0.25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del Servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.
5. Elaborar de los contenidos de la Guía para elaborar proyectos de presupuesto participativo.	Eficacia en la elaboración del contenido de la Guía para elaborar proyectos de presupuesto participativo	Gestión	Eficacia=L*TpIM*Tr Eficacia= 1 documento *0.25/1 documento programado para el segundo trimestre*0.25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del Servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código.  Presupuesto modificado a la baja.

Resumen narrativo	Indicadores				Medios de verificación	Supuestos o Riesgos
	Nombre	Tipo	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición		
6. Actualizar 4 cursos en línea.	Eficacia en la actualización de 4 cursos en línea acerca de las temáticas que marca la Ley con diseño instruccional de acuerdo con los contenidos que ya están aprobados.	Gestión	$\text{Eficacia} = \frac{L * T * p * I * M * Tr}{4}$ Eficacia = actualizaciones '0.25/1 actualización programada para cada trimestre *0.25.	Trimestral	Informe trimestral de actividades	Cambios en la estructura del IEDF. Cambios y movimientos en el personal del Servicio Profesional Electoral por Estatutos emitidos por el INE. Cambios en la Ley de Participación y/o el Código. Presupuesto modificado a la baja.

DEPC: Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana.

ORC: Órganos de Representación Ciudadana

OC: Organizaciones ciudadanas

#### **IV. Actividades Institucionales**

**1. Incrementar la difusión, capacitación y apoyo del IEDF en colaboración con las autoridades en materia de participación ciudadana a la ciudadanía, a las personas integrantes de los ORC, las organizaciones ciudadanas y a la población en general, respetando los derechos humanos y promoviendo la igualdad de género.**

Tipo de Actividad Institucional

Sustantiva

Justificación

Esta actividad institucional permitirá crear, entre todas las instituciones que son autoridad en materia de participación ciudadana, una sinergia de difusión, capacitación y apoyo a los órganos de representación ciudadana (ORC) y en general a la población de la Ciudad de México. Dado que a partir de las reuniones de organización a las que llame la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana se diseñarán estrategias y se establecerán compromisos de todas ellas para, en coordinación con las Direcciones Distritales: impartir talleres; abrir espacios de difusión en sus portales de internet y en sus edificios gubernamentales y; crear estrategias y abrir canales de comunicación con los ORC y con la población en general (trabajo territorial, de comunicación presencial) para apoyarlos con información u orientación en la elaboración de proyectos de presupuesto participativo o mejoramiento comunitario.

El apoyo constante de las autoridades en materia de participación ciudadana permitirá crear una ola de difusión y capacitación que influirá en el conocimiento de la población de los instrumentos de participación ciudadana, del mecanismo del presupuesto participativo, de la elección de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos, así como la consulta ciudadana de presupuesto participativo, con lo cual se incrementa sustancialmente la probabilidad de que las y los ciudadanos de la Ciudad de México acudan en mayor cantidad a tales eventos.

Objetivo específico

Lograr el compromiso de cada una de las autoridades en materia de participación ciudadana para difundir, capacitar y apoyar a los órganos de representación ciudadana y a la población de la

Ciudad de México en temas relacionados con la participación ciudadana, el presupuesto participativo y el desarrollo comunitario.

#### Acciones

1. Realizar dos reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional para lograr apoyo de las instituciones en los procesos de participación ciudadana.
2. Publicar por Redes Sociales e internet la programación mensual de los talleres y cursos relacionados con la participación ciudadana.
3. Elaborar un proyecto de un modelo interinstitucional de orientación y asesoría en materia de participación ciudadana (Participatel).

#### Indicadores

Fórmula utilizada:  $Eficacia = L * TpIM * Tr$

1. Eficacia=2 reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional realizadas\*1/ 2.reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional programadas \*1.
2. Eficacia=9 publicaciones por Redes Sociales o internet al año realizadas\*1/1 publicación programada para el primer trimestre\*.25, 3 para el segundo trimestre\*.25, 3 para el tercer trimestre\*.25 y 2 para el cuarto trimestre\*.25.
3. Eficacia=1 documento elaborado \*1/1 documento programado para el primer trimestre \*1.

#### Metas

1. Dos reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional para lograr apoyo de las instituciones en los procesos de participación ciudadana.
  2. Publicar por Redes Sociales e internet la programación mensual de los talleres y cursos relacionados con la participación ciudadana.
  3. Elaborar un proyecto de un modelo interinstitucional de orientación y asesoría en materia de participación ciudadana (Participatel).
- 
2. **Incrementar la eficiencia y eficacia tanto en la implementación como en el seguimiento a los procesos de participación ciudadana garantizando el respeto a los derechos humanos y favoreciendo la igualdad de género**

