

CATÁLOGO DE MONTAJES Y EQUIPAMIENTO DE ESPACIOS



SECRETARÍA EJECUTIVA
DIRECCIÓN DEL SECRETARIADO
DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN LOGÍSTICA

INTRODUCCIÓN

GRACIAS POR UTILIZAR EL CATÁLOGO DE MONTAJES Y EQUIPAMIENTO DE ESPACIOS, ESPERAMOS QUE SEA UN DOCUMENTO DE GRAN UTILIDAD PARA LA PLANEACIÓN DE TUS ACTOS Y EVENTOS INSTITUCIONALES.

ANTES DE COMENZAR, ES NECESARIO HACER LA PRECISIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE NO SON ADMINISTRADOS POR LA DIRECCIÓN DEL SECRETARIADO A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN LOGÍSTICA, POR LO QUE SI REQUIERES ALGUNO DE LOS CITADOS EN LA SIGUIENTE LISTA, DEBERÁ SER REQUERIDO CON ANTELACIÓN AL ÁREA CORRESPONDIENTE:

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

- MONTAJE DE CARPAS
- TARIMAS
- MAMPARAS
- OPERACIÓN E INSTALACIÓN DE VENTILADORES
- INSTALACIONES ELÉCTRICAS PROVISIONALES
- OPERACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO

UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

- EQUIPOS DE CÓMPUTO DE CUALQUIER TIPO
- INSTALACIÓN DE IMPRESORAS
- INSTALACIONES DE RED

UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

- ELABORACIÓN DE DISEÑO
- TRANSMISIÓN EN YOUTUBE, EN FACEBOOK Y EN X (TWITTER)
- DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES:
(FACEBOOK, INSTAGRAM, X, TIKTOK, YOUTUBE)
- FOTOGRAFÍA
- AUDIO Y VIDEO
- BOLETÍN DE PRENSA Y NOTA INFORMATIVA
- INVITACIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN



AQUÍ ENCONTRARÁS EL FORMATO DE SOLICITUD DE APOYO LOGÍSTICO, A TRAVÉS DEL CUAL REALIZARÁS TUS REQUERIMIENTOS INDISPENSABLES PARA TU EVENTO:

<https://www.iecm.mx/documentos-del-sistema-de-gestion-de-calidad-electoral/>



Control de cambios

Revisión	Fecha	Descripción del cambio
02	15/10/2026	Actualización de la distribución de espacios en la herradura del Consejo General
01	12/06/2026	Revisión del documento
00	13/11/2023	Emisión de documento

1. Objetivo

Estandarizar y optimizar la operación logística de los eventos institucionales a cargo de la Dirección del Secretariado, mediante un catálogo integral que defina los tipos de montajes, equipamiento y recursos técnicos requeridos para cada espacio, garantizando funcionalidad, seguridad y uso eficiente de los espacios requeridos por las áreas del Instituto Electoral de la Ciudad de México para la realización de actos y eventos institucionales.

2. Alcance

El presente catálogo aplica a todas las áreas del Instituto que requieren organizar cualquier acto y evento institucional apoyados logísticamente por la Dirección del Secretariado del Instituto Electoral de la Ciudad de México.

ÍNDICE

RUTAS DE EVACUACIÓN EN CASO DE CONTINGENCIA	6
ÁGORA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ÁGORA).....	7
AUDITORIO (AD).....	8
AULA (AU).....	9
HERRADURA (HE).....	10
MESA CENTRAL (MC).....	11
PRESIDIUM (PR)	12
DOMO VIOLETA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO (DOMO-V).....	13
AUDITORIO (AD)	14
AULA (AU).....	15
HERRADURA (HE).	16
MESA CENTRAL (MC).....	17
PRESIDIUM (PR)	18
SALA DE JUNTAS EJECUTIVA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO (S J E).....	19
MESA CENTRAL (MC).	20
MESA CENTRAL AMPLIADA (MCA).	21
DOMO (DLD - DLI)	22
AUDITORIO (AD).....	23
HERRADURA (HE).....	24
MESA CENTRAL (MC).	25



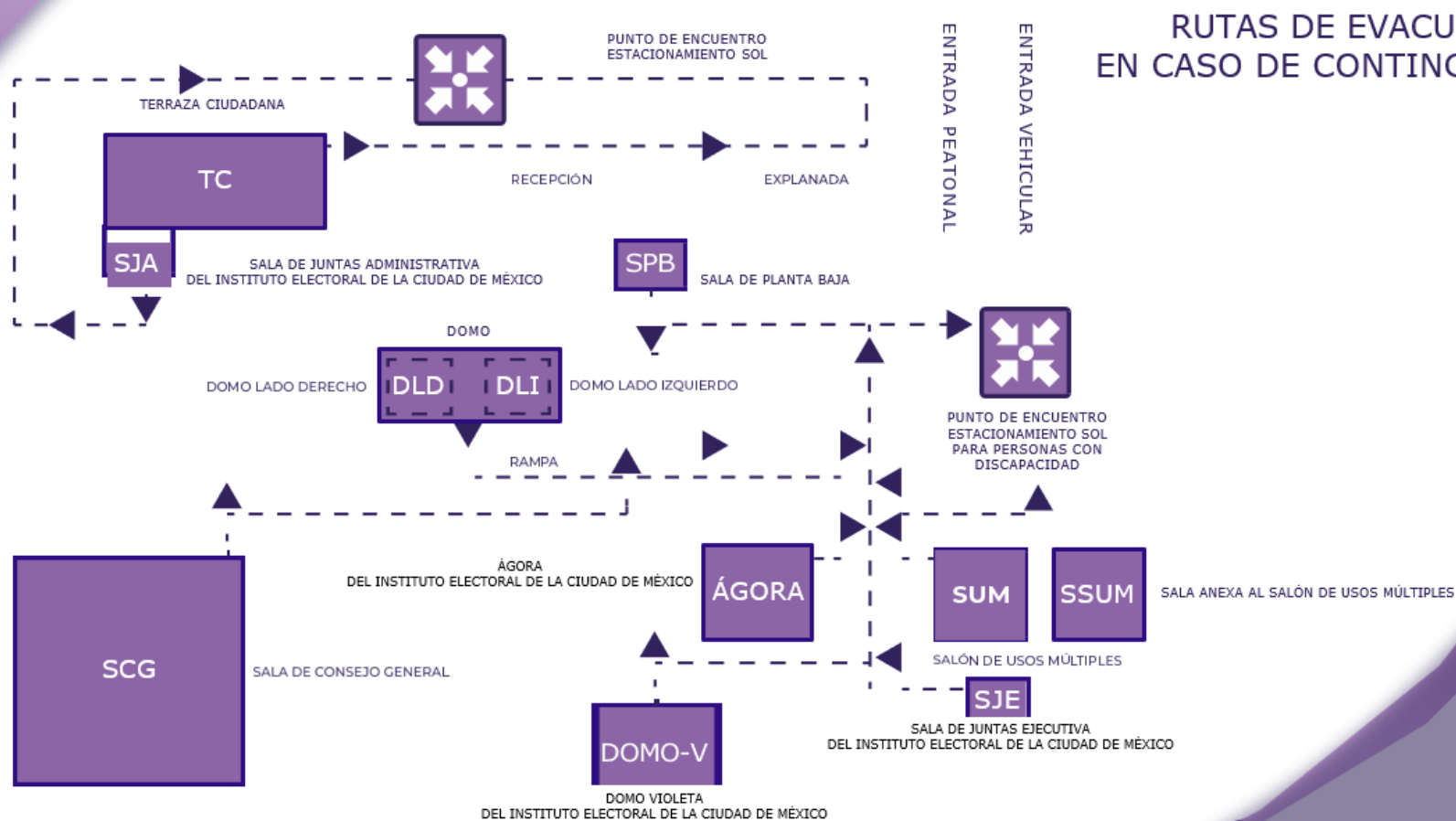
SALA ANEXA AL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES (SSUM)	26
AUDITORIO (AD)	27
AULA (AU).....	28
MESA CENTRAL (MC).	29
SALA DE JUNTAS ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO	
(SJA)	30
AUDITORIO (AD)	31
AULA (AU).....	32
HERRADURA (HE).	33
MESA CENTRAL (MC).	34
SALA DE CONSEJO GENERAL (SCG).....	35
INTEGRANTES DEL CONSEJO GENERAL	36
HERRADURA (HE).	37
SALA DE PLANTA BAJA (SPB)	38
AUDITORIO (AD).....	39
AULA (AU).....	40
HERRADURA (HE).	41

SALÓN DE USOS MÚLTIPLES (SUM)	42
AUDITORIO (AD).....	43
AULA (AU).....	44
HERRADURA (HE).....	45
MESA CENTRAL (MC).....	46
PRESIDIUM (PR).....	47
TERRAZA CIUDADANA (TC).....	48
AUDITORIO (AD).....	49
AULA (AU).....	50
HERRADURA (HE).	51
MESA CENTRAL (MC).	52
PRESIDIUM (PR).....	53

ANEXO 1. SE/DS/FR/12 Solicitud de Apoyo Logístico

ANEXO 2. SE/DS/FR/13 Encuesta de Calidad en la Prestación de los Servicios





ÁGORA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

AFORO MÁXIMO: 140 PERSONAS

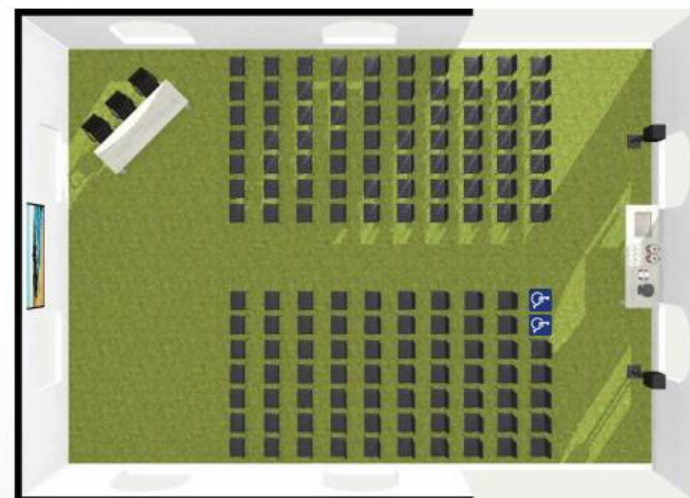
ÁGORA

PROYECTOR
PANTALLA PARA PROYECCIÓN FIJA Y MÓVIL
CONSOLA DE AUDIO CON 12 CANALES
HASTA 12 MICRÓFONOS FIJOS
HASTA 8 MICRÓFONOS INALÁMBRICOS
MICRÓFONOS COMBINABLES SIN EXCEDER LOS 12 CANALES
ALTAVOCES PORTÁTILES

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO

*EQUIPO MÓVIL SUJETO A DISPONIBILIDAD



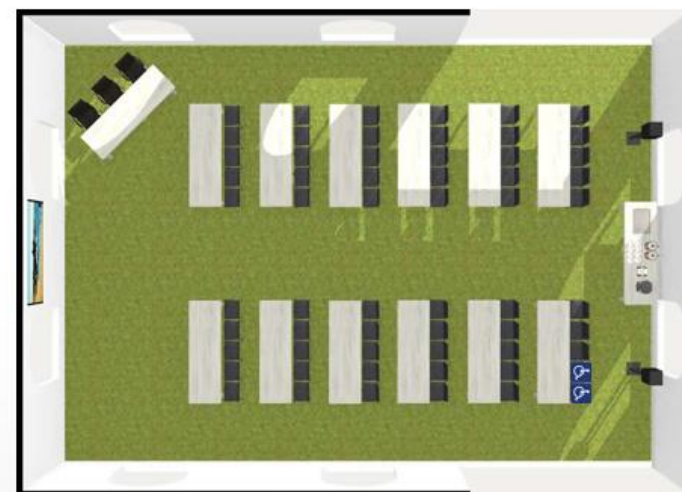


AUDITORIO

CLAVE MONTAJE: **ÁGORA - AD**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD





AULA

CLAVE MONTAJE: ÁGORA - AU

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD





10

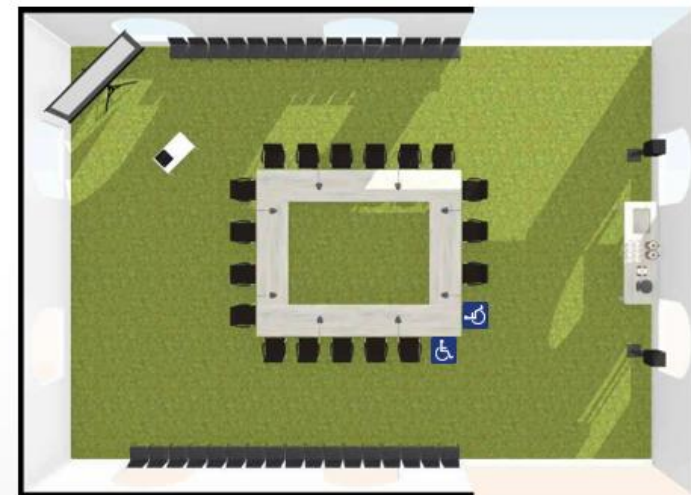


HERRADURA

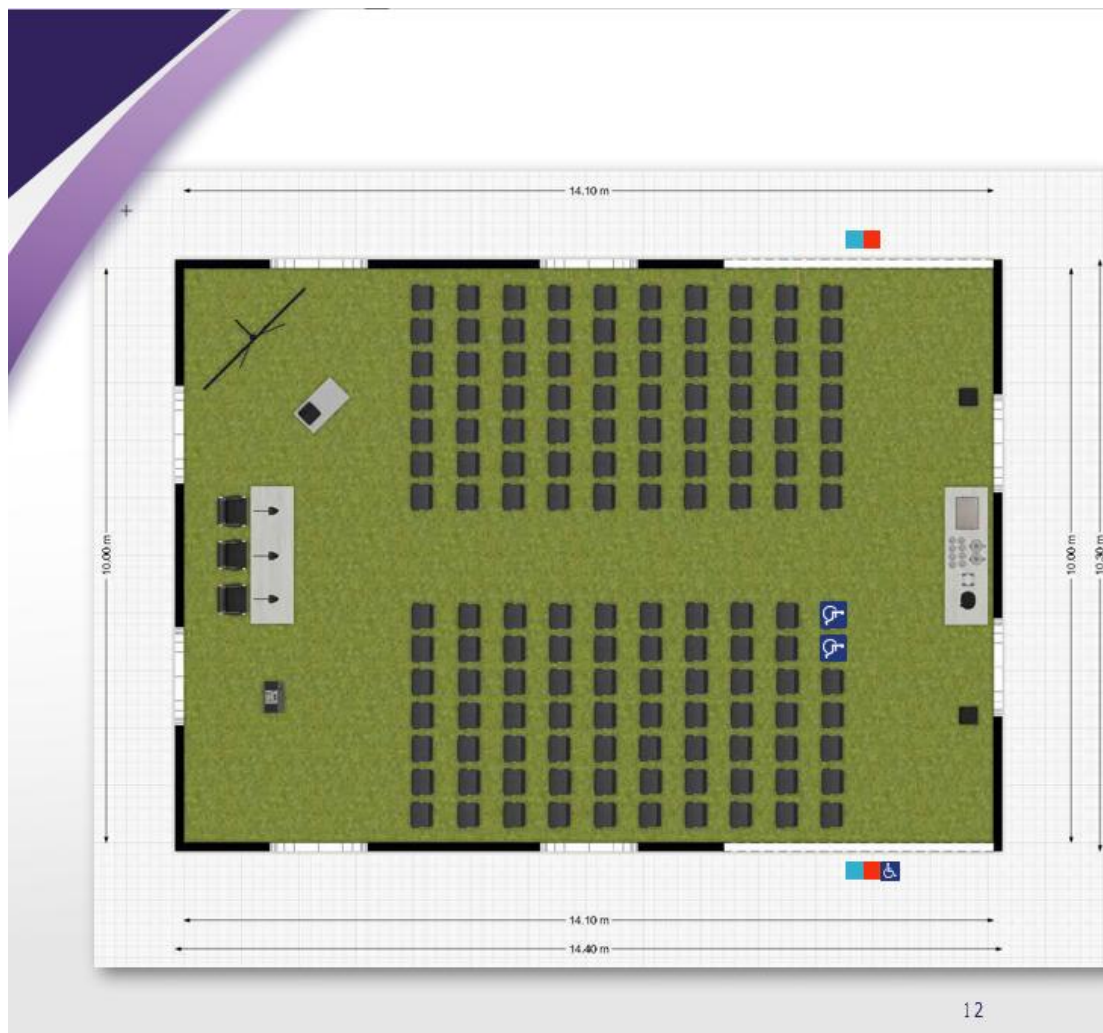
CLAVE MONTAJE: ÁGORA - HE

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD

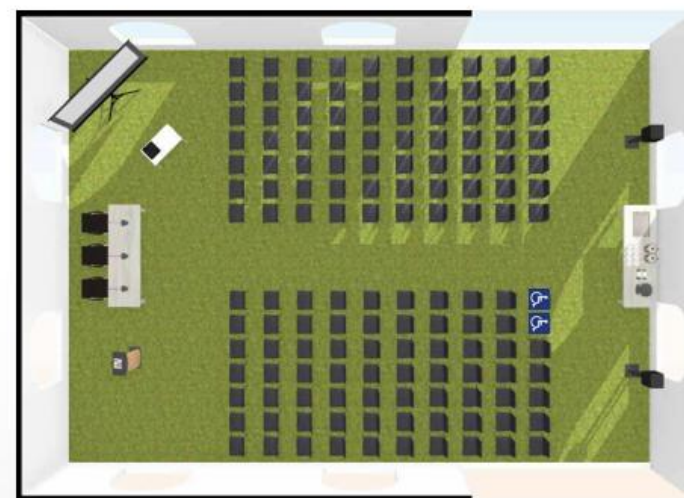


CLAVE MONTAJE: **ÁGORA - MC**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



