



Informe del Primer Simulacro de Conteos Rápidos 9 de mayo 2021

9 de mayo de 2021

Contenido

<i>Presentación</i>	3
<i>Objetivo General</i>	5
<i>Objetivos específicos:</i>	5
<i>Actividades previas al Simulacro</i>	5
<i>Actividades realizadas durante el simulacro</i>	7
<i>Inconsistencias de las cifras capturadas en el SCR y las enviadas en los simuladores</i>	13
<i>Incidentes durante el desarrollo del simulacro</i>	17
<i>Mesa de Ayuda</i>	19
<i>Áreas de oportunidad</i>	19
<i>Conclusiones</i>	20

Presentación

El 29 de enero de 2021, el Consejo General del Instituto Electoral de la Ciudad de México (Consejo General) determinó implementar el ejercicio de los Conteos Rápidos (CR) para dar a conocer las estimaciones de los resultados de las personas titulares de elección de las Alcaldías, el 6 de junio de 2021.

Derivado de lo anterior, el Consejo General ordenó ejecutar las acciones necesarias para la implementación y operación del ejercicio de los CR, atendiendo lo establecido en el Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral (Reglamento de Elecciones) y la norma electoral local.

Con base en el Reglamento de Elecciones consiguiente establece la realización de pruebas de captura y simulacros para que las personas involucradas se familiaricen con la ejecución de las actividades relativas a la logística y operación de los CR y, en su caso, detectar y corregir errores de planeación o ejecución.

Sin embargo, sabemos que la contingencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, ha venido a modificar la vida de las personas y la forma de realizar las actividades en la sociedad; por ende, la manera de organizar las elecciones en el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM).

En este contexto, la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística (DEOEyG) ha propuesto la adaptación del Sistema de Conteos Rápidos (SCR) a dispositivos móviles para capturar los resultados de votación de aquellas casillas que conformarán la muestra desde el domicilio de la casilla por parte del personal de campo, el día de la jornada electoral, sin embargo, esta alternativa no sustituirá la forma tradicional de reportar la información mediante una llamada al Centro de Atención Telefónica (CAT).

El 30 de abril de 2021 el Consejo General mediante Acuerdo IECM-ACU-CG-193-21 aprobó realizar la captura y transmisión de los resultados de la votación al SCR mediante dispositivos móviles de las casillas que conformarán la muestra de la

elección de las personas titulares de las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, el día 6 de junio de 2021.

El 9 de mayo de la presente anualidad se llevó a cabo el primer simulacro de CR, el cual tuvo como propósito evaluar la operatividad y funcionalidad del sistema informático, la captura y transmisión de datos mediante dispositivo móvil, el llenado de formatos, las acciones a seguir en el operativo en campo, así como la infraestructura de cómputo y comunicaciones instalada en el CAT. El presente documento tiene como finalidad informar los resultados de dicho simulacro, el cual constituye un acercamiento integral que permitió observar las fortalezas y las diversas áreas de oportunidad que se requieren atender para la implementación del ejercicio de los CR para la elección de las personas titulares de las Alcaldías de las 16 demarcaciones territoriales el día de la jornada electoral del 6 de junio de 2021. En este se describen las actividades realizadas antes y durante la ejecución de la prueba. Asimismo, se describen los incidentes que se presentaron y se analiza el funcionamiento del SCR, la captura de información a través de los dispositivos móviles, así como la entrada de llamadas al CAT y la transmisión de la información por parte de los 33 órganos desconcentrados; el funcionamiento de las líneas telefónicas, del conmutador y de la mesa de ayuda.

Objetivo General

- Dar a conocer las actividades y los resultados derivados de la ejecución del primer simulacro de CR, efectuado el 9 de mayo de 2021.

Objetivos específicos:

- Informar los resultados de la captura de los resultados de votación mediante dispositivos móviles, así como la captura a través de las personas operadores al SCR.
- Informar sobre el funcionamiento operativo del CAT.
- Presentar los hallazgos sobre los procedimientos técnicos y la funcionalidad del SCR.
- Mostrar los posibles errores en las actividades relativas a la logística y operación del CAT, el operativo en campo y en el SCR, y
- Determinar las áreas de oportunidad en la implementación de los CR.

