



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL - INNOVACIÓN

APAC, I.A.P. Asociación Pro
Personas con Parálisis Cerebral
Agosto, 2019

www.apac.mx

 APAC,IAP

 @apacdf

 @apaciap





¿Quiénes somos?

Somos una institución sin fines de lucro fundada en 1970 con la finalidad de brindar atención especializada a las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades.

APAC proporciona:

- Rehabilitación y Servicios de Salud
- Educación Formal
- Educación Alternativa

Nuestras actividades se rigen bajo el principio de atención integral para los miembros de nuestra comunidad.

Contamos con personal especializado, ofrecemos asesoría y capacitación a otras instituciones.

Trabajamos conjuntamente con 46 centros APAC en toda la República y promovemos el respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad.

Atendemos diariamente a 500 personas de escasos recursos: bebés, niños, adultos y a sus familias, brindando a éstas últimas apoyo psicológico, orientación en la atención y educación de las personas con parálisis cerebral.



Proceso de Fortalecimiento Institucional

- **2011 - Crisis en APAC**
Evaluación es un proceso permanente
- **2013**
Proceso de Mejora Continua
Sistematizar los procesos
Documentar toda la intervención
Generar los indicadores de gestión, resultado e impacto
- **2016**
Premio Nacional Monte de Piedad
- **2018**
Premio Nacional de Calidad,
Instituto Nacional del
Emprendedor, INADEM



- Evaluación constante de consultores externos
- Benchmark nacional e internacional sobre mejores prácticas
- Fomentar de los procesos de mejora e innovación en todos los niveles de la institución
- Apertura y diálogo respecto al cambio – Sin resistencia

¿Cómo generamos este proceso?



Procesos

Servicio a beneficiarios

Capital Humano

Administración del Conocimiento

Liderazgo

Garantizar los resultados

Modelo Nacional
de Competitividad





apacpatronato@apaciap.org.mx

(52) 55 91724621

www.apac.mx

 [@apacdf](https://twitter.com/apacdf)

 [APAC,IAP](https://www.facebook.com/APAC,IAP)

 [@apaciap](https://www.instagram.com/apaciap)

Contacto