## Tipo de Actividad Institucional

Sustantiva

## Justificación

Cualquier Programa o Plan tiene éxito si se implementa adecuadamente. En ese mismo sentido esta actividad institucional tiene la finalidad de establecer, tanto en el **Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016 (Plan Anual de Estudios)** como en la **Estrategia didáctica y operativa para los cursos de capacitación en materia de participación ciudadana de la Ciudad de México (Estrategia Didáctica y Operativa)**, los criterios y lineamientos básicos –con margen para la creatividad y para la adecuación a los diferentes tipos de grupos o situaciones– a seguirse en la implementación sistemática de las acciones de capacitación. Además se definirán los mecanismos para dar seguimiento a las acciones de capacitación que se llevan a cabo en las Direcciones Distritales como en los demás espacios donde confluyen las personas o grupos interesados de recibir la capacitación o el apoyo. Uno de los criterios a respetarse y que influirán en una correcta operación es la implementación de los cursos y talleres de acuerdo a su diseño original. Otros importantes son el mínimo de personas que deben integrar un grupo y la cantidad mínima de tiempo que debe durar un curso o taller para considerarse válido. Entre otros criterios que se enunciarán en la Estrategia Didáctica y Operativa.

Asimismo, en la elaboración del Plan Anual de Estudios y en la Estrategia Didáctica y operativa se podrá plantear conforme a la suficiencia presupuestal las siguientes acciones:

- Coordinar la realización de dos acciones de distribución de carteles en los edificios públicos delegacionales y del GDF acerca de las páginas de internet y las ligas donde pueden consultar el programa de capacitación en participación ciudadana, por medio del personal de las direcciones distritales, con el fin de difundir la capacitación del año a nivel de territorio.
- Gestionar una solicitud con la Unidad Técnica del Centro de Formación del Instituto Electoral del Distrito Federal, para capacitar al personal de la Dirección Ejecutiva de

Participación Ciudadana y de las direcciones distritales en la competencia como instructor de capacitación.

- Solicitar a la Unidad Técnica de Servicios Informáticos que se habilite el acceso a redes sociales para las 40 direcciones distritales.
- Solicitar a la Unidad Técnica de Comunicación Social y Transparencia un curso acerca de los lineamientos para el manejo de las redes sociales.
- Una distribución al año de constancias impresas y a color a las Direcciones Distritales para ser entregadas a la ciudadanía que se capacite.
- Realizar, de manera aleatoria, (tomando como universo las 40 Direcciones Distritales) al menos 10 visitas de supervisión al trimestre a las direcciones distritales para verificar el desempeño del programa de capacitación.
- Reunión de rendición de cuentas donde las Direcciones Distritales expongan los motivos de los resultados obtenidos en materia de participación ciudadana.
- Evento por distrito donde se dé la bienvenida a quienes integran los nuevos ORC.
- Determinación de necesidades de capacitación de los nuevos integrantes de los comités ciudadanos y consejos de los pueblos.
- Elaboración, por Distrito Electoral, de la programación de la impartición de talleres y cursos de capacitación y formación acerca de las temáticas relacionadas con la participación ciudadana.
- Conformación de redes organizadas desde las direcciones distritales para mantener la comunicación en forma permanente.

#### Objetivo específico

Que las Direcciones Distritales apliquen lo más cercano a su diseño los cursos y talleres de capacitación, así como los demás procesos de participación ciudadana que se les instruya su ejecución.

#### Acciones

1. Elaborar el Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016.

2. Elaborar la Estrategia didáctica y operativa del Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio.
3. Atender 25 asesorías trimestrales a las personas del Instituto Electoral del Distrito Federal y a la ciudadanía en general de los procesos de capacitación en materia de participación ciudadana.

#### Indicadores

Fórmula utilizada: Eficacia=L\*TpIM\*Tr

1. Eficacia= 1 documento \*0.25/1 documento programado para el primer trimestre\*0.25.
2. Eficacia= 1 documento \*0.25/1 documento programado para el primer trimestre\*0.25.
3. Eficacia= personas ciudadanas solicitantes de asesoría programadas \*1/100 ciudadanía solicitante de asesoría en el año \*1.

#### Metas

1. Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016.
  2. Estrategia didáctica y operativa del Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio.
  3. 25 personas asesoradas y atendidas cada trimestre sobre los procesos de capacitación en materia de participación ciudadana.
- 
3. **Capacitar, asesorar y comunicar a los integrantes de los órganos de representación ciudadana para ejercer sus funciones como lo señala la Ley de Participación, respetando los derechos humanos y favoreciendo la participación de las mujeres.**

## Tipo de Actividad institucional

### Sustantiva

#### Justificación

Las personas en general cambian y se comprometen si le ven el beneficio. Con la capacitación, la asesoría y la comunicación lo que se busca es que las personas, los integrantes de los órganos de representación ciudadana y la población en general vean las bondades de la participación organizada entre sí y con las autoridades. Es más fácil la participación ciudadana cuando las personas conocen los instrumentos y los procedimientos a través de los cuales organizarse. Darlos a conocer requiere generalmente de un diálogo estructurado y didáctico que frecuentemente pueden transmitir los capacitadores y capacitadoras o bien personas que laboran en las instituciones de las autoridades en materia de participación ciudadana. También este dialogo didáctico y estructurado se puede aportar a través de cursos y materiales en línea, ello facilita el acceso de las personas y se adecua a sus horarios y necesidades personales.