Actividades previas al Simulacro

El 7 de mayo de 2021, la DEOEyG remitió a través de la Unidad Técnica de Archivo Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados a los 33 Órganos Desconcentrados las indicaciones e insumos necesarios para preparar y asignar las casillas de la muestra y los formatos para capturar y transmitir la información a las personas Capacitadoras Asistentes Electorales (CAE) y Supervisores Electorales (SE) en el Primer Simulacro de CR, día 9 de mayo de 2021.

A los 33 distritos electorales se les proporcionó la documentación siguiente:

- La guía de actividades a realizar durante el simulacro,
- Simuladores que contiene los resultados de votación ficticios de las fuerzas políticas a capturar/ transmitir por la persona CAE de la muestra de los CR,

así como usuario y contraseña, dicha información está identificada por demarcación, distrito electoral, casilla electoral y tipo, horario del reporte, y modalidad (dispositivo móvil y vía telefónica al CAT).

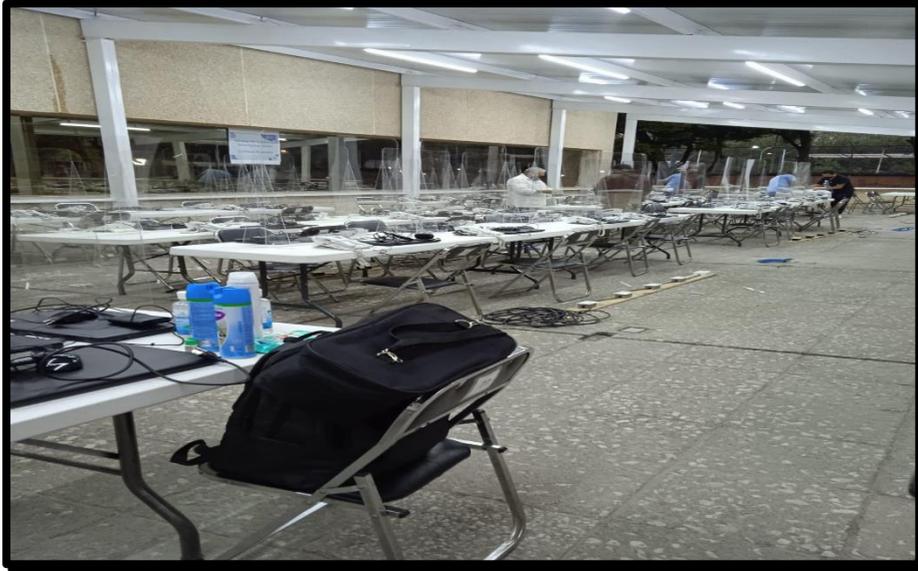
- El formato para vaciar la información tomada de las AEC. (formato de recopilación de resultados de la votación)
- Formato de observaciones.
- Las AEC muestra por casilla.

Es importante mencionar que con la aprobación por parte del Consejo General de las AEC para la elección de Alcaldía para este primer simulacro se incluyeron para que las personas Subcoordinadoras las imprimieran y las distribuyeran a las personas CAE y SE, con la encomienda de que los resultados de votación de los simuladores de las casillas asignadas se asentarán en las AEC y posteriormente se transcribieran en los Formatos de recopilación con los cuales realizarían la captura/transmisión de la información según modalidad conforme a lo programado.

También se les informo a los Órganos Desconcentrados para este primer simulacro participaría el universo total personas CAE y SE de cada ámbito respectivo, quienes capturarán dos casillas vía dispositivo móvil (teléfono celular) y una casilla vía telefónica al número de teléfono 55 54 83 99 09 del CAT.

Es decir, para este simulacro se tenía prevista una muestra de 11,589 casillas, de las cuales 7, 726 se capturarían al SCR mediante teléfono celular y 3863 se transmitirían de voz a voz a las personas operadoras del CAT quienes capturarían la información en el SCR.

El día 8 de mayo de 2021, la compañía encargada de proporcionar el servicio de telefonía y las trocales del conmutador activo dicho servicio y con ello, el domingo 9 de mayo de la presente anualidad pudo operar el CAT.



