

# La ISO Gobiernos Confiables (18091) y su relación con la ISO Electoral (54001)

Basada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU



Fundación Internacional para el  
Desarrollo de Gobiernos Confiables

**La TRANSPARENCIA es muy importante, como un cristal que permite ver.  
¡Pero hay que ir más allá!**



**Más allá de la TRANSPARENCIA y  
la EFICIENCIA está la VERDAD  
que nos hace LIBRES**

**Reconocer la VERDAD permite  
operar hacia la confianza**



**La EFICIENCIA también es muy importante, pero hay un más allá que está en la pasión de hacer las cosas que no podemos dejar de hacer.**



Más allá de la  
**TRANSPARENCIA** y de la  
**EFICIENCIA** está la  
construcción de la  
**CONFIANZA**



**La construcción de la  
CONFIANZA  
Requiere de INGENIO E  
INNOVACIÓN, DE VERDAD Y  
DE PASIÓN**



**¡ Y NOS URGEN  
GOBIERNOS  
CONFIABLES!**



**¡ Y PARA ELLO, NOS  
URGEN CIUDADANOS  
CONFIABLES!**



**La ISO 18091 se hizo para  
construir la CONFIANZA en los  
gobiernos, en los ciudadanos,  
en nosotros mismos**



**En la construcción de la  
CONFIANZA con la  
ISO 18091  
requerimos de INGENIO E  
INNOVACIÓN, DE VERDAD Y DE  
PASIÓN**



# El conjunto de las normas ISO

Al viernes 16 de agosto se habían publicado 22754 estándares.

La gran mayoría de los estándares pueden ser agrupados en 4 grupos:

- **Desarrollo institucional**  
principalmente las normas 54001, 9001, 9004.
- **Desarrollo ambiental,**  
principalmente la norma 14001.
- **Desarrollo social incluyente,**  
principalmente la norma 26001.
- **Desarrollo económico sostenible**  
prácticamente todo el conjunto de los estándares.



# Organizadas en cuadrantes

## Concordancia con ISO 18091

### Cuadrante 1

**Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno**

**54001 2019.**

9001 2015.

9004 2018.

### Cuadrante 2

**Desarrollo Económico Sostenible**

Amplia variedad de estándares.

### Cuadrante 4

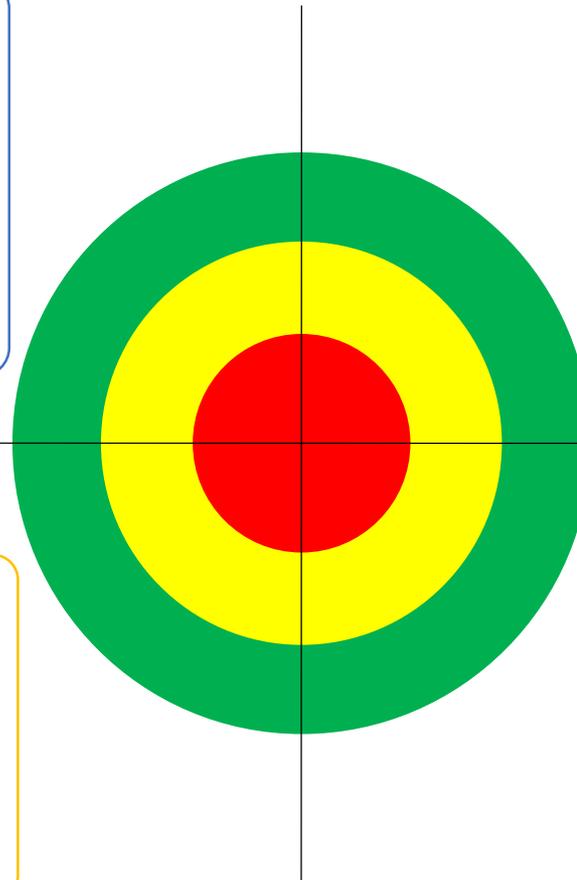
**Desarrollo Ambiental Sostenible**

14001 2015.

### Cuadrante 3

**Desarrollo Social Incluyente**

26000 2010.



# La ISO Electoral y la ISO de Gobiernos Confiables son normas complementarias

La ISO Electoral es para antes de la elección y sus resultados.

La ISO de Gobiernos Confiables es para después de la elección y sus resultados.



# ¿Qué es la ISO 18091:2019?



# La ISO 18091:2019

- Es la **primera iniciativa mexicana** aceptada por la **Organización Internacional de Normalización (ISO)**.
- Es una **norma internacional ISO** para **gestión de la calidad en gobiernos locales**.
- Trabaja sobre un **enfoque de mínimos** ya que **las mejores prácticas pueden esconder las peores prácticas**.
- Tiene características únicas:

1. **ES UN MAPA**
2. **ES UN VISOR**
3. **ES UN ORDENADOR**
4. **ES UN LENGUAJE**
5. **ES UN DISTRIBUIDOR DE TAREAS**
6. **ES UN INTEGRADOR SISTÉMICO**
7. **ES UN TRADUCTOR DE SISTEMAS DE MEDICIÓN (“PIEDRA ROSSETA”)**
8. **ES UN NUEVO PARADIGMA**



# Enfoque ISO 18091



**Una solución  
integral  
para los  
gobiernos...**

Es una guía internacional para la gestión de los gobiernos locales respaldada por la ISO, la cual proporciona herramientas sencillas pero poderosas que permiten mejorar el desempeño de los gobiernos locales.

**“Directrices para la Aplicación de la Norma ISO 9001:2015 de manera integral,  
en Gobiernos Locales”**

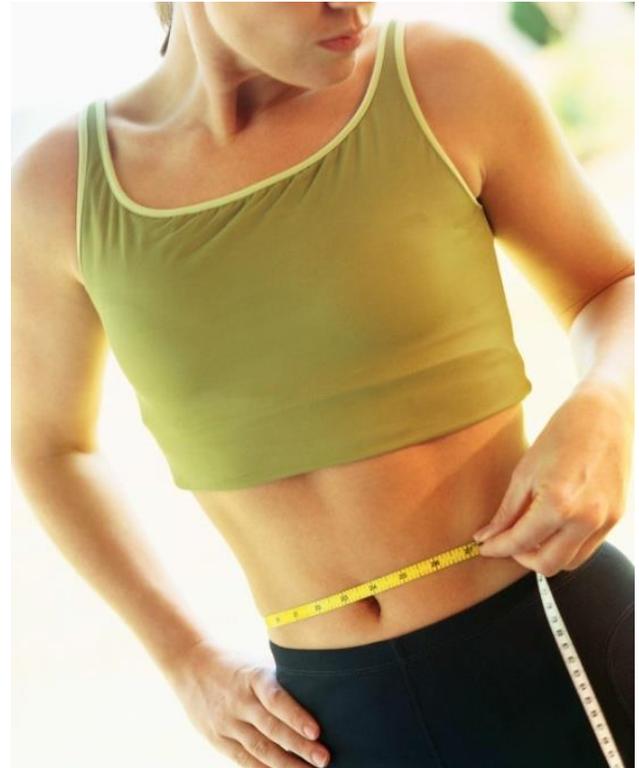


# Es necesario trabajar sobre mínimos

“El Enfoque de mínimos permite estar en condición para emprender cualquier mejor práctica”

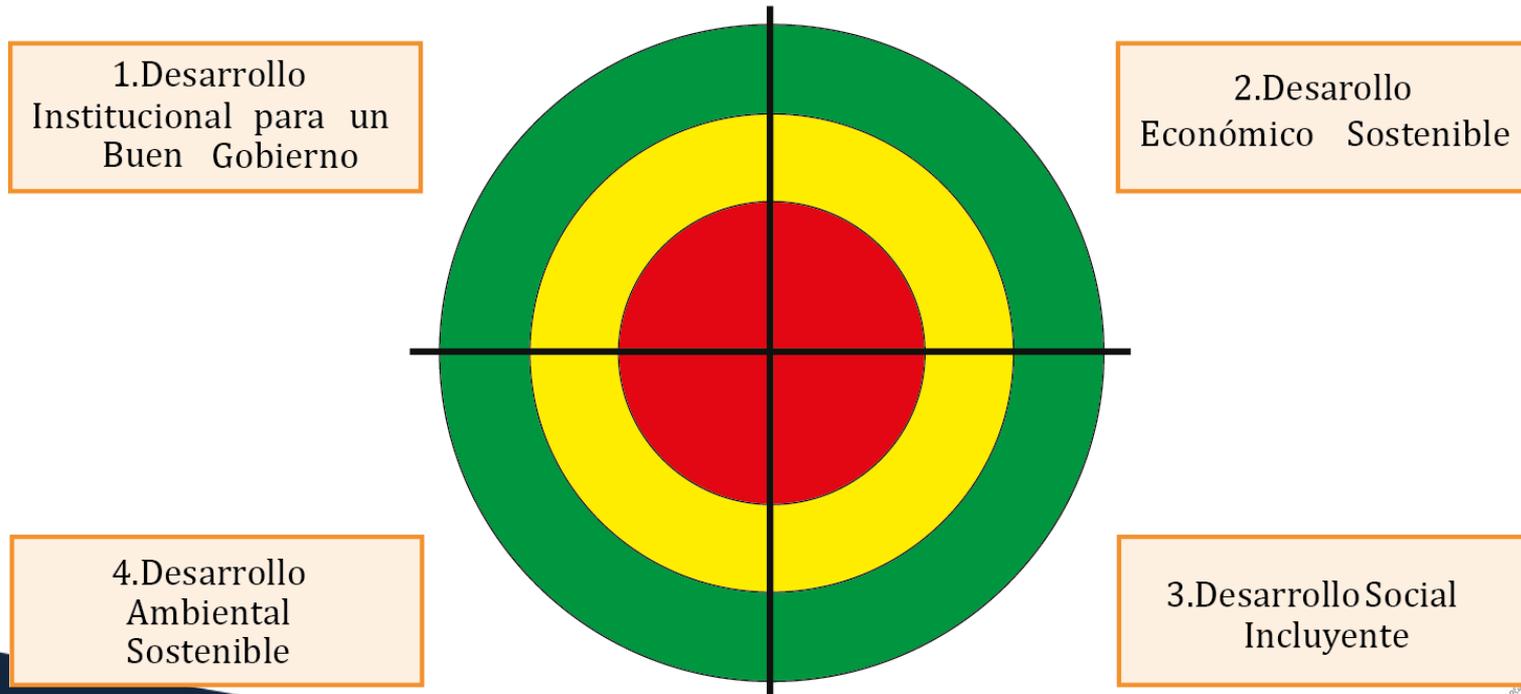


Para correr un maratón es necesario primero estar en **Buena Condición**



# Sistema de Diagnóstico para Gobiernos Locales

	«VERDE» = Nivel de prácticas aceptables
	«AMARILLO» = Debajo del nivel de prácticas aceptables
	«ROJO» = Nivel de prácticas inaceptables



# Matriz de 39 políticas públicas mínimas para que un gobierno local se constituya como confiable, sostenible y resiliente.

## 1- Desarrollo Institucional y Buen Gobierno

- 1- Gestión Integral de la Calidad
- 2- Asociación y colaboración comprometida
- 3- Profesionalización de los servidores públicos
- 4- Finanzas públicas y responsabilidad fiscal
- 5- TIC's y gestión de datos
- 6- Estado de derecho y derechos humanos
- 7- Transparencia, rendición de cuentas y comunicación
- 8- Participación ciudadana
- 9- Protección civil y resiliencia
- 10- Seguridad pública

## 2- Desarrollo Económico Sostenible

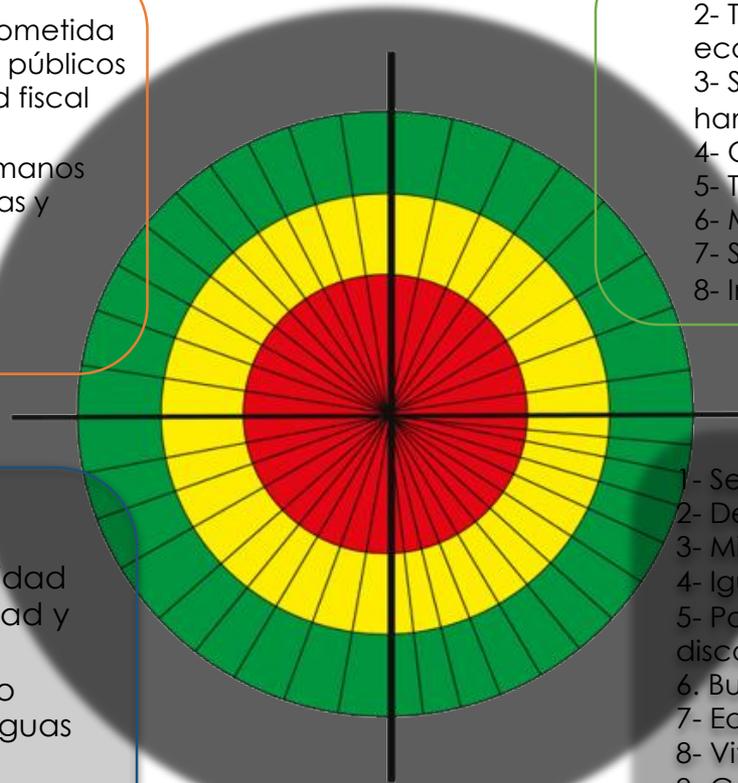
- 1- Innovación y competitividad
- 2- Trabajo decente y crecimiento económico
- 3- Seguridad alimentaria y cero hambre
- 4- Capacitación profesional
- 5- Turismo
- 6- Movilidad
- 7- Sector primario
- 8- Industria, comercio y consumo

