



Informe de la Prueba de los Conteos Rápidos 2021 del 6 de mayo de 2021

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística

Mayo 2021

Contenido

Presentación	3
Objetivo general.....	5
Actividades previas a la prueba	6
Especificaciones de la prueba	8
Desarrollo de la prueba.....	8
Resultados estadísticos de la prueba	9
Reporte en Mesa de Ayuda.....	20
Observaciones y sugerencias	21
Áreas de oportunidad.....	22
Conclusiones	23

Presentación

El Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) en el afán de dar certidumbre y confianza a la ciudadanía sobre los resultados del Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021 aprobó la realización de Conteos Rápidos como mecanismo para dar a conocer las tendencias y estimaciones de los resultados de la elección de las personas titulares de las Alcaldías de las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México.

Para realizar este ejercicio la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística (DEOEyG) programó llevar a cabo una prueba y tres simulacros de Conteos Rápidos apegándose al artículo 378 del *Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral* (Reglamento), que señala que el IECM en coordinación con el Comité Técnico Asesor de Conteos Rápidos para el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021 (COTECORA 2021) deberán realizar al menos una prueba y dos simulacros para familiarizarse con la ejecución de las actividades relativas a la logística y operación de los Conteos Rápidos y, en su caso, detectar y corregir errores de planeación y ejecución.

En este contexto, el 6 de mayo de 2021 se realizó la prueba de Conteos Rápidos la cual tuvo el objetivo de evaluar de manera integral la operatividad de los procedimientos técnicos y logísticos relativos a la implementación de los Conteos Rápidos 2021, para asegurar la funcionalidad del SCR 2021, infraestructura de cómputo y de comunicaciones, así como del operativo de campo.

Es importante señalar que en esta elección para la implementación de los Conteos Rápidos 2021 se adaptó el Sistema de Conteos Rápidos 2021 (SCR 2021) a dispositivos móviles para que las personas Capacitadoras Asistentes Electorales (CAE) capturen y transmitan los resultados de votación desde la ubicación de las casillas electorales que pertenezcan a la muestra; sin dejar a un lado el reporte de la información a través de un llamada telefónica al Centro de Atención Telefónica

(CAT), siempre y cuando no les sea posible realizar la captura desde su dispositivo móvil.

El presente documento muestra los resultados obtenidos en la prueba por la modalidad de captura y transmisión de la información en el SCR 2021 a través de dispositivo móvil, lo que permitió detectar las áreas de oportunidad para mejorar el ejercicio de los Conteos Rápidos. Además, muestra las actividades que se realizaron antes y durante el desarrollo de la prueba, así como observaciones y sugerencias realizadas por el personal de campo a lo largo de la ejecución de la prueba.

Por último, se exhiben unos gráficos y tablas con datos estadísticos referentes a la captura y transmisión de la información en el SCR 2021 mediante dispositivo móvil.

Objetivo general

Dar a conocer las actividades, así como los resultados obtenidos en la ejecución de la *Prueba de los Conteos Rápidos 2021*, realizada el jueves 6 de mayo de 2021.

Objetivos específicos:

- ❖ Recibir en un periodo de tiempo la mayor cantidad de información en el SCR 2021.
- ❖ Validar el acceso al SCR 2021 desde diferentes ubicaciones físicas en un periodo de tiempo definido.
- ❖ Verificar el funcionamiento de la captura de datos en el SCR 2021 y su transmisión a través de diferentes servicios de internet.
- ❖ Detectar posibles errores en el funcionamiento del SCR 2021.
- ❖ Generar observaciones y sugerencias por parte de las personas participantes en la Prueba para determinar las áreas de oportunidad en mejora del SCR 2021.

Actividades previas a la prueba

Como parte de las actividades preparatorias al día de la *Prueba de los Conteos Rápidos 2021*, se realizó lo siguiente:

- El 29 de abril de 2021 se llevó a cabo una prueba de captura y transmisión de los resultados de votación al SCR 2021 mediante dispositivos móviles con personal de la DEOEyG, a efecto de probar el servidor institucional de producción que se utilizará el día de la Jornada Electoral.