Actividades realizadas durante el simulacro

El día 9 de mayo, se verificó que las laptops instaladas en el CAT para el ejercicio tuvieran conexión a la página del SCR 2021, al igual de que las líneas telefónicas estuvieran funcionando y que el personal del CAT tuviera acceso al sistema con su usuario y contraseña, es importante mencionar que este simulacro se realizó solo con 66 personas operadoras del CAT ya que días antes del ejercicio una persona renunció. Asimismo, tres personas no se presentaron a laborar ese día. Por otra parte, cabe resaltar que los troncales para las líneas se instalaron el sábado 8 de mayo, de igual forma el 9 de mayo personal de la Unidad Técnica de Sistemas Informáticos realizó la activación de los nodos para conectar las extensiones para la mesa de ayuda y se realizaron ajustes a la configuración del conmutador para que operaran todas las líneas.

El personal encargado del desarrollo y operación del SCR realizó la limpieza de la base de datos de dicho sistema a las 8:50 a.m. De igual forma se revisó que las laptops estuvieran conectadas a internet mediante red cableada para evitar la saturación de la red WiFi.



A pesar de que se tenía previsto que la captura de información mediante dispositivo móvil se realizaría a partir de las 10:00 a.m. se detectó que 86 casillas fueron capturadas antes de este horario siendo el Distrito Electoral local 21 quien realizó la primera captura de la casilla 2300-B a las 09:01 a.m., a partir de ese momento y hasta la hora de conclusión del ejercicio siendo las 14:06, el sistema en general funcionó de manera óptima siendo el Distrito Electoral local 1 el último en realizar la última captura de la casilla 824 C1.



Es importante mencionar que el sistema tuvo mínimas intermitencias en cuanto que a algunos usuarios al finalizar la captura mediante sus dispositivos móviles la información no se guardaba y tenían que capturar nuevamente la información de las casillas. A continuación, se presenta la tabla con los horarios distribuidos y las casillas a capturar:

Distribución de casillas contenidas en el simulador

Hora	Casillas contenidas en el simulador	Modalidad
10:01-10:15	3,863	Dispositivo móvil
10:16-10:30	3,863	Dispositivo móvil
10:31-10:45	230	Llamada telefónica
10:46-11:00	260	Llamada telefónica
11:01-11:20	390	Llamada telefónica
11:21-11:40	465	Llamada telefónica
11:41-12:00	530	Llamada telefónica
12:01-12:20	470	Llamada telefónica
12:21-12:40	410	Llamada telefónica
12:41-13:00	350	Llamada telefónica
13:01-13:20	290	Llamada telefónica
13:21-13:40	250	Llamada telefónica
13:41-14:00	218	Llamada telefónica
Total de Casilla	11,589	

De las 11,589 (100%) casillas previstas para capturar solo se capturaron 11,463 (98.91%) dando un faltante de 126 casillas sin capturar hasta la hora del corte (14:06). En la siguiente tabla se detalla la información por distrito electoral local:

Distrito Electoral Local	Total de casillas capturadas en el SCR	Total de casillas contenidas en el simulador	Diferencia
1	327	330	3
2	421	432	11
3	367	369	2
4	418	426	8
5	411	414	3
6	441	441	0
7	283	294	11
8	279	279	0
9	352	354	2
10	384	384	0
11	385	393	8
12	378	381	3
13	323	324	1
14	322	324	2