- 1- Calidad del aire
- 2- Desechos sólidos
- 3- Imagen del entorno y atractividad
- 4- Recursos naturales, biodiversidad y ecosistema
- 5- Planeación urbana y desarrollo
- 6- Agua limpia, saneamiento y aguas residuales
- 7- Protección del suelo
- 8- Energía asequible y limpia
- 9- Acciones para el cambio climático y educación ambiental

## 4- Desarrollo Ambiental Sostenible

- 1- Servicios públicos
- 2- Deporte, recreación y ocio
- 3- Migración e inclusión étnica y social
- 4- Igualdad de género
- 5- Población vulnerable y personas con discapacidad
- 6- Buena salud y bienestar
- 7- Educación de calidad
- 8- Vivienda digna
- 9- Convivencia pacífica y cultura cívica
- 10- Patrimonio cultural
- 11- Fin de la pobreza
- 12- Niños, jóvenes y adultos mayores

## 3- Desarrollo Social Incluyente



# ¿Qué es la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible?





# Agenda 2030 para el desarrollo sostenible

- En septiembre de 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible.
- En ella, están plasmados **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.
- La iniciativa entró en vigor el 1 de enero de 2016.



# ¿Qué son los ONU ODS?

- Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible **son una Agenda de la ONU y un plan de acción** para las personas, el planeta y la prosperidad.
- Los ODS contienen **169 metas** que buscan fortalecer la paz universal con mayor libertad.



# ¿Por qué les deben interesar a los Gobiernos locales?

- De acuerdo con el organismo mundial, *Ciudades y Gobiernos Locales Unidos*:
  - Todos los ODS tienen en conjunto 92 metas directa o indirectamente relacionadas con el trabajo diario de los gobiernos locales.
  - Los Gobiernos Locales no son solo implementadores de la Agenda.
  - Son el nivel de gobierno mejor situado para vincular los objetivos globales con las comunidades locales.
- Los 17 ODS deberían implementarse de manera integral EN TODAS LAS ÁREAS en TODOS los gobiernos locales. Eso no está sucediendo
- Por eso la ISO 18091:2019...



