



Decálogo de buenas prácticas

El decálogo busca garantizar un trato igualitario, respetuoso, accesible, incluyente y no discriminatorio hacia los grupos de atención prioritaria (GAP) —personas jóvenes, adultas mayores, con discapacidad y de la diversidad sexual y de género— participantes en el proceso organizado por el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM).

1 ***Trato igualitario y no discriminación**

Brinda un trato equitativo, sin distinción de edad, discapacidad, orientación sexual, identidad de género, origen étnico, lengua, condición de salud u otras características.

2 **Respeto y reconocimiento a la identidad.**

Reconoce toda expresión identitaria y llama a las personas con el nombre o pronombre que prefieran.

3 **Comunicación efectiva, accesible e incluyente**

Usa un lenguaje claro y fomenta una interacción respetuosa.

4 **Respeto por la autonomía y capacidad de decisión**

Considera que todas las personas tienen agencia y voz. Alienta su participación.

5 **Interacción respetuosa en función de la condición física**

Respeta el espacio personal, dispositivos de movilidad y animales de servicio.

6 **Accesibilidad física, actitudinal y procedimental**

Garantiza la participación de los GAP mediante materiales y espacios accesibles.

7 **Atención prioritaria**

Prioriza la atención a personas con discapacidad, adultas mayores, mujeres embarazadas o con niñas y niños.

8 **Empatía, paciencia y apoyo**

Mantén una actitud paciente y comprometida con el bienestar de quienes participan.

9 **Promoción de los derechos humanos y cultura democrática**

Difunde y promueve los derechos político-electorales de los GAP.

10 **Compromiso institucional con la inclusión**

Contribuye a construir una cultura organizacional enfocada en los derechos humanos.

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE GÉNERO, DERECHOS HUMANOS,
EDUCACIÓN CÍVICA Y CONSTRUCCIÓN CIUDADANA

Dirección de Política de Género
y Derechos Humanos

