 RICARDO PEDRAZA PÉREZ

Ciudad de México, México

Cel. 8183966135

ricardopedraza@me.com

# EDUCACIÓN

* **Instituto de Empresa**, Madrid, España Nov 2007-Dic 2008

**International MBA** con especialidad en Estrategia y Mercadeo

* **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey**, Monterrey, México Ene 1999 – Jun 2005

**Maestría en Ciencias de la Calidad y Productividad**

* I**nstituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey**, Monterrey, Mexico Ene 1993 – Dic 1997

**Ingeniero Industrial y de Sistemas** con especialidad en manufactura.

# RESUMEN LABORAL

Ingeniero Industrial y de Sistemas, con Maestría en Administración de Negocios (MBA), con experiencia laboral en empresas multinacionales, de ámbitos logísticos, industriales, de comercio al menudeo y de beneficios para empleados. Especialista en Planeación Estratégica, Retailing, Administración de la Cadena de Suministro, Proyectos, Operaciones y Diseño de planes de beneficios para empleados. Dominio avanzado del inglés y conocimientos de italiano y portugués.

# EXPERIENCIA PROFESIONAL

# MetricsMX *Marzo 2018- Actual*

**Socio**

Trabajo de consultoría y desarrollo de proyectos de comunicación social.

-Elaboración de encuestas de opinión

-Estrategias de comunicación

# Profesional Independiente *Enero 2016- Actual*

-Columnista de periódico digital SDPnoticias

-Consultoría de negocios

-Estudios de Comunicación Social

# AIG

**Senior Solution Manager for LAC** *Noviembre 2013- Octubre 2015*

# Responsable Regional para Latinoamérica y el Caribe para el desarrollo e implementación de las herramientas de administración electrónica de documentos.

# *Actividades Principales:*

-Implementación y desarrollo de mejora de las herramientas de administración y gestión de documentos para Latinoamérica

-Ahorros en la gestión de almacenamiento de papel y facilidad en la utilización de documentos por las oficinas de los diferentes países.

# FIDEX, Agente de Seguros y Fianzas

**Gerente de Beneficios y Líneas Personales** *Noviembre 2010- Noviembre 2013*

# Responsable de la Administración y comercialización de productos y servicios del Ramo de Beneficios y Líneas Personales.

# *Actividades Principales:*

-Desarrollo de servicios de administración de seguros a la medida basados en las necesidades del cliente.

-Análisis de rentabilidad de servicios actuales y proyectos potenciales.

-Desarrollo de programas de beneficios para empleados para FEMSA y otros clientes

# Grupo Axius

**Consultor Senior** *Mayo 2010-Noviembre2010*

# Consultor en Responsabilidad Social Empresarial

# *Proyectos:*

-Proyecto RSE en la Cadena de Valor para proveedores de FEMSA

# ENRA Soluciones

**Consultor Senior** *Enero 2010-Noviembre 2010*

# Consultor de Soluciones de Logística, Operaciones y Retail

# *Proyectos:*

-Desarrollo de indicadores de productividad operativa de empresa PYME de jugos naturales

## **FEMSA Comercio**

# Estrategia Comercial *Enero 2005 - Septiembre 2007*

Responsable de la implementación de la estrategia comercial del negocio de Hard Discount en FEMSA Comercio.

*Actividades Principales:*

-Diseño e implementación de la Estrategia Comercial y plan de marketing coordinando a las áreas de category management buscando incrementar las ventas en base a experiencia y tendencias del mercado.

- Definición de Variedades y planogramación

# Procesos y Planeación *Enero 2003 - Diciembre 2004*

Responsable de la implementación de procesos operativos en tienda y de la planeación estratégica y comercial del negocio de Hard Discount en FEMSA Comercio.

*Actividades Principales:*

-Seguimiento Mensual al estado de resultados (P&L) definiendo planes de acción y mejora.

-Definición de Modelo de Negocio de tiendas hard discount.

-Desarrollo e Implementación de Manual de Operaciones.

# Ejecutivo de Información Financiera y Comercial *Marzo 2002- Diciembre 2002*

Responsable de la optimización de procesos y operaciones del negocio de Hard Discount en FEMSA COMERCIO, mediante el análisis de información, financiera, comercial, operativa y administrativa.

*Actividades Principales:*

-Análisis y evaluación de la operación en base al estado de resultados.

-Evaluación de desempeño de los productos basado en ventas, márgenes y rotación.

## **FEMSA Logística** Septiembre 1999 – Febrero 2002

# Ingeniero de Proyecto

Responsable del análisis de información, diseño, desarrollo y venta de proyectos de inversión en logística buscando la disminución de costos para el cliente teniendo una operación rentable.

*Proyectos:*

* Proyecto de distribución secundaria con CEMEX en la zona sureste de México.
* Proyecto de distribución primaria para Nestlé en la zona occidente de México.
* Proyecto de Distribución Primaria para Coca-Cola FEMSA.

# Ideal Standard *Diciembre 1998 – Agosto 1999*

# Encargado de Servicio de Clientes

Responsable de la administración de la cadena de suministro para los productos de exportación para Home Depot

# Takata Seatbelts *Junio 1998 – Noviembre 1998*

# Ingeniero de Producción

Responsable de las líneas de ensamble final para los modelos Acura-Honda.

**London Consulting Group** *Marzo 1998- Mayo 1998*

**Consultor**

Consultor de operaciones.

*Proyectos:*

-Optimización de manejo de inventarios para la empresa farmacéutica ROCSA. Mejora del manejo y administración de sus tres bodegas en la ciudad de Guayaquil.

**ACTIVIDADES**

**Profesionales:**

* Auditor del “**Premio Nuevo León a la Calidad 2000**” Febrero 2000 – Septiembre 2000
* Profesor Adjunto del **Laboratorio de Promodel** en la **Universidad de Monterrey** (UdeM)Agosto 2003-Junio 2004
* Profesor Titular del **Laboratorio de Promodel** en la **Universidad Autónoma de Nuevo León** Agosto 2006- Diciembre 2006
* Profesor Titular de **Innovación y Estrategia** en el **CEDIM** Agosto 2010- Diciembre 2010

**Certificaciones:**

* Certificación Cedula A para comercialización de seguros individuales de todos los ramos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
* Certificación Cedula B1 para comercialización de seguros empresariales de personas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

**Idiomas:**

* Inglés Avanzado.
* Italiano Medio.
* Portugués Medio.

**Actividades Extracurriculares:**

* Vicepresidente del Capitulo Estudiantil de la ASQ en el ITESM.
* Vicepresidente del Club México en IE Business School.
* Secretario del IE Monterrey Club.

**Hobbies:**

* Brazilian Jiu Jitsu
* Moto Turismo