# ODS alineados al Anexo A ISO 18091

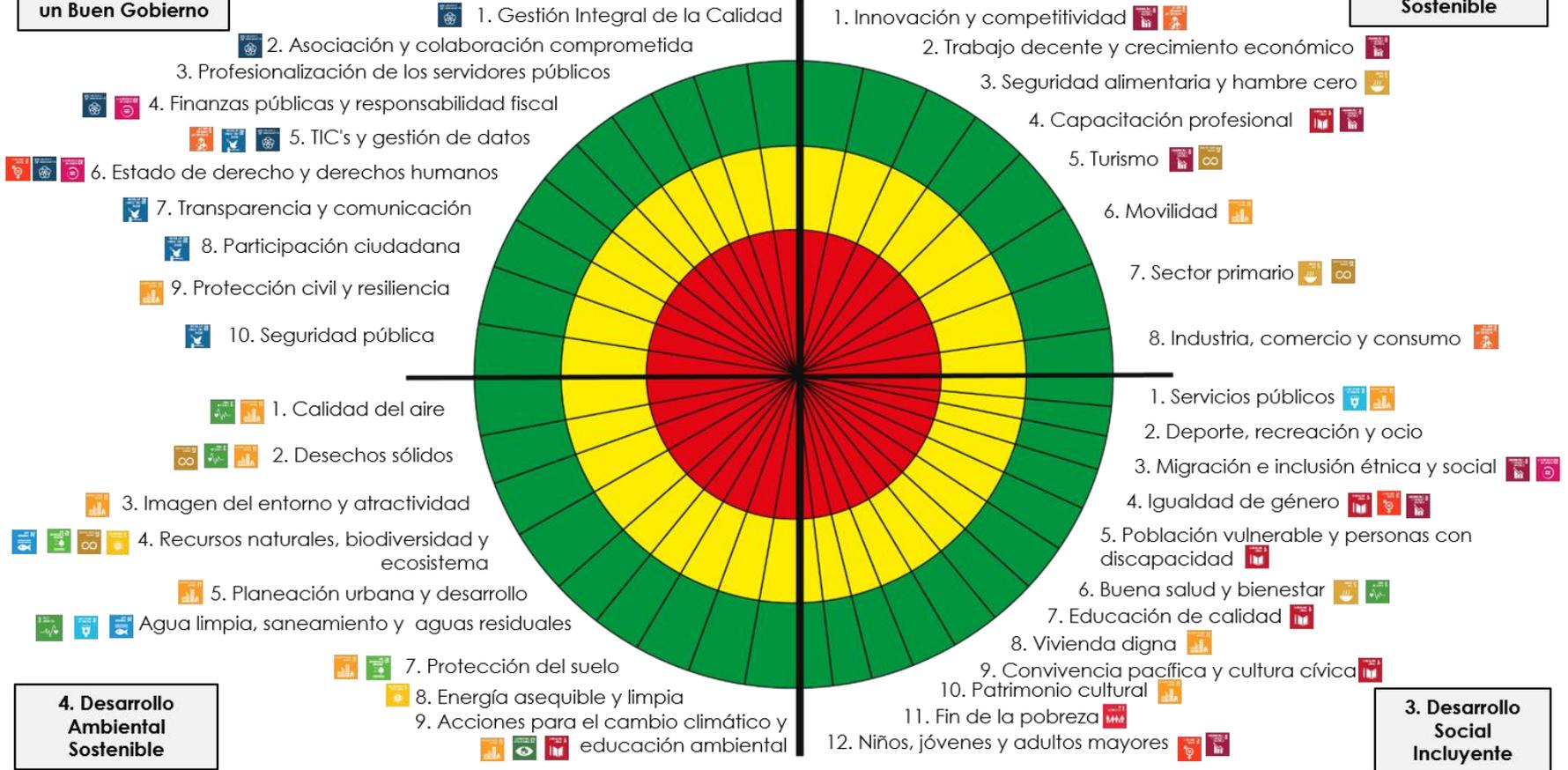


# Herramienta del ISO 18091 para evaluar gobiernos locales

## 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

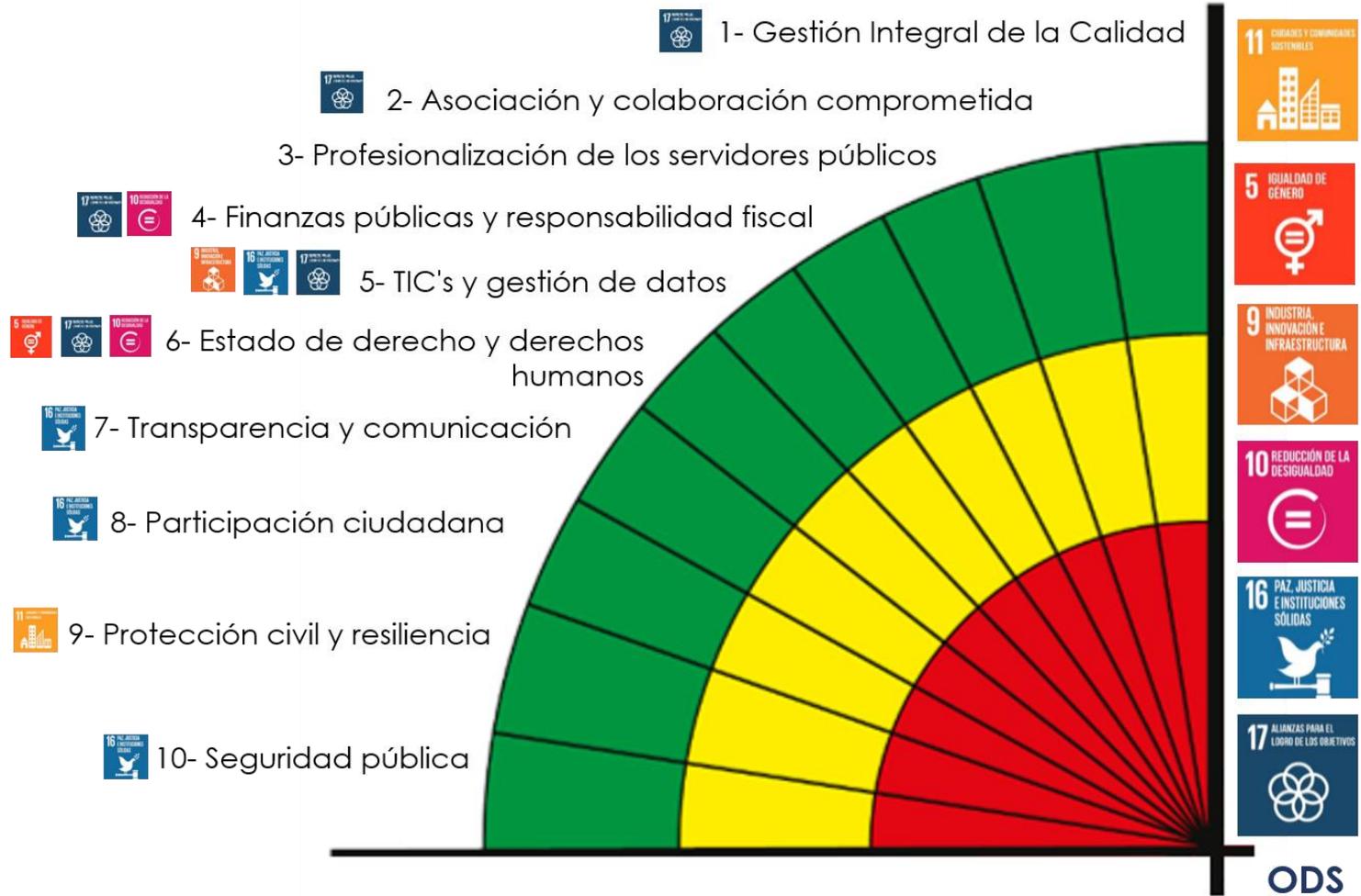
**1. Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno**

