

**MINUTA**

Fecha de celebración:	26 de noviembre 2020		
Hora de inicio:	10:00 h	Hora de término:	11:30 h
Lugar de la sesión:	Huizaches 25, Colonia Rancho Los Colorines, Tlalpan, C.P. 14386, Ciudad de México.		

Conforme con lo previsto en el Acuerdo IECM/ACU-CG-031/2020 y a las Circulares SA-010/2020, SE-33/2020, SE-34/2020 y SE-36/2020, documentos que señalan la implementación de medidas que garanticen el funcionamiento en la prestación de los servicios esenciales y preventivas para la protección de las personas servidoras públicas y aquéllas que acudan a las instalaciones del Instituto Electoral de la Ciudad de México con motivo del COVID-19, se realizó la revisión por la dirección de manera documental.

Frente a lo antes expuesto, las personas titulares líderes de los procesos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad Electoral (SGCE), presentaron los resultados obtenidos en sus procesos a través del informe de la revisión por la dirección, con fecha del 26 de noviembre del año en curso. Mediante este informe el Secretario Ejecutivo en su rol de Representante de la Dirección, informó a la alta dirección del Instituto Electoral de la Ciudad de México el estado que guarda el SGCE.

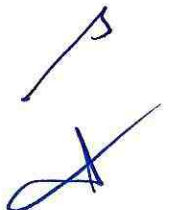
**LISTADO DE PERSONAS RESPONSABLES DEL PROCESO QUE INTEGRARON EL INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**

Nombre	Puesto
Mtro. Alejandro Fidencio González Hernández	Secretario Administrativo
Mtra. Laura Angélica Ramírez Hernández	Titular de la Dirección Ejecutiva de Asociaciones Políticas
Mtra. Marisonia Vázquez Mata	Titular de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Capacitación
Lic. Daniel Adolfo Olvera Vega	Titular de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística

<b>Nombre</b>	<b>Puesto</b>
Lic. Gustavo Uribe Robles	Titular de la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Construcción de la ciudadanía
Lic. Ulises Irving Blanco Cabrera	Titular de la Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados
Lic. María Guadalupe Zavala Pérez	Titular de la Unidad Técnica de Asuntos Jurídicos
Lic. Óscar Alejandro Rodríguez Paz	Titular de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos
Mtro. Salvador Gabriel Macías Payén	Titular de la Unidad Técnica de Comunicación Social y Difusión
Mtra. Mónica Scott Mejía	Titular de la Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo
Mtra. Cecilia Aída Hernández Cruz	Titular de la Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Externos
Mtra. Imelda Guevara Olvera	Titular de la Unidad Técnica de Género y Derechos Humanos
Mtro. Alan Andrade Camacho	Jefe de la Oficina de Gestión de Calidad

**Puntos que contiene el Informe de revisión por la dirección:**

- 1) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- 2) Cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de calidad.
- 3) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad, incluidas las tendencias relativas a:
  1. La satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes;
  2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad
  3. El desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios
  4. Los resultados de seguimiento y medición
  5. Las no conformidades y acciones correctivas



6. Los resultados de las auditorías ;
7. El desempeño de los proveedores externos:
  - 4) La adecuación de los recursos;
  - 5) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades; y
  - 6) Oportunidades de mejora
  - 7) Asuntos generales

Conforme a los puntos anteriores que se presentan en el informe de revisión por la dirección, la alta dirección establece los siguientes acuerdos a fin de fortalecer y buscar la mejora del SGCE.

**Acuerdos de la revisión por la dirección 2020**

Acciones relacionadas con:	Acuerdos	Responsables
<b>Oportunidades de mejora</b>	Analizar el procedimiento de acciones de mejora y determinar si los mecanismos para el registro de las acciones son adecuados y pertinentes a la forma de trabajo a fin de encontrar el mecanismo para que las y los funcionarios registren las áreas de oportunidad que se implementan al interior de los procesos.	Oficina de Gestión de Calidad
	Tomar en consideración el análisis de factores internos y externos que realiza la Secretaria Administrativa (SA) semestralmente a fin de identificar los riesgos y oportunidades que el contexto actual supone para el proceso electoral local 2020-2021.	Personas responsables del proceso
	Incrementar la difusión del registro de salidas no conformes que refiere la OGC como parte importante en el control de la planificación y ejecución de los procesos	Oficina de Gestión de Calidad
	Tomar como punto de partida para la mejora de los procesos los resultados de las encuestas de satisfacción.	Personas responsables del proceso Oficina de Gestión de Calidad
	Encausar los mecanismos de difusión sobre la importancia de la identificación y registro de las	Oficina de Gestión de Calidad



<b>Acciones relacionadas con:</b>	<b>Acuerdos</b>	<b>Responsables</b>
<b>Cualquier necesidad de cambio del SGCE</b>	acciones de mejora tanto en áreas centrales como en direcciones distritales  Difundir al exterior los beneficios y retos que representa el SGCE, a fin de garantizar la ejecución de los procesos que conlleva la prestación de los servicios del IECM	Oficina de Gestión de Calidad  Unidad Técnica de Comunicación Social y Difusión (UTCSyD)
<b>Necesidades de recursos</b>	Los recursos requeridos se determinaron conforme a la planeación institucional para el ejercicio fiscal 2021.	

Mario Velázquez Miranda  
Consejero Presidente y  
Patrocinador del Comité de  
Calidad

Ruben Geraldo Venegas  
Secretario Ejecutivo y  
Representante de la Dirección ante  
el Comité de Calidad