12



PRESIDIUM

CLAVE MONTAJE: **ÁGORA - PR**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



DOMO VIOLETA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

AFORO MÁXIMO: 140 PERSONAS

DOMO - V

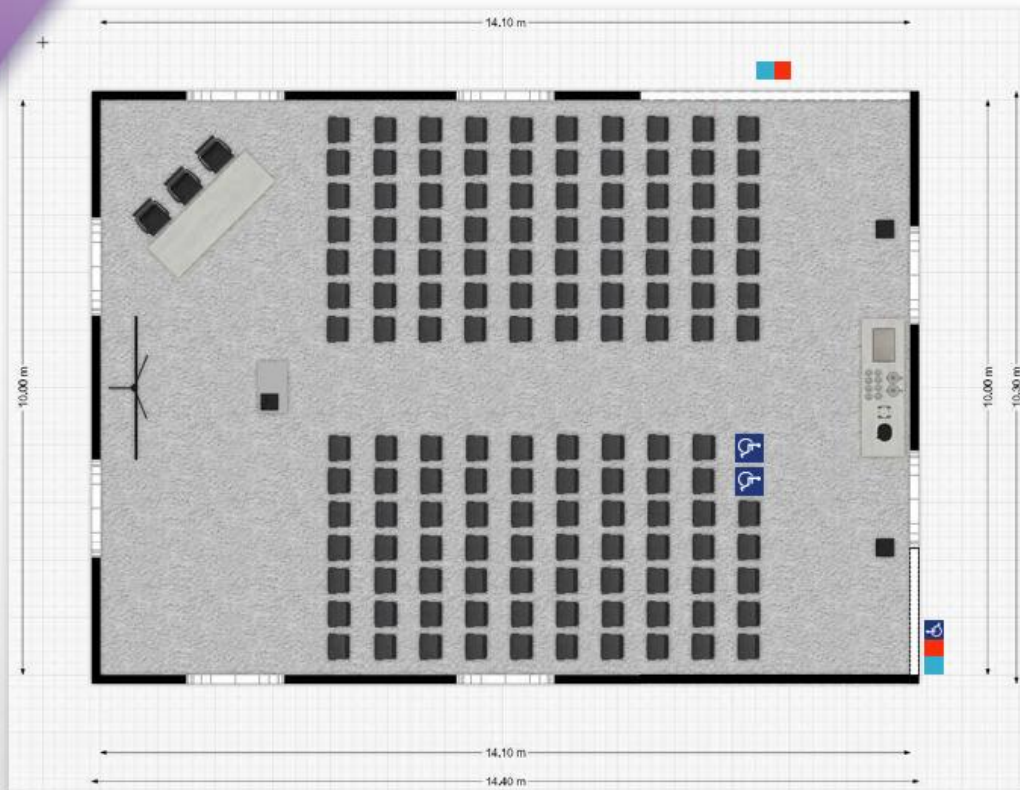
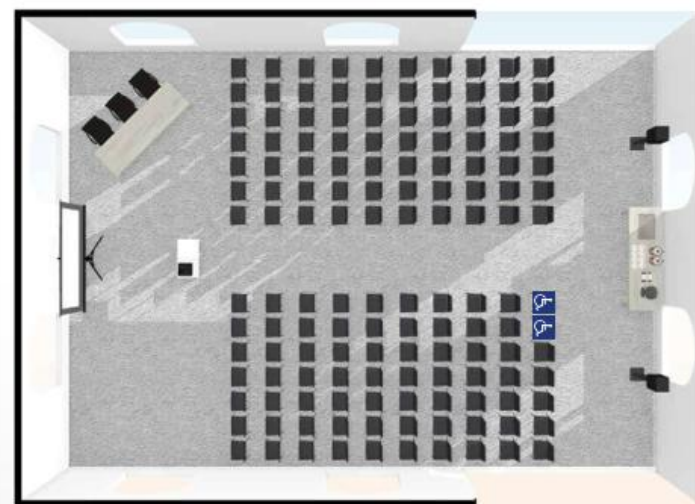
PROYECTOR
PANTALLA PARA PROYECCIÓN MÓVIL CONSOLA
DE AUDIO CON 4 CANALES HASTA 4
MICRÓFONOS FIJOS
HASTA 4 MICRÓFONOS INALÁMBRICOS
MICRÓFONOS COMBINABLES SIN EXCEDER LOS 4 CANALES
ALTAVOCES PORTÁTILES

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO

*EQUIPO MÓVIL SUJETO A DISPONIBILIDAD

13



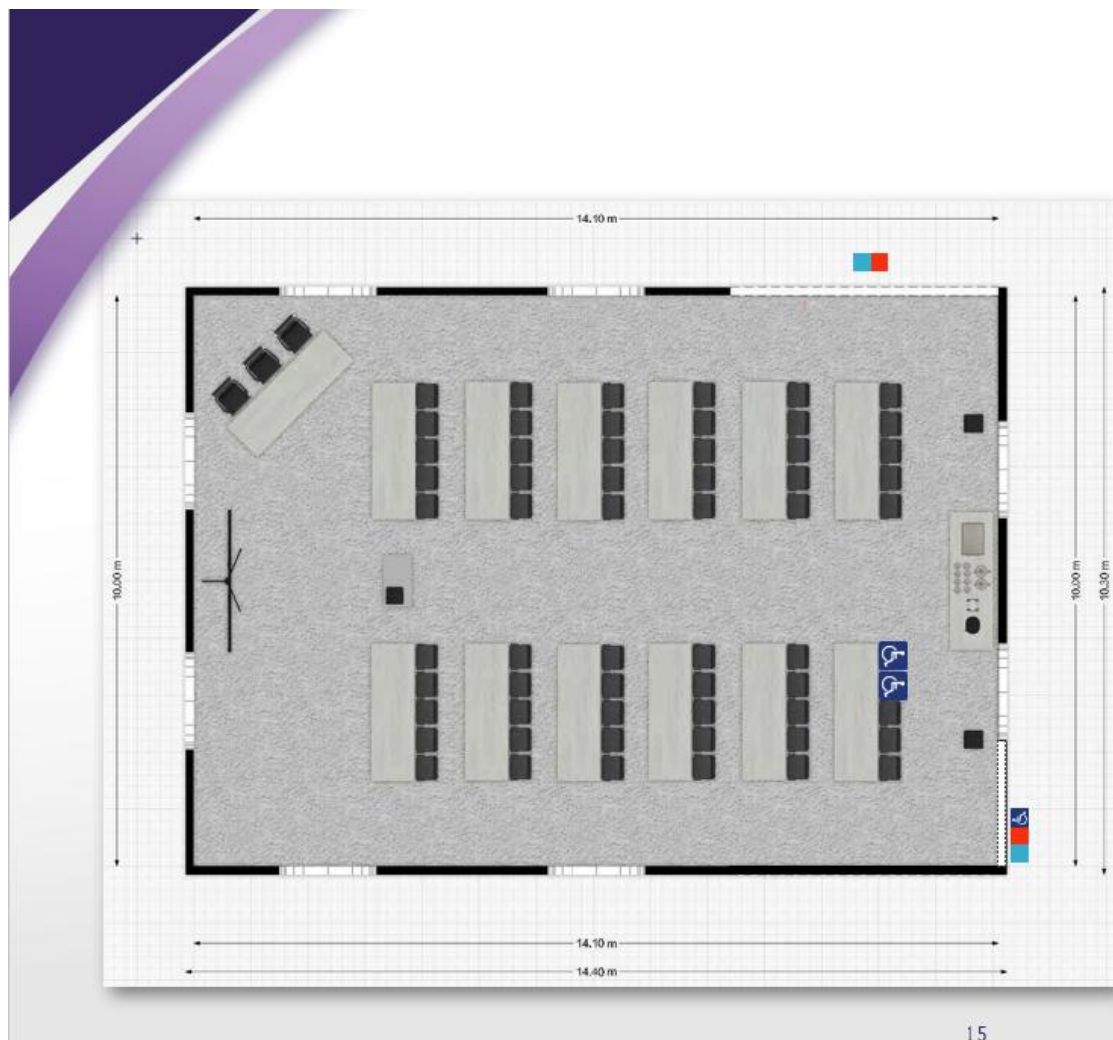
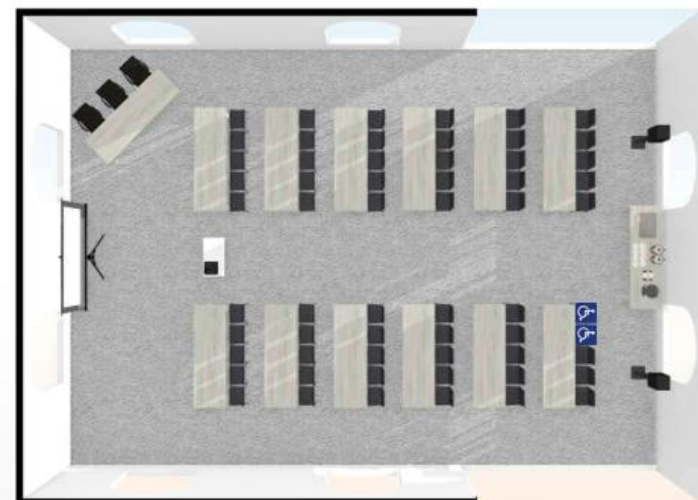


AUDITORIO

CLAVE MONTAJE: **DOMO-V - AD**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD

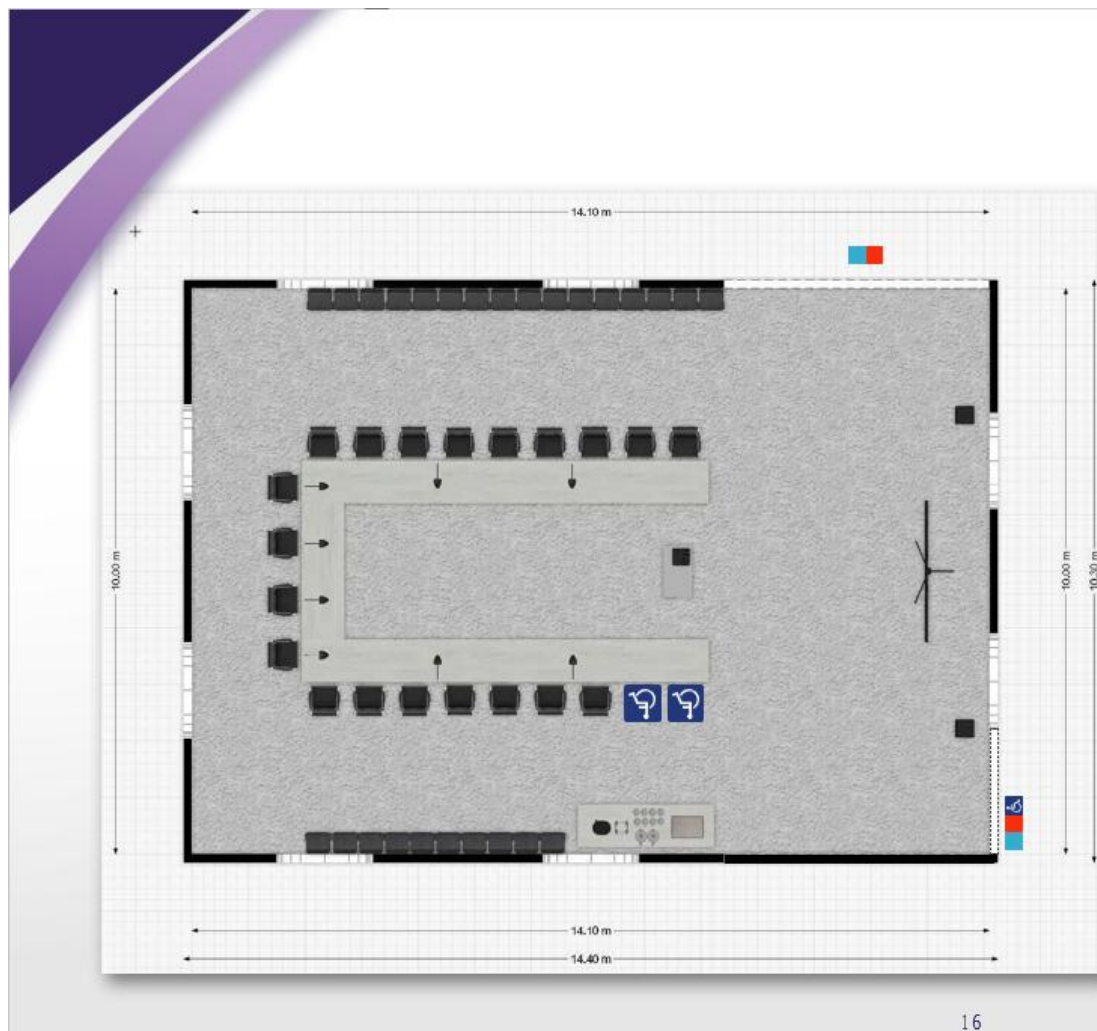
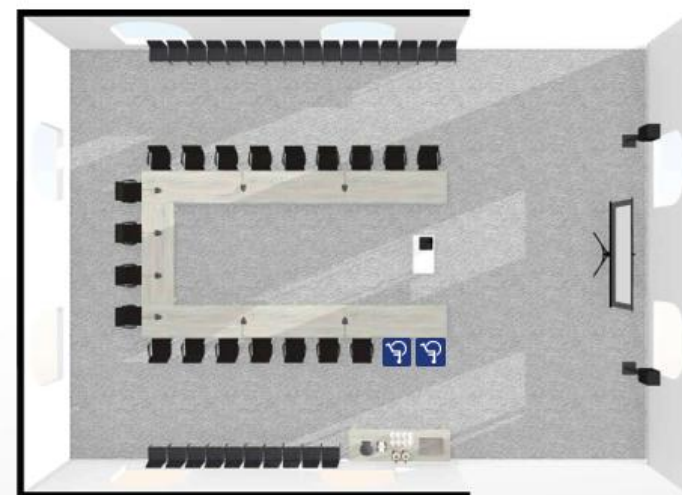




AULA

CLAVE MONTAJE: **DOMO-V - AU**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD

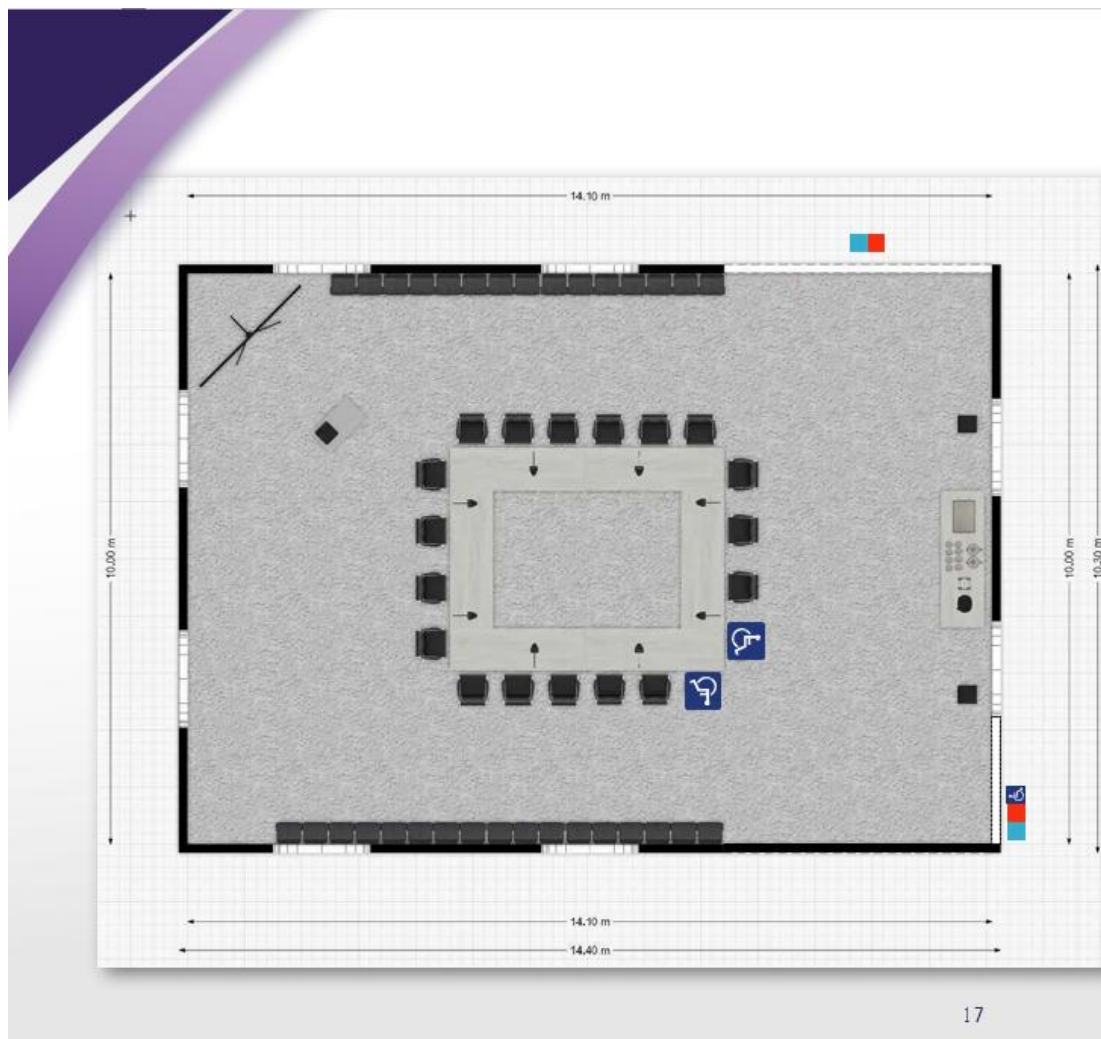
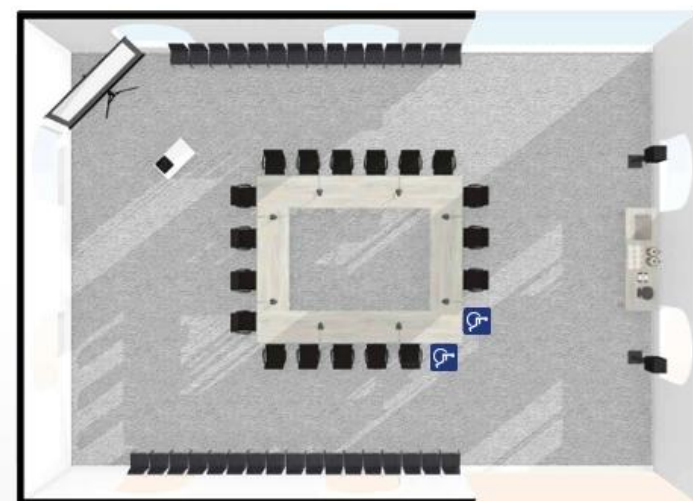


