

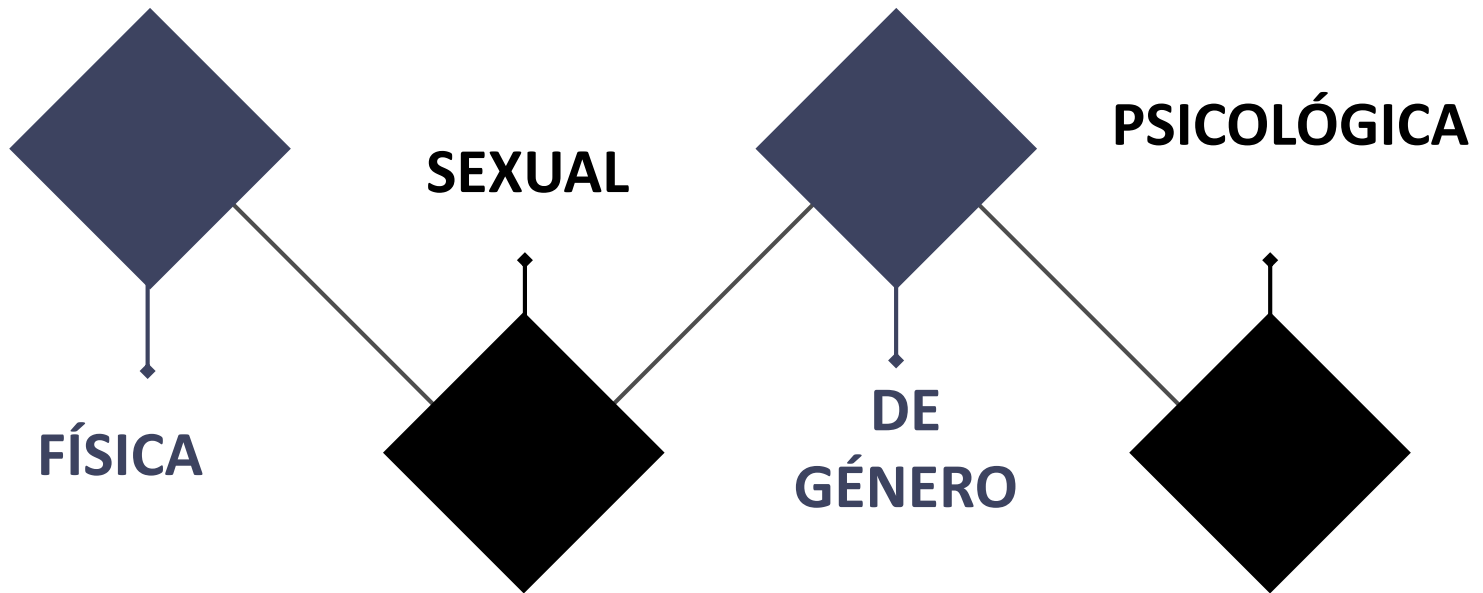
The image features a woman in the foreground on the right, looking down with a somber expression. In the background on the left, another person is visible, pointing their finger towards the woman in the foreground. The overall scene suggests a workplace conflict or harassment. The text is overlaid on a semi-transparent dark blue background.


Acoso Psicológico, hostigamiento y malos tratos en el trabajo.

Fabiola Villa
Doctora en Psicología



Violencia Laboral





**Violencia
Laboral**
(NOM-035-STPS-2018)

**Acoso, Acoso
Psicológico**

Hostigamiento

Malos tratos

En contra del trabajador y que pueden dañar su integridad o salud.

Acoso, acoso psicológico

- Aquellos actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador.





Acoso, acoso psicológico

- Acciones de intimidación sistemática y persistente:

descrédito

insultos

humillaciones

devaluación

marginación

indiferencia

**comparaciones
destruktivas**

rechazo

**restricción a la
autodeterminación**

amenazas

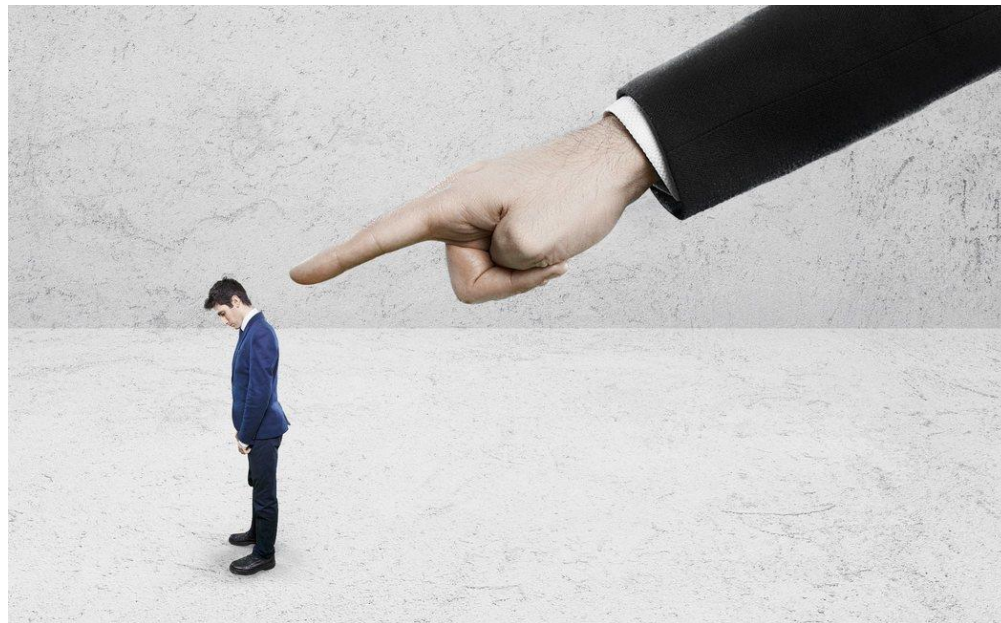
Acoso, acoso psicológico

- Llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima.



Hostigamiento

- El ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.



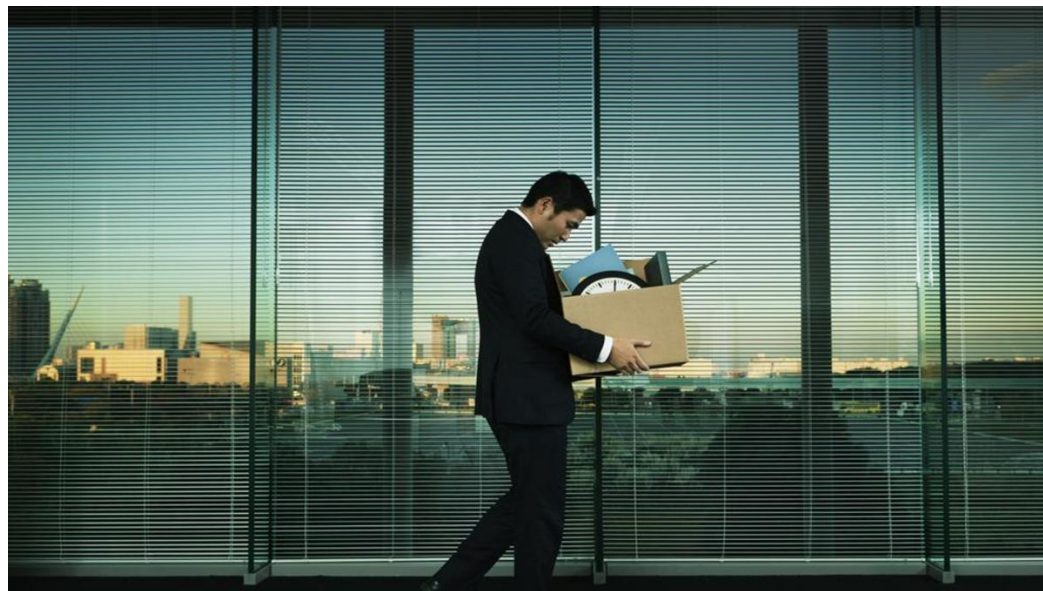
Malos tratos

- Aquellos actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).



Acoso Psicológico en el trabajo

- Proceso destructivo, premeditado, intencional, sistemático y de graves consecuencias, a nivel individual y organizacional. (Todos los días/Varios días de la semana, durante varios meses, 6 meses)



Acoso Psicológico en el trabajo

- Es un proceso psicosocial complejo, y para abordarlo se deben tomar en cuenta los contextos responsables de su incidencia: el contexto social, el de la organización, el grupal y el individual.



Acoso Psicológico en el trabajo

- **Antecedentes**

Contexto social, organizacional, grupal.

- **Conductas de acoso**

- **Consecuencias**

Negativas

Abandono del trabajo





Aislamiento emocional (Uribe, 2011)

- Observo que al participar en reuniones de trabajo mis opiniones son ignoradas
- Mis jefes y/o compañeros de trabajo me privan de información necesaria para hacer mi trabajo
- Me asignan lugares de trabajo manteniéndome aislado del resto de mis compañeros
- En el trabajo prohíben a mis compañeros o colegas hablar conmigo
- Las personas que me apoyan reciben amenazas, o presiones para que se aparten de mi



Dominación y desprecio (Uribe, 2011)

- Donde laboro si cometo un error soy castigado
- En mi trabajo me castigan poniéndome a hacer tareas absurdas
- Cuando hay juntas importantes se me informa de ellas en el último momento para que parezca improvisado
- Han inventado errores en mi trabajo, mismos que yo no he cometido y que han sido causa para que sea solicitada mi renuncia
- Me impiden intencionalmente el acceso a cursos, pláticas, juntas importantes para mi trabajo



Exigencia extrema (Moreno, 2008)

- He sido controlado y/o vigilado en extremo.
- Me recuerdan constantemente cualquier error que cometo, por pequeño que sea.
- Se me asignan tareas muy por debajo o muy por encima de mis competencias.
- He recibido críticas continuadas e injustificadas sobre mi trabajo.



Desacreditación (Moreno, 2008)

- He recibido críticas continuadas e injustificadas sobre mi trabajo.
- He sido víctima de comentarios malintencionados de compañeros o superiores.
- He sido objeto de insultos u ofensas sobre mi persona, actitudes o vida privada.
- He sido víctima de burlas y bromas pesadas, sobre mi físico y mi forma de ser.

¿Qué debemos hacer ante el acoso psicológico, el hostigamiento y los malos tratos?



ORGANIZACIONAL

Desarrollar políticas dirigidas a la atención, prevención e intervención del acoso psicológico.

Mecanismos claros que atiendan posibles casos.

Poner en práctica protocolos de atención, dirigidos por especialistas de la materia.



GRUPAL

- Evitar participar pasiva o activamente en conductas de violencia laboral.
- Tejer redes de apoyo social para las posibles víctimas.
- Señalar, reportar y/o denunciar.



INDIVIDUAL

Conocer lo que es la Violencia Laboral, el Acoso Psicológico, el Hostigamiento y los Malos Tratos en el trabajo

Reconocer que lo que pretende el acosador es aislar física, psicológica y socialmente a su víctima.

Buscar apoyo social.

Señalar, reportar y/o denunciar.