- El 30 de abril de 2021, la DEOEyG envió a través de la Unidad Técnica de Archivo Logística y Apoyo a los Órganos Desconcentrados (UTALAUD) un comunicado dirigido a las personas titulares de los Distritos Electorales, con los siguientes documentos y archivos:
 - *Guía de actividades a ejecutar por las personas involucradas en la prueba de captura y transmisión de los resultados de los Conteos Rápidos 2021.*
 - *Operación de las pruebas y simulacros de los Conteos Rápidos para estimar los resultados de la elección de las personas titulares de las Alcaldías de la Ciudad de México.*
 - Archivo de Excel “Muestra_prueba-6_de_mayo_2021_actualizado.zip”, del cual las personas subcoordinadoras extrajeron los datos ficticios para asignar a cada persona CAE y SE correspondientes a su Distrito Electoral (XX_Dtto_simuladores).
 - Formatos de recopilación de resultados de la votación de la elección de Alcaldías 2021 (Formato).
 - Formato de observaciones y sugerencias (F_observaciones_prueba_CR_DDXX).

Lo anterior; con el propósito de que las personas subcoordinadoras de Educación Cívica, Organización Electoral y Participación Ciudadana (personas

subcoordinadoras) adscritas a las Direcciones Distritales contarán con los insumos necesarios para el correcto desarrollo de la prueba.

Además, se les informó que las personas CAE y SE de cada ámbito respectivo tendrían asignadas tres casillas de muestra, dos casillas para capturar en su dispositivo móvil y una casilla para reportar a través de una llamada telefónica al CAT (55-54-83-99-09), desde el lugar donde se encontraran, sin la necesidad de trasladarse a la ubicación de la casilla asignada.

- El 3 de mayo de 2021 personal de la DEOEyG capacitó a las personas subcoordinadoras respecto a la operación logística para la recolección y trasmisión de los resultados de votación de las casillas de la muestra que conformarán los conteos rápidos de la elección de Alcaldías de la Ciudad de México, para que ellas a su vez, capacitaran a las personas CAE SE bajo su responsabilidad.

Es importante señalar que la prueba se programó para que las personas CAE y SE reportaran 3 casillas de muestra, dos capturadas en dispositivo móvil y una vía telefónica al CAT; sin embargo, la noche del 5 de mayo del presente año la compañía encargada de instalar el servicio de telefonía y las tres líneas troncales del conmutador, no activo dichos insumos. En consecuencia, esa misma noche se les envió un comunicado a los Órganos Desconcentrados para notificarles que las tres casillas asignadas a cada una de las personas CAE y SE, se capturarían utilizando su dispositivo móvil.

Especificaciones de la prueba

- ⇒ Fecha: 6 de mayo de 2021.
- ⇒ Duración: cuatro horas y media, aproximadamente.
- ⇒ Casillas en muestra: 11,589 (el total de casillas se capturó por dispositivo móvil).
- ⇒ Personas SE: 563
- ⇒ Personas CAE: 3,300
- ⇒ Casillas capturadas por SE y CAE: 3 (dispositivo móvil).
- ⇒ La prueba se realizó desde la ubicación de las personas SE y CAE.

Desarrollo de la prueba

El día 6 de junio de 2021 el personal de la DEOEyG previo al inicio de la captura y transmisión de la información (09:30 horas), verificó que la base de datos del SCR 2021 estuviera en ceros, asegurándose así de que no tuviera información a fin de iniciar la captura por parte del personal de campo, ingresando al sistema mediante el siguiente enlace o código QR:

Sistema de Conteos Rápidos 2021



<https://conteosrapidos2021.iecm.mx>

A las personas subcoordinadoras adscritas a los Órganos Desconcentrados se les informó con anterioridad que el inicio de la captura en el SCR 2021 sería a las 10:00 horas; sin embargo, la primera captura se registró a las 09:28 horas por parte del Distrito Electoral 04 (casilla 1334-C1) y la última captura la realizó el Distrito 10 a las 13:59 horas, siendo la casilla 5196-B. En este lapso se capturó un total de 11,250

casillas, lo que significa un 97.07% respecto al total de casillas por capturar (11,589), por parte de las personas CAE (3,300) y SE (573).