HERRADURA

CLAVE MONTAJE: **DOMO-V - HE**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



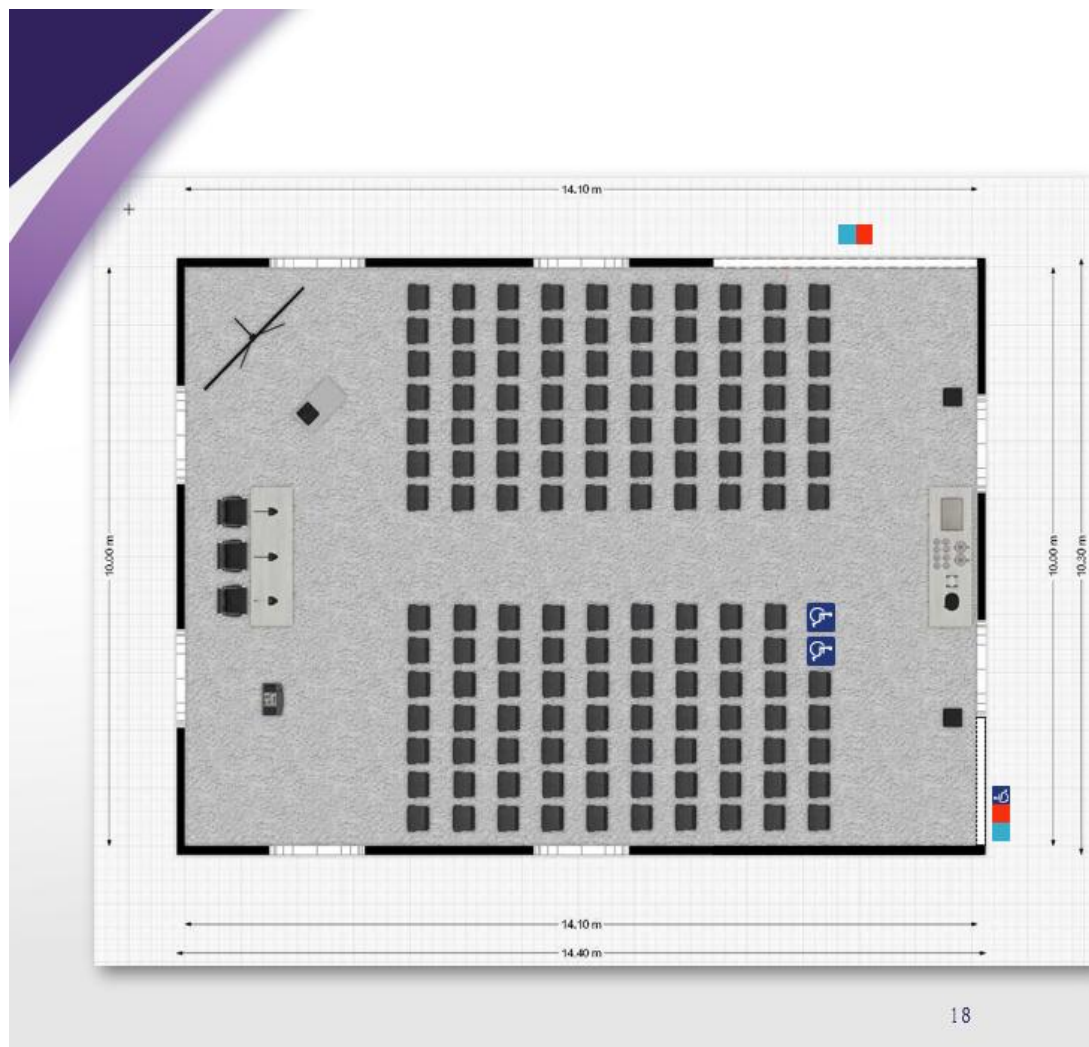


MESA CENTRAL

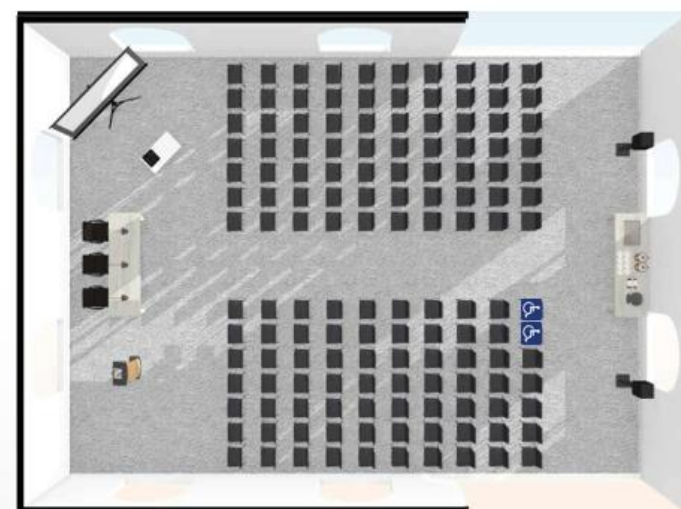
CLAVE MONTAJE: **DOMO-V - MC**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD





18



PRESIDIUM

CLAVE MONTAJE: **DOMO-V - PR**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



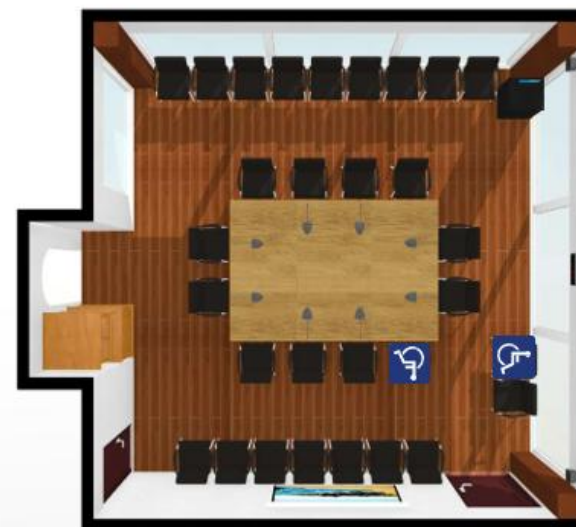
SALA DE JUNTAS EJECUTIVA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MEXICO

AFORO MÁXIMO: 30 PERSONAS
(12 PERSONAS EN MESA, 18 ASISTENTES)

SJE

PROYECTOR
PANTALLA PARA PROYECCIÓN FIJA
CONSOLA DE AUDIO CON 8 CANALES
8 MICROFONOS FIJOS
2 ALTAVOCES FIJOS
CRONÓMETRO

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO



MESA CENTRAL

CLAVE MONTAJE: **SJE - MC**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD



21



MESA CENTRAL A M P L I A D A

CLAVE MONTAJE: **SJE - MCA**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD





D O M O

DLD (LADO DERECHO)
DLI (LADO IZQUIERDO)

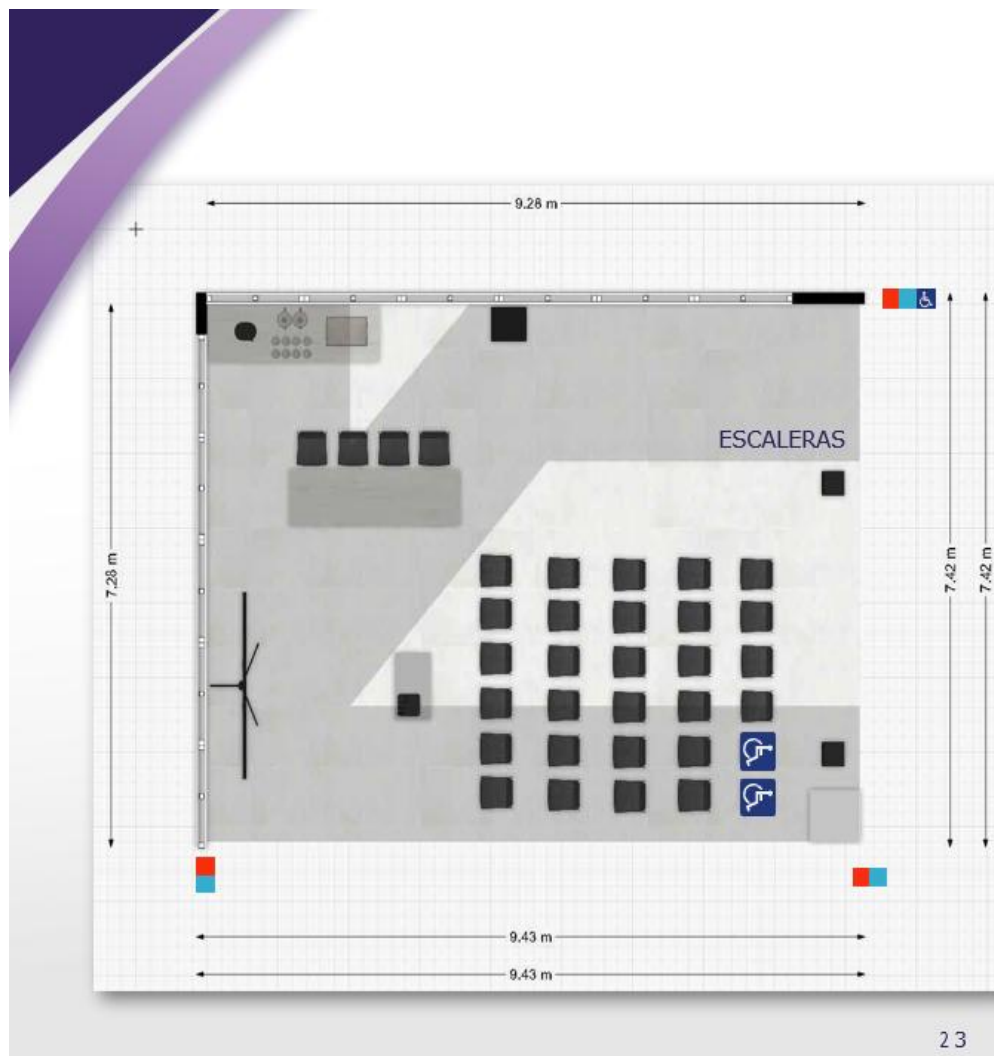
DLI: AFORO MÁXIMO - 35 PERSONAS
DLI: AFORO MÁXIMO - 35 PERSONAS

PROYECTOR
PANTALLA PARA PROYECCIÓN MÓVIL
CONSOLA DE AUDIO CON 12 CANALES
HASTA 12 MICRÓFONOS FIJOS
HASTA 8 MICRÓFONOS INALÁMBRICOS
MICRÓFONOS COMBINABLES SIN EXCEDER LOS 12 CANALES
ALTAVOCES PORTÁTILES

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO

*EQUIPO MÓVIL SUJETO A DISPONIBILIDAD





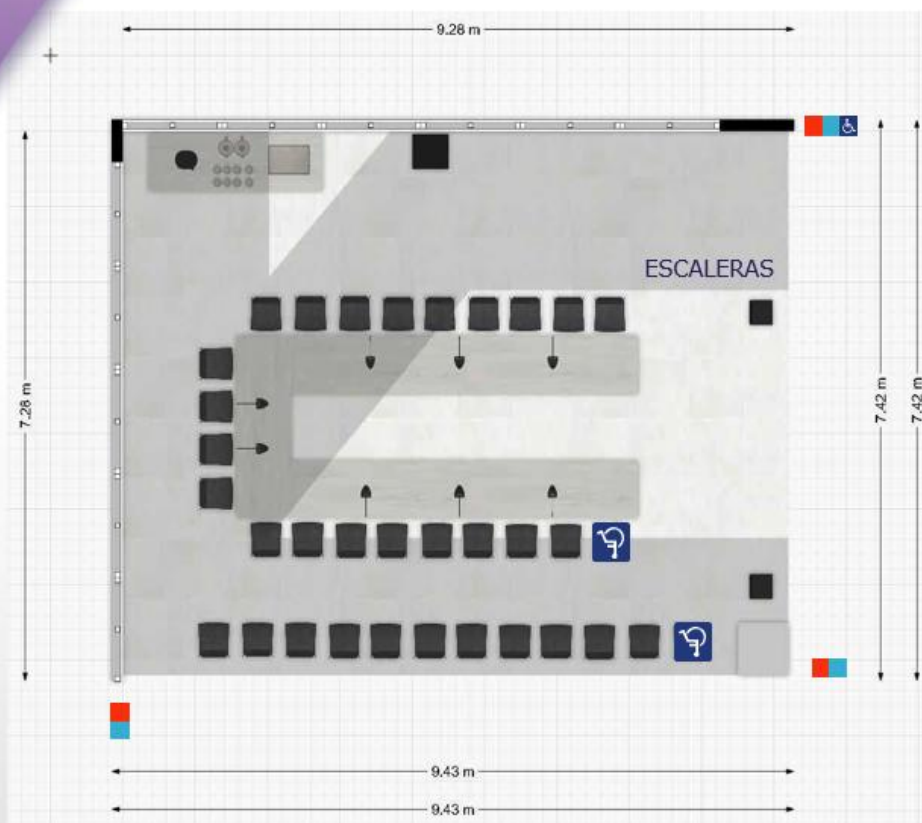
AUDITORIO

CLAVE MONTAJE: **DLD - AD**

CLAVE MONTAJE: **DLI - AD**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD



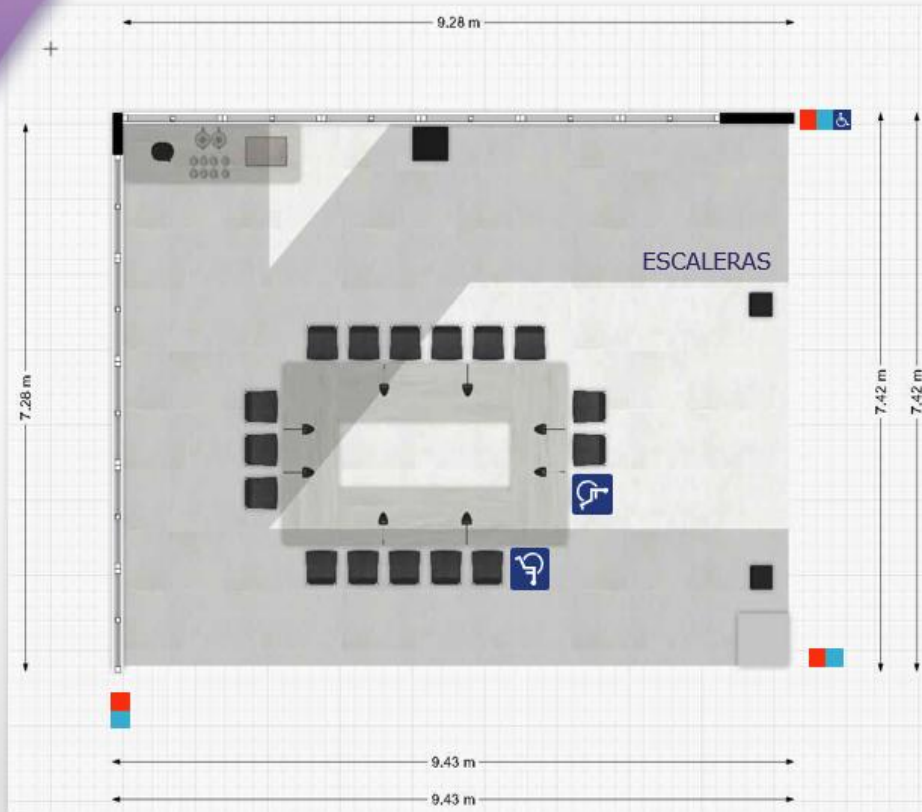


HERRADURA

CLAVE MONTAJE: **DLD - HE**
 CLAVE MONTAJE: **DLI - HE**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD





25



MESA CENTRAL

CLAVE MONTAJE: **DLD - MC**

CLAVE MONTAJE: **DLI - MC**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



SALA ANEXA AL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES

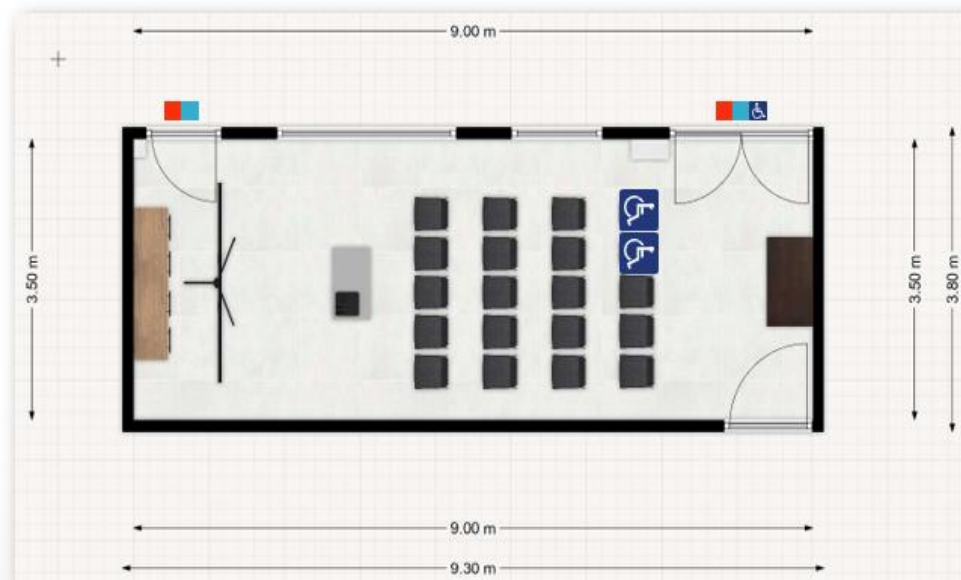
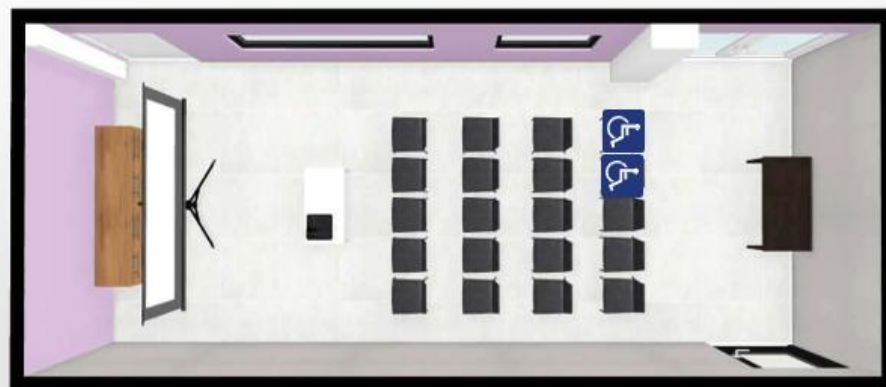
AFORO MÁXIMO: 20 PERSONAS

SSUM

PROYECTOR
PANTALLA PARA PROYECCIÓN MÓVIL
CONSOLA DE AUDIO CON 4 CANALES
HASTA 4 MICRÓFONOS FIJOS
HASTA 4 MICRÓFONOS INALÁMBRICOS
MICRÓFONOS COMBINABLES SIN EXCEDER LOS 4 CANALES
ALTAVOCES PORTÁTILES

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO

*EQUIPO MÓVIL SUJETO A DISPONIBILIDAD



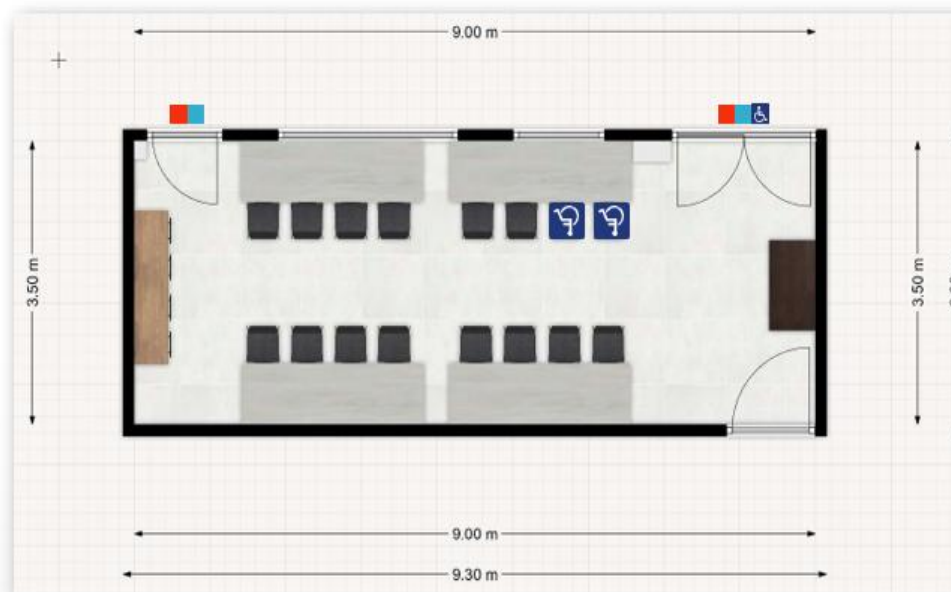
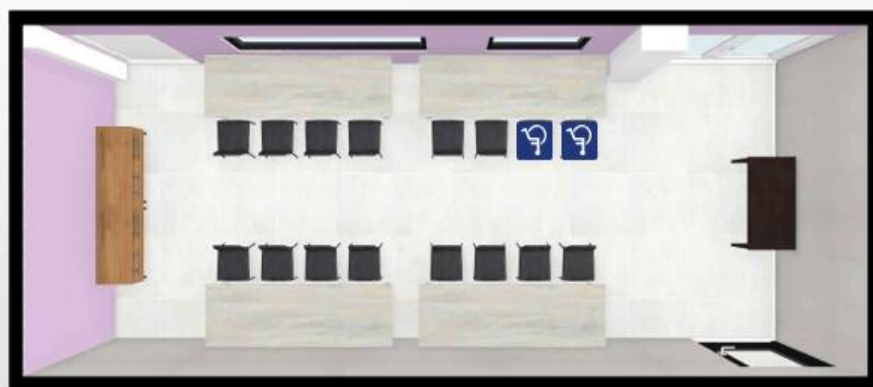
27

AUDITORIO

CLAVE MONTAJE: **SSUM - AD**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD





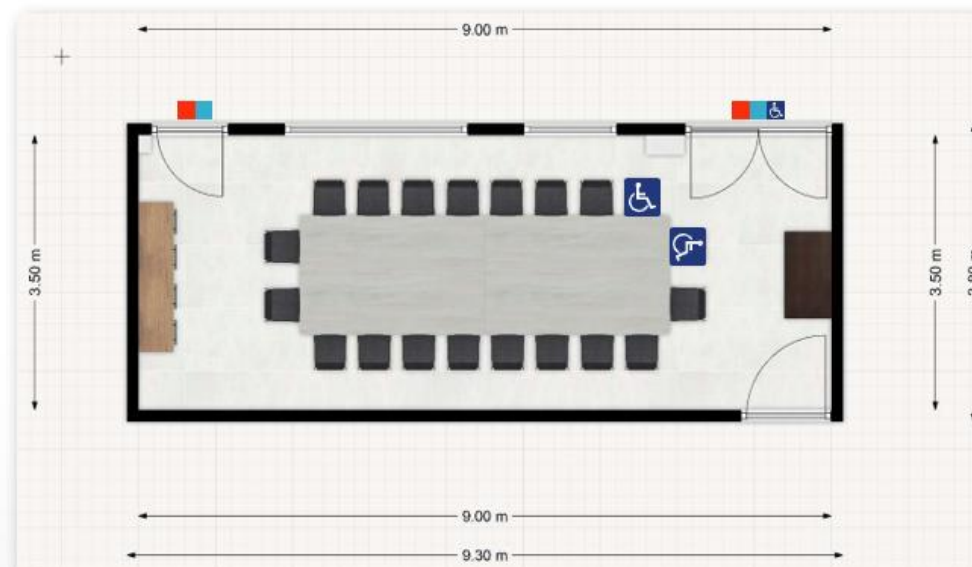
28

AULA

CLAVE MONTAJE: **SSUM - AU**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD





MESA CENTRAL

CLAVE MONTAJE: **SSUM - MC**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD



29

SALA DE JUNTAS ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

AFORO MÁXIMO: 45 PERSONAS

SJA

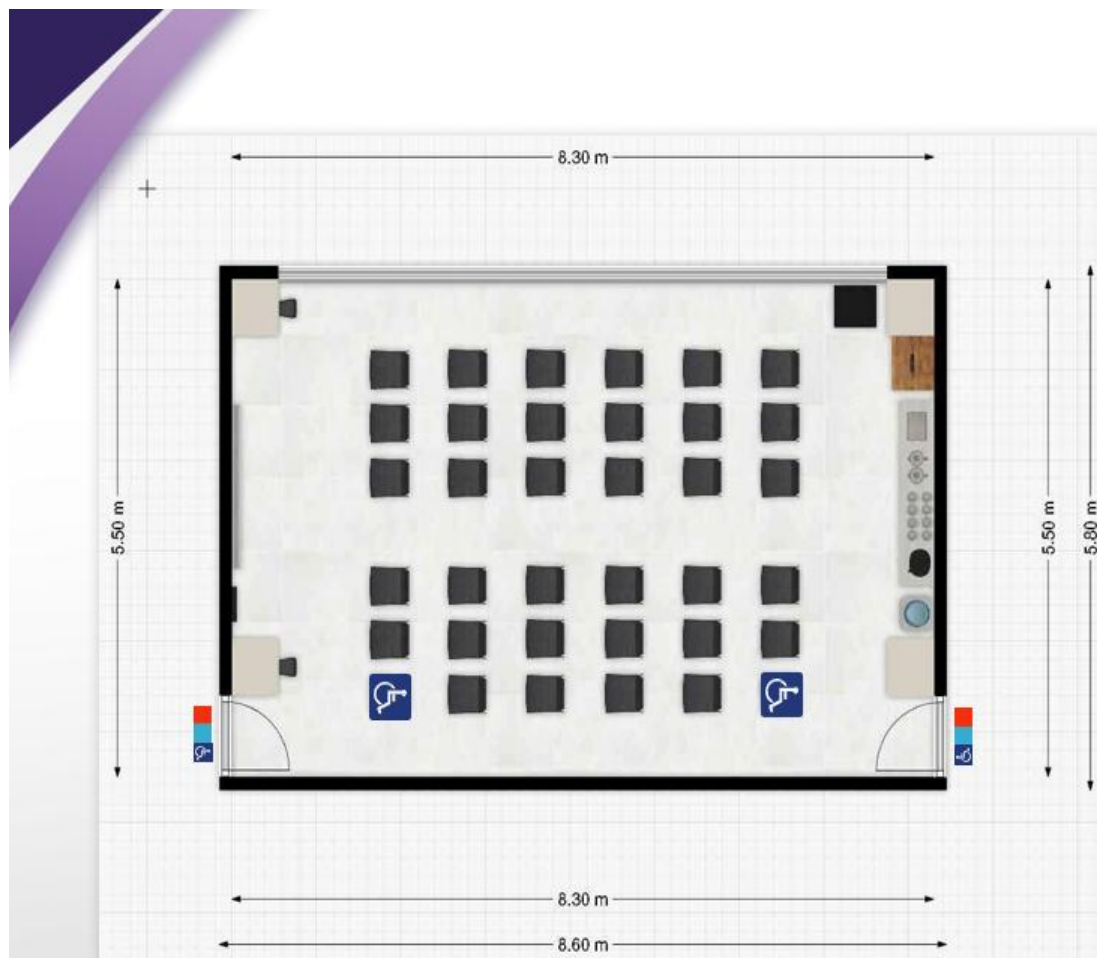
PROYECTOR
PANTALLA PARA PROYECCIÓN FIJA
CONSOLA DE AUDIO CON 12 CANALES
HASTA 8 MICRÓFONOS FIJOS
HASTA 8 MICRÓFONOS INALÁMBRICOS
MICRÓFONOS COMBINABLES SIN EXCEDER LOS 12 CANALES
2 ALTAVOCES FIJOS

