



**INFORME DEL CUARTO TRIMESTRE DE ACTIVIDADES  
DEL *PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN,  
ASESORÍA Y COMUNICACIÓN SOBRE LAS  
ATRIBUCIONES DE LOS ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN  
CIUDADANA, ORGANIZACIONES CIUDADANAS Y  
CIUDADANÍA EN GENERAL*, QUE PRESENTA LA  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA Y CAPACITACIÓN**

Enero, 2018

A small, handwritten mark or signature in blue ink is located at the bottom right of the page, below the date "Enero, 2018". It appears to be a stylized letter or a set of initials.

## ÍNDICE

Introducción.....	3
1. Actividades.....	4
1.1 Difundir los ORC y los Instrumentos de Participación Ciudadana.....	4
1.1.1 Publicar por redes sociales e internet la programación mensual de los talleres y cursos en materia de Participación Ciudadana impartidos/coordinados por las Direcciones Distritales y por las áreas centrales del IECM.....	4
1.2 Interesar a la población para participar en los procesos colectivos de su comunidad.....	6
1.2.1 Diseñar el guion de un video donde se visualice la utilidad de los Instrumentos de Participación Ciudadana.....	6
1.2.2 Actualizar cuatro cursos en línea.....	8
1.2.3 Asesorar al menos a 25 personas sobre los procesos de capacitación en materia de Participación Ciudadana.cada trimestre.....	8
1.2.4 Realizar al menos 5 inserciones trimestrales a través del grupo de WhatsApp enlaces delegacionales para informar sobre las actividades del IECM en materia de Participación Ciudadana.....	10
2. Objetivos alcanzados.....	11

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Electoral de la Ciudad de México (Instituto Electoral), es responsable de la función estatal de organizar las elecciones locales y los procedimientos de participación ciudadana, de acuerdo con lo previsto en el artículo 36 del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México (Código). Entre sus fines y acciones se encuentran los de promover el voto y la participación ciudadana, así como difundir la cultura cívica democrática y de la participación ciudadana.

Para cumplir con lo relativo a la participación ciudadana, el Instituto Electoral tiene, entre otras, la atribución de elaborar e instrumentar el Programa Institucional de Capacitación, educación, asesoría y comunicación sobre las atribuciones de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas y ciudadanía en general, de conformidad con los artículos 61, fracción V, 83, fracción II, inciso m y 97, fracción I del Código.

De este modo y en estricta observancia a lo establecido en el artículo 91 del Código, referido a la elaboración de informes trimestrales de actividades, la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Capacitación (Dirección Ejecutiva) presenta el Cuarto Informe Trimestral del *Programa Institucional de Capacitación, educación, asesoría y comunicación sobre las atribuciones de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas y ciudadanía en general 2017*, con el objetivo de ofrecer información del avance y cumplimiento de las acciones del Programa Institucional que se reporta. Su elaboración atendió a lo señalado por los "Lineamientos para la Elaboración de Informes Trimestrales y Anuales de las Direcciones Ejecutivas y Unidades Técnicas del Instituto Electoral del Distrito Federal".

El informe se estructura en tres apartados: el primero corresponde a la Introducción; el segundo a las Actividades, en el cual se reporta lo realizado, por actividad institucional y acciones programadas; finalmente en el tercero se detallan los Objetivos Alcanzados durante el cuarto trimestre.

## 1. ACTIVIDADES

El 31 de agosto de 2016, en la Octava Sesión Ordinaria de la Junta Administrativa del Instituto Electoral del Distrito Federal se aprobaron mediante el acuerdo JA094-16, los programas institucionales referidos en la fracción II del artículo 83 del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México.

Entre los programas referidos se encuentra el de *Capacitación, educación, asesoría y comunicación sobre las atribuciones de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas y ciudadanía en general 2017*, que fue revisado, derivado de la aprobación, en la Primera Sesión Urgente de la Junta mediante el Acuerdo JA002-17, del ajuste al programa operativo anual y al presupuesto de egresos para el ejercicio fiscal 2017.

Posteriormente, la otrora Comisión de Participación Ciudadana, en el ámbito de sus atribuciones opinó favorablemente en la Primera Sesión Ordinaria de 2017, el programa que nos ocupa, haciéndolo del conocimiento de la Junta Administrativa mediante el oficio IEDF/ST-CPC/024/2017.

Así, este programa institucional quedó integrado por las actividades siguientes:

1. Difundir los Órganos de Representación Ciudadana y los instrumentos de participación ciudadana.
2. Capacitar a los Órganos de Representación Ciudadana sobre el ejercicio de sus atribuciones y de los instrumentos de participación ciudadana.
3. Interesar a la población para participar en los procesos colectivos de su comunidad.

Con base en lo anterior, se informa lo conducente a partir de las acciones realizadas.

### 1.1 Difundir los ORC y los instrumentos de participación ciudadana.

- 1.1.1 Publicar por redes sociales e internet la programación mensual de los talleres y cursos en materia de Participación Ciudadana impartidos/coordinados por las Direcciones Distritales y por las áreas centrales del IECM.

En la página institucional, dentro del apartado de Participación Ciudadana se encuentra un espacio para la capacitación en donde se publica el calendario con los temas, fechas y horarios en los que

X

las Direcciones Distritales realizan esta actividad. Durante el trimestre que se reporta la oferta de cursos y talleres versó en las siguientes temáticas:

- ¿Qué son y qué hacen los órganos de representación ciudadana?
- Introducción a la Ley de Participación Ciudadana
- Trabajo en equipo y manejo de Conflictos
- Presupuesto Participativo y elaboración de proyectos
- Democracia, derechos humanos y principios de la participación ciudadana
- Derecho de acceso a la información, de la rendición de cuentas y el presupuesto participativo.
- Gestión para el desarrollo comunitario.
- Instrumentos de participación ciudadana, cooperación y redes de apoyo en el Distrito Federal

X

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN, ASESORÍA Y COMUNICACIÓN SOBRE LAS ATRIBUCIONES DE LOS ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN CIUDADANA, ORGANIZACIONES CIUDADANAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL 2017**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CAPACITACIÓN**



Instituto Electoral del Distrito Federal  
 Calendario 2017  
 Cursos en materia de Participación Ciudadana

		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Día	Horario	Curso		Lugar		Delegación		Distrito			
02	15:00 a 17:00	Presupuesto Participativo: planeación, desarrollo, seguimiento y difusión de proyectos comunitarios		General Antonio León número 274, Col. Juan Escutia, Delegación Iztapalapa, C.P. 09100, México D.F.		Iztapalapa		XIX			
02	10:00 a 12:00	Democracia, derechos humanos y principios de participación ciudadana		Avenida Santa Lucía número 1087, Col. Colina del Sur, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01430, México D.F.		Álvaro Obregón		XVIII			
03	15:00 a 17:00	Derecho de acceso a la información, fomento de la rendición de cuentas y presupuesto participativo		Lima 682, Col. Lindavista, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07300		Gustavo A. Madero		II			
03	15:00 a 17:00	Instrumentos de participación ciudadana, cooperación y redes de apoyo en el Distrito Federal		General Antonio León número 274, Col. Juan Escutia, Delegación Iztapalapa, C.P. 09100, México D.F.		Iztapalapa		XIX			
03	10:00 a 12:00	Democracia, derechos humanos y principios de participación ciudadana		Avenida Santa Lucía número 1087, Col. Colina del Sur, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01430, México D.F.		Álvaro Obregón		XVIII			
04	15:00 a 17:00	Derecho de acceso a la información, fomento de la rendición de cuentas y presupuesto participativo		Lima 682, Col. Lindavista, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07300		Gustavo A. Madero		II			
04	15:00 a 17:00	Democracia, derechos humanos y principios de participación ciudadana		General Antonio León número 274, Col. Juan Escutia, Delegación Iztapalapa, C.P. 09100, México D.F.		Iztapalapa		XIX			
04	16:00 a 18:00	Instrumentos de participación ciudadana, cooperación y redes de apoyo en el Distrito Federal		Pera Verdeñal número 170, Col. Paseos del Sur, Delegación Xochimilco, C.P. 16010, México D.F.		Xochimilco		XXXIX			
		Derecho de acceso a la									

**1.2 Interesar a la población para participar en los procesos colectivos de su comunidad.**

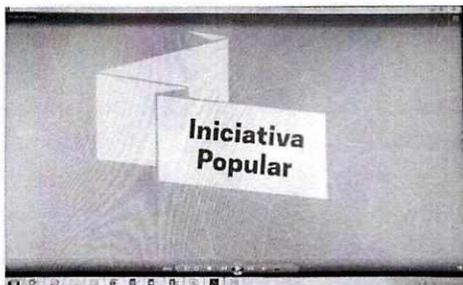
1.2.1 Diseñar el guion de un video donde se visualice la utilidad de los instrumentos de participación ciudadana.

En el trimestre pasado se informó que la Dirección Ejecutiva decidió diseñar trece videos cortos en lugar de uno; un primer video introductorio que contextualice los instrumentos de participación ciudadana en lo general y un video para tratar cada uno.

X

Una vez que se concluyó la construcción de los mapas conceptuales, durante este trimestre, se inició la elaboración de los guiones y se decidió incorporar uno más, el de consulta popular derivado de la más reciente reforma a la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 7 de Junio de 2017.

Además, en el cuarto trimestre, se ha iniciado la elaboración de los videos con el apoyo del área de video de la Unidad Técnica de Comunicación Social y Difusión utilizando un software en línea llamado PowToon.



x

1.2.2 Actualizar cuatro cursos en línea.

De acuerdo a lo reportado en el tercer trimestre, la Dirección Ejecutiva elaboró el folleto Representantes de Manzana y Comisiones de Vigilancia, folleto que será distribuido en las Direcciones Distritales; sin embargo determinó acompañar el folleto con un material audiovisual que pudiera ser utilizado en alguna plática que dichos órganos desconcentrados brinden a los comités ciudadanos o consejos de los pueblos.

Una vez que se concluyó la elaboración del guion se decidió separar los videos y hacer uno sobre los representantes de manzana y otro acerca de las comisiones de vigilancia. Dichos videos fueron concluidos.



1.2.3 Asesorar al menos a 25 personas sobre los procesos de capacitación en materia de Participación Ciudadana cada trimestre.

Durante el trimestre que se reporta, la Dirección Ejecutiva recibió 8 llamadas telefónicas a través de la línea telefónica Participatel; cinco fueron realizadas por hombres y tres por mujeres, las cuales se distribuyeron de la siguiente forma:

X

Mes	Usuarios
Octubre	1
Noviembre	6
Diciembre	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

*Por Delegación*

Delegación	Usuarios
Benito Juárez	3
Gustavo A. Madero	3
Venustiano Carranza	2
<b>Total</b>	<b>8</b>

*Acción brindada*

Tipo de acción	Usuarios
Orientación	7
Transferencia a otra área	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

Las preguntas que las y los usuarios realizaron a través de esta línea telefónica se relacionaron con los temas siguientes:

- Redistribución
- Convocatorias a los concursos para contratación de personal eventual
- Candidaturas sin partido
- Observación en la consulta ciudadana extraordinaria.
- Información sobre proyecto ganador de Presupuesto Participativo

1.2.4 Realizar al menos 5 inserciones trimestrales a través del grupo de Whatsapp Enlaces delegacionales para informar sobre las actividades del IECM en materia de participación ciudadana. En caso de existir suficiencia presupuestal.

Durante el último trimestre del año el grupo de *WhatsApp Enlaces\_delegaciones\_IEDF* mantuvo en contacto al personal de la Dirección Ejecutiva con titulares de los órganos desconcentrados cabeceras de delegación y con las personas designadas como enlaces del área de participación ciudadana en las 16 delegaciones de la Ciudad de México.

A continuación se describen los principales temas comentados o transmitidos en el grupo:

### Octubre

- La *Delegación Tláhuac* mantuvo informado al grupo acerca de las personas damnificadas por el sismo del 19 de septiembre.

### Noviembre

- La Dirección Ejecutiva difundió información sobre la Fundación *Emprende y ProEmpleo* quienes ofrecieron becas para personas indígenas migrantes radicadas en la CdMX, se aprovecharon algunas becas en la delegación Tláhuac y en Miguel Hidalgo.
- La *Delegación Miguel Hidalgo* compartió fotografías e información acerca del Taller de normatividad sobre presupuesto participativo dirigido a funcionarios delegacionales, impartido por la dirección distrital 13.
- La Dirección Ejecutiva invitó al Foro de voto de las y los mexicanos residentes en el extranjero, realizado el 16 de noviembre en el Auditorio Sebastián Lerdo de Tejada, Senado de la República.
- El 16 de noviembre se compartió una animación realizada en la Dirección Ejecutiva sobre el Día Internacional para la Tolerancia, con la solicitud de que se difundiera por los medios a su alcance.
- La *Delegación Cuauhtémoc* realizó consulta informal sobre la postura institucional en torno de la propuesta de transferir los recursos del presupuesto participativo hacia las necesidades de damnificados. La respuesta brindada por el Director de Organizaciones de Representación Ciudadana de la Dirección Ejecutiva fue que la decisión sobre dicha propuesta recaía en la Asamblea Legislativa y el Jefe de Gobierno.
- La Dirección Ejecutiva transmitió la invitación para acudir a la 6ª. Sesión del Observatorio Ciudadano de Presupuesto Participativo realizado el 22 de noviembre en el salón de Uso Múltiple de las oficinas centrales del IECM.

X

- Se invitó al 4to. Círculo de reflexión con el tema Tolerancia, derechos humanos y participación ciudadana a realizarse el 7 de diciembre en las oficinas centrales del Instituto Electoral.
- El titular de la Dirección Ejecutiva informó al grupo acerca de su separación del cargo a partir del 20 de diciembre; agradeció el apoyo brindado durante los tres años de su gestión y deseó parabienes, el grupo correspondió con mensajes en el mismo sentido.

**Diciembre**

- La Dirección Ejecutiva compartió una animación sobre los temas del 4to. Círculo de reflexión: Tolerancia, derechos humanos y participación ciudadana, con la solicitud de que fuera difundido por los medios al alcance.
- Se intercambiaron mensajes fraternales con motivo de los festejos decembrinos y fin de año.

Con la relatoría de los temas abordados durante este último trimestre del año se corrobora que WhatsApp sigue siendo una herramienta útil como espacio de comunicación y de intercambio de información con Enlaces delegacionales de las 16 demarcaciones y con titulares de órganos desconcentrados (antes Direcciones Distritales).

**2. OBJETIVOS ALCANZADOS.**

Nombre de la actividad institucional	Metas			Acumulado a la fecha del informe	Observaciones
	Logrado	Programado	Porcentaje de avance		
Difundir los ORC y los instrumentos de participación ciudadana	1	1	100	100	
Interesar a la población para participar en los procesos colectivos de su comunidad	4	4	100	100	