

Elecciones íntegras y de calidad y su contribución a los ODS – Mesa 1

Congreso Internacional de Organismos Certificados en Normas de Calidad

19 de agosto de 2019



Manuel Cox Ganoza
Jefe (i) de la ONPE - Perú

Contenido

1. La ONPE
2. Evolución del Sistema de Gestión de Calidad en la ONPE
3. Impacto del ISO Electoral en la ONPE
4. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
5. Desafíos del Sistema de Gestión de Calidad

1. La ONPE



Es la **autoridad máxima** en la organización y ejecución de los procesos electorales

Finalidad

*Velar por la obtención de la **fiel y libre expresión** de la **voluntad popular** de los ciudadanos **en todos los procesos electorales**, de **manera oportuna, transparente** y con un **enfoque intercultural e inclusivo***



¿Qué hacemos?

- Ejecución de procesos electorales
- Asistencia técnica
- Capacitación y educación electoral
- Verificación y control de las finanzas partidarias

2. Evolución del Sistema de Gestión de Calidad

- Desde 2012, la ONPE cuenta con **18 procesos** certificados, que fueron **recertificados** en 2016, bajo la norma ISO 9001:2015.
- En 2015, se obtiene la certificación en el ISO Electoral **ISO 17582:2014**, en 5 procesos: 
- Bajo la norma ISO Electoral se han organizado y ejecutado, a la fecha, **13 procesos electorales** de manera **exitosa**:

5 elecciones	2 elecciones	3 elecciones	2 elecciones	1 elección
2015	2016	2017	2018	2019



Logística Electoral



Emisión del voto



Conteo de votos



Educación Electoral



Verificación y Control de la información financiera

3. Impacto del ISO Electoral en la ONPE

Beneficios

Procesos Críticos



- Ha facilitado la **identificación** de **procesos críticos** en nuestra “cadena de valor electoral”.

Gestión de Riesgos



- Ha favorecido la **aplicación** de la gestión de riesgos al integrar **herramientas de análisis y tratamiento**.

Enfoque al cliente



- Ha favorecido la **aplicación** del **enfoque** al cliente y a los **stakeholders** (sistema electoral, instituciones, ciudadanos, organizaciones políticas, entre otros).

Oportunidades de mejora



- Ofrece condiciones para la **identificación** y **aplicación** de **oportunidades de mejora** en los procesos internos.

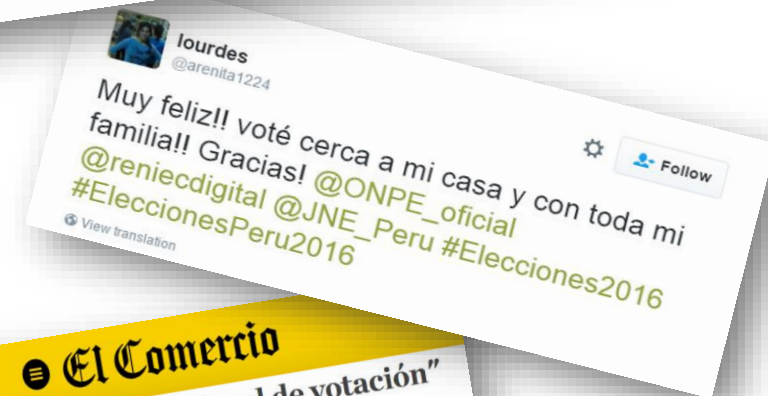
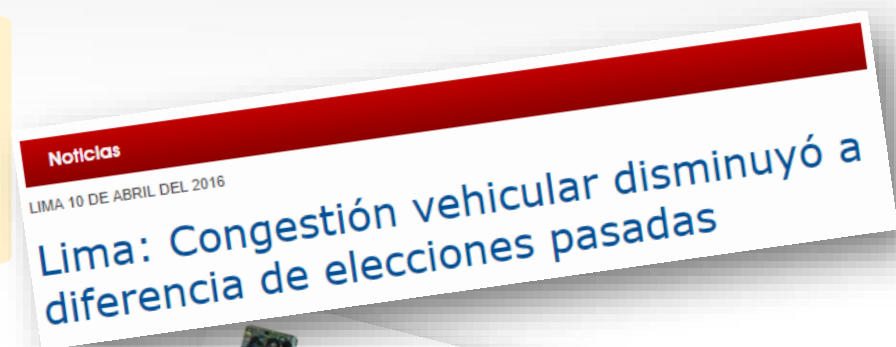
3. Impacto del ISO Electoral en la ONPE

Oportunidades de mejora convertidas en proyectos



El elector elige el local de votación más cercano a su domicilio.