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO

*EQUIPO MÓVIL SUJETO A DISPONIBILIDAD

30





31

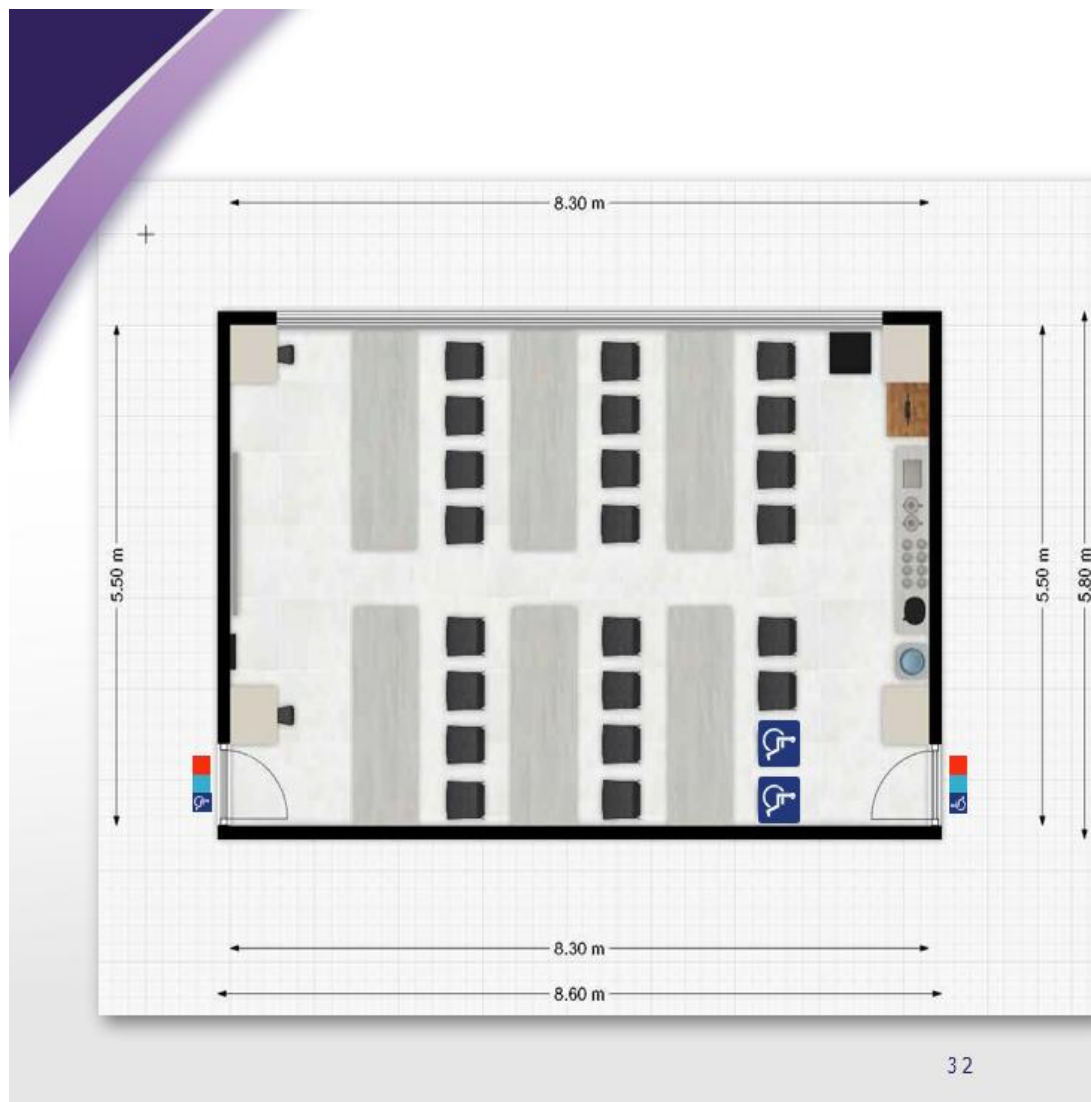


AUDITORIO

CLAVE MONTAJE: **SJA - AD**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



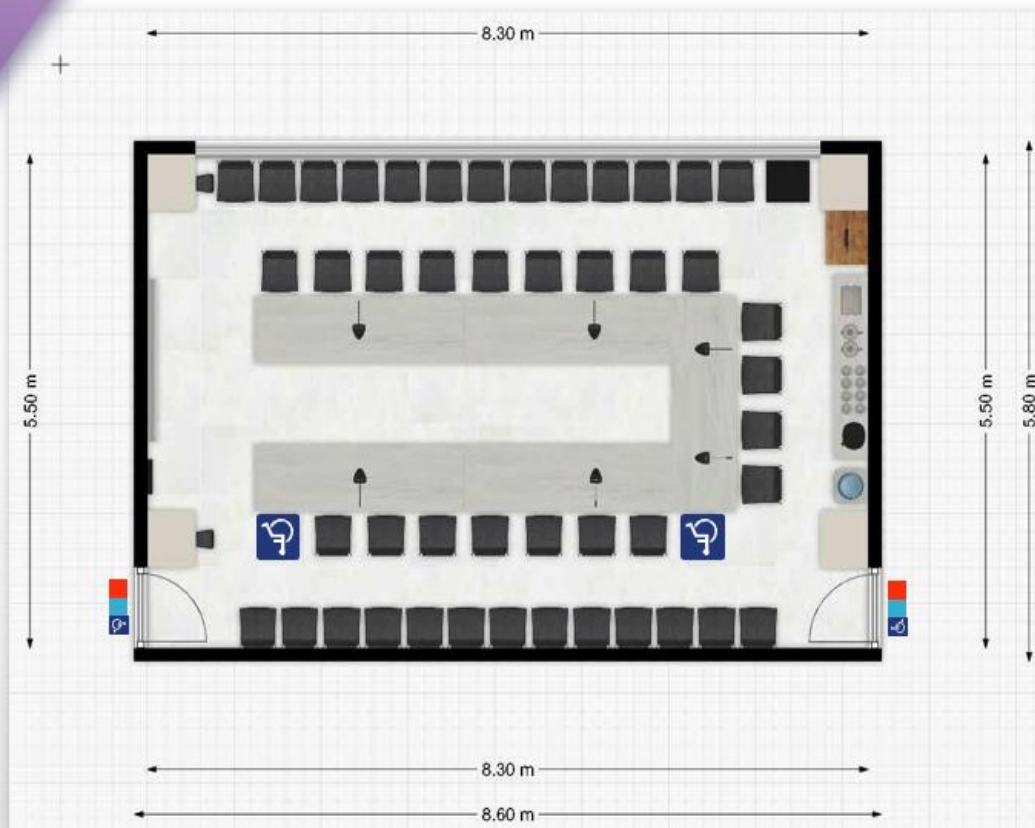


AULA

CLAVE MONTAJE: **SJA - AU**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



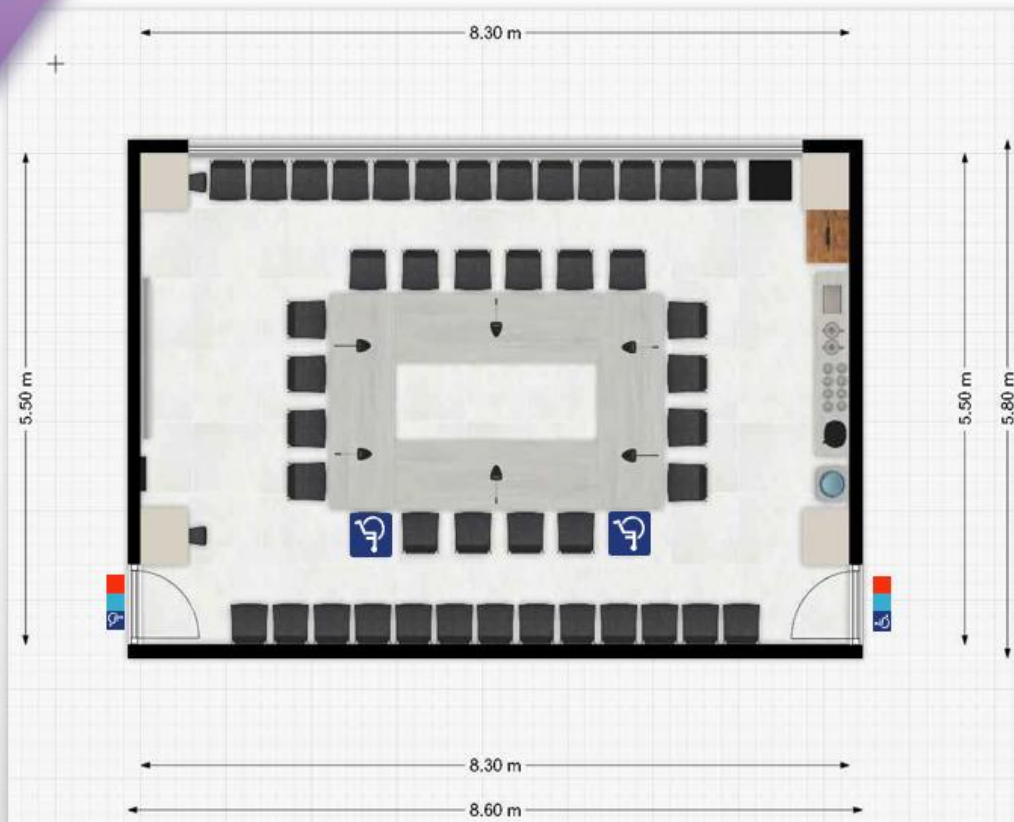


HERRADURA

CLAVE MONTAJE: **SJA - HE**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD





MESA CENTRAL

CLAVE MONTAJE: **SJA - MC**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



SALA DE CONSEJO GENERAL

AFORO MÁXIMO: 179 PERSONAS

SCG

PROYECTOR
PANTALLAS PARA PROYECCIÓN FIJAS
CONSOLA DE AUDIO CON 24 CANALES
HASTA 24 MICRÓFONOS CUELLO DE GANSO INALÁMBRICOS
HASTA 2 MICRÓFONOS DE MANO INALÁMBRICOS
MICRÓFONOS COMBINABLES SIN EXCEDER LOS 24 CANALES
ALTAVOCES FIJOS
CRONÓMETRO

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO

35





INTEGRANTES DEL CONSEJO GENERAL

- 1.- CONSEJERA PRESIDENTA
PATRICIA AVENDAÑO DURÁN
- 2.- CONSEJERA ELECTORAL
CECILIA AÍDA HERNÁNDEZ CRUZ
- 3.- CONSEJERA ELECTORAL
ERIKA ESTRADA RUIZ
- 4.- CONSEJERA ELECTORAL
SONIA PÉREZ PÉREZ
- 5.- CONSEJERA ELECTORAL
MARÍA DE LOS ÁNGELES GIL SÁNCHEZ
- 6.- CONSEJERO ELECTORAL
CÉSAR ERNESTO RAMOS MEGA
- 7.- CONSEJERA ELECTORAL
MAIRA MELISA GUERRA PULIDO
- 8.- SECRETARIO EJECUTIVO
BERNARDO NÚÑEZ YEDRA

REPRESENTANTES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS

- 9.- PARTIDO ACCIÓN NACIONAL (PAN)
- 10.- PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL (PRI)
- 11.- PARTIDO VERDE ECOLOGISTA DE MÉXICO (PVEM)
- 12.- PARTIDO DEL TRABAJO (PT)
- 13.- PARTIDO MORENA (PM)
- 14.- PARTIDO MOVIMIENTO CIUDADANO (PMC)
- 15.- PARTIDO SOMOS (PS)
- 16.- PARTIDO PAZ (PP)

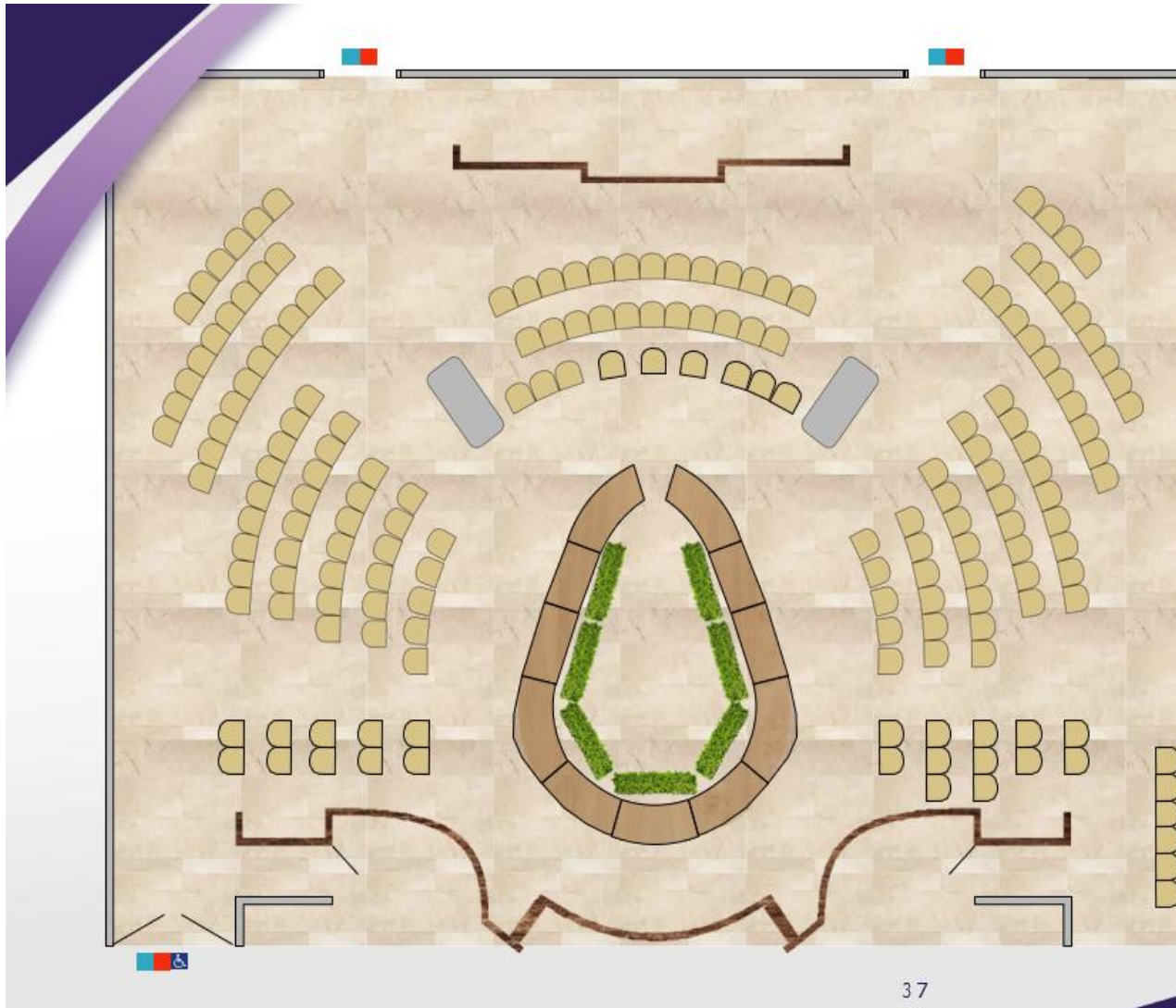
REPRESENTANTES DE LOS GRUPOS Y ASOCIACIONES PARLAMENTARIAS

- 17.- PARTIDO ACCIÓN NACIONAL (PAN)
- 18.- PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL (PRI)
- 19.- PARTIDO VERDE ECOLOGISTA DE MÉXICO (PVEM)
- 20.- PARTIDO DEL TRABAJO (PT)
- 21.- PARTIDO MORENA (PM)
- 22.- PARTIDO MOVIMIENTO CIUDADANO (PMC)
- 23.- PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN DEMOCRÁTICA (PRD)

SALA DE CONSEJO GENERAL

CLAVE MONTAJE: **SCG - HE**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



37

SALA DE PLANTA BAJA

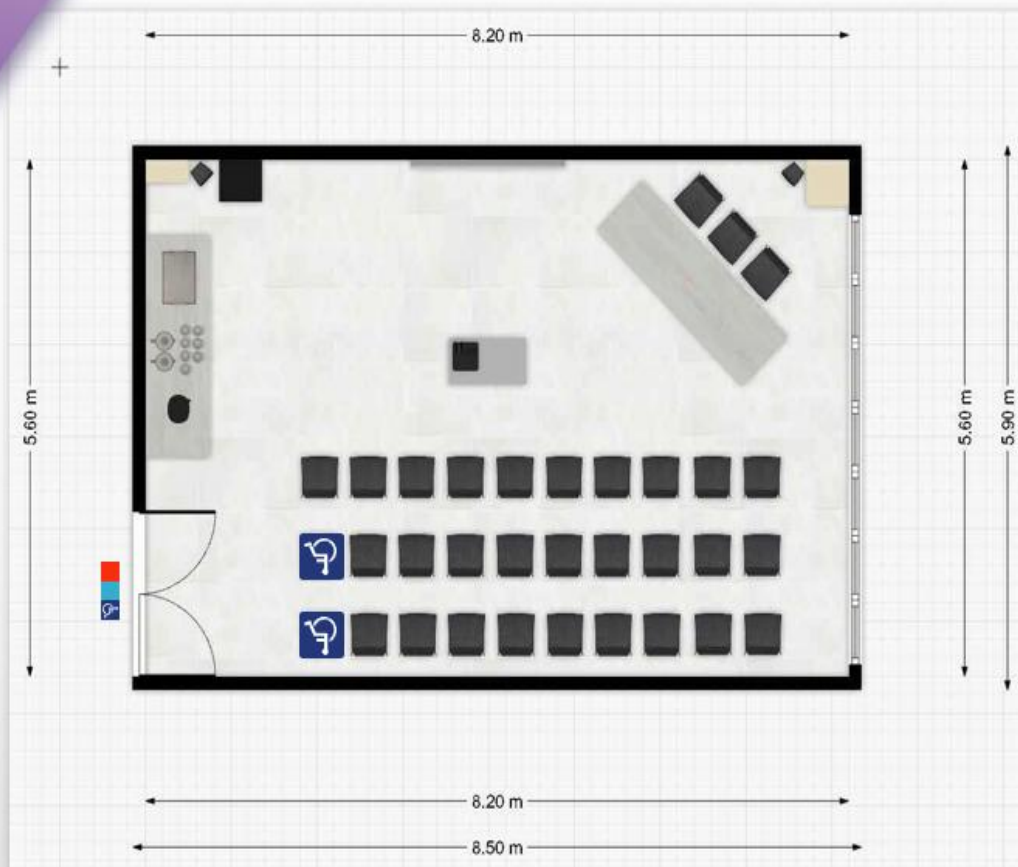
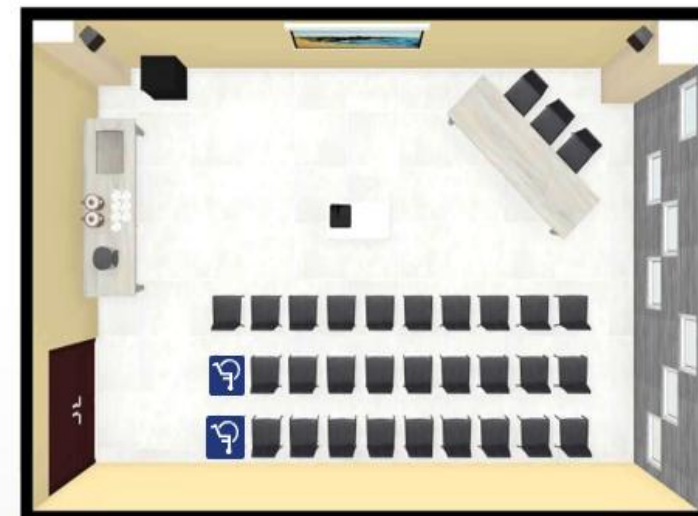
AFORO MÁXIMO: 40 PERSONAS

SPB

PROYECTOR
PANTALLA PARA PROYECCIÓN FIJA
CONSOA DE AUDIO CON 8 CANALES
8 MICRÓFONOS FIJOS
2 ALTAVOCES FIJOS

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO



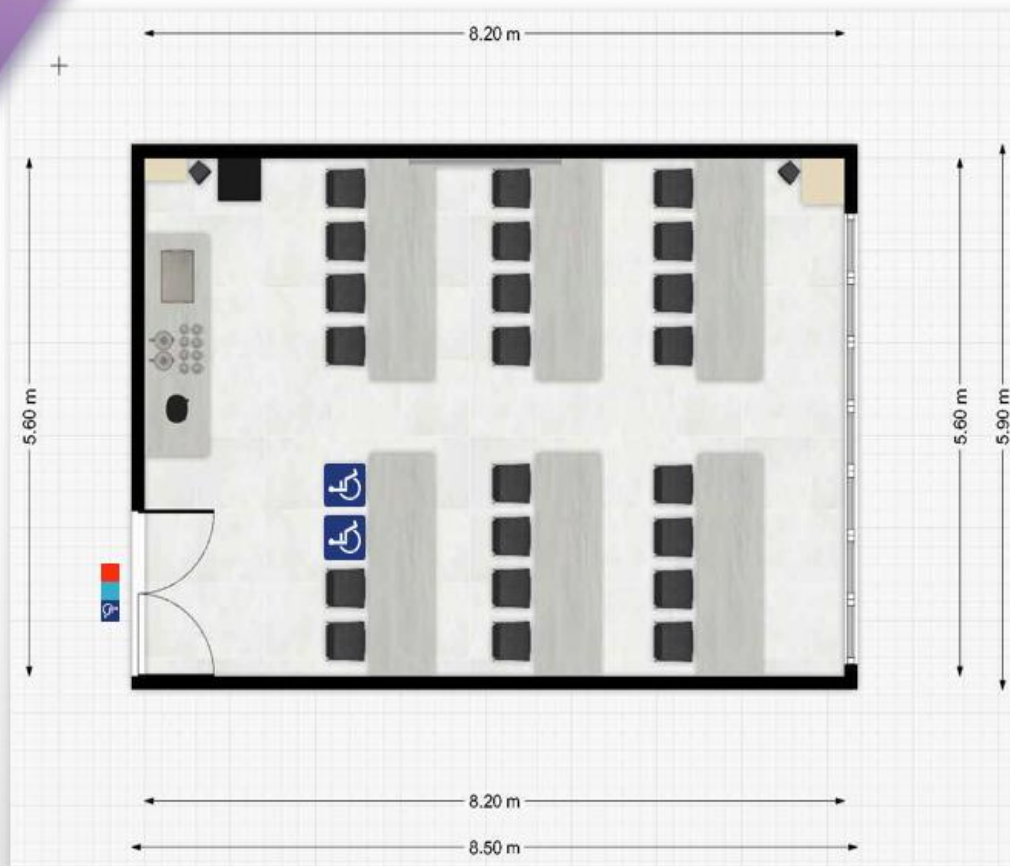


AUDITORIO

CLAVE MONTAJE: **SPB - AD**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



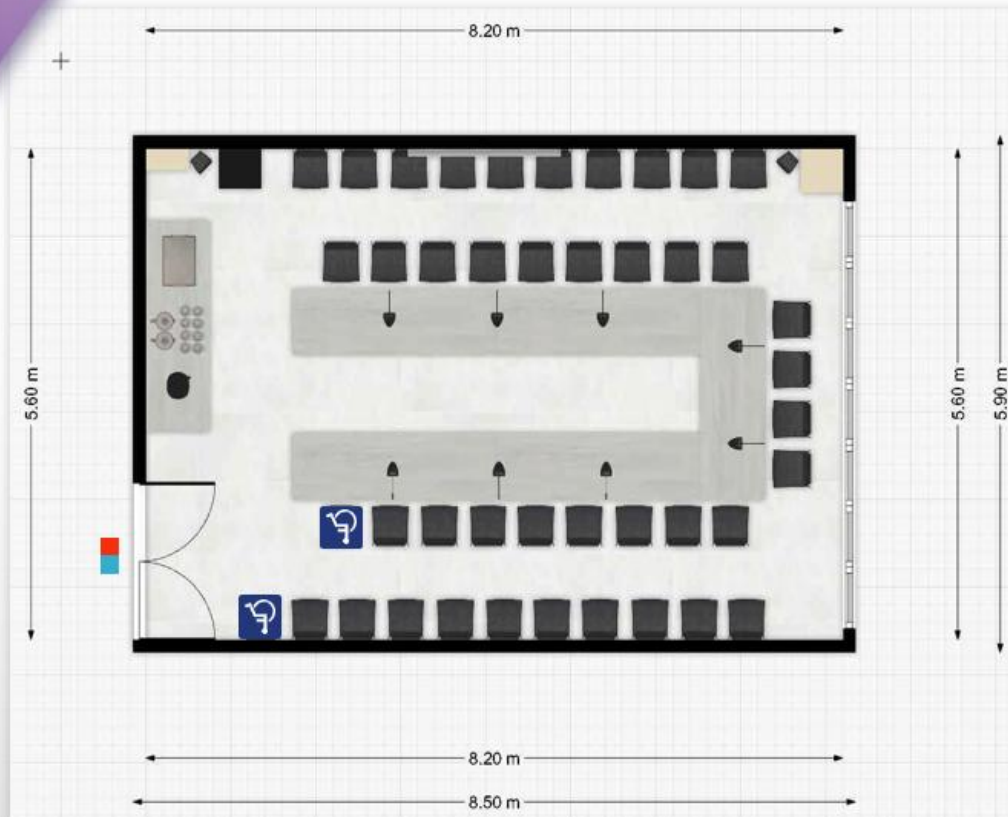
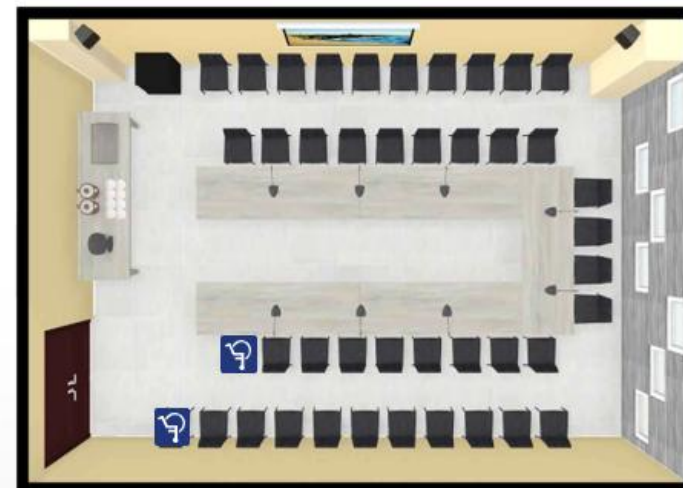