El personal de la DEOEyG encargado del SCR 2021, determinó que los reportes se generaran cada 15 minutos a lo largo de la prueba para identificar el avance de captura de cada uno de los distritos y con el propósito de monitorear en qué segmento se pudiera presentar saturación o caída del sistema. Entre las 10:01 y 10:30 horas se registró un total de 6,663 casillas capturadas, equivalente al 57.49% del total de casillas en la muestra.

Los distritos electorales 03, 13 y 28 capturaron el total de casillas en muestra que les correspondían, el resto no concluyó faltando 339 casillas por capturar.

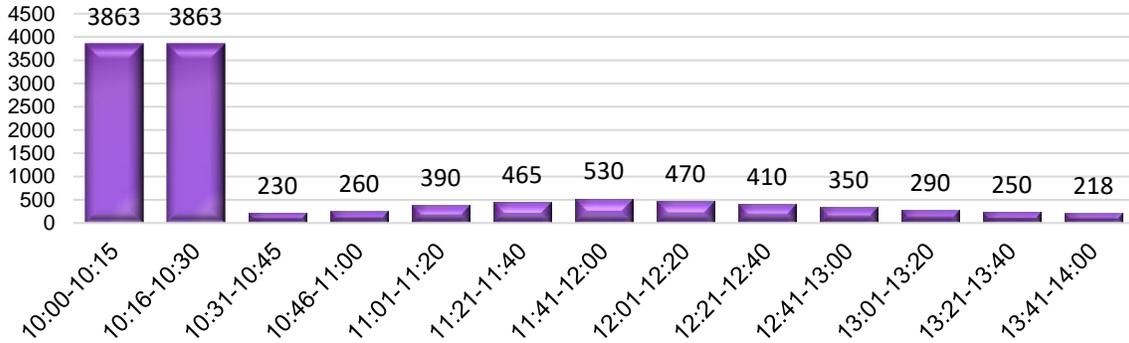
Es de subrayar, que durante la prueba el personal encargado del desarrollo y operación del SCR 2021, dio seguimiento en todo momento al funcionamiento del mismo, generando los reportes de avance de la muestra y los reportes con las estimaciones de los resultados por demarcación territorial.

Resultados estadísticos de la prueba

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de la Prueba de los Conteos Rápidos 2021 mediante dispositivos móviles. En la gráfica 1, se muestra la distribución de las casillas en muestra a capturar contenidos en los simuladores.

Para esta prueba se determinaron trece intervalos de tiempo, los primeros cuatro de quince minutos (10:00 a 11:00 horas) y los restantes de veinte minutos (11:00 a 14:00 horas). Para los dos primeros intervalos de tiempo se previó que se capturaran 7,726 casillas en muestra, con el propósito de saturar el sistema y para evaluar su funcionamiento. En los intervalos de tiempo siguientes se simuló una distribución normal, iniciando con un volumen reducido de 230 casillas en muestra a capturar y para el último intervalo se consideró que se capturaran 218 casillas

