

	<b>FICHA DE PROCESO</b>		Revisión	01/2020
			Fecha de emisión	15/11/2020
			Folio de aprobación	F2020-18
<b>PROCESO(S)</b>	<b>Infraestructura</b>			
<b>OBJETIVOS (s)</b>	Gestionar el arrendamiento de inmuebles, así como Brindar el servicio de mantenimiento preventivo a los bienes inmuebles propios y, en su caso inmuebles arrendados que ocupa este órgano autónomo, con el fin de garantizar su conservación y óptimo funcionamiento.			
<b>ALCANCE</b>	<b>EMPIEZA</b>	Solicitud de arrendamiento de inmuebles / Planificación del Mantenimiento anual		
	<b>TERMINA</b>	Contratación del inmueble arrendado / Mantenimiento realizado a los bienes inmuebles del Instituto.		

ENTRADA	PROVEEDOR DE LAS ENTRADAS	ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL PROCESO	SALIDAS	USUARIOS DE LAS SALIDAS
		 Sistema Informático <span style="float: right;"> Documento de soporte</span>		
Solicitud de arrendamiento	Área del Instituto	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Gestionar arrendamiento de inmuebles</div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"></div>	Contratos de inmuebles arrendados	Áreas del Instituto
Programa anual de mantenimiento	DACPS	 1 <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto; margin-top: 10px;">Mantenimiento de inmuebles</div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"></div>	Minuta de servicio	Áreas del Instituto

DOCUMENTOS DE SOPORTE AL PROCESO			RECURSOS INFORMÁTICOS	
No.	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	NOMBRE DEL SISTEMA INFORMÁTICO	
1	IECM/PR/SA/DACPS/3/2017	Procedimiento para la contratación en arrendamiento de un inmueble	 1	Sistema de ventanilla única
2	IECM/PR/SA/DACPS/1/2017	Procedimiento para solicitar y asignar el mantenimiento de bienes muebles e inmuebles		
		Declaración de Cumplimiento Normativo del proceso		
	FR05/OGC/SGCE	Matriz de gestión de riesgos del proceso	<b>NOTA:</b> La asignación de los recursos para el cumplimiento de los objetivos se determina conforme a la planificación operativa anual.	

<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>							
<b>No.</b>	<b>INDICADOR (¿Qué se mide?)</b>	<b>BASE DE CÁLCULO (¿Cómo se mide?)</b>	<b>META</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	<b>BASE DE INFORMACIÓN</b>	<b>SEGUIMIENTO EN</b>
1	Atención de solicitudes de mantenimiento	(Solicitudes de mantenimiento atendidas / mantenimiento programado) *100	100%	Eficacia	Trimestral	Programa anual de mantenimiento	SIAD