AULA

CLAVE MONTAJE: **SPB - AU**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



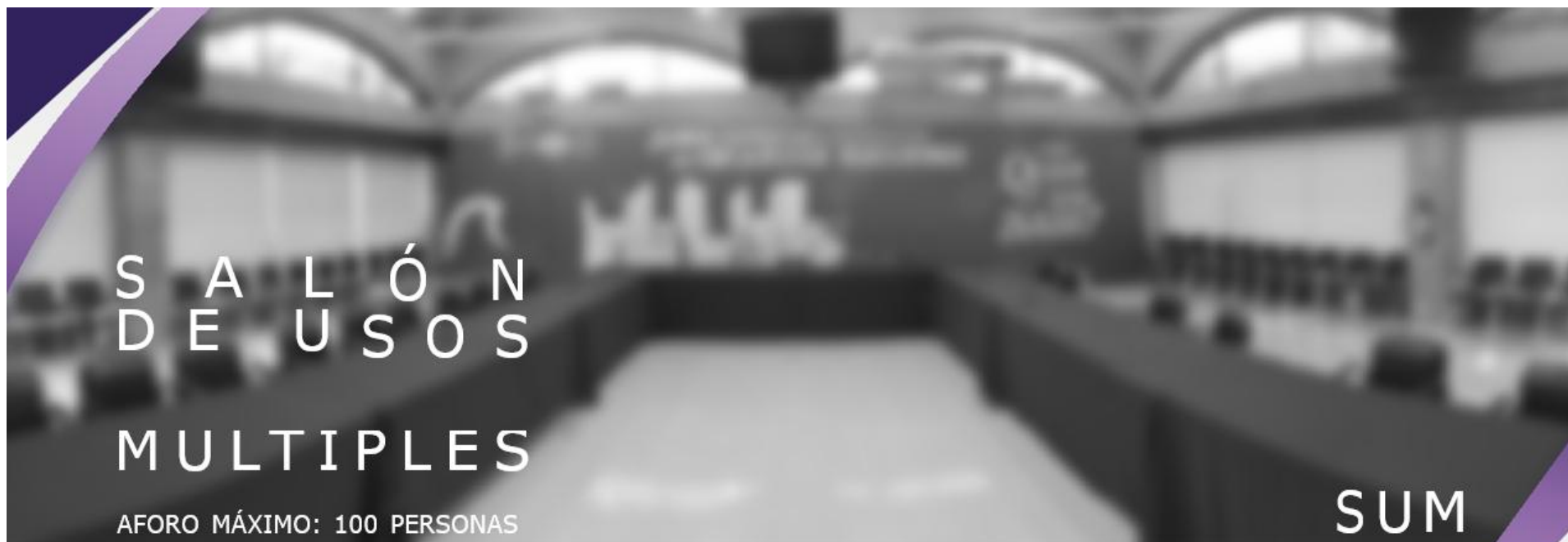


HERRADURA

CLAVE MONTAJE: **SPB - HE**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD





**SALÓN
DE USOS
MÚLTIPLES**

AFORO MÁXIMO: 100 PERSONAS

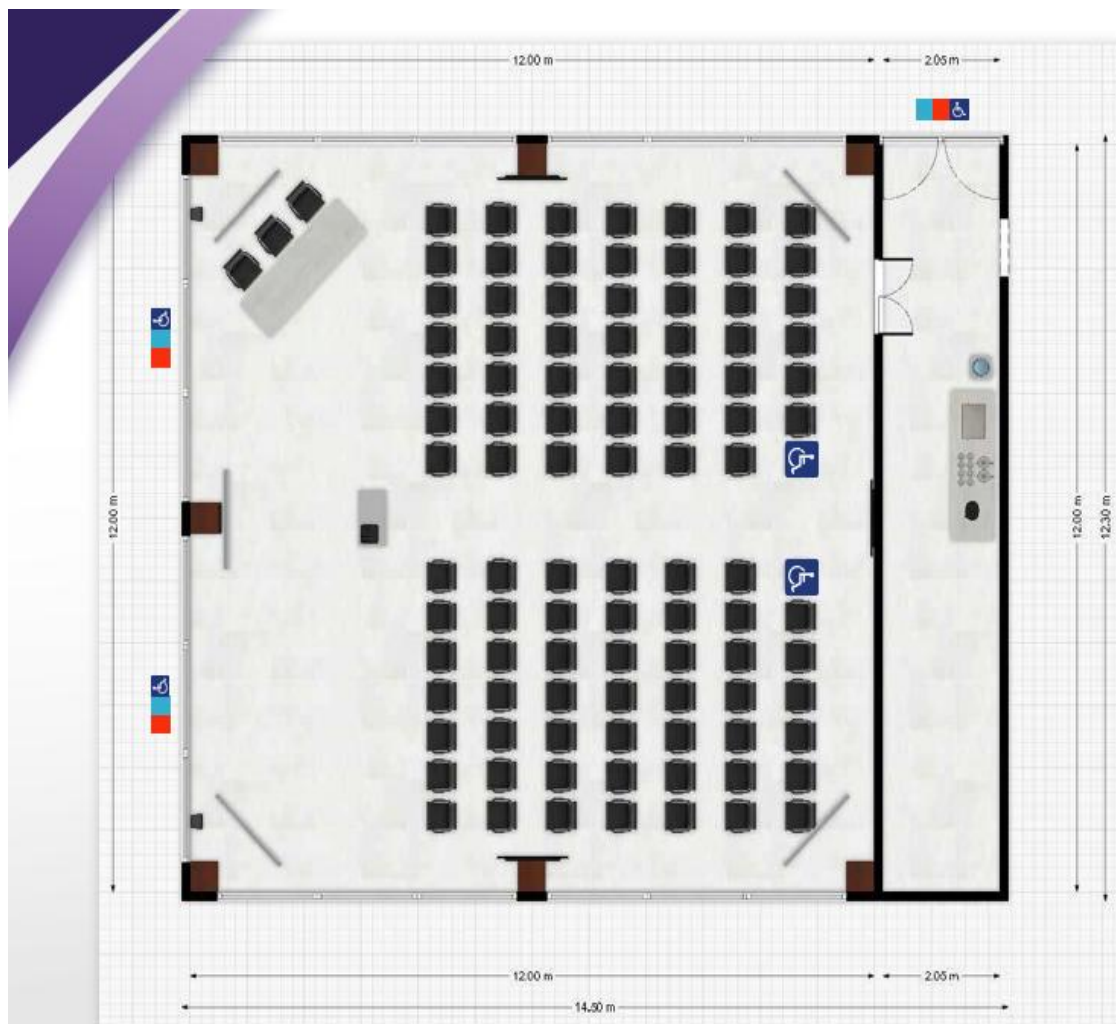
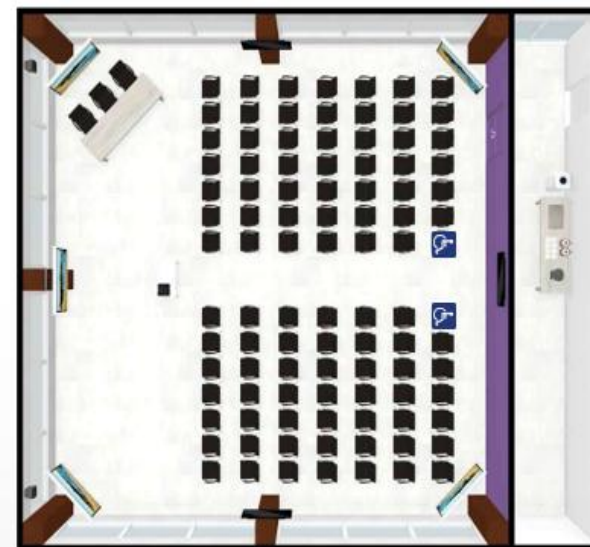
SUM

PROYECTOR
PANTALLAS PARA PROYECCIÓN FIJAS
CONSOLA DE AUDIO CON 12 CANALES
HASTA 12 MICRÓFONOS FIJOS
HASTA 4 MICRÓFONOS INALÁMBRICOS
MICRÓFONOS COMBINABLES SIN EXCEDER LOS 12 CANALES
2 ALTAVOCES FIJOS
CRONÓMETRO

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO

42



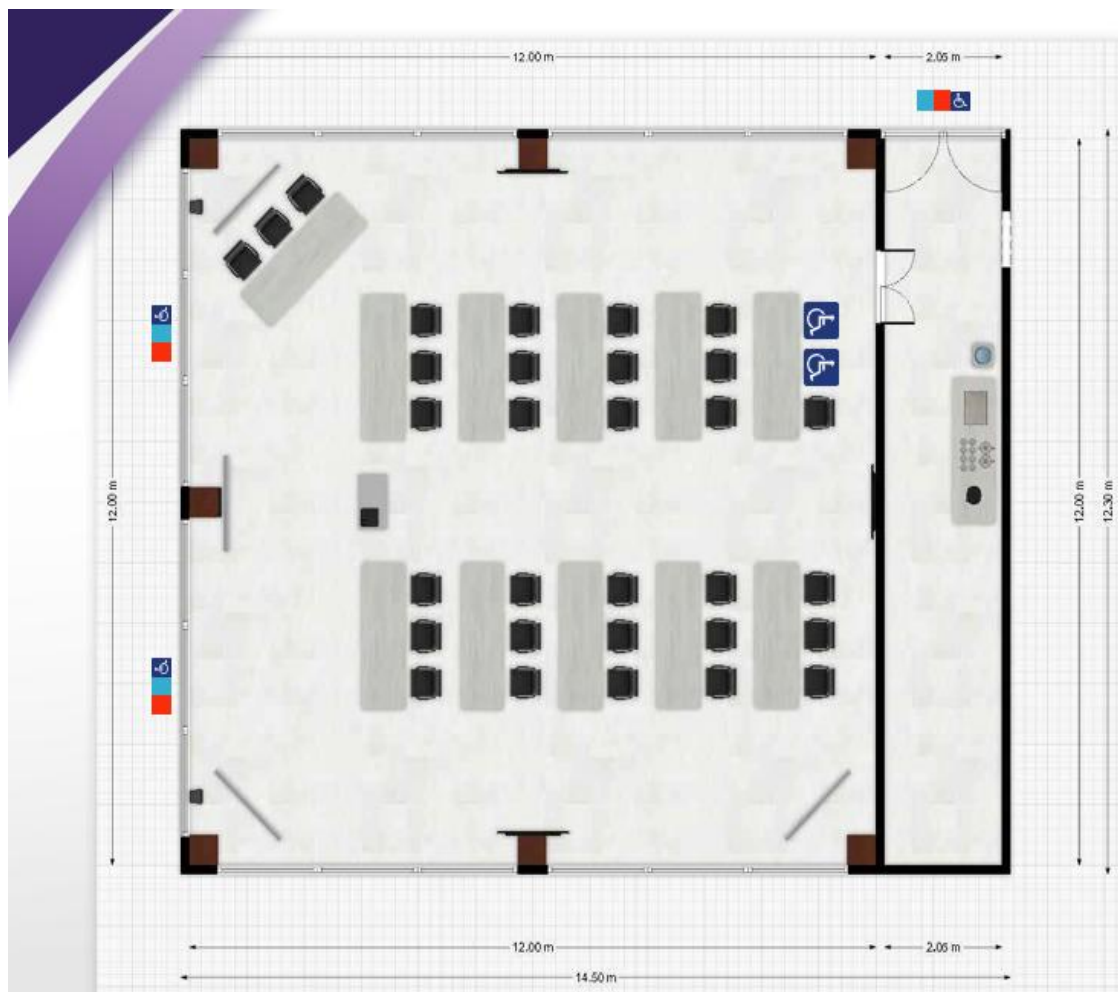
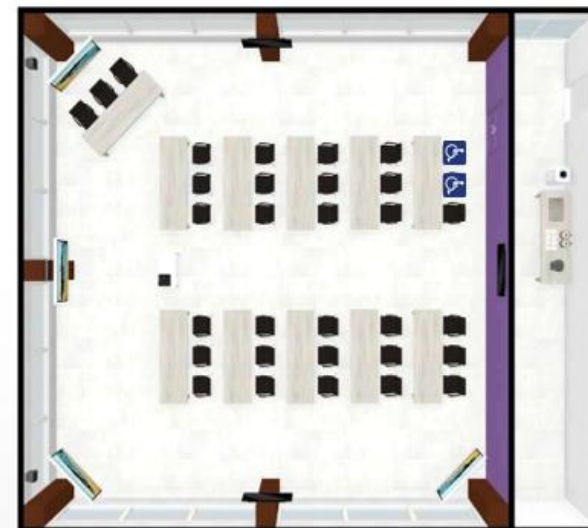


AUDITORIO

CLAVE MONTAJE: **SUM - AD**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



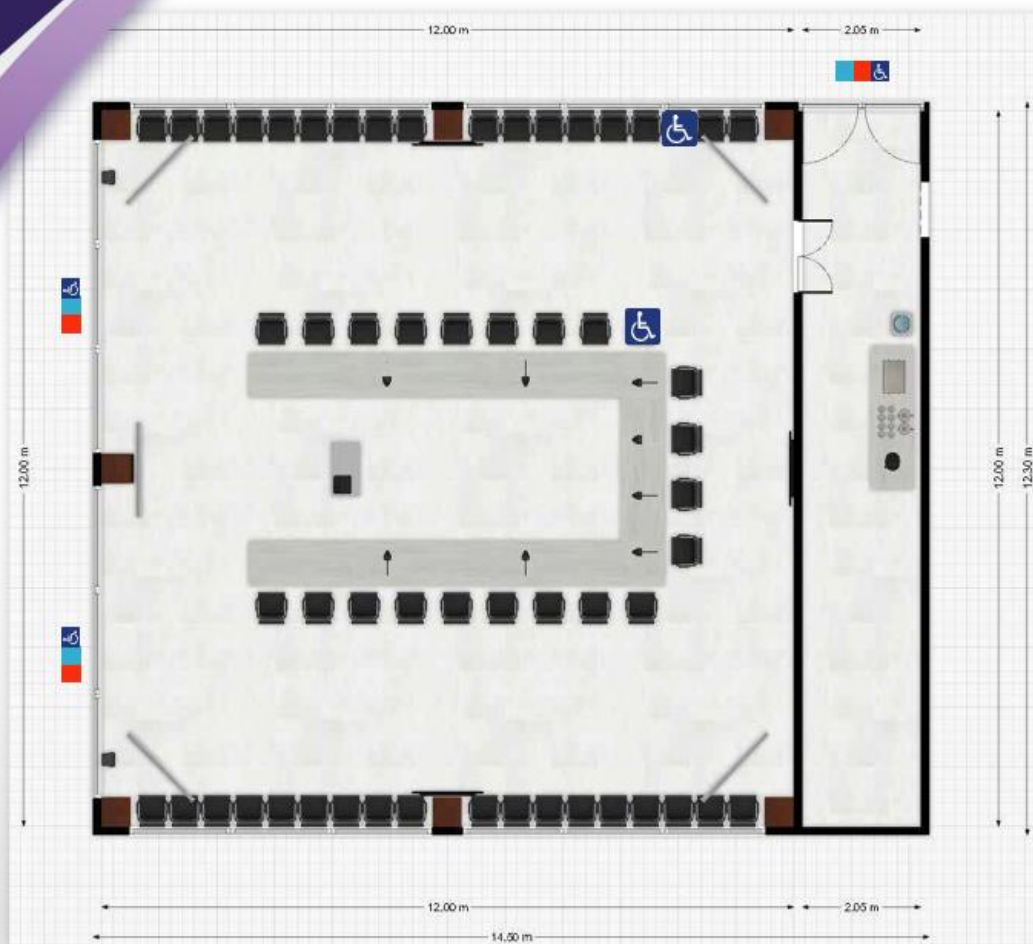
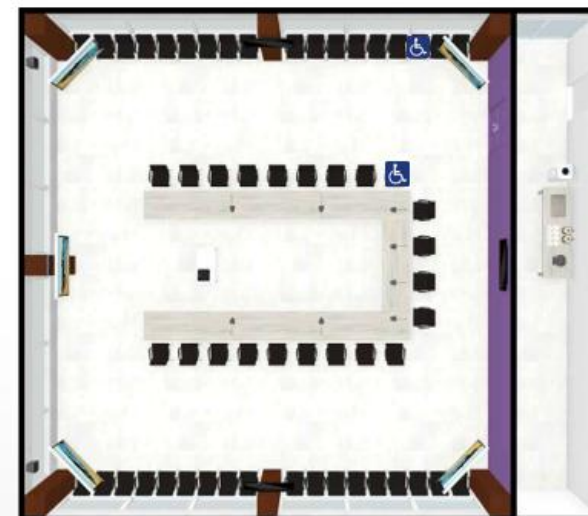