**2. Desarrollo Económico Sostenible**



# CUADRANTE I

## Desarrollo Institucional y Buen Gobierno



# CUADRANTE II

## Desarrollo Económico Sostenible



# CUADRANTE III Desarrollo Social Incluyente

ODS



# CUADRANTE IV Desarrollo Ambiental Sostenible

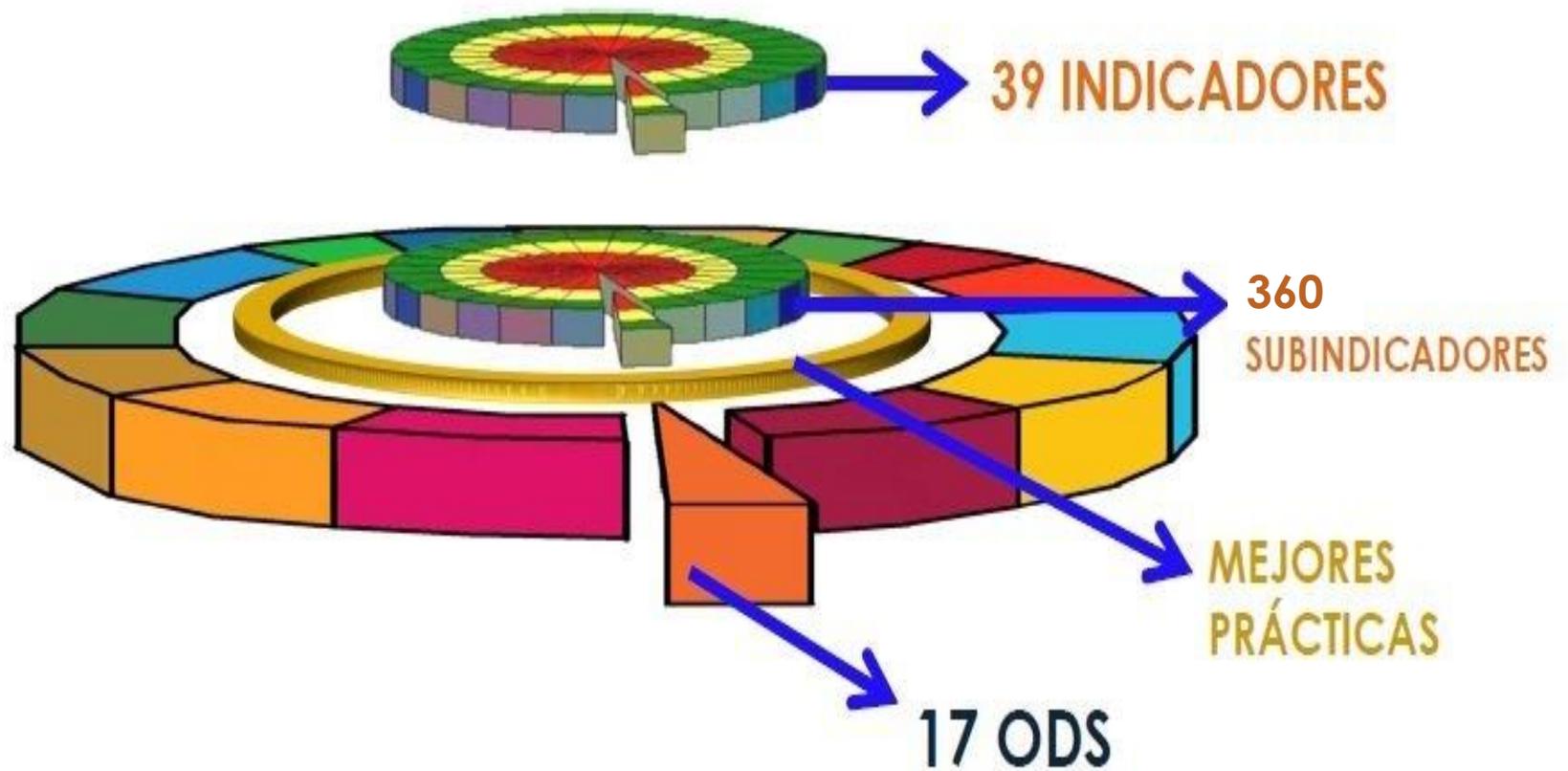
ODS



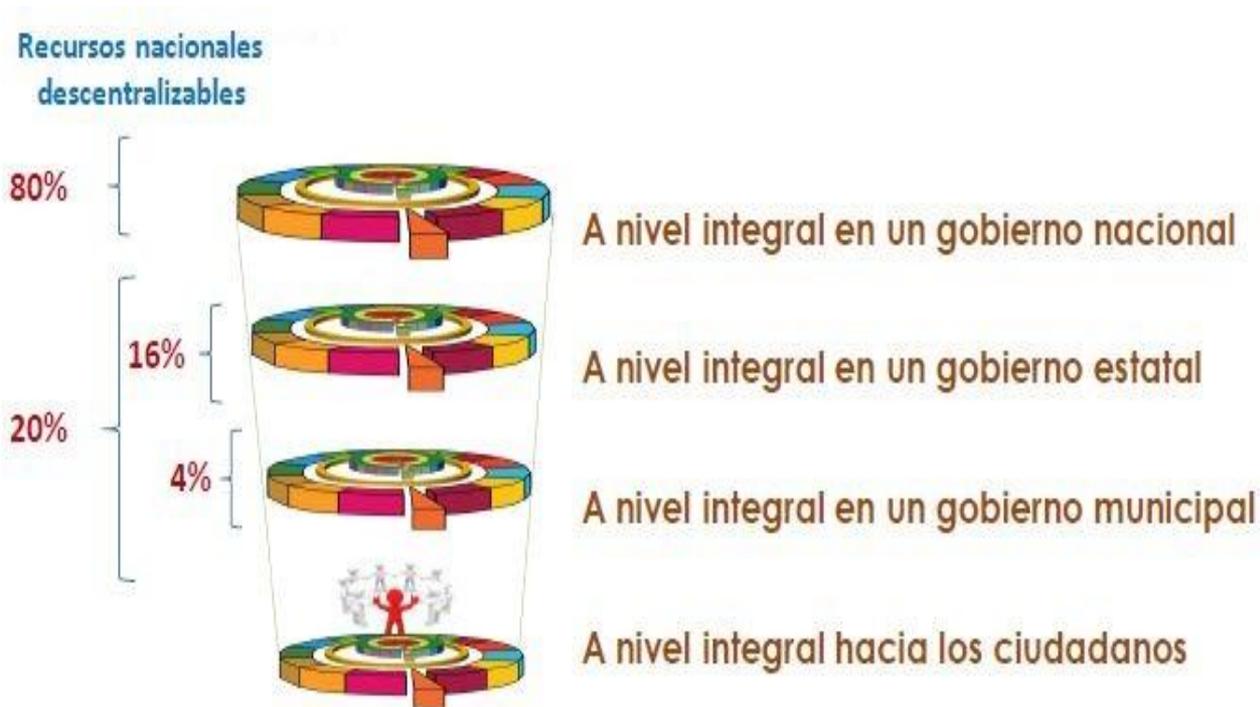
- 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
- 14 VIDA SUBMARINA
- 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 12 CONSUMO Y PRODUCCIÓN RESPONSABLES
- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 7 ENERGÍA LIMPIA Y ASESIBLE
- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
- 3 SALUD Y BIENESTAR
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



# Transversalidad horizontal



# Transversalidad vertical



El estándar internacional ISO 18091 permite la **construcción de una arquitectura coherente e integral de gobiernos, política por política pública, de cara a los ciudadanos.**



## En síntesis...

- Las **92 metas de los 17 ODS** que, de acuerdo con CGLU, **competen a los gobiernos locales** pueden evaluarse con los 4 anexos de la **ISO 18091**.
- Es una herramienta, agenda, partitura, sistema operativo, mapa de ruta, que nos servirá para identificar, cuantificar, evaluar, monitorear e informar sobre el desempeño de los gobiernos locales en torno a la Agenda 2030 y lo que le importa a los ciudadanos.