Gráfica 1. Distribución de casillas contenidas en el simulador

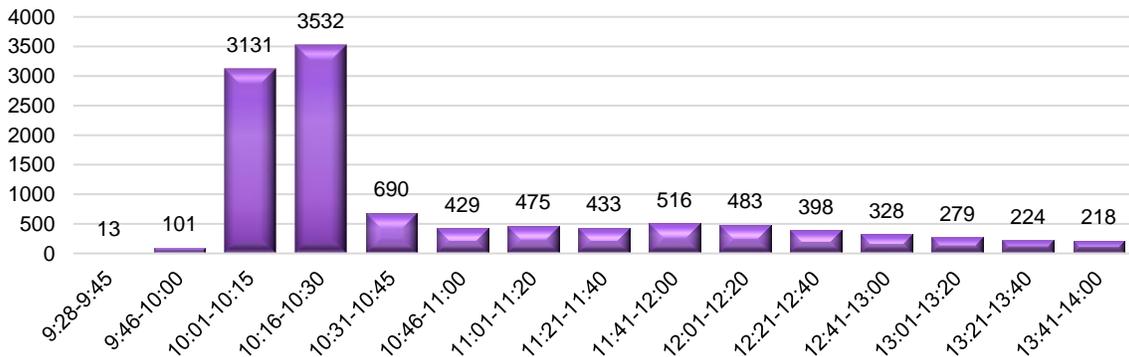


Fuente: Elaborada por la DEOEyG con base en la información obtenida del SCR 2021 de la Prueba de los Conteos Rápidos, efectuada el 6 de mayo de 2021.

En la Gráfica 2, se observa el total de casillas en muestra capturadas por intervalo de tiempo con el fin de verificar la capacidad y funcionalidad del SCR 2021 y nos indica que la captura inició antes del tiempo establecido. En el intervalo de tiempo de 10:30 a las 10:45 horas se capturó un mayor número de casillas en comparación a las establecidas en el simulador, este patrón continuó hasta las 11:40 debido a que las casillas comprendidas entre las 10:00 y 10:30 horas fueron capturadas entre las 10:30 y 11:40 horas.

De la misma manera, en el gráfico se visualiza que de las 10:00 a las 10:30 horas se capturaron 6,663 casillas en muestra lo que se traduce en un 57.49%, del total de casillas a capturar (11,589).

Gráfica 2. Distribución de casillas capturadas en el SCR 2021



Fuente: Elaborada por la DEOEyG con base en la información obtenida del SCR 2021 de la Prueba de logística y operación de los Conteos Rápidos, efectuada el 6 de mayo de 2021.

La Tabla 1 exhibe las diferencias de las casillas en muestra a capturar contempladas en el simulador y las casillas que se capturaron en el SCR 2021, con corte a las 14:00 horas, además presenta a los Distritos Electorales 3,17 y 28 que obtuvieron una diferencia de cero al capturar el 100% de las casillas que les fueron asignadas, por su parte el Distrito 10, contó con una diferencia de 50 casillas por capturar del simulador. El total de casillas en muestra que no se capturaron en el SCR 2021 fue de 339, lo que refleja un 2.9% del total.

Tabla 1. Diferencia de casillas en el simulador y capturadas en el SCR 2021

Distrito Electoral Local	Total de casillas capturadas en el SCR 2021	Total de casillas contenidas en el simulador	Diferencia
1	315	330	15
2	428	432	4
3	369	369	0
4	415	426	11
5	409	414	5
6	431	441	10
7	259	294	35
8	265	279	14
9	350	354	4
10	334	384	50
11	376	393	17
12	363	381	18
13	320	324	4
14	318	324	6
15	431	435	4
16	319	327	8

Informe de la Prueba de Conteos Rápidos 2021

Distrito Electoral Local	Total de casillas capturadas en el SCR 2021	Total de casillas contenidas en el simulador	Diferencia
17	357	357	0
18	375	381	6
19	284	306	22
20	360	372	12
21	305	315	10
22	290	291	1
23	388	405	17
24	381	399	18
25	304	312	8
26	332	342	10
27	299	303	4
28	297	297	0
29	285	288	3
30	336	339	3
31	296	306	10
32	357	363	6
33	302	306	4
Total general	11,250	11,589	339

Fuente: Elaborada por la DEOEyG con base en la información obtenida del SCR 2021 de la Prueba de los Conteos Rápidos, efectuada el 6 de mayo de 2021.