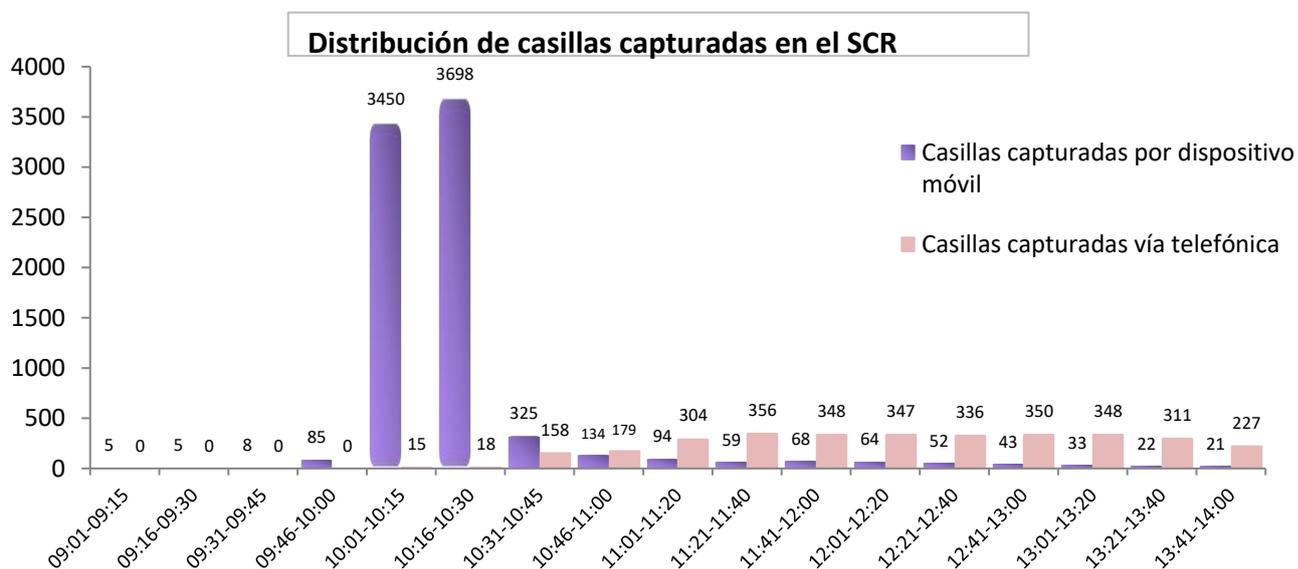
Distrito Electoral Local	Total de casillas capturadas en el SCR	Total de casillas contenidas en el simulador	Diferencia
15	435	435	0
16	320	327	7
17	356	357	1
18	368	381	13
19	299	306	7
20	363	372	9
21	314	315	1
22	289	291	2
23	391	405	14
24	396	399	3
25	312	312	0
26	342	342	0
27	301	303	2
28	295	297	2
29	281	288	7
30	339	339	0
31	305	306	1
32	362	363	1
33	304	306	2
Total general	11,463	11,589	126

De las 11,463 casillas 8,166 fueron capturadas por las personas CAE y SE mediante dispositivos móviles y 3297 a través del CAT.

Distribución de casillas capturadas en el SCR

Hora	Casillas capturadas	casillas capturadas por dispositivo móvil	casillas capturadas vía telefónica
09:01-09:15	5	5	0
09:16-09:30	5	5	0
09:31-09:45	8	8	0
09:46-10:00	85	85	0
10:01-10:15	3465	3450	15
10:16-10:30	3716	3698	18
10:31-10:45	483	325	158

10:46-11:00	313	134	179
11:01-11:20	398	94	304
11:21-11:40	415	59	356
11:41-12:00	416	68	348
12:01-12:20	411	64	347
12:21-12:40	388	52	336
12:41-13:00	393	43	350
13:01-13:20	381	33	348
13:21-13:40	333	22	311
13:41-14:00	248	21	227
TOTAL	11,463	8,166	3,297



En cuanto al tiempo de captura el promedio en general fue de 2 minutos con 43 segundos. Diferenciado, por parte de las personas CAE y personal del CAT, fue de 2 minutos con 50 segundos para los primeros y 2 minutos con 26 segundos para estos últimos.

Promedio de tiempo de captura

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Máximo	Promedio
1	10:01:44 a. m.	02:06:24 p. m.	01:12	09:27	02:36
2	09:53:46 a. m.	02:02:32 p. m.	01:19	07:28	02:54
3	10:01:56 a. m.	01:54:34 p. m.	01:08	06:45	02:40

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Máximo	Promedio
4	09:56:07 a. m.	01:52:47 p. m.	01:13	07:55	03:00
5	09:10:32 a. m.	01:56:48 p. m.	01:15	09:05	02:46
6	09:58:04 a. m.	02:04:35 p. m.	01:12	07:03	02:40
7	09:38:59 a. m.	02:02:26 p. m.	01:03	08:29	02:36
8	10:00:26 a. m.	02:00:50 p. m.	01:07	08:58	02:26
9	09:54:57 a. m.	01:58:46 p. m.	00:47	05:49	02:27
10	09:56:47 a. m.	01:52:34 p. m.	01:17	06:35	02:40
11	09:55:21 a. m.	01:49:42 p. m.	01:05	11:15	02:35
12	09:14:45 a. m.	01:48:37 p. m.	00:56	12:34	02:48
13	09:59:15 a. m.	02:03:42 p. m.	01:44	09:42	03:36
14	10:01:56 a. m.	01:49:37 p. m.	01:10	05:27	02:29
15	09:58:51 a. m.	01:50:32 p. m.	01:08	06:46	02:28
16	09:55:49 a. m.	02:00:07 p. m.	01:21	06:02	02:49
17	09:48:27 a. m.	01:53:27 p. m.	01:00	11:12	02:07
18	09:57:13 a. m.	02:05:55 p. m.	01:19	08:15	02:41
19	09:59:05 a. m.	01:54:35 p. m.	01:29	08:48	02:52
20	09:51:04 a. m.	02:00:46 p. m.	01:12	07:19	02:45
21	09:01:38 a. m.	01:49:52 p. m.	01:16	05:54	02:31
22	09:53:13 a. m.	01:58:05 p. m.	01:20	12:50	02:30
23	09:57:57 a. m.	01:52:27 p. m.	01:34	06:38	03:08
24	09:57:19 a. m.	02:02:04 p. m.	01:15	09:33	02:34
25	09:19:59 a. m.	01:50:18 p. m.	01:21	07:06	02:59
26	10:00:22 a. m.	02:05:00 p. m.	01:05	05:44	02:16
27	09:33:23 a. m.	01:51:15 p. m.	01:36	11:02	03:08
28	09:57:35 a. m.	02:03:38 p. m.	01:25	13:05	02:50
29	09:50:58 a. m.	01:57:17 p. m.	01:08	08:50	02:35
30	09:57:42 a. m.	01:51:25 p. m.	01:16	09:45	02:43
31	09:21:50 a. m.	01:58:00 p. m.	01:13	09:02	02:40
32	09:58:44 a. m.	01:53:01 p. m.	01:15	09:31	02:57
33	09:58:41 a. m.	01:49:54 p. m.	01:28	09:15	03:02
Totales	09:01:38 a. m.	02:06:24 p. m.	00:47	13:05	02:43

Inconsistencias de las cifras capturadas en el SCR y las enviadas en los simuladores

Respecto a los errores en la captura se detectó que por parte de las personas CAE mediante dispositivo móvil hubo 230 casillas con diferencia de datos entre la primera, segunda y tercera captura y por parte del personal del CAT bajo este mismo rubro hubo 109, dando un total de 339 errores referentes a este tipo de error. En cuanto al error en la captura de votos por exceder a las personas inscritas en la lista nominal por parte de las personas CAE hubo 38 casillas con este error y por parte del personal del CAT, 6.

Distrito Electoral Local	Dispositivo móvil		Llamada telefónica		Total
	Las cifras no coincidieron	El total de votos supera la lista nominal	Las cifras no coincidieron	El total de votos supera la lista nominal	
1	5	0	4	0	9
2	5	2	2	0	9
3	7	1	6	1	15
4	8	0	1	0	9
5	19	2	8	0	29
6	15	0	2	0	17
7	7	19	7	1	34
8	4	0	0	0	4
9	9	1	2	0	12
10	10	0	3	0	13
11	7	1	3	0	11
12	9	0	3	0	12
13	5	1	4	0	10
14	11	1	4	1	17
15	5	0	3	0	8
16	3	1	1	0	5
17	5	0	2	1	8
18	10	3	8	0	21
19	5	0	3	1	9
20	4	0	3	1	8
21	2	1	2	0	5
22	6	0	2	0	8
23	9	0	6	0	15
24	10	0	6	0	16
25	8	0	1	0	9
26	4	0	2	0	6

Distrito Electoral Local	Dispositivo móvil		Llamada telefónica		Total
	Las cifras no coincidieron	El total de votos supera la lista nominal	Las cifras no coincidieron	El total de votos supera la lista nominal	
27	5	0	2	0	7
28	4	0	4	0	8
29	12	3	3	0	18
30	4	0	2	0	6
31	7	0	3	0	10
32	3	0	4	0	7
33	3	2	3	0	8
Total	230	38	109	6	391

Por lo anterior, en un nuevo intento se logró capturar la información de las casillas, salvo los siguientes casos:

- Del distrito electoral 2, en un intento no fue posible capturar la casilla 1323-C1, ya que no coincidieron los datos, por llamada telefónica;
- Del distrito electoral 17, en un intento no fue posible capturar la casilla 4294-C1, ya que no coincidieron los datos, por llamada telefónica;
- Del distrito electoral 18 en dos intentos no se logró capturar la casilla 3166-C1, ya que el total de votos supero la lista nominal, asimismo, en un intento no fue posible capturar la casilla 3288-C1, ya que no coincidieron los datos, por dispositivo móvil para ambos casos;
- Del distrito electoral 28, en un intento no fue posible capturar la casilla 2639-B, ya que no coincidieron los datos, por dispositivo móvil;
- Del distrito electoral 29, en un intento no fue posible capturar la casilla 2864-C2, ya que no coincidieron los datos, así como en seis intentos no fue posible capturar la casilla 2816-C1, ya que no coincidieron los datos, por dispositivo móvil para ambos casos.

Finalmente, se detectaron 928 casillas en donde las cifras asentadas en el simulador no coinciden con las cifras capturadas en el SCR, de los cuales, en 907 casos no coincidía el total de votos capturado contra los derivados del simulador y en 21 casos, el total si coincidía, sin embargo, los datos capturados se encontraban

invertidos. Por otra parte, el distrito electoral 18 cuenta con el mayor número de errores en las cifras capturadas ya que en 192 casillas existen diferencias.

Distrito Electoral Local	Casillas con diferencias de captura en total de votos	Casillas con diferencias de captura por invertir datos	TOTAL
1	12	1	13
2	15	0	15
3	19	0	19
4	20	0	20
5	36	3	39
6	13	2	15
7	21	1	22
8	7	0	7
9	23	0	23
10	16	2	18
11	32	0	32
12	24	3	27
13	15	1	16
14	22	0	22
15	19	2	21
16	10	0	10
17	26	1	27
18	191	1	192
19	22	0	22
20	26	0	26
21	12	1	13
22	5	0	5
23	16	0	16
24	16	1	17
25	12	0	12
26	185	1	186
27	13	0	13

Distrito Electoral Local	Casillas con diferencias de captura en total de votos	Casillas con diferencias de captura por invertir datos	TOTAL
28	9	0	9
29	10	0	10
30	23	1	24
31	11	0	11
32	13	0	13
33	13	0	13
Total general	907	21	928

Con respecto a las diferencias encontradas entre los datos de los simuladores y los capturados en el SCR, esta DEOEyG mando un comunicado a los 33 Órganos Desconcentrados para solicitar las causas y los motivos de las diferencias en dichos insumos.

Derivado de las observaciones recibida por parte de los órganos desconcentrados se compilaron los argumentos siguientes:

- Error en la transcripción de la información del simulador al formato de recopilación de resultados.
- Error en la transcripción de la información del formato de recopilación de resultados al SCR 2021.
- Error en la transmisión de información entre el formato de recopilación de resultados y el operador telefónico – capturista del SCR 2021.
- Las personas CAE y/o SE no realizaron el llenado en el formato de recopilación con antelación.
- Las personas CAE y/o SE no realizaron el correcto llenado en el formato de recopilación manifestando confusión entre casillas básicas y casillas contiguas.

- Las personas CAE y SE capturaron y reportaron la información directamente de la base de datos (simuladores), es decir no llenaron el formato de recopilación.
- Las personas CAE y SE capturaron datos de casillas diferentes a las indicadas en la muestra definida, detectándose que pudiera utilizar datos de la básica en la contigua y viceversa.
- Las personas CAE y SE digitaron incorrectamente al teclear los datos en el dispositivo móvil.
- Las personas CAE y SE capturaron y reportaron datos no establecidos en los simuladores contemplados para la actividad

Incidentes durante el desarrollo del simulacro

- En el CAT no se presentaron a laborar 3 personas, situación que se subsanó con las personas que estaban en la mesa de ayuda, quienes también recibieron llamadas de transmisión de datos para su captura en el sistema.
- Las personas CAE desconocían el teléfono del CAT o lo confundían con el de la mesa de ayuda.
- El personal de campo no contaba con la información “a la mano” de las casillas que tenían que capturar, en algunos casos tampoco tenían la misma información que la base de datos que se les había enviado previamente.
- Al momento de reportar la información, dado que se les proporcionó copias en blanco y negro no distinguían a algunos partidos políticos e incluso personal de la DEOEyG notó que no habían llenado el formato que se les hizo llegar con anticipación.
- Debido a la saturación de las líneas telefónicas las personas CAE por instrucción de la persona SE capturaron las tres casillas asignadas mediante el dispositivo móvil.