El nombre del juego:

**HACER POLÍTICAMENTE VIABLE  
LO TÉCNICAMENTE INDISPENSABLE**

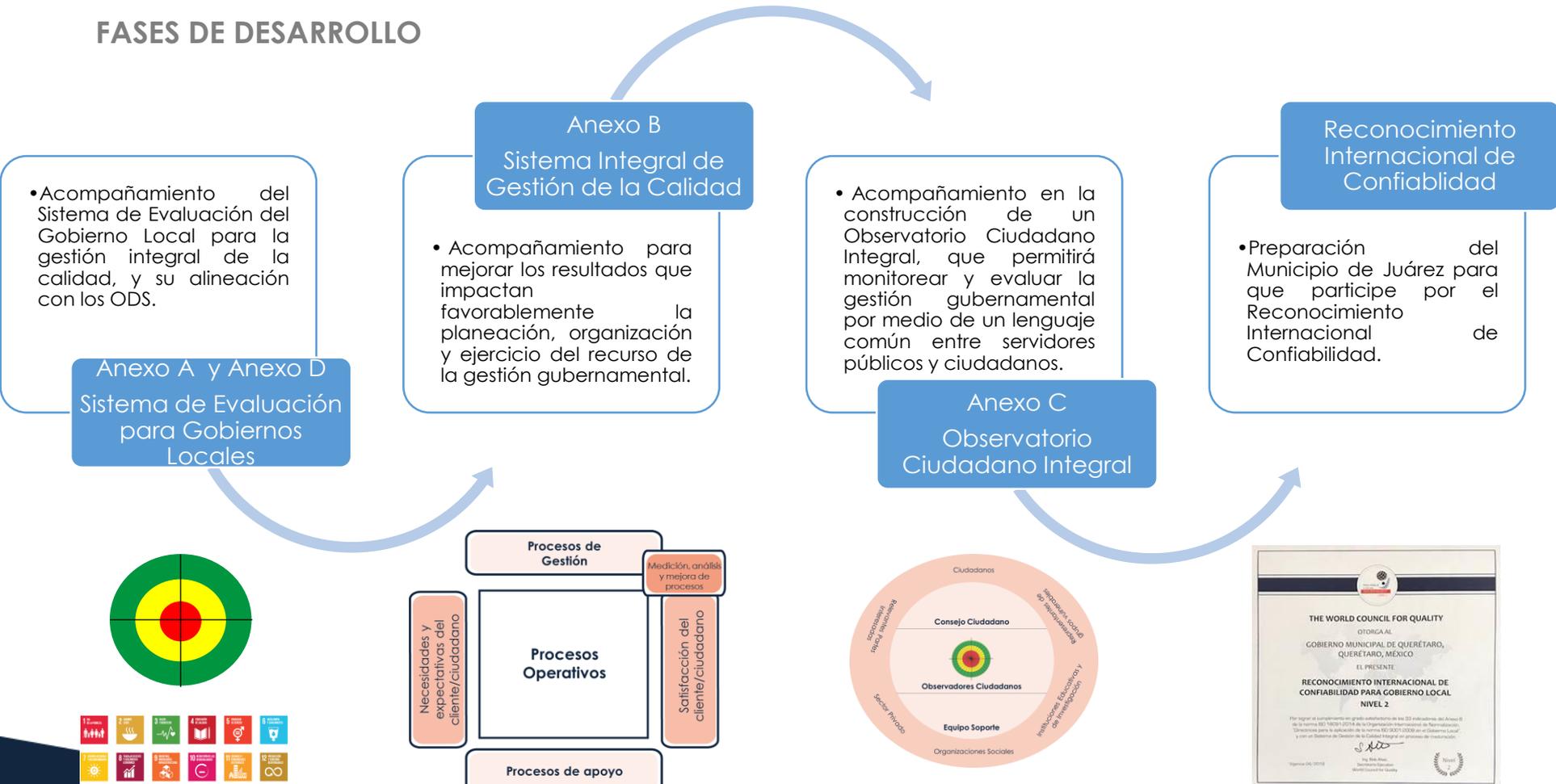


# Etapas de Implementación



# Implementación ISO 18091:2019

## FASES DE DESARROLLO



# FIDEGOC es coordinador nacional de la norma 54001



- México participa en la creación de la norma ISO 54001 (antiguamente 17582 2014) desde el inicio de los trabajos para su elaboración.
- Desde entonces FIDEGOC coordina el grupo nacional en el que se encuentran el INE, el Tribunal de la CDMX y diversas Organizaciones de la Sociedad Civil.
- Posteriormente, acompañamos la elaboración de la 54001 en San Petersburgo (2012) y República Dominicana (2013).
- La aportación de México fue la inclusión en el documento del apartado sobre “Disputas electorales”.



# CONTACTO

**Dr. Carlos H. Gadsden Carrasco**  
**Presidente**

[cg@gobiernosconfiables.org](mailto:cg@gobiernosconfiables.org)

**Mtro. Francisco J. Martínez Sánchez**  
**Secretario Ejecutivo**

[fmartinez@gobiernosconfiables.org](mailto:fmartinez@gobiernosconfiables.org)



**FIDEGOC**  
FUNDACIÓN INTERNACIONAL  
PARA EL DESARROLLO DE  
GOBIERNOS CONFIABLES

Visítanos en:  **FIDEGOC** Gobiernos Confiables  **@FIDEGOC**