#### Objetivo específico

A través de la capacitación, el asesoramiento y la comunicación coadyuvar en que órganos de representación ciudadana ejerzan sus funciones como lo señala la Ley de Participación Ciudadana.

#### Acciones:

1. Diseñar del Curso Propedéutico dirigido a todas las personas que deseen integrar una fórmula para participar en la elección e integración de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos.
2. Diseñar del Curso de inducción dirigido a las personas que integran los nuevos ORC, derivados de la elección de comités del 2016.
3. Elaborar del contenido para la reedición del Manual para el curso de inducción ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana?
4. Elaborar el contenido sobre las temáticas de las 10 coordinaciones de trabajo de los comités ciudadanos y los consejos de los pueblos.

5. Elaborar de los contenidos de la Guía para elaborar proyectos de presupuesto participativo.
6. Actualización de 4 cursos en línea.

#### Indicadores

Fórmula utilizada:  $Eficacia = L * TpIM * Tr$

1. Eficacia= 1 documento \*0.25/1 documento programado para el primer trimestre trimestre\*0.25.
2. Eficacia= 1 documento \*0.25/1 documento programado para el segundo trimestre trimestre\*0.25.
3. Eficacia= 1 documento \*0.25/1 documento programado para el tercer trimestre trimestre\*0.25.
4. Eficacia=1 documento \*0.25/1 documento programado para el primer trimestre trimestre\*0.25.
5. Eficacia= 1 documento \*0.25/1 documento programado para el segundo trimestre\*0.25.
6. Eficacia= 4 actualizaciones '0.25/1 actualización programada para cada trimestre \*0.25.

#### Metas

1. Curso Propedéutico dirigido a todas las personas que deseen integrar una fórmula para participar en la elección e integración de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos.
2. Curso de inducción para las personas que integran los nuevos ORC.
3. Un contenido para la reedición del Manual para el curso de inducción ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana?
4. Elaboración del contenido sobre las temáticas de las 10 coordinaciones de trabajo de los comités ciudadanos y los consejos de los pueblos.
5. Guía para elaborar proyectos de presupuesto participativo.
6. 4 cursos en línea actualizados.

**V. Cronograma de Acciones Sustantivas**

Número	Acción	RO	Mes											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Actividad Institucional 1. Incrementar la difusión, capacitación y apoyo de las autoridades en materia de participación ciudadana a los ciudadanos, a los órganos de representación ciudadana, a las organizaciones ciudadanas y a la población en general, respetando los derechos humanos y promoviendo la igualdad de género.														
1	Realizar 2 reuniones de trabajo al año, de coordinación interinstitucional para lograr apoyo de las instituciones en los procesos de participación ciudadana.	02		■	■	■				■	■	■		
2	Publicar por Redes Sociales e internet la programación mensual de los talleres y cursos relacionados con la participación ciudadana.	02			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Elaboración de un proyecto del modelo interinstitucional de orientación y asesoría en materia de participación ciudadana (Participatel).	02		■	■									
Actividad Institucional 2. Incrementar la eficiencia y eficacia tanto en la implementación como en el seguimiento a los procesos de participación ciudadana, garantizando el respeto a los derechos humanos y favoreciendo la igualdad de género														
1	Elaborar el Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016.	02	■	■										
2	Elaborar la Estrategia didáctica y operativa del Plan Anual de estudios y acciones para la capacitación, educación, asesoría y comunicación de los integrantes de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas, personal del servicio público y ciudadanía en general 2016.	02		■	■									
3	Atender 25 asesorías trimestrales a las personas del Instituto Electoral del Distrito Federal y a la ciudadanía en general de los procesos de capacitación en materia de participación ciudadana.	02	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

①

Número	Acción	RO	Mes											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Actividad Institucional 3. Capacitar, asesorar y comunicar a los integrantes de los órganos de representación ciudadana para ejercer sus funciones como lo señala la Ley de Participación, respetando los derechos humanos y favoreciendo la participación de las mujeres.														
1	Diseñar el Curso Propedéutico dirigido a las personas que deseen integrar una fórmula para participar en la elección e integración de los Comités Ciudadanos y Consejos de los Pueblos.	02				■	■	■						
2	Diseñar el Curso de inducción para las personas que integran los nuevos ORC, derivados de la elección de comités del 2016.	02					■	■	■	■				
3	Elaborar el contenido para la reedición del Manual para el curso de inducción ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana?	02				■	■	■	■					
4	Elaborar el contenido sobre las diez coordinaciones de trabajo de los comités ciudadanos y los consejos de los pueblos.	02	■	■	■	■	■	■						
5	Elaborar los contenidos de la Guía para elaborar proyectos participativos.	02				■	■	■	■					
6	Actualizar de 4 cursos en línea	02	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	