

The background of the entire image is a vibrant sunset sky with orange and red clouds. A Kenyan flag, featuring black, white, and red horizontal stripes with traditional Maasai patterns, is shown waving from the left side. A semi-transparent red diagonal band runs from the top-left corner towards the bottom-right, partially covering the flag and the sky.

KidZania

KidZania

Modelo de Negocio KidZania

2 Negocios en 1



...con un enfoque de
Responsabilidad Social Corporativa

Juego de Rol



- Nuevo concepto de entretenimiento familiar
- Para niños de 1 a 14 años de edad
- Los niños juegan a ser adultos
- Concepto probado
- El concepto se lleva a su máxima expresión



Una Ciudad Completa

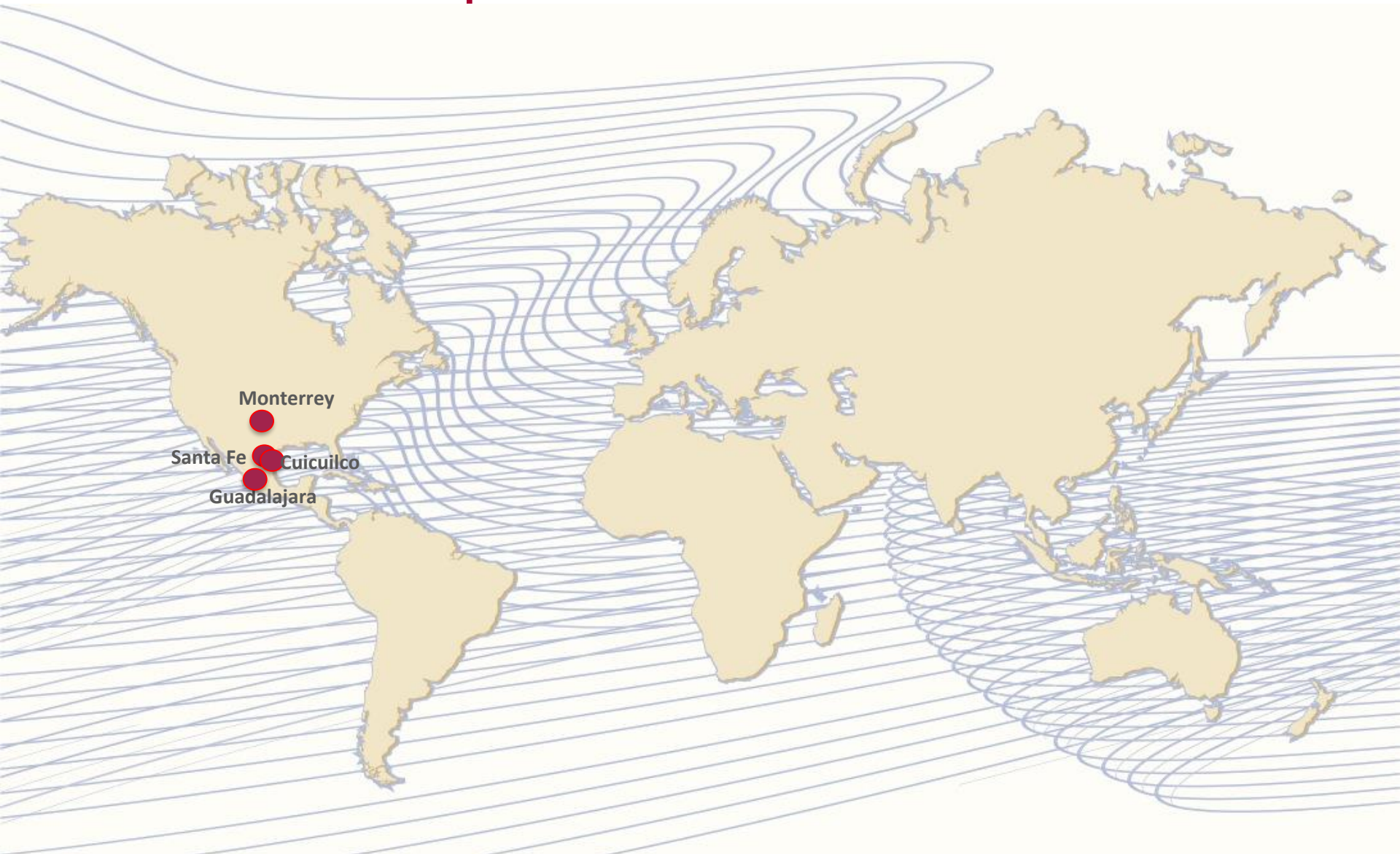
- Está organizado como una ciudad real
 - Calles – para peatones y automóviles
 - Manzanas
 - Edificios y casas
 - Vehículos eléctricos – autos, autobuses, camiones de bomberos, ambulancia
- 3 áreas principales
 - Aeropuerto - Acceso
 - Centro de la ciudad
 - Suburbios