El 7 de mayo de 2021 la DEOEyG envió un comunicado a la UTALAOD para hacer del conocimiento a las Direcciones Distritales el número de casillas que les faltaron reportar a las personas CAE y SE por Distrito Electoral Local y un archivo en Excel con las casillas desagregadas e identificadas con el usuario y

contraseña, con el propósito de que asentarán las razones por las cuales no realizaron la capturar de esas casillas: A continuación, se enlistan los motivos por los cuales el personal de campo no capturó el total de casillas asignadas en el SCR 2021:

- ❖ Las personas subcoordinadoras no les proporcionaron la información a las personas CAE que la prueba de logística y operación de los Conteos Rápidos era mediante dispositivo móvil y no por un reporte a través de una llamada al CAT.
- ❖ Las personas CAE tuvieron problemas de conexión.
- ❖ No contaba con buena recepción de internet el dispositivo móvil de la CAE
- ❖ Las personas CAE y SE no pudieron ingresar al sistema informático les aparecía “Error en el Registro”.
- ❖ El SCR 2021 bloqueó a la persona CAE por intentar ingresar varias veces.
- ❖ Las personas CAE no supieron manejar el SCR 2021.
- ❖ La persona SE no asignó correctamente las casillas en muestra a las personas CAE bajo su supervisión.
- ❖ La casilla en muestra a capturar no apareció en el sistema informático.
- ❖ La persona CAE capturó por error una casilla que no le correspondía.
- ❖ Se capturó fuera del horario establecido.
- ❖ La persona CAE que tenía asignadas casillas en muestra presentó su renuncia.
- ❖ La persona CAE no se presentó a trabajar.
- ❖ A la persona CAE le cuesta trabajo el manejo de la tecnología.

En la Tabla 2, se observa el tiempo de captura de las 33 Direcciones Distritales (mínimo, promedio y máximo), la primera captura se realizó a las 9:28 horas, por parte del Distrito Electoral 4; mientras que la última se registró a las 13:59 horas la cual fue capturada por el Órgano Desconcentrado número 10. El tiempo mínimo de

captura para este ejercicio fue de 56 segundos, el tiempo promedio de 3:12 minutos y el tiempo máximo de 25:06 minutos.

Tabla 2. Tiempo de captura por Distrito Electoral Local

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Promedio	Máximo
1	9:56	13:50	01:08	02:49	24:54
2	9:54	13:48	01:17	03:26	12:10
3	10:01	13:49	01:14	03:06	08:07
4	9:28	13:55	01:24	03:21	25:06
5	9:59	13:56	01:15	03:10	09:11
6	9:46	13:51	01:23	03:04	06:48
7	9:57	13:59	01:18	03:06	09:51
8	9:36	13:54	01:11	02:49	08:02
9	9:59	13:48	00:59	02:54	13:30
10	9:29	13:59	01:21	03:20	09:45
11	9:46	13:49	01:05	03:03	08:11
12	9:54	13:50	01:18	03:19	08:35
13	9:52	13:55	01:43	04:08	07:47
14	10:01	13:58	01:08	02:43	05:16
15	9:47	13:56	01:15	02:45	09:41
16	9:54	13:55	01:29	03:19	12:07
17	10:01	13:46	01:07	02:31	05:51
18	9:59	13:49	01:20	03:10	13:49
19	9:53	13:53	01:20	03:22	09:03

Informe de la Prueba de Conteos Rápidos 2021

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Promedio	Máximo
20	9:49	13:51	01:35	03:27	09:07
21	10:01	13:47	00:58	02:44	08:29
22	9:59	13:47	01:21	02:59	11:29
23	9:46	13:49	01:36	03:48	09:50
24	9:50	13:47	01:13	03:01	17:34
25	9:55	13:52	01:27	03:23	16:33
26	9:52	13:56	01:05	02:32	06:43
27	10:02	13:47	01:14	03:38	15:18
28	9:58	13:47	01:18	03:30	07:44
29	9:45	13:53	01:14	03:08	09:38
30	10:00	13:51	00:56	03:15	09:28
31	9:54	13:54	01:21	03:24	10:27
32	9:49	13:52	01:25	03:41	16:47
33	9:59	13:45	01:34	03:30	10:28
Total general	9:28	13:59	00:56	03:12	25:06

Fuente: Elaborada por la DEOEyG con base en la información obtenida del SCR 2021 de la Prueba de los Conteos Rápidos, efectuada el 6 de mayo de 2021.