AULA

CLAVE MONTAJE: **SUM - AU**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



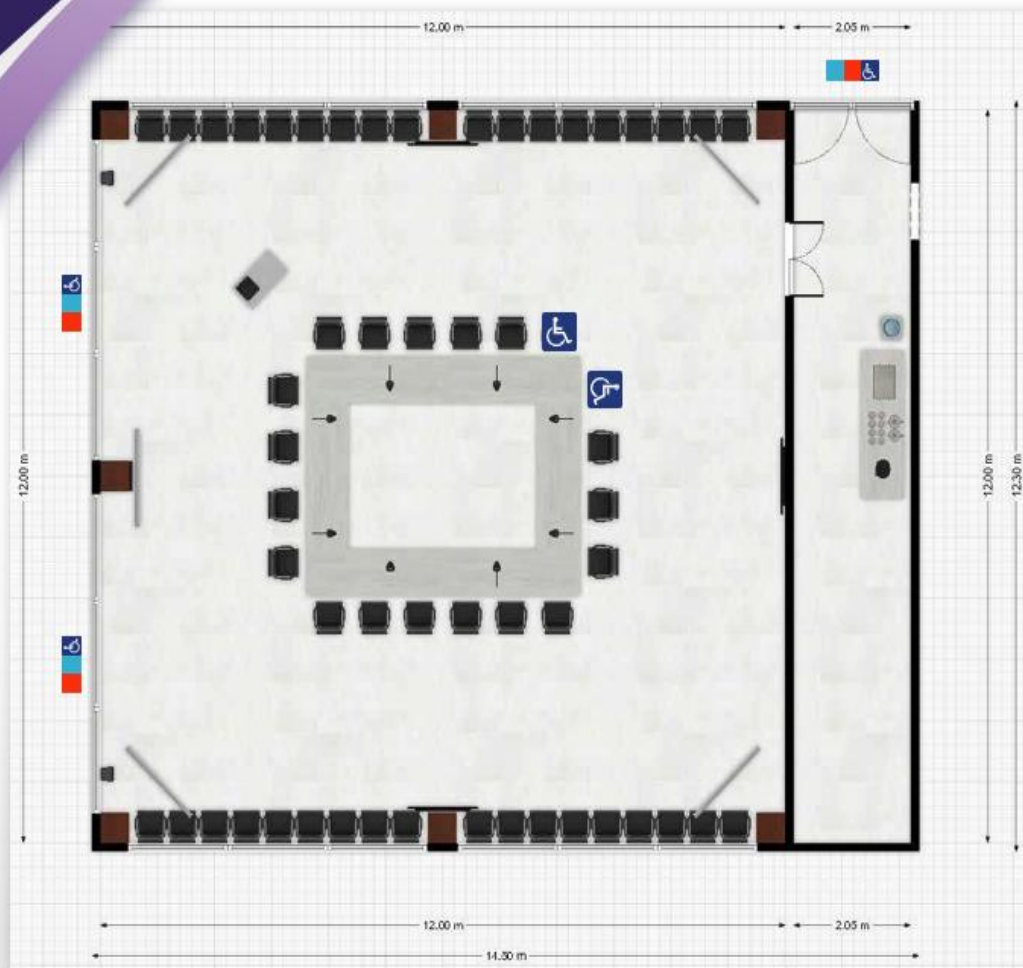
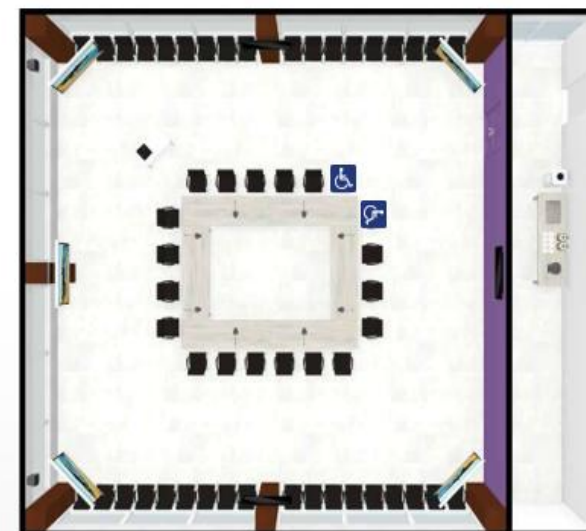


HERRADURA

CLAVE MONTAJE: **SUM - HE**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD



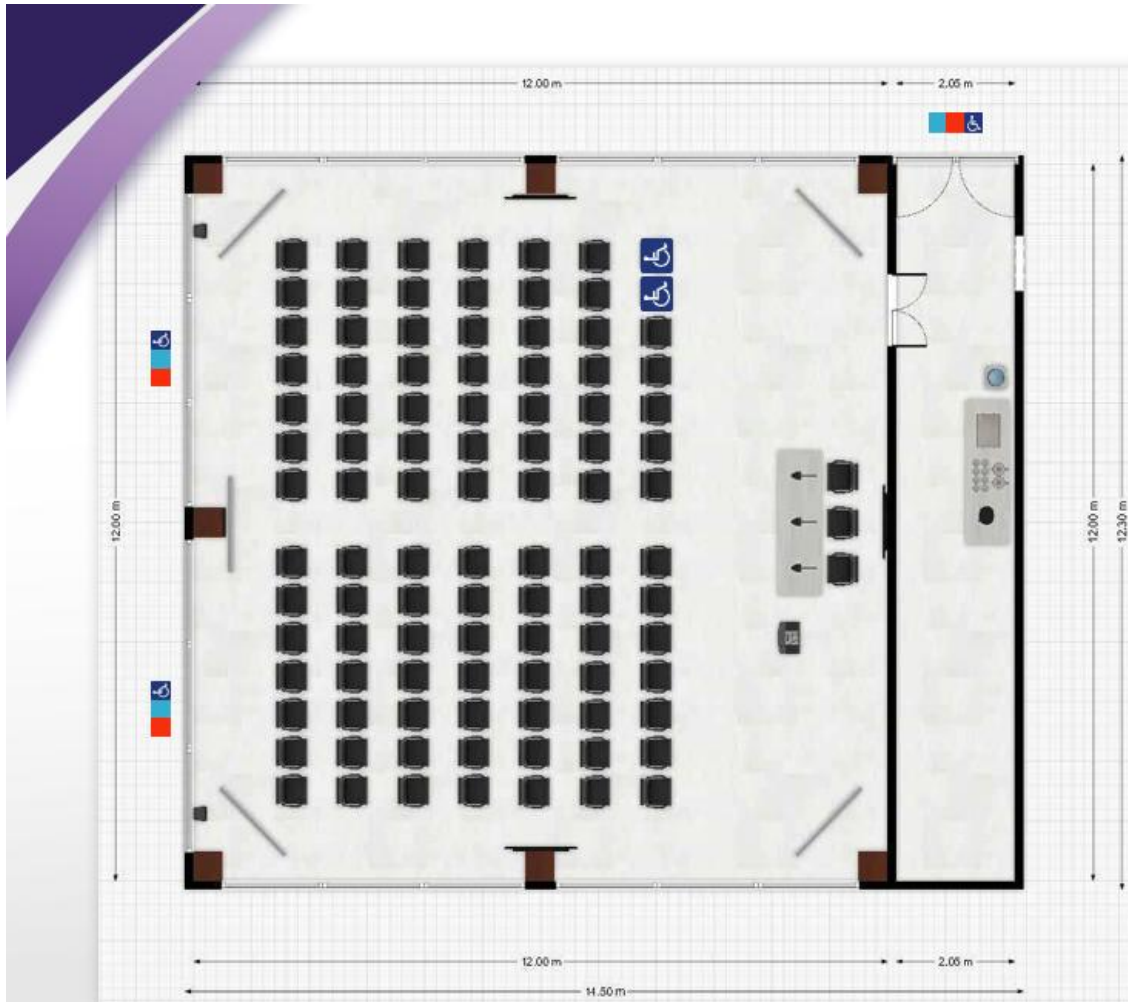
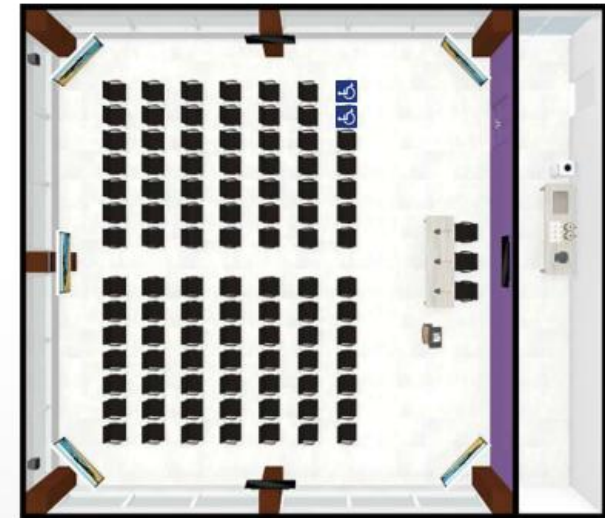


MESA CENTRAL

CLAVE MONTAJE: **SUM - MC**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD





PRESIDIUM

CLAVE MONTAJE: **SUM - PR**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD



TERRAZA CIUDADANA

AFORO MÁXIMO: 170 PERSONAS

TC

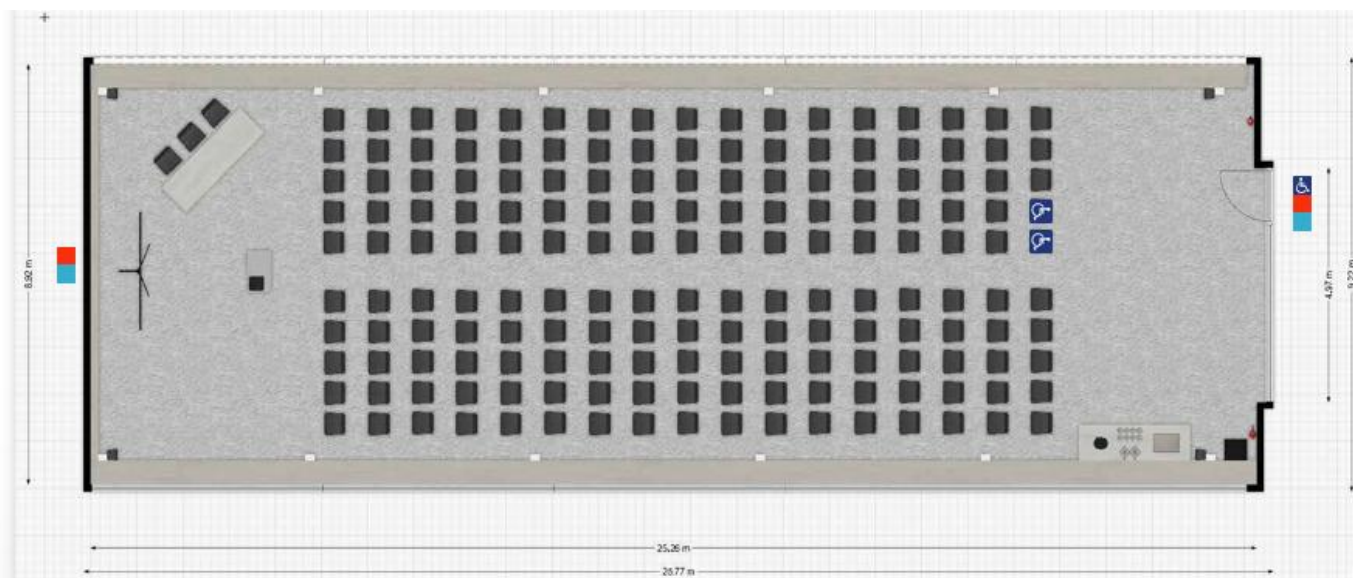
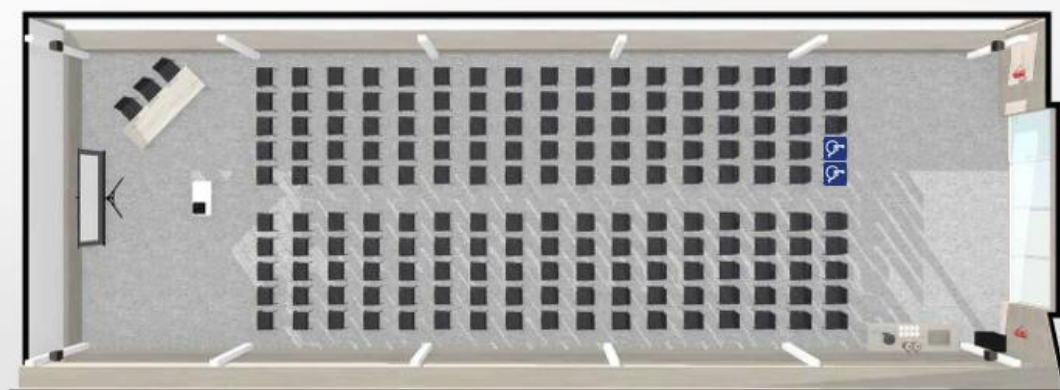
PROYECTOR
PANTALLA PARA PROYECCIÓN MÓVIL
CONSOLA DE AUDIO CON 12 CANALES
HASTA 8 MICROFONOS FIJOS
HASTA 8 MICROFONOS INALÁMBRICOS
MICROFONOS COMBINABLES SIN EXCEDER LOS 12 CANALES
4 ALTAVOCES FIJOS

FORMATO PRESENCIAL E HÍBRIDO

*EQUIPO MÓVIL SUJETO A DISPONIBILIDAD

48



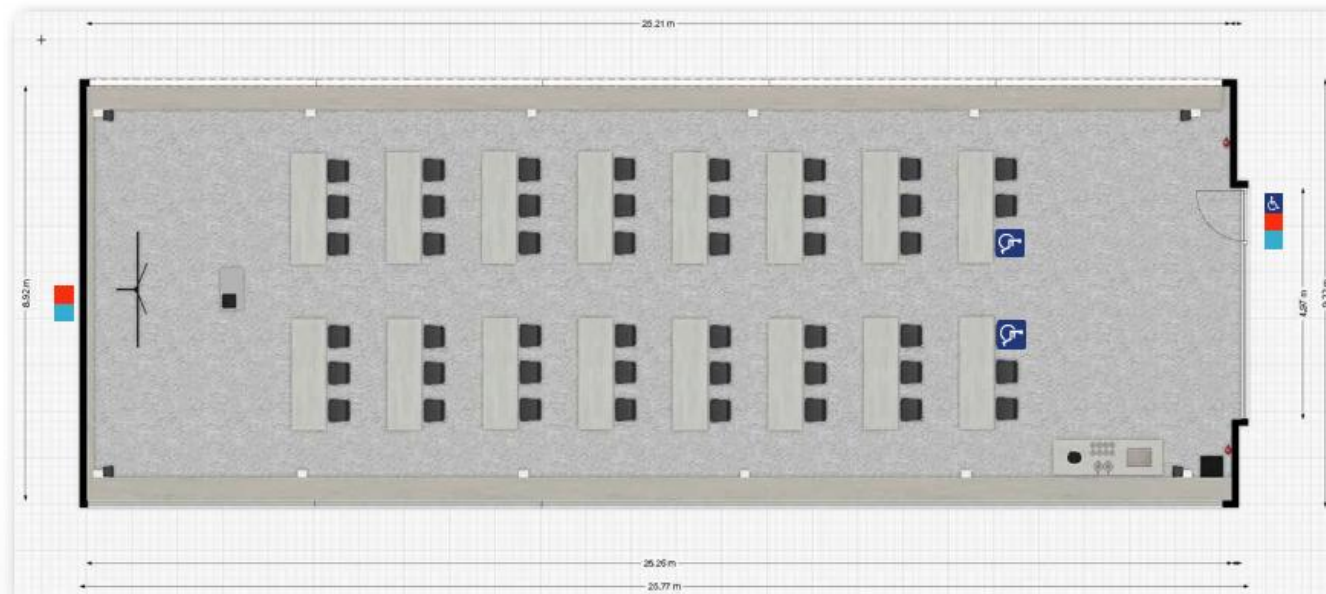
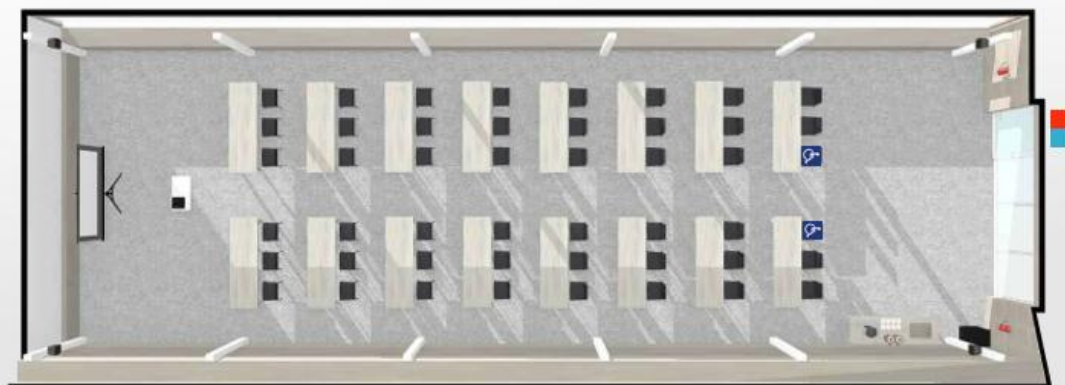


