



Trabajo en equipo en la nueva normalidad

Mtra. Erika Souza Colín

¿Grupo o Equipo?



Grupo

Integrado por dos o más individuos interdependientes que interactúan y se reúnen para alcanzar objetivos particulares.



Equipo

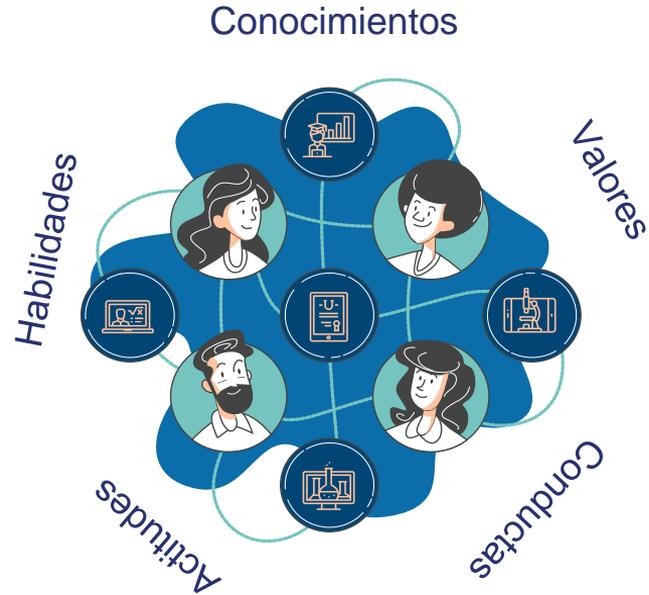
Integrado por un número reducido de personas que mantienen una relación de interdependencia para alcanzar objetivos en común.

Trabajo en equipo



Trabajo en equipo

Conjunto de valores, actitudes o ideas, generadoras de una cultura para la institución donde el equipo es encargado de plasmarla.



Fomentar el trabajo en equipo



Equipo virtual



Grupo de personas que trabajan de manera interdependiente con un propósito compartido, a través del espacio, tiempo, y límites de la organización **utilizando Tecnología**” (Jessica Lipnack & Jeffrey Stamps, 2008).



**¿Cómo trabajar en equipo
en la nueva normalidad?**

¿Cómo trabajar en equipo en la nueva normalidad?

**Procesos relacionados
con la tarea**

**Planeación
Organización
Evaluación**



**Comunicación
Adaptación
Desarrollo de habilidades**

**Procesos
socioemocionales**

**Cohesión
Cuidado emocional**



Planeación



Objetivos

Formular objetivos concretos, medibles, observables, alcanzables y que signifiquen un reto



Actividades

Determinar las acciones que se realizarán para lograr los objetivos



Recursos

Determinar los recursos requeridos para ejecutar el plan

Jerarquía de objetivos

Procesos relacionados con la tarea





Organización



Asignación de recursos

Asignar los recursos previstos en el plan



Responsabilidades

Asignar responsabilidades individuales y compartidas



Capacitación

Detectar las necesidades de capacitación emergentes y satisfacerlas



Evaluación



Formal

Alcance de los objetivos planteados



Coevaluación

Participación de los miembros del equipo en la evaluación



Retroalimentación

Informar a los colaboradores logros y áreas de oportunidad



Cohesión

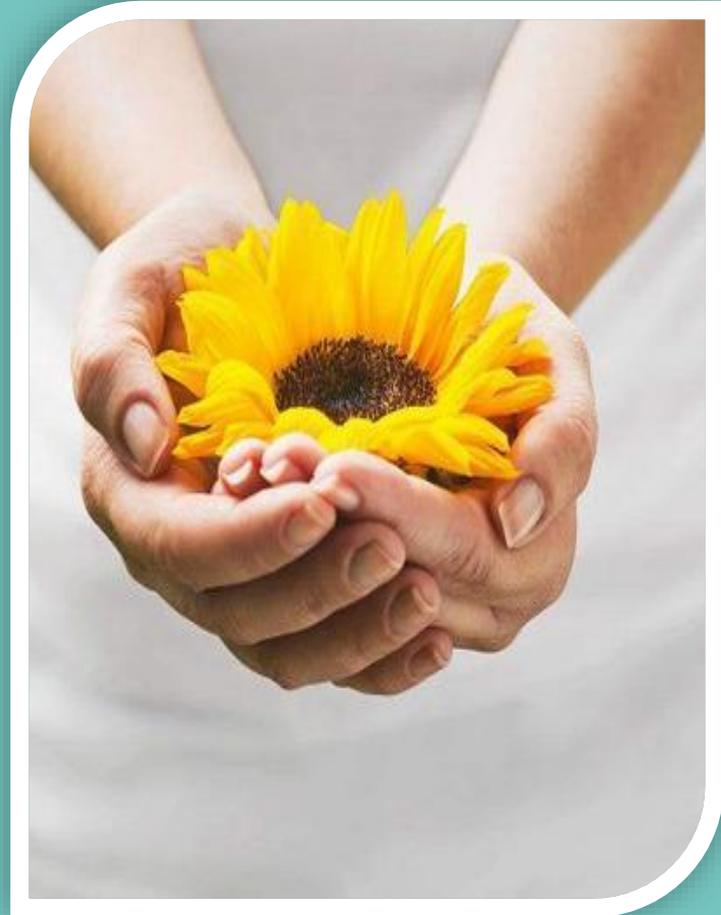
- 👥 Promover el acercamiento social.
- 👥 Orientar los esfuerzos de todos.
- 👥 Promover la autogestión y el liderazgo compartido.
- 👥 Flexibilidad.
- 👥 Reconocimiento a todos.





Cuidado emocional

- ♥ Realizar acciones para cuidar nuestra salud.
- ♥ Reconocer nuestras emociones.
- ♥ Aceptar nuestros propios límites.
- ♥ Realizar acciones para conciliar nuestros roles ante la nueva normalidad
- ♥ Buscar ayuda.



Comunicación

Procesos relacionados con la tarea

Sincrónica

Comunicación en tiempo real

Asincrónica

Se establece de manera diferida en el tiempo



Formal

Determinada por la institución

Informal

Requerida por los colaboradores

Procesos socioemocionales



Drive

Comunicación

Procesos relacionados con la tarea



Procesos socioemocionales

Respetar
Normativa
Netiquetas

Adaptación



Individual



Liderazgo



Grupal

- 😊 Identificar y reconocer temores
- 😊 Probar las nuevas herramientas o procesos
- 😊 Identificar oportunidades y beneficios
- 😊 Integración grupal

Desarrollo de habilidades

Procesos relacionados con la tarea



Habilidades intrapersonales

Autoconocimiento
Regulación emocional
Resiliencia y tolerancia a la frustración
Empatía



Habilidades interpersonales

Comunicación asertiva
Escucha activa
Manejo del conflicto



Habilidades tecnológicas

De acuerdo con las necesidades personales y con las requeridas por el puesto

Procesos socioemocionales



Gracias

¿Preguntas?

Mtra. Erika Souza Colín
kikasoulin@hotmail.com



[#EnConexión](#)