



¿Qué son los factores de riesgo psicosocial en el trabajo?

Fabiola Villa

“

La promoción de la seguridad e higiene del trabajo ya no sólo tienen en cuenta los riesgos físicos, químicos y biológicos del medio ambiente, sino también diversos factores psicosociales inherentes a la organización que pueden influir considerablemente en el bienestar físico y mental del trabajador.

—OIT, 1984.



01

FACTORES PSICOSOCIALES

02

**FACTORES DE RIESGO
PSICOSOCIAL**

03

RIESGOS PSICOSOCIALES

Salud del trabajador

Factores Psicosociales

Interacciones entre el trabajo, medio ambiente, satisfacción en el trabajo, las condiciones de la organización, y, las capacidades del trabajador, necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo (OIT, 1984)



Factores de Riesgo Psicosocial

Tienen la probabilidad de afectar negativamente a la salud y el bienestar del trabajador (Benavides et al. 2002)

Factores desencadenantes de tensión y de estrés laboral (Peiró, 1993)

Riesgos Psicosociales

Hechos, situaciones o contextos que tienen una clara probabilidad de dañar a la salud física, social o mental del trabajador (WHO, 1990).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- Ambigüedad de rol
- Sobrecarga cuantitativa de tareas
- Sobrecarga mental, emocional
- Falta de autonomía
- Falta de control sobre el trabajo
- Liderazgo negativo
- Relaciones negativas
- Jornadas de trabajo extensas



RIESGO PSICOSOCIAL

ESTRÉS

- Acoso Laboral
- Acoso Sexual
- Conflicto Familia-Trabajo
- Burnout
- Daños a la salud

Factores de riesgo psicosocial

Pueden provocar:

- Trastornos de ansiedad
- No orgánicos del ciclo sueño-vigilia (ciclo circadiano)
- Estrés grave y de adaptación



Factores de riesgo psicosocial

Originados por:

- La naturaleza de las funciones del puesto de trabajo,
- El tipo de jornada de trabajo,
- La exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral, por el trabajo desarrollado.



Factores Psicosociales



Nivel 1

Generan respuestas positivas, negativas y adaptativas.

Factores de riesgo psicosocial



Nivel 2

Generan efectos nocivos sobre la salud del trabajador y el funcionamiento organizacional.

Riesgos Psicosociales



Nivel 3

Con alta probabilidad de afectar la salud de los trabajadores y el funcionamiento organizacional a mediano y largo plazo,

Factores de riesgo psicosocial



Conflicto de rol

Dos roles son incompatibles y las demandas de cada uno entran en contradicción.

Ambigüedad de rol

Su papel no está bien definido y por lo tanto se desconoce el grado de aceptación de su comportamiento por parte de la organización.

Falta de Autonomía

No se pueden tomar decisiones por si mismo para llevar a cabo su tarea

Falta de control

Limitada o nula posibilidad de desarrollo, de capacitación. Insuficiente manejo del cambio

Factores de riesgo psicosocial



Sobrecarga cuantitativa

Volumen de trabajo que una persona tiene que hacer

Sobrecarga emocional

Alta demanda emocional.

Sobrecarga mental

Atención y Memoria.
Resolución de problemas
Toma de decisiones
Procesamiento de información

Alta responsabilidad

Cargos de mando, en donde constantemente se toman decisiones que suponen alto grado de responsabilidad.

Factores de riesgo psicosocial



Problemas en las relaciones con compañeros

Mala relación entre los compañeros de trabajo

Falta de liderazgo

El que tiene un cargo de mando no es hábil dirigiendo.

Violencia

Daño físico, psicológico o sexual entre compañeros de trabajo.

Falta de reconocimiento

Limitado o nulo reconocimiento al desempeño.

Factores de riesgo psicosocial



Jornadas de trabajo y rotación de turnos

Exigencia de tiempo laboral y cambios de turno constantes.

