



## FICHA DE PROCESO

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| Registro          | SE/OTAIPDPyA/FP/02 |
| Revisión          | 00                 |
| Fecha de revisión | 17/08/2026         |
| Fecha de emisión  | 17/08/2026         |
| Folio de SGC      | F2026-56           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROCESO  | Gestión Institucional para el Acceso a la Información Pública y ejercicio de los derechos ARCOP                                                                                                                                          |                                                                                                     |
| OBJETIVO | Garantizar el acceso a la información pública y el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP) de los datos personales en posesión del Instituto Electoral de la Ciudad de México. |                                                                                                     |
| ALCANCE  | EMPIEZA                                                                                                                                                                                                                                  | Recepción de Solicitudes de Información Pública y de Datos Personales                               |
|          | TERMINA                                                                                                                                                                                                                                  | Informes sobre la atención de solicitudes de acceso a la información pública y de datos personales. |

| PROVEEDOR DE LAS ENTRADAS                                                                                                     | ENTRADA                                                                                   | ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL PROCESO                                                                                            | SALIDAS                                                                                                                                                                                                                                                       | USUARIOS DE LAS SALIDAS                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Subsistema de Transparencia<br>Autoridad Garante<br><br>Personas solicitantes de la información pública y de datos personales | Solicitudes de Acceso a la Información Pública<br><br>Solicitudes de Datos Personales     | <p>INICIO</p> <p>Recepción y gestión de las Solicitudes de Información Pública y de Datos Personales</p> <p>1, 2, 3, 4 y 8</p> | Revisión de las solicitudes recibidas.<br><br>Turnado de las Solicitudes de Información Pública y de Datos Personales, a las áreas centrales y órganos desconcentrados que corresponda.<br><br>Control y seguimiento de las solicitudes recibidas y turnadas. | Áreas centrales y órganos desconcentrados<br><br>Personas enlaces de Transparencia |
| Comité de Transparencia                                                                                                       | Programa de Capacitación en Materia de Acceso a la Información Pública y Datos Personales | <p>Capacitación en materia de Acceso a la Información Pública y de Datos Personales</p> <p>1, 3 y 5</p>                        | Cursos, material y constancia de acreditación.<br><br>Informe de cumplimiento del Programa Anual de Capacitación en materia de Acceso a la Información Pública y Datos Personales.                                                                            | Áreas centrales y órganos desconcentrados<br><br>Comité de Transparencia           |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Consejo General</p> <p>Áreas centrales y órganos desconcentrados</p>                                                                                          | <p>Programa Específico de Coordinación, Supervisión y Seguimiento de Actividades de la Secretaría Ejecutiva</p> <p>Solicitud de las áreas centrales y órganos desconcentrados</p>                                  | <p>Asesorías sobre la atención de solicitudes de información pública y derechos ARCOP</p> <p>1, 2, 3 y 8</p>                                                                                                                                                                                                | <p>Asesorías proporcionadas de manera permanente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Áreas centrales y órganos desconcentrados</p> <p>Comité de Transparencia</p>                                                      |
| <p>Subsistema de Transparencia</p> <p>Personas solicitantes de la información pública y de datos personales</p> <p>Áreas centrales y órganos desconcentrados</p> | <p>Solicitudes de Información Pública y de Datos Personales</p> <p>Información proporcionada por las áreas centrales y órganos desconcentrados</p>                                                                 | <p>Análisis y elaboración de respuestas de las solicitudes de información pública y datos personales</p> <p>1, 2, 3, 4 y 8</p>  <p>1</p>                                                                                 | <p>Respuestas institucionales sobre información pública y datos personales.</p> <p>Notificación de respuestas en la Plataforma Nacional de Transparencia.</p> <p>Control de las respuestas proporcionadas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Personas solicitantes de la información pública y de datos personales</p> <p>Autoridad Garante</p>                                |
| <p>Ciudadanía</p> <p>Áreas centrales y órganos desconcentrados</p>                                                                                               | <p>Solicitud de Información Pública o de Datos Personales</p> <p>Solicitud de las áreas centrales y órganos desconcentrados</p> <p>Información proporcionada por las áreas centrales y órganos desconcentrados</p> | <p>Análisis y elaboración de proyectos de resolución sobre la clasificación de la información como reservada, confidencial, inexistencia o declaratoria de incompetencia.</p> <p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8</p>  <p>1</p> | <p>Presentación y aprobación de las resoluciones de clasificación de información, inexistencia o declaratoria de incompetencia por parte del Comité de Transparencia.</p> <p>Notificación y entrega de resolución a las partes interesadas.</p> <p>Control de las resoluciones y acuerdos del Comité de Transparencia.</p> <p>Publicación de las resoluciones y acuerdos del Comité de Transparencia en el Apartado de Transparencia del sitio Institucional de Internet.</p> | <p>Personas solicitantes de la información pública y de datos personales</p> <p>Comité de Transparencia</p> <p>Autoridad Garante</p> |