Visión

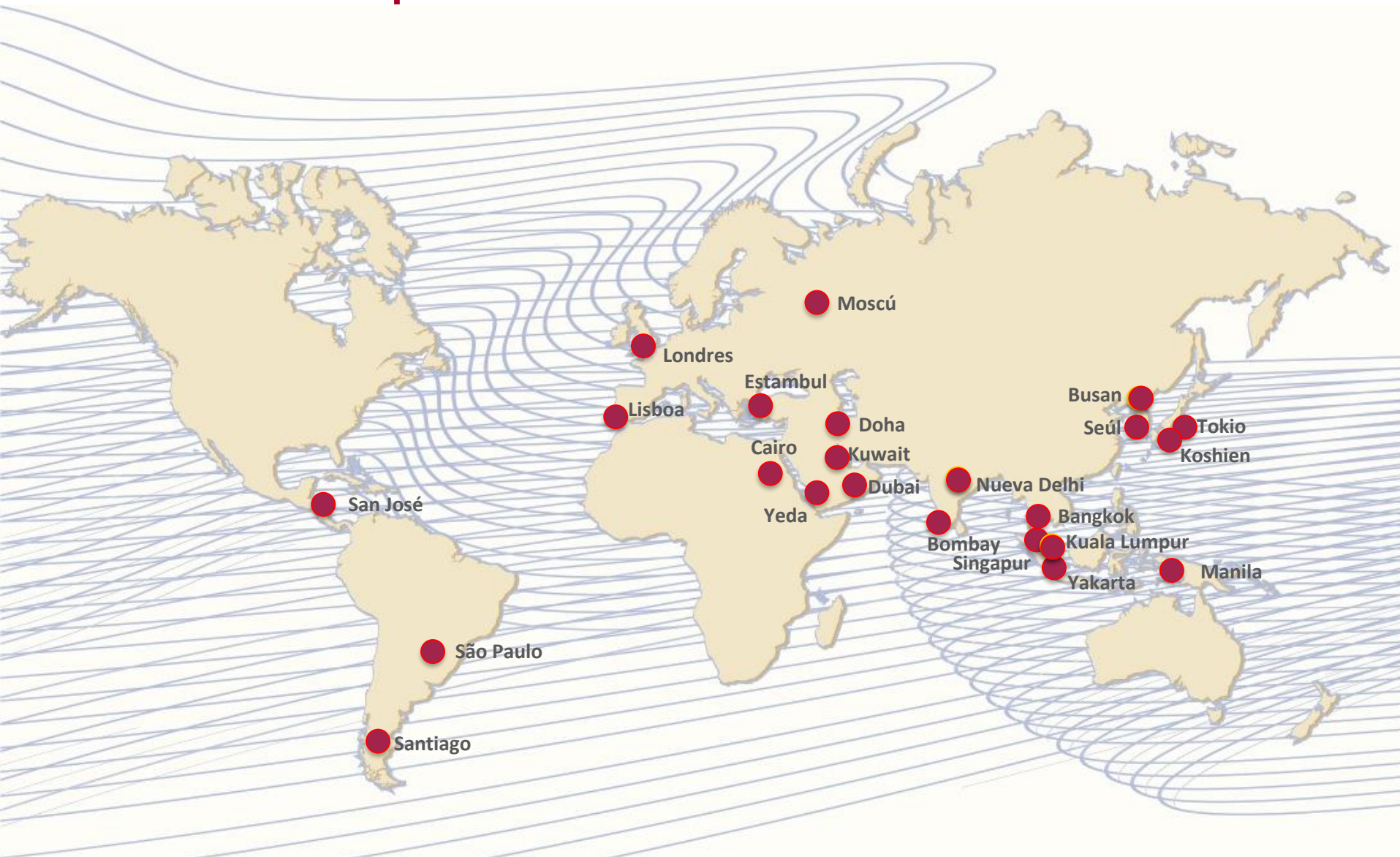
**“...Encender los
corazones y las mentes
de los niños de todas
partes para impulsarlos
a hacer del mundo un
mejor lugar...”**