- Algunas personas CAE hablaban muy bajo, no mencionaban el nombre del partido o hablaban de manera muy pausada lo que dificultaba la captura para las personas operadoras del CAT.
- De igual forma, al momento de dictar las cantidades lo hacían leyendo en una sola cifra toda la cantidad no dígito por dígito conforme al guion.

Las incidencias reportadas por los distritos son las siguientes:

- Las personas CAE o SE tuvieron que realizar varias llamadas al CAT para poder hacer el reporte de la casilla que tenían asignada para reportar vía telefónica debido a la saturación de las líneas
- Las personas operadoras capturistas del CAT no entendían lo que las personas CAE o SE les dictaban por teléfono y en algunas ocasiones se les pedía que repitieran la información.
- Al llamar a la mesa de ayuda les indicaron que siguieran llamando al CAT para que ahí les capturaran su casilla, razón por la que se afectó el horario en que tenían que cumplir la captura de sus casillas.
- La página del SCR hay que actualizarla constantemente.
- El sistema los sacaba y se tenía que realizar la captura de la información nuevamente.
- En algunos casos, la persona CAE realizaba la captura de la casilla y al verificar nuevamente en el sistema la misma casilla aparecía como si no hubiera sido capturada, en otros casos al realizar su llamada telefónica la persona operadora del CAT y aun cuando le daban un código de confirmación de casilla, esta misma seguía apareciendo como faltante, es decir, como si no estuviera capturada.
- La captura de información de las personas operadoras del CAT era lenta.
- Las personas operadoras capturistas no se apegaban al guion, lo que retrasa el procesamiento de la información.

Mesa de Ayuda

Para apoyar al personal de campo y resolver los incidentes presentados en el desarrollo del simulacro se instaló una mesa de ayuda en la DEOEyG que tendrá replica el día de la jornada electoral del 6 de junio de 2021 y fue atendida por personal de la misma dirección.

En dicha mesa se recibieron diferentes reportes respecto al funcionamiento del sistema, la operación del simulacro, dudas referentes a los formatos enviado para el ejercicio, así como el número telefónico del CAT. De igual forma el personal de la mesa atendió llamadas telefónicas para el reporte de las casillas que se les asignaron a las personas CAE para reportar a través del CAT.

Áreas de oportunidad

Con base en los reportes de incidentes descritos anteriormente por parte de esta dirección, así como de los Distritos Electorales, las áreas de mejora se describen a continuación:

- Reforzar la información a las personas CAE respecto a los números telefónicos tanto del CAT como de la mesa de ayuda con sus respectivas extensiones.
- Realizar ejercicios o prácticas del llenado del formato para vaciar la información tomada de las AEC. (formato de recopilación de resultados de la votación), ya que la información recopilada en este será el insumo necesario para reportar los resultados de las casillas.
- Que el personal de campo verifique antes de hacer el reporte la información que va a reportar.
- Manejar un adecuado tono de voz que se entienda, que sea clara y volumen adecuado.
- Reportar la información dentro del horario asignado y por el medio que les fue asignado.

- Hacer énfasis en que deben respetar el guion para evitar la pérdida de tiempo en dar alguna explicación y evitar el uso de palabras como coalición o candidatura común, de igual forma recordarles que deben de nombrar el partido político que están reportando.

Conclusiones

Este primer simulacro es parte del proceso de mejora de la implementación de CR para los siguientes ejercicios y para el día de la jornada electoral del 6 de junio de 2021 de la cual se atenderán las observaciones realizadas por parte de los distritos, del personal de esta dirección, así como de las personas integrantes del COTECORA 2021.

Cabe mencionar que dicho simulacro se da bajo el contexto de la pandemia provocada por el COVID-19 atendiendo las disposiciones emitidas por las autoridades sanitarias y con la nueva modalidad de la captura y transmisión de datos a través de dispositivos móviles.

De este ejercicio se desprenden las áreas de oportunidad que se deben de atender y subsanar a la brevedad para el desarrollo óptimo del mismo.