Al momento de realizar la captura en el sistema surgieron inconsistencias, por ejemplo: las cifras capturadas no coincidieron o el total de votos superó la lista nominal. En la Tabla 3 se pueden visualizar el número y el tipo inconsistencia por Distrito Electoral.

La bitácora de registros del SCR 2021 arrojó que en 358 intentos de captura no coincidieron los datos de las casillas plasmados en los simuladores, incluso en una tercera captura, y en 33 casos el total de votos supero la lista nominal, por lo que no

fue posible su registro en el sistema, en consecuencia, en un nuevo intento se logró capturar la información de las casillas, excepto en los siguientes casos:

- ❖ Distrito Electoral 7: en cuatro intentos no se logró capturar la casilla 3148-B, ya que el total de votos superó la lista nominal, mientras que en un intento no se capturaron las casillas, 3123-C6, 3142-B y 3713-C2 porque no coincidieron los datos.
- ❖ Distrito Electoral 30: en siete intentos no fue posible capturar la casilla 692-C1, ya que no coincidieron los datos.

Tabla 3. Inconsistencias en la captura en el SCR 2021

Distrito Electoral Local	Las cifras no coincidieron	El total de votos supera la lista nominal	Total
1	16	4	20
2	15	1	16
3	8	0	8
4	11	0	11
5	20	3	23
6	18	0	18
7	11	7	18
8	5	0	5
9	5	1	6
10	15	2	17
11	9	0	9
12	13	1	14
13	18	6	24

Informe de la Prueba de Conteos Rápidos 2021

Distrito Electoral Local	Las cifras no coincidieron	El total de votos supera la lista nominal	Total
14	16	2	18
15	3	0	3
16	6	0	6
17	8	1	9
18	12	0	12
19	8	0	8
20	11	0	11
21	15	0	15
22	5	0	5
23	11	0	11
24	8	1	9
25	4	0	4
26	13	0	13
27	2	0	2
28	6	3	9
29	16	0	16
30	15	0	15
31	20	0	20
32	3	0	3
33	12	1	13
Total general	358	33	391

Fuente: Elaborada por la DEOEyG con base en la información obtenida en el SCR 2021 de la Prueba de los Conteos Rápidos 2021, efectuada el 6 de mayo de 2021.

Es necesario recalcar, que sí al momento de capturar los datos en el SCR 2021 la votación supera la lista nominal de electores, el sistema les arroja una pantalla con la siguiente leyenda: *¡Error! El número de votos es mayor a la lista nominal ¡Favor de verificar!* Permitiendo capturar nuevamente la casilla; antes de eso las personas CAE y SE tienen que corroborar los datos plasmados el Formato obtenidos del Acta de Escrutinio y Cómputo de Casilla (AECC). Si al momento de capturarla nuevamente pasa lo mismo, es un error de las personas CAE y SE al obtener los resultados de la votación de la casilla correspondiente. Lo que significa que esa casilla no se capturó en SCR 2021, no obstante, si se registra en la bitácora como incidencia.

La Tabla 4 muestra las inconsistencias de captura encontradas en la bitácora del SCR 2021, detectando que en 1,169 casillas capturadas los datos asentados en el simulador no coinciden con las cifras que se capturaron en el sistema. El Distrito Electoral 18 cuenta con el mayor número de errores de cifras capturadas (70 casillas con diferencia de captura), en contraparte se encuentra el Distrito 22 quien obtuvo 11 casillas con diferencia de captura.