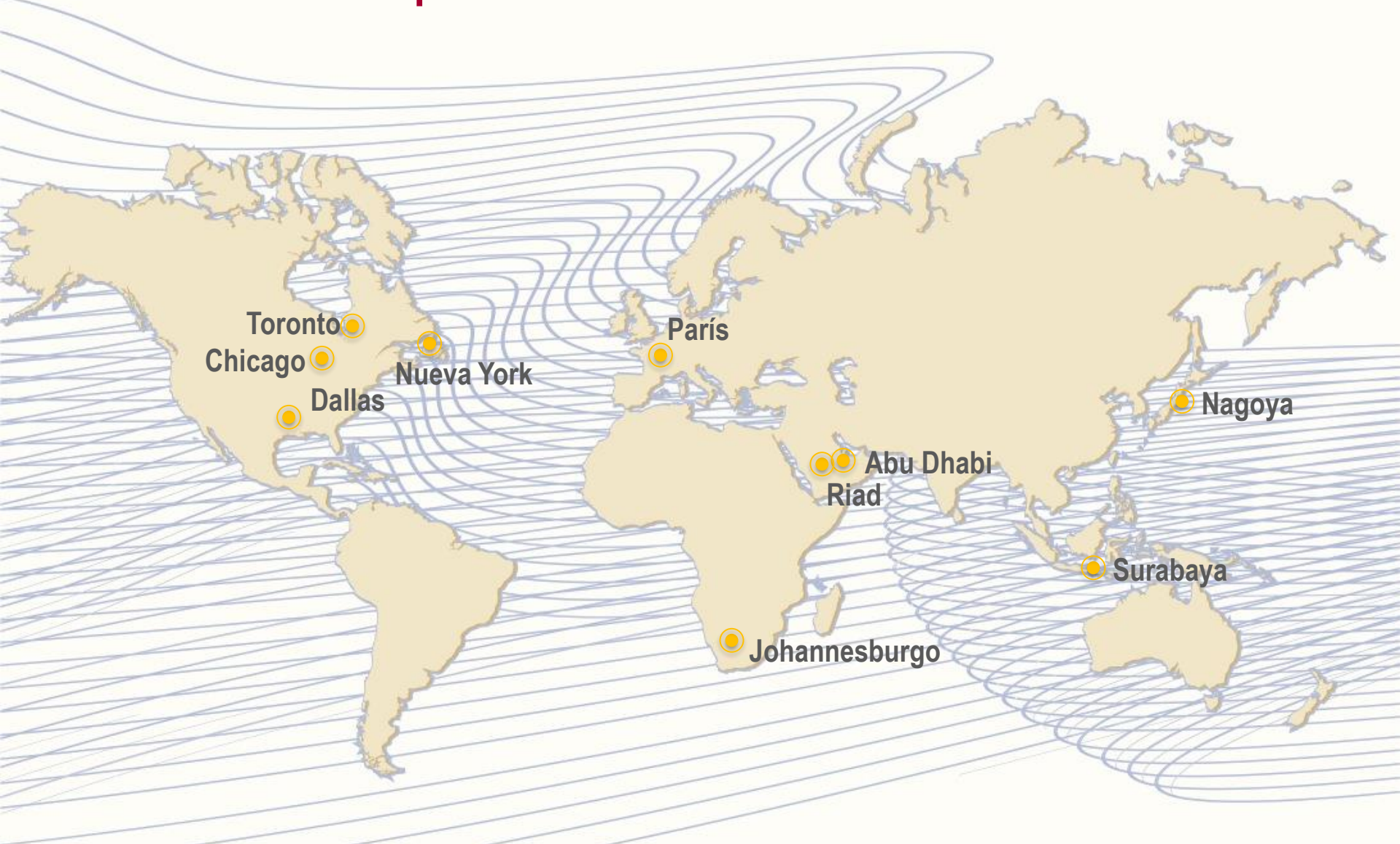
4 Metrópolis KidZania en México



23 Metrópolis KidZania en el Mundo



11 Metrópolis KidZania en Desarrollo





KidZania Hoy

- **20** Años de operación
- **13** Años exportando nuestro concepto
- **25** Países KidZania
- **27** Centros en Operación
- **11** Metrópolis en Desarrollo
- **1,048** Socios de Industria
- **1,798** Establecimientos
- **2,379** Actividades
- **9,145** Colaboradores
- **9.3** Millones de Visitantes al Año

- **78.8** Millones de Visitantes a la fecha!

Rentabilidad con Propósito

2 tipos de organización:

- Sociedad Anónima – S.A.
- Asociaciones Civiles – A.C.

2 objetivos en la misma organización

- Hacerlo bien y hacer el bien
- Resultados con propósito
- Devolver a los inversionistas y a la sociedad





Diferenciación de KidZania

- Aprendizaje experiencial
- Programas de responsabilidad social
- Busca una relación Ganar-Ganar-Ganar

Relación Ganar-Ganar-Ganar



Visitantes



- CongreZZ
 - KIDEA Report
- KCB Tool
- Estudios Cuantitativos
 - Satisfacción y lealtad
 - Usos y hábitos
 - Posicionamiento
 - Encuestas a escuelas
- Estudios Cualitativos
 - Panel de Expertos
- Mystery Shopper
- Concursos escolares
 - Dibujo
 - Oratoria
 - Modelos a escala

Colaboradores



- Fijación de Objetivos (Corporativos – De Área – De Desarrollo Personal)
- Mediciones Semestrales
- Capacitación
- Desarrollo de Competencias
- Desarrollo y Crecimiento Profesional
- Plan de Carrera
- Salario competitivo
- Engagement
- Programas (KidZania Laurus, “El Colaborador del Mes”, Kool Awards, Cultura ambulante, etc.)