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Autoridad Garante</p> <p>Personas solicitantes de la información pública y de datos personales</p>           | <p>Requerimientos de la Autoridad Garante</p> <p>Medio de Impugnación presentado por las persona solicitante de la información pública y de datos personales</p> | <div><div>Atención a Medios de Impugnación</div><div>1, 2, 3, 4 y 8</div></div>                                                                                               | <p>Mecanismos de defensa necesarios para la atención de los medios de impugnación en materia de Acceso a la Información.</p> <p>Elaboración y presentación de los informes de ley.</p> <p>Seguimiento a las audiencias de ley.</p> <p>Presentación de Pruebas.</p> <p>Cumplimiento de las resoluciones o determinaciones de la Autoridad Garante.</p> | <p>Autoridad Garante</p> <p>Personas interesadas</p>                                                                           |
| <p>Subsistema de Transparencia</p> <p>Personas solicitantes de la información pública y de datos personales</p> | <p>Información proporcionada a las personas solicitantes de la información pública y de datos personales</p>                                                     | <div><div>Presentación de Informes sobre la atención de las solicitudes de información pública y de datos personales</div><div>1, 3 y 5</div><div>1</div><div>FIN</div></div> | <p>Informes Estadísticos de la Tramitación de Solicitudes de Información Pública y de Datos Personales.</p> <p>Informe Anual en materia de Acceso a la Información Pública (con indicadores de cumplimiento).</p> <p>Informes Trimestrales de Actividades del Comité de Transparencia.</p>                                                            | <p>Autoridad Garante</p> <p>Consejo General</p> <p>Comisión de Normatividad y Transparencia</p> <p>Comité de Transparencia</p> |

| DOCUMENTOS DE SOPORTE |        |                                                                                                                                      | RECURSOS INFORMÁTICOS                   |
|-----------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| No.                   | Código | NOMBRE DEL DOCUMENTO                                                                                                                 | SISTEMA INFORMÁTICO                     |
| 1                     | N/A    | Ley de Transparencia para el Acceso y Socialización de la Información de la Ciudad de México.                                        | 1. Plataforma Nacional de Transparencia |
| 2                     | N/A    | Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.                                       |                                         |
| 3                     | N/A    | Reglamento del Instituto Electoral de la Ciudad de México en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.             |                                         |
| 4                     | N/A    | Reglamento del Instituto Electoral de la Ciudad de México en materia de Protección de Datos Personales                               |                                         |
| 5                     | N/A    | Reglamento de Funcionamiento del Comité de Transparencia del Instituto Electoral de la Ciudad de México                              |                                         |
| 6                     | N/A    | Lineamientos para la Gestión de Solicitudes de Información Pública y de Datos Personales en la Ciudad de México                      |                                         |
| 7                     | N/A    | Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como elaboración de versiones públicas. |                                         |
| 8                     | N/A    | Manual de Procedimientos de la Unidad de Transparencia del Instituto Electoral de la Ciudad de México.                               |                                         |

Elaboró



C. Bryan Isaac Cabello Pérez  
Analista

Revisó



Lic. América Veaney Otero Hernández  
Jefa de Departamento de Solicitudes de Información

Aprobó



Lic. Iveth Morales Leal  
Titular de la OTAIPDPyA