

	<h1>FICHA DE PROCESO</h1>		Registro	UTCSyD/FP/01
			Revisión	02
			Fecha de revisión	12/09/2024
			Fecha de emisión	30/05/2022
			Folio de SGC	F2024-25
PROCESO(S)	<b>COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA</b>			
OBJETIVOS (s)	<p><i>Fortalecer la confianza ciudadana en los procesos consultivos y electivos organizados por el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM), a partir de la utilización de herramientas de comunicación social y difusión que promuevan la participación libre e informada, que consolide el posicionamiento del IECM como el referente a nivel nacional e internacional de la gestión; asimismo, establecer los canales de comunicación adecuados para la comunicación entre el personal del Instituto.</i></p>			
ALCANCE	EMPIEZA	Con la elaboración y aprobación de la estrategia anual de difusión		
	TERMINA	Evaluación de las campañas específicas		

PROVEEDOR DE LAS ENTRADAS	ENTRADA	ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL PROCESO	SALIDAS	USUARIOS DE LAS SALIDAS
Reglamento Interior del Instituto Electoral de la Ciudad de México	Consejo General	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">           Elaborar anualmente la Estrategia de Difusión Institucional           <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span> </div>	Estrategia de Difusión Institucional	
		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">           Diseño de campañas de difusión           <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span> </div>	Matriz de comunicación Interna y Externa	Habitantes de la Ciudad de México
		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">           Implementación de las campañas específicas           <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span> </div>	Difusión en medios impresos, electrónicos y digitales	Ciudadanía en General Medios de comunicación Figuras políticas Personal del IECM
		 1 <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">             Administración y publicación de inserciones institucionales en medios de comunicación impresos, electrónicos, virtuales, en internet y redes sociales             <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span> </div>	Impacto en medios de comunicación Alcance en redes sociales	
		 2 <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">             Administración y publicación de información en el portal institucional             <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span> </div>	Información incorporada en el portal o RIE (IECM/FR/UTCSyD/04/2019)	Personal del IECM (RIE) Habitantes de la Ciudad de México
		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">             Administrar el flujo de la comunicación e información institucional entre los órganos centrales y desconcentrados del Instituto.             <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">4</span> </div>	Comunicación Institucional con Órganos Desconcentrados	Ciudadanía en general Áreas del Instituto Órganos Desconcentrados

DOCUMENTOS DE SOPORTE			RECURSOS INFORMÁTICOS	
No.	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	SISTEMA INFORMÁTICO	
1	IECM-JA029-24	Estrategia de Difusión Institucional del Instituto Electoral de la Ciudad de México 2024	 2	Wordpress
2	IECM/JA124-23	Procedimiento para la publicación de inserciones institucionales en medios de comunicación impresos, electrónicos, virtuales, en internet y redes sociales		
3	IECM/GI/UTCSyD/SGCE/1/2019	Guía para la administración y Operación del Sitio de Internet, sus Apartados y Micrositios, así como de la Red Institucional Electoral (RIE)		
4	IECM/CRT/UTALAO/01/2018	Criterios generales que norman el flujo de la comunicación e información institucional entre los órganos centrales y desconcentrados del Instituto		
	UTCSyD/MR/01	Matriz de gestión de riesgos del proceso		
		Declaración de Cumplimiento Normativo del proceso		
		Hoja de control y seguimiento de indicadores	<b>NOTA:</b> La signación de los recursos para el cumplimiento de los objetivos se determina conforme a la planificación operativa anual.	

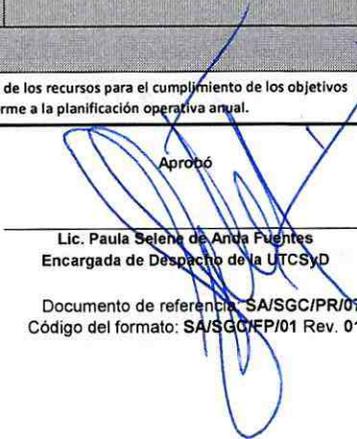
Elaboró

\_\_\_\_\_  
Luis Ramón Ocampo Ríos  
Analista Web

Revisó

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Olyve Juárez Cervantes  
Director de Área

Aprobó

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Paula Selene de Anda Fuentes  
Encargada de Despacho de la UTCSyD

Documento de referencia: SA/SGC/PR/07  
Código del formato: SA/SGC/FP/01 Rev. 01