Franquicias



- Documentación
 - 54 Guidelines
 - 287 SOPs (Standard Operations Procedures)
- Archivo de la Nación
- Universidad de KidZania
- Software de Operación
- Plataforma CMS y Apps
- K.I.A (KidZania Intelligence Agency)
 - Reportes K.I.A
 - Benchmarks
- Visitas de Consultoría
- Mystery Shopper
- Certificado IZO: K

Certificación IZO:K

La metodología de la certificación IZO: K se basa en modelos de calidad internacional y comprende:

8

Categorías

47

KPI's

47

Estándares

Liderazgo

5%

RSC

5%

Estrategia

5%

Operaciones

12%

Talento

15%

Cumplimiento
& Gobernanza

8%

Visitantes

20%

Resultados

30%



Certificación IZO:K



IZO:K CERTIFICATE OF COMPLIANCE

The Authority of KidZania Central Government
grants this Certificate to:

KidZania

As proof of full compliance with KidZania's Experience Zstandards.

Granted by the Institute for Zstandards Observance
in Mexico

Issued at KidZania Central Government in
México City



Minister of State

President

Minister of Culture

Period of validity:

Para obtener esta
certificación, una franquicia
debe alcanzar un puntaje de al
menos el **80%**

Premios Recientes



- 2008- 2017 • “Franquicia más destacada en el Extranjero”
Asociación Mexicana de Franquicias



- 2011- 2018 • “Premio Nacional de Calidad”
Presidencia de México



- 2010-2018 • “Premio Nacional de Exportación”
Presidencia de México



- 2005- 2018 • “Empresa Socialmente Responsable”
CEMEFI



- 2011- 2018 • “Mejores Empresas Mexicanas”
Deloitte, Banamex, ITESM

**¡Prepárate para
un Mundo Mejor!**