Tabla 4. Inconsistencias de captura en el SCR 2021

Distrito Electoral Local	Casillas con diferencias de captura
1	44
2	29
3	38
4	39
5	60
6	44

Informe de la Prueba de Conteos Rápidos 2021

Distrito Electoral Local	Casillas con diferencias de captura
7	36
8	15
9	39
10	32
11	51
12	47
13	27
14	43
15	39
16	15
17	45
18	70
19	59
20	39
21	25
22	11
23	24
24	38
25	30
26	27
27	21
28	21
29	40
30	28
31	32

Distrito Electoral Local	Casillas con diferencias de captura
32	34
33	27
Total general	1,169

Fuente: Elaborada por la DEOEYG con base en la información obtenida del SCR 2021 de la Prueba de los Conteos Rápidos 2021, efectuada el 6 de mayo de 2021.

Reporte en Mesa de Ayuda

En la capacitación que se impartió a las personas subcoordinadoras respecto a la operación logística de los Conteos Rápidos 2021 celebrada el 3 de mayo de 2021 y en la guía de actividades que se envió por correo electrónico a las personas titulares de los 33 Órganos Desconcentrados se les recalcó que, en el desarrollo de la prueba, simulacros y en la jornada electoral, la DEOEyG instalaría una “Mesa de Ayuda” para aclarar y atender las dudas del personal de campo involucrado en dichos eventos. Para la prueba se instalaron tres extensiones telefónicas ubicadas el área de la DEOEyG.

En la mesa de ayuda que se instaló durante la prueba, se recibieron los siguientes reportes:

- La persona CAE y SE no pudo ingresar al sistema.
- Después de ingresar varias veces el usuario, contraseña y el Captcha el sistema lo bloqueó.
- En la contraseña los dígitos: 2-Z, 5-S- y 0-O provocaron confusión en la persona CAE y SE.
- Al teclear el Captcha en el sistema le marco error a la persona CAE y SE.
- En el código Captcha los dígitos “0” y “O”, provocan confusión en la persona CAE y SE.
- En el SCR 2021 ya aparecían casillas capturadas.
- Las personas CAE y SE desconocían que el reporte de las tres casillas asignadas era mediante la captura en su dispositivo móvil.

- La persona CAE y SE no sabía cómo obtener el “Código de confirmación”.

Es de señalar, que personal de la DEOEyG se comunicó con el Distrito Electoral 10 (cabecera de la demarcación Venustiano Carranza) para comentarle que le faltaban 50 casillas por reportar. Ante ello, se le remitió al subcoordinador el Lic. Mario Alberto González Gallegos la lista de las casillas faltantes en formato en Excel para su atención.

Observaciones y sugerencias

Es importante señalar que a las personas titulares de los Órganos Desconcentrados se les remitió un formato en Excel para que plasmaran las observaciones y sugerencias del personal involucrado en la prueba de los Conteos Rápidos 2021 mediante dispositivo móvil, en los cuales asentaron las siguientes:

Conectividad:

- Las personas CAE presentaron problemas con la conexión con “Datos móviles” por lo cual su captura fue interrumpida en algunos momentos.
- Las personas CAE tuvieron dificultades de conectividad en algunas zonas por falta de señal de internet.
- En dispositivos móviles no actualizados, el ingreso al sistema fue más tardado.

SCR 2021:

- No se tuvo acceso al SCR 2021 por el enlace (<https://conteosrapidos2021.iecm.mx>) por lo que se recurrió ingresar a él, a través del código QR.
- Se detectaron problemas para ingresar a la plataforma incluso desde diferentes dispositivos móviles.
- La pantalla principal del sistema se congeló y no funcionó correctamente después de un rato.