Condiciones en el ambiente de trabajo

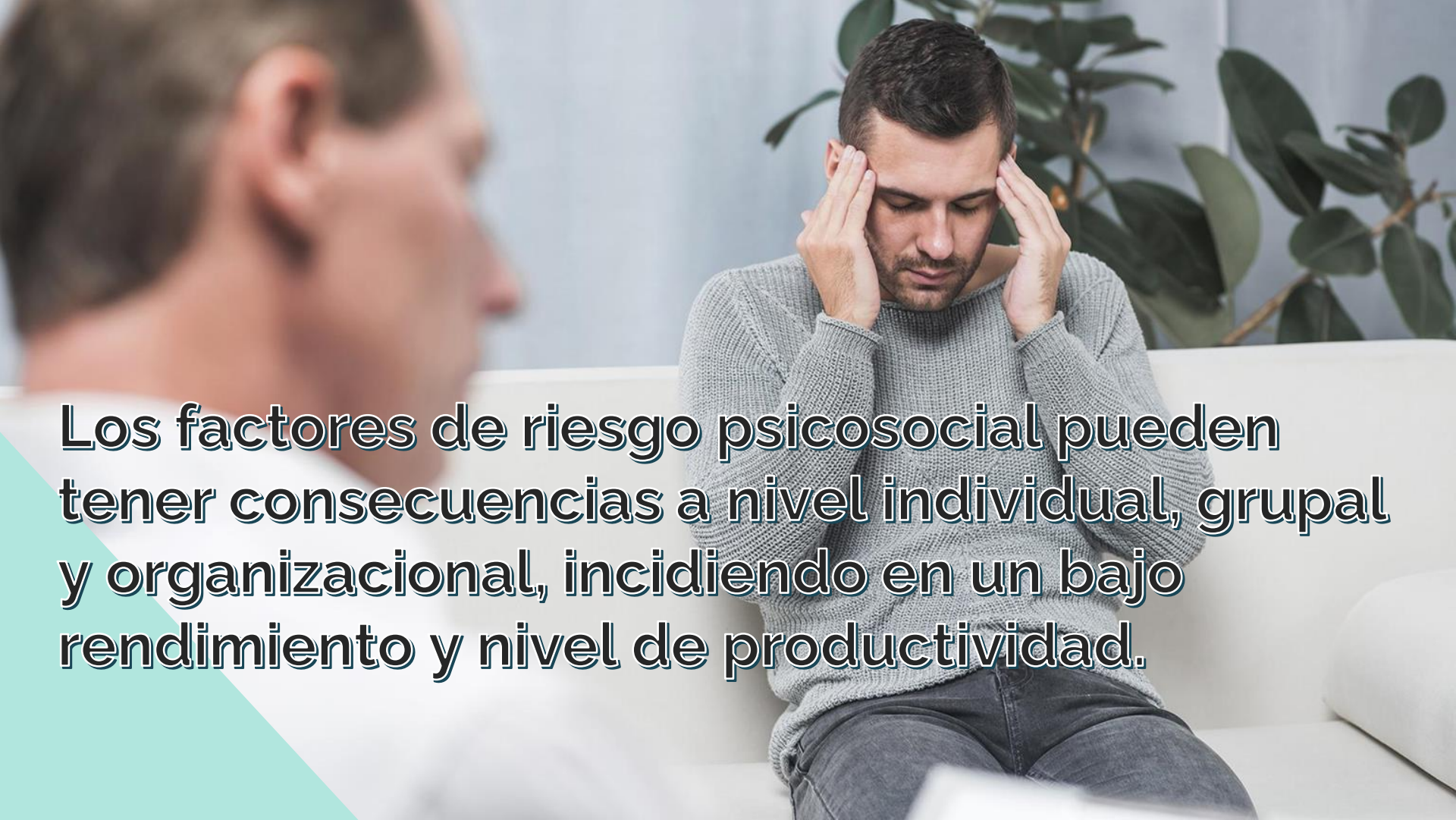
Condiciones peligrosas y de amenaza constante.

Interferencia en la relación familia-trabajo

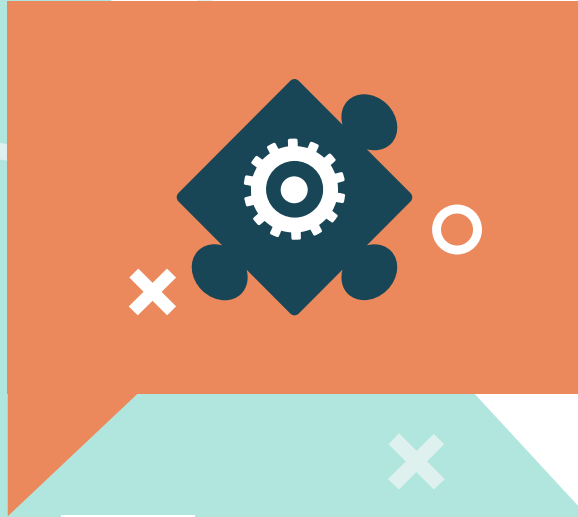
Se atienden todo el tiempo asunto familiares en tiempo laboral y viceversa,

Falta de apoyo social

Dificultad para crear redes de apoyo y colaboración entre compañeros.



Los factores de riesgo psicosocial pueden tener consecuencias a nivel individual, grupal y organizacional, incidiendo en un bajo rendimiento y nivel de productividad.



En México

**NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018,
Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-
Identificación, análisis y prevención**

Fabiola Itzel Villa George

Doctora en Psicología
FES Zaragoza UNAM

villageorge@gmail.com