- Facilita el traslado de los electores a su centro de votación, ya que ahorran tiempo y dinero.
- Reduce el caos vehicular el día de elección.
- En las Elecciones 2018, cerca de **3 millones** de electores eligieron su local de votación en **4 ciudades del país** (Lima, Callao, Arequipa y Trujillo) que representan el **42% del país**.
- El 98,5% de los que eligieron se encontraron satisfechos.



3. Impacto del ISO Electoral en la ONPE

Oportunidades de mejora convertidas en proyectos

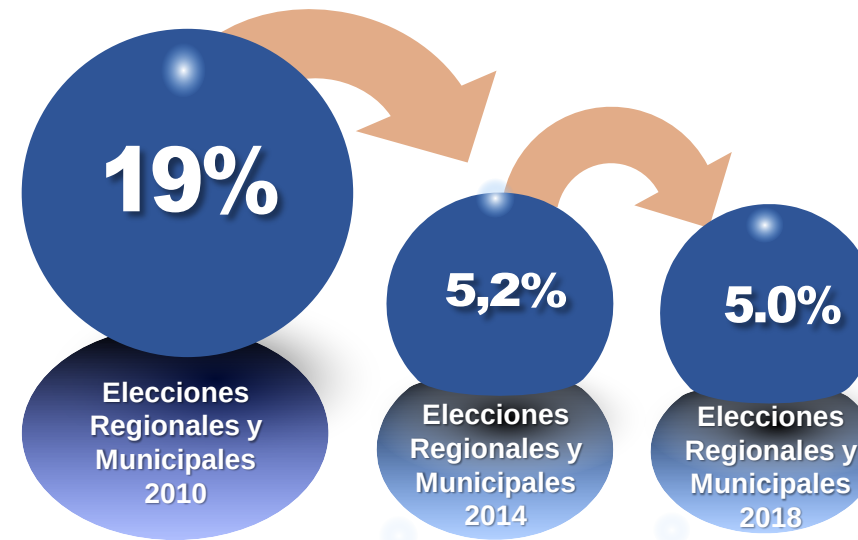
SEA

Sistema de Escrutinio
Automatizado

Los miembros de mesa registran los resultados en la aplicación, imprimen las actas de escrutinio y transmiten, desde el mismo local de votación, a la sede central de la ONPE.



Ha permitido reducir la cantidad de actas observadas al aplicar tecnología para el llenado de actas electorales.

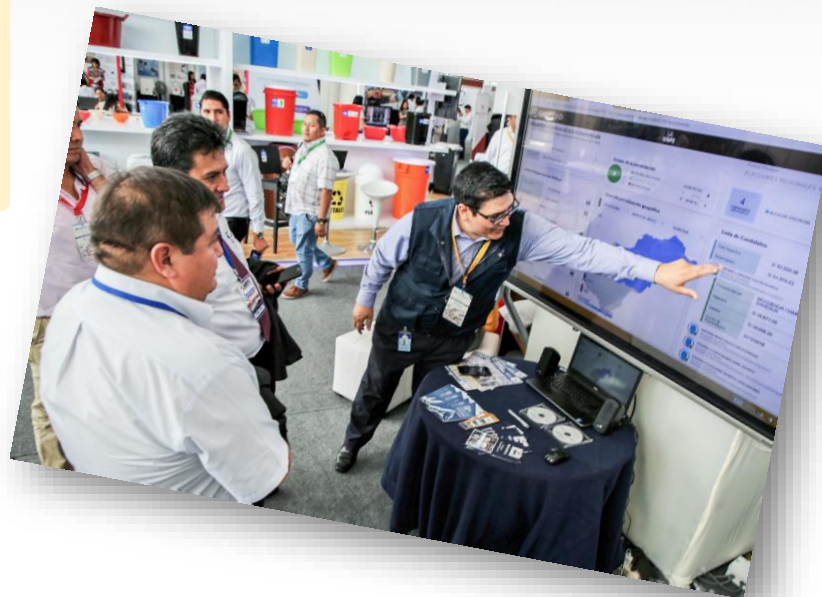
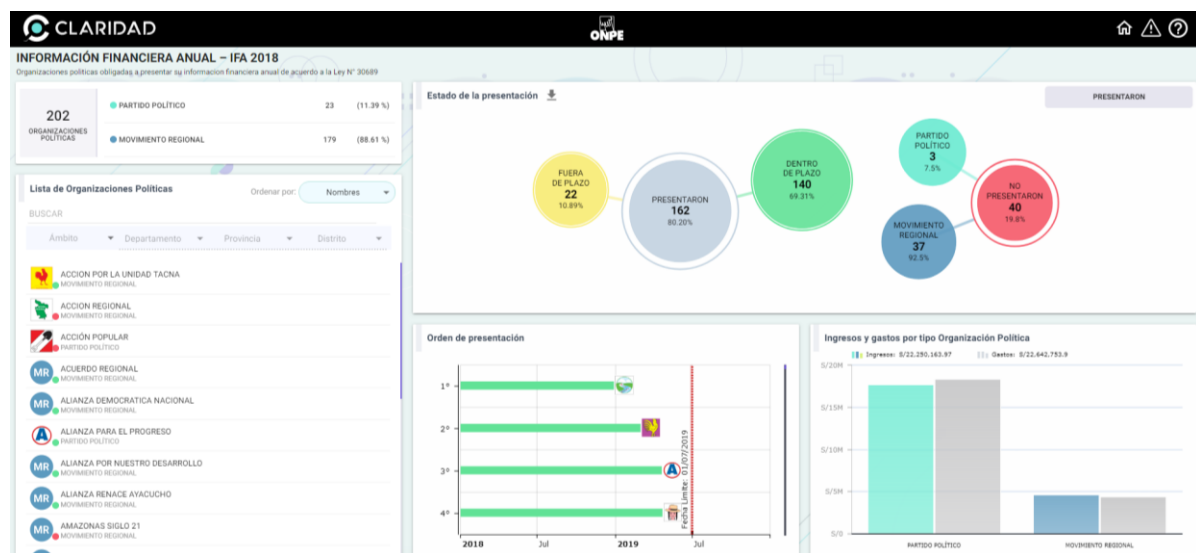