- Al asentar el usuario y contraseña de la persona CAE el sistema marcaba “Error de Registro”.
- Al teclear el código Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart” (CAPTCHA) el sistema arrojó “Error en el código CAPTCHA favor de verificar”.
- Al ingresar al sistema informático ya aparecían casillas capturadas.
- Se identificó que el sistema presentó casillas diferentes a las asignadas.
- El sistema no cargaba los formularios de los partidos políticos.
- En el código CAPTCHA los dígitos “0” y “O”, provocan confusión.
- El “código de confirmación” desaparece muy rápido del sistema lo que no permite tomar nota de él.

Sugerencias:

- Que el sistema no oculte la contraseña, a efecto de disminuir los errores de captura.
- Que el sistema no muestre ni permita la captura de otras casillas que no corresponden al usuario y la contraseña de la persona CAE.
- Aumentar el tiempo de visualización del “código de confirmación de captura” e incluir el número total de votos por casilla.
- Especificar las características con las que deben contar los dispositivos móviles para realizar el ejercicio de Conteos Rápidos 2021.
- Aumentar el tamaño del número y de la letra de la sección y tipo de casilla.
- Que el sistema genere un acuse (imagen) de que se capturó la casilla.

Áreas de oportunidad

- Verificar por parte de las personas CAE, previa a captura en el sistema SCR, la conectividad a internet ya sea por WiFi o datos móviles del celular.
- Descargar en sus dispositivos móviles la aplicación lectora de códigos QR.
- Para ingresar al sistema informático hacerlo a través del código QR, a efecto de agilizar la captura.
- Hacer énfasis a las personas CAE y SE en la consulta y verificación de información proporcionada a las personas subcoordinadoras adscritas a las Direcciones Distritales, para una mejor comprensión tanto del funcionamiento del sistema, como de la visualización del CAPTCHA.

- Asentar de manera correcta usuario y contraseña para ingresar sistema en tiempo y forma para evitar retrasos en la captura.
- Para que el sistema funcione correctamente y cargue los formularios sin retraso la persona CAE deberá volver a cargar la página de nuevo.
- Verificar la configuración de tamaño de letra del dispositivo a usar por parte del CAE, previa a captura, para confirmar que tanto el tamaño de imágenes como de textos sea el adecuado.
- Que las personas subcoordinadoras capaciten de manera adecuada a las personas CAE y SE respecto al funcionamiento en general del sistema SCR 2021 mediante dispositivos móviles.

Conclusiones

Es importante destacar que para la implementación de los Conteos Rápidos 2021 se optó por adaptar el Sistema de Conteos Rápidos 2021 (SCR 2021) a dispositivos móviles, por lo que esta nueva modalidad permite capturar y transmitir la información de los resultados de la votación de la elección de las Alcaldías de la Ciudad de México, a través del dispositivo móvil de la persona CAE y SE.

El presente documento exhibe las actividades que se desarrollaron a lo largo de la prueba de logística y operación de los Conteos Rápidos 2021 a través de dispositivo móvil. En esta prueba se realizó como si fuera un simulacro en la cual participó todo el personal de campo de la 33 Direcciones Distritales (563 SE y 3,300 CAE), que a pesar de no contar con la práctica de esta nueva modalidad y de que se les informó con prontitud de que en la prueba el reporte de las 3 casillas asignadas se iba hacer a través de la captura y transmisión de los datos mediante su celular, el porcentaje de casillas en muestra no capturadas es de 2.92% con respecto al total de casillas determinadas en la muestra (11,589).

Por otra parte, el SCR 2021 funcionó correctamente, aun cuando en los intervalos de tiempo de 10:01 a 10:15 y 10:16 a 10:30 horas se capturó el mayor número de casillas, el sistema nunca saturó de información o se “cayó”, tampoco hubo pérdida de información.

Asimismo, el documento permite detectar los incidentes que tuvieron las personas CAE y SE durante la prueba, así como observaciones y sugerencias; con ello plantear áreas de oportunidad para mejorar la logística y el funcionamiento del sistema informático para los posteriores simulacros que se llevaran a cabo sobre el tema y en la jornada electoral.