

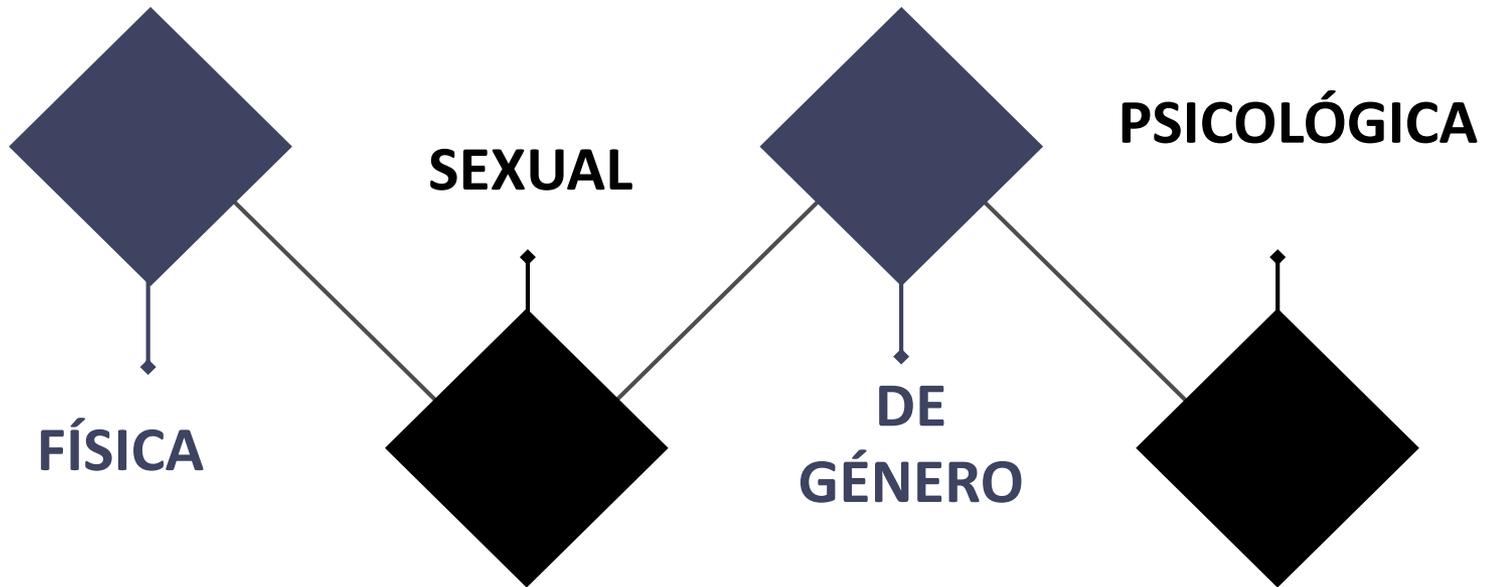
The image features a woman in the foreground on the right, looking down with a somber expression. Her hair is dark and pulled back. In the background on the left, another person is visible, pointing their finger towards the woman in the foreground. The background is a light, textured wall. The overall mood is one of distress or conflict.

Acoso Psicológico, hostigamiento y malos tratos en el trabajo.

Fabiola Villa
Doctora en Psicología



Violencia Laboral





**Violencia
Laboral**
(NOM-035-STPS-2018)

**Acoso, Acoso
Psicológico**

Hostigamiento

Malos tratos

En contra del trabajador y que pueden dañar su integridad o salud.

Acoso, acoso psicológico

- Aquellos actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador.





Acoso, acoso psicológico

- Acciones de intimidación sistemática y persistente:

descrédito

insultos

humillaciones

devaluación

marginación

indiferencia

**comparaciones
destruktivas**

rechazo

**restricción a la
autodeterminación**

amenazas

Acoso, acoso psicológico

- Llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima.



Hostigamiento

- El ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.



Malos tratos

- Aquellos actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).



Acoso Psicológico en el trabajo

- Proceso destructivo, premeditado, intencional, sistemático y de graves consecuencias, a nivel individual y organizacional. (Todos los días/Varios días de la semana, durante varios meses, 6 meses)



Acoso Psicológico en el trabajo

- Es un proceso psicosocial complejo, y para abordarlo se deben tomar en cuenta los contextos responsables de su incidencia: el contexto social, el de la organización, el grupal y el individual.



Acoso Psicológico en el trabajo

- **Antecedentes**

Contexto social, organizacional, grupal.

- **Conductas de acoso**

- **Consecuencias**

Negativas

Abandono del trabajo





Aislamiento emocional (Uribe, 2011)

- Observo que al participar en reuniones de trabajo mis opiniones son ignoradas
- Mis jefes y/o compañeros de trabajo me privan de información necesaria para hacer mi trabajo
- Me asignan lugares de trabajo manteniéndome aislado del resto de mis compañeros
- En el trabajo prohíben a mis compañeros o colegas hablar conmigo
- Las personas que me apoyan reciben amenazas, o presiones para que se aparten de mi



Dominación y desprecio (Uribe, 2011)

- Donde laboro si cometo un error soy castigado
- En mi trabajo me castigan poniéndome a hacer tareas absurdas
- Cuando hay juntas importantes se me informa de ellas en el último momento para que parezca improvisado
- Han inventado errores en mi trabajo, mismos que yo no he cometido y que han sido causa para que sea solicitada mi renuncia
- Me impiden intencionalmente el acceso a cursos, pláticas, juntas importantes para mi trabajo



Exigencia extrema (Moreno, 2008)

- He sido controlado y/o vigilado en extremo.
- Me recuerdan constantemente cualquier error que cometo, por pequeño que sea.
- Se me asignan tareas muy por debajo o muy por encima de mis competencias.
- He recibido críticas continuadas e injustificadas sobre mi trabajo.



Desacreditación (Moreno, 2008)

- He recibido críticas continuadas e injustificadas sobre mi trabajo.
- He sido víctima de comentarios malintencionados de compañeros o superiores.
- He sido objeto de insultos u ofensas sobre mi persona, actitudes o vida privada.
- He sido víctima de burlas y bromas pesadas, sobre mi físico y mi forma de ser.

¿Qué debemos hacer ante el acoso psicológico, el hostigamiento y los malos tratos?



ORGANIZACIONAL

Desarrollar políticas dirigidas a la atención, prevención e intervención del acoso psicológico.

Mecanismos claros que atiendan posibles casos.

Poner en práctica protocolos de atención, dirigidos por especialistas de la materia.



GRUPAL

- Evitar participar pasiva o activamente en conductas de violencia laboral.
- Tejer redes de apoyo social para las posibles víctimas.
- Señalar, reportar y/o denunciar.



INDIVIDUAL

Conocer lo que es la Violencia Laboral, el Acoso Psicológico, el Hostigamiento y los Malos Tratos en el trabajo

Reconocer que lo que pretende el acosador es aislar física, psicológica y socialmente a su víctima.

Buscar apoyo social.

Señalar, reportar y/o denunciar.