



# FICHA DE PROCESO

Revisión 01/2022

Fecha de emisión 27/07/2022

Identificador de aprobación F2022-27

<b>PROCESO(S)</b>	<b>Gestión de Recursos Humanos para el Personal Eventual</b>	
<b>OBJETIVOS (s)</b>	Proveer al Instituto de personal eventual competente	
<b>ALCANCE</b>	<b>EMPIEZA</b>	Requerimiento de contratación de personal eventual
	<b>TERMINA</b>	Con la valoración laboral del personal eventual

PROVEEDOR DE LAS ENTRADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL PROCESO	SALIDAS	USUARIOS DE LAS SALIDAS
Área del Instituto Consejo General	Requerimiento de contratación Convocatoria	<pre> graph TD     INICIO([INICIO]) --&gt; RS[Reclutamiento y Selección]     RS --&gt; IND[Inducción]     IND --&gt; VAL[Valoración laboral]     VAL --&gt; FIN([FIN])             </pre>	Designación de personal eventual	Órganos Desconcentrados
UTCyD	Listado de personal eventual designado		Personal eventual con inducción	Órganos Desconcentrados
			Resultados de la valoración laboral de personal eventual	UTCyD

DOCUMENTOS DE SOPORTE AL PROCESO			RECURSOS INFORMÁTICOS	
No.	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	NOMBRE DEL SISTEMA INFORMÁTICO	
1	IECM-JA124-21	Procedimiento para la gestión del personal eventual en los Órganos Desconcentrados del IECM	 1	Sistema de Seguimiento de Personal Eventual
2	IECM-JA008-21	Procedimiento para la revisión de resultados de los procesos de selección de la Rama Administrativa y del Personal Eventual	 2	Campus Virtual de la UTCyD
3	IECM-JA008-21	Procedimiento para la elaboración y aplicación de exámenes para mecanismos de ingreso		
4	IECM/PR/SA/CRH/SGCE/02/2017 IECM-JA145-19	Procedimiento para contratar prestadores de servicios por honorarios asimilados a salarios (personal eventual por contratación directa y por convocatoria)		
	FR05/OGC/SGCE	Matriz de gestión de riesgos del proceso		
		Declaración de Cumplimiento Normativo del proceso		
		Hoja de seguimiento y control de indicadores		

SEGUIMIENTO Y CONTROL							
No.	INDICADOR (¿Qué se mide?)	BASE DE CÁLCULO (¿Cómo se mide?)	META	TIPO DE INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	BASE DE INFORMACIÓN	SEGUIMIENTO EN
1	Porcentaje de plazas de personal eventual que se ocupan	cantidad plazas ocupadas / cantidad de plazas convocadas * 100	100% de las plazas vacantes de personal eventual que se concursan	Eficacia	Trimestral	Designación del personal eventual	<a href="#">Hoja de control y seguimiento de indicadores</a>
2	Porcentaje de clientes internos satisfechos con la ocupación de vacantes de Personal Eventual	Cantidad de clientes internos satisfechos / cantidad de clientes internos encuestados * 100	80% de los clientes internos encuestados se muestren satisfechos con el desarrollo del proceso de ocupación de plazas de personal eventual	Eficacia	Trimestral	Encuesta de satisfacción	<a href="#">Hoja de control y seguimiento de indicadores</a>
3	Porcentaje de participantes satisfechos con la calidad de la inducción	Cantidad de participantes satisfechos / cantidad de participantes encuestados * 100	80% de los participantes encuestados se muestren satisfechos con la inducción	Efectividad	Trimestral	Encuesta de satisfacción	<a href="#">Hoja de control y seguimiento de indicadores</a>