3. Impacto del ISO Electoral en la ONPE

Oportunidades de mejora convertidas en proyectos



Muestra la rendición de cuentas del financiamiento público y privado de las organizaciones políticas.



Con esta herramienta la ciudadanía tiene el control de vigilar a sus autoridades de los partidos políticos.

3. Impacto del ISO Electoral en la ONPE

Oportunidades de mejora convertidas en proyectos



Atención a ciudadanos con discapacidad

- Conformación de mesas especiales, ubicadas cerca a la entrada del local de votación, para la atención de los ciudadanos con discapacidad motora.
- Producción de cartillas braille para la cédula de sufragio, que facilita la emisión del voto de los ciudadanos con discapacidad visual.



4. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



- Las facilidades que la ONPE despliega para la emisión del voto, permite que los ciudadanos, sin excepción, puedan elegir a sus autoridades.



- La ONPE ofrece educación electoral que promueve los derechos ciudadanos; además, produce materiales en diversas lenguas con enfoque intercultural.



- La ONPE aplica el enfoque de género en las actividades de capacitación, educación y difusión electoral. Además, a través de proyectos y asistencias técnicas promueve la participación política de las mujeres.

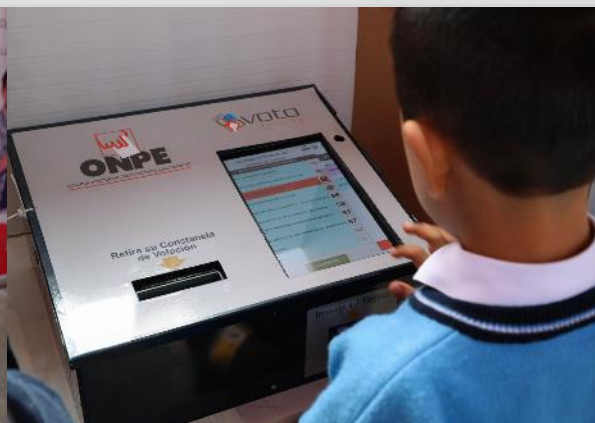


- La ONPE está comprometida con la eliminación de la corrupción y el soborno en todas sus formas, por lo que está implementando sistemas anti soborno y el Plan de Integridad.

5. Desafíos del sistema de gestión de calidad

- **Recuperar el conocimiento** adquirido en la realización de procesos electorales, que **involucre** a los **directivos y trabajadores** haciéndolos partícipes de las mejoras.
- **Sistematizar la implementación** de las mejoras en los procesos electorales, que genere bases para la formación de **nuevo conocimiento**.
- **Integración** con los **sistemas** normativos **estatales** como anticorrupción, control interno, modernización del Estado.





Muchas gracias

Hacemos que tu voto cuente
Hacemos que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente
os que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente
que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente
os que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente
Hacemos que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente
e tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente Hacemos que tu voto cuente