



CONGRESO INTERNACIONAL DE ORGANISMOS CERTIFICADOS EN NORMAS DE CALIDAD

Las normas ISO de calidad, en general, contienen las especificaciones técnicas o criterios precisos que deben cumplir los productos, servicios o procesos a ser certificados en una organización, a la vez que regulan las formas de implementar sistemas de gestión de calidad como vía para establecer una verdadera gestión orientada a la satisfacción de las partes interesadas: clientes y usuarios.

Estos criterios han sido exitosamente aplicados en diferentes organizaciones, públicas y privadas en todo el mundo para mejorar su capacidad de satisfacer al cliente, cumplir con requisitos establecidos por normativas y leyes, así como para proporcionar métodos orientados a la determinación de responsabilidades en la organización, al manejo de los recursos, a la prestación del servicio y a la mejora.

Dado el incremento de la demanda ciudadana, a nivel mundial, por contar con instituciones que hagan un uso efectivo de sus recursos, diversos organismos en el mundo comenzaron a adoptar normas internacionales y especificaciones técnicas para incrementar la calidad de sus servicios, satisfacer las necesidades de sus usuarios y aumentar la confianza ciudadana. Entre estos estándares de calidad se encuentran las normas ISO, tales como la **ISO 27001 sobre gestión de seguridad de la información, la ISO 26000 sobre responsabilidad social, la ISO 37001 sobre sistemas de gestión antisoborno, la ISO 14000 sobre sistemas de gestión ambiental, la ISO 18091 sobre gobierno confiable y la ISO 54001 mejor conocida como ISO Electoral.**

De ahí que la Organización de los Estados Americanos (OEA) y el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) considera pertinente hacer un balance sobre el impacto que la adopción de sistemas de gestión de calidad y de estándares de calidad ha tenido en la prestación de servicios por parte de organismos públicos y privados, y con ese motivo propone la realización del primer Congreso Internacional de Organismos Certificados en Normas de Calidad.

A través de este congreso se busca principalmente que las y los funcionarios públicos y las y los líderes de organizaciones privadas con experiencia en las diversas normas de calidad expongan los beneficios y desafíos que éstas han traído a sus organizaciones, así como las buenas prácticas que a partir de sus experiencias hayan desarrollado.

En el marco del congreso y considerando que la calidad electoral se encuentra en el centro del debate de la integridad electoral, la Organización de los Estados Americanos (OEA) hará la presentación pública de la nueva versión de la ISO Electoral, que cambió de ISO/TS 17582:2014 a ISO/TS 54001:2019 e impartirá la primera capacitación para auditores en la versión actualizada de la ISO Electoral, a partir de estas acciones se busca impulsar el conocimiento de este estándar internacional como un medio para incrementar los niveles de confiabilidad y eficiencia en el ámbito electoral y de los organismos públicos. Es por ello por lo que el Congreso Internacional de Organismos Certificados en Normas de Calidad será un espacio privilegiado para la discusión, el intercambio y la creación de redes entre organismos públicos y privados de excelencia.