AUDITORIO

CLAVE MONTAJE: **TC - AD**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD



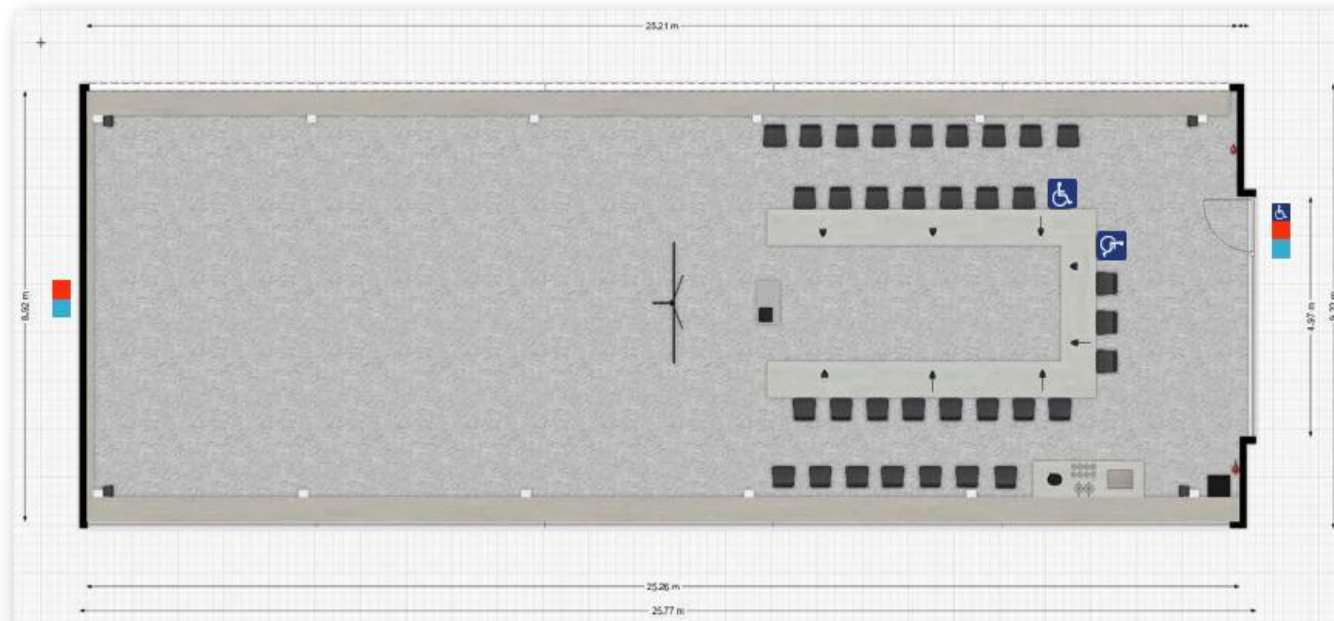
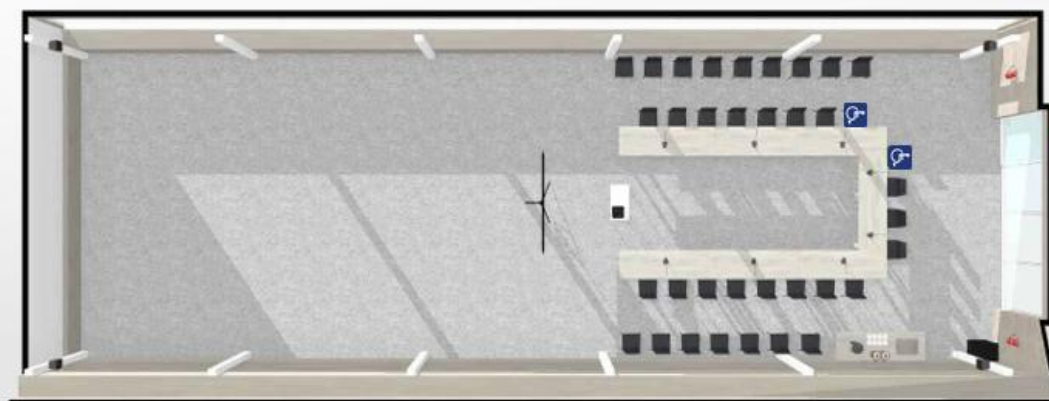


AULA

CLAVE MONTAJE: **TC - AU**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD

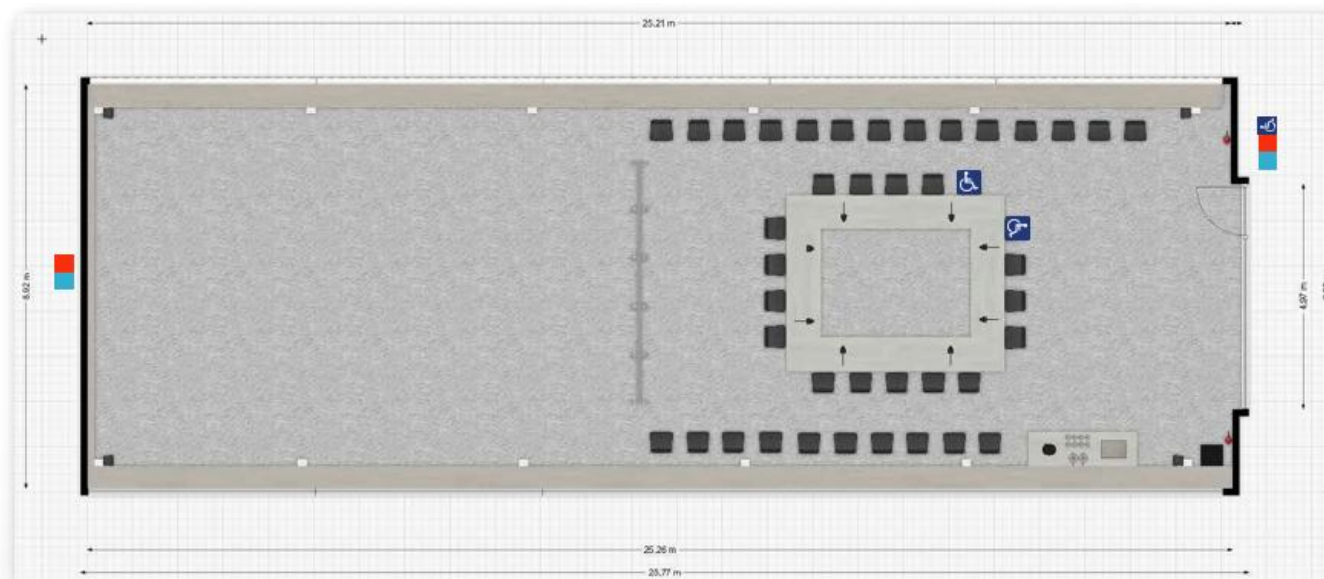
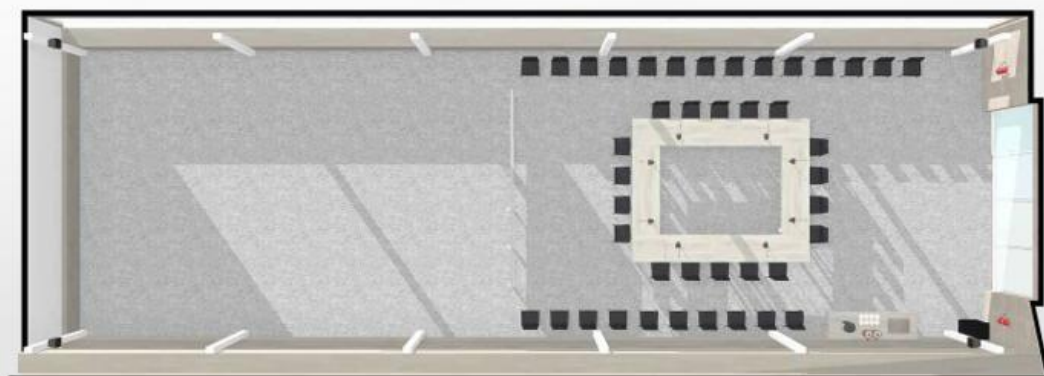




HERRADURA

CLAVE MONTAJE: **TC - HE**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ACCESIBILIDAD

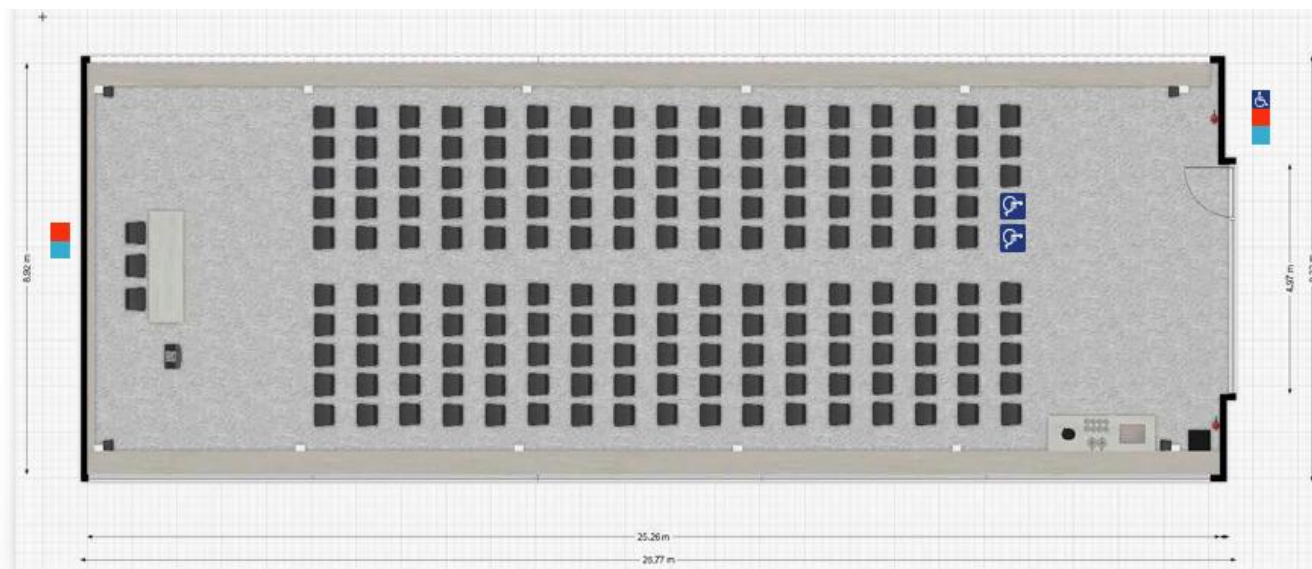
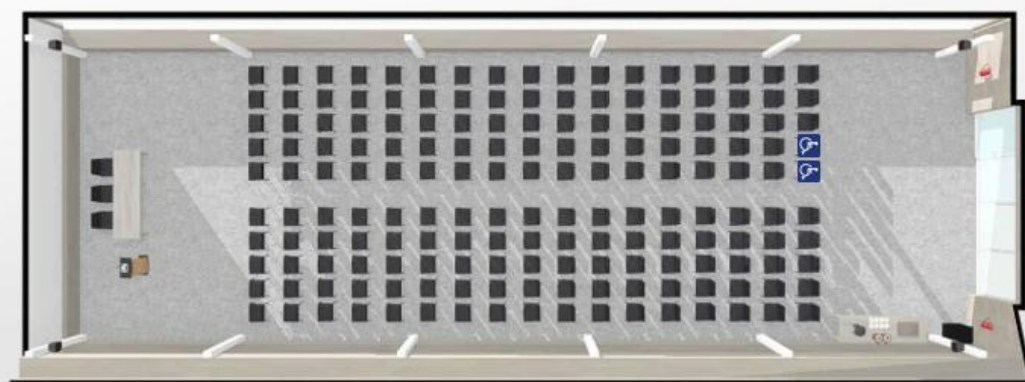


MESA CENTRAL

CLAVE MONTAJE: **TC - MC**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD





53

PRESIDIUM

CLAVE MONTAJE: **TC - PR**

- ACCESO
- RUTA DE EVACUACIÓN
- ♿ ACCESIBILIDAD





Código: SE/DS/FR/12
Revisión: 01
Fecha de revisión: 12-06-2026
Fecha de emisión: Día-Mes-Año

SECRETARÍA EJECUTIVA
DIRECCIÓN DEL SECRETARIADO

SOLICITUD DE APOYO LOGÍSTICO

FECHA DE ELABORACIÓN			
DD	MM	AAAA	
ÁREA SOLICITANTE			
INFORMACIÓN DEL EVENTO			
NOMBRE DEL EVENTO			
FORMATO PRESENCIAL	☐	FORMATO VIRTUAL (ANEXAR LIGA DE PLATAFORMA)	☐
		FORMATO MIXTO (ANEXAR LIGA DE PLATAFORMA)	☐
UBICACIÓN DEL EVENTO		FECHA DE REALIZACIÓN	
		DD	MM AAAA
HORA INICIO	HORA TERMINO	NO. ASISTENTES	ASISTENCIA DE PERSONAS CONSEJERAS
			SÍ ☐ NO ☐
PERSONA FUNCIONARIA ENLACE DESIGNADA			EXTENSIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y/O TEL. MÓVIL
ACONDICIONAMIENTO DEL ESPACIO			
TIPO DE MONTAJE			
CONSULTAR PÁG WEB:	https://www.iecm.mx/www/docs/Catalogo-de-Montaies-y-Equipamiento-de-Espacios.pdf		
CLAVE MONTAJE:	OTRO TIPO DE MONTAJE: ☐		
REQUERIMIENTOS			
INSUMOS	SERVICIOS	AUDIO	
PERSONIFICADORES (ANEXAR CROQUIS DE ACOMODO Y LISTA DE PERSONAS PARTICIPANTES -NOMBRE COMPLETO Y CARGO-)	☐ PERSONAL DE ASISTENCIA	☐ PANTALLA Y PROYECTOR	☐
PAÑOS	☐ ESTENOGRAFÍA (SUJETO A SUFICIENCIA PRESUPUESTAL DEL ÁREA SOLICITANTE)	☐ MICRÓFONOS FIJOS (MÁX. 8)	☐
ATRIL	☐ LENGUA DE SEÑAS MEXICANA (SUJETO A SUFICIENCIA PRESUPUESTAL DEL ÁREA SOLICITANTE)	☐ MICRÓFONOS INALÁMBRICOS (MÁX. 4)	☐
ROTAFOLIO	☐ LENGUAS INDÍGENAS - ESCRITA (SUJETO A SUFICIENCIA PRESUPUESTAL DEL ÁREA SOLICITANTE)	☐ GRABACIÓN (AUDIO)	☐
MESA PARA REGISTRO	☐ LENGUAS INDÍGENAS - ORAL (SUJETO A SUFICIENCIA PRESUPUESTAL DEL ÁREA SOLICITANTE)	☐ APUNTADOR LÁSER (PRESENTACIONES)	☐
CAFETERÍA BÁSICA (CAFÉ, TÉ, AGUA, AZÚCAR, CREMA, Y GALLITAS)	☐ OTRO (ESPECIFICAR):		☐
MAMPARAS			
TEMPLETES (PRESIDIUM)			
VALIDACIÓN			
DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN LOGÍSTICA		ÁREA SOLICITANTE	
LIC. JUANA DORANELLY GARCÍA REY		PERSONA FUNCIONARIA ENLACE	

Somos un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México, estamos comprometidos y comprometidas a administrar elecciones locales integrales, conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, y mejorando continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Electoral.



Huizaches No. 25, Colonia Rancho Los Colotines, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 14386, Ciudad de México, Conmutador 5483-3800

Documento de referencia SE/DS/CA/01



Código: SE/DS/FR/13

Revisión: 01

Fecha de revisión: 12/06/2026

Fecha de emisión: Día-Mes-Año

SECRETARÍA EJECUTIVA

DIRECCIÓN DEL SECRETARIADO

ENCUESTA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

FECHA EVENTO			ÁREA
DD	MM	AAAA	

NOMBRE DEL EVENTO

Instrucciones: Coloca correctamente el número en cada reactivo de acuerdo con la siguiente escala de evaluación

Reactivos	5	4	3	2	1
A,B,C,D,E,F,G	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente
H	Si				No

A.- En términos generales, cómo calificaría el desarrollo del acto o evento:	
B.- La disponibilidad del personal del Departamento de Operación Logística durante la prestación del servicio fue:	
C.- El grado de profesionalización en las actividades realizadas por el personal del Departamento de Operación Logística es:	
D.- De manera general, el nivel de satisfacción del servicio proporcionado por el Departamento de Operación Logística es:	
E.- La capacidad de reacción ante requerimientos de carácter urgente fue:	
F.- En términos de calidad y satisfacción, ¿Cómo considera la prestación de los servicios recibidos (sonido, grabación, proyección, estenografía, lengua de señas mexicana y traducción oral y escrita a lenguas indígenas)?	
G.- En términos de calidad y satisfacción ¿Cómo considera los materiales e insumos recibidos (montaje, paños, papelería, personificadores y cafetería)?	
H.- ¿Considera que se proporcionó el servicio respetando: identidad, condición de género, edad, y/o discapacidad?	

RETROALIMENTACIÓN

Somos un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México, estamos comprometidos y comprometidos a administrar elecciones locales integrales, conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, y mejorando continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Electoral.



Huizaches No. 25, Colonia Rancho Los Colorines, Tlalpan, C.P. 14386, Ciudad de México. Conmutador 5483-3800

Documento de referencia SE/DS/CA/01