

Comunicación asertiva como herramienta para un entorno organizacional favorable

Dra. Andrómeda Ivette Valencia Ortiz

Profesora-Investigadora, Instituto de Ciencias de la Salud

Candidata SNI

Bienvenidos



Introducción





La nueva normalidad
en el trabajo



Habilidades
Sociales



Comunicación



Comunicación



Tipos de Comunicación



Características





Lenguaje
corporal

Comunicación Pasiva



Comunicación Agresiva





Comunicación
Asertiva

Tipos de Respuesta Asertiva





Técnicas de Asertividad para Discusiones

Responder Correctamente a las Críticas





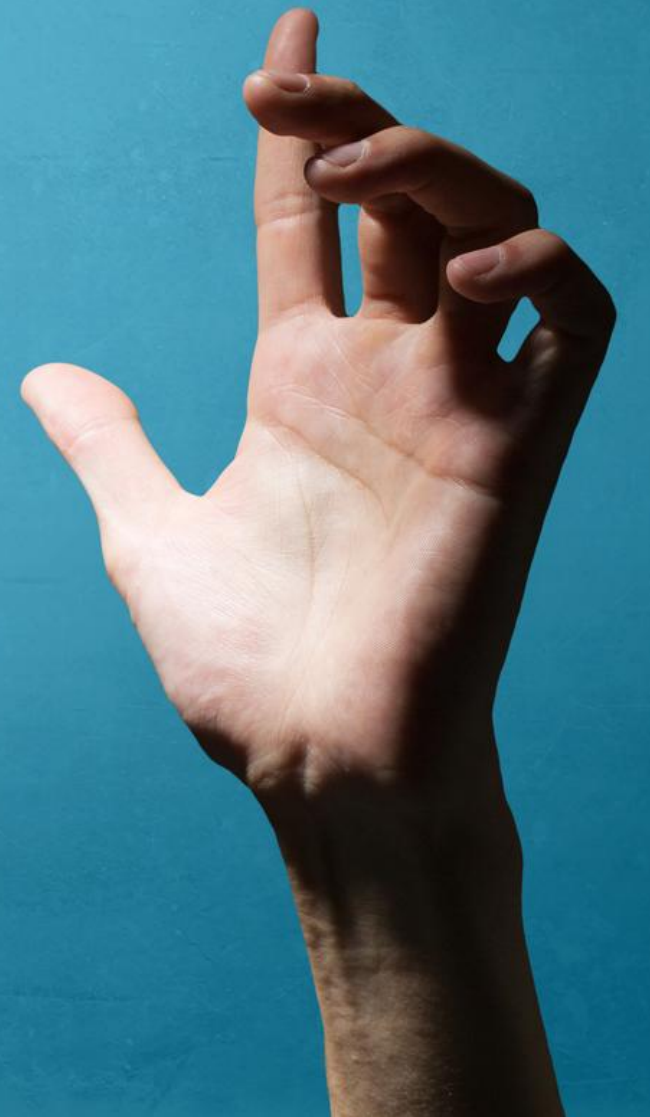
Para Expresar
Sentimientos

Para realizar peticiones



El poder de la
Asertividad

Derechos Asertivos



Límites Saludables



Comentarios Finales

Gracias



@DraAndrómedaV