



**Informe del Tercer Simulacro de
Conteos Rápidos 2021
(30 de mayo 2021)**



Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística

09 de junio de 2021

Contenido

Presentación	3
Objetivo General	5
Actividades previas al simulacro	6
Especificaciones de la prueba	7
Desarrollo del simulacro	8
Resultados estadísticos del simulacro	10
Reporte en Mesa de Ayuda	19
Reporte de actividades del personal encargado del conmutador telefónico	20
Observaciones emitidas por las personas capturistas del CAT del simulacro	21
Observaciones referentes al simulacro	22
Áreas de oportunidad	23
Conclusiones	25

Presentación

El 29 de enero de 2021, el órgano superior del Instituto Electoral de la Ciudad de México (Consejo General) determinó implementar el ejercicio de los Conteos Rápidos (CR) para dar a conocer las estimaciones de los resultados de las personas titulares de elección de las Alcaldías de la Ciudad de México, el 6 de junio de 2021.

Asimismo, ordenó ejecutar las acciones necesarias para la implementación del ejercicio de los CR, atendiendo lo establecido en el Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral (Reglamento de Elecciones) y en la norma electoral local.

En este contexto, el artículo 378 del Reglamento de Elecciones establece que el objetivo de la realización de la prueba y de los simulacros es que las personas involucradas se familiaricen con la ejecución de las actividades relativas a la logística y operación de los CR, y a su vez detectar y corregir errores de planeación o ejecución.

Como sabemos, la contingencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, ha venido a modificar la vida de las personas y la forma de realizar las actividades en la sociedad; por ende, la manera de organizar las elecciones en el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM).

Es por ello, que la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística (DEOEyG) propuso la adaptación del Sistema de Conteos Rápidos (SCR 2021) a dispositivos móviles para capturar los resultados de votación de aquellas casillas que conformarán la muestra desde su domicilio por parte del personal de campo, el día de la jornada electoral, a esta alternativa se añadirá la forma tradicional de reportar la información mediante una llamada al Centro de Atención Telefónica (CAT).

El 30 de abril de 2021 el Consejo General mediante Acuerdo IECM-ACU-CG-193-21 aprobó realizar la captura y transmisión de los resultados de la votación al SCR 2021 mediante dispositivos móviles de las casillas que conformarán la muestra de la

elección de las personas titulares de las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, el día 6 de junio de 2021.

Es así, que el 30 de mayo del presente año, se llevó a cabo el tercer y último simulacro de CR 2021, cuyo objetivo fue evaluar la operatividad y funcionalidad del sistema informático, la captura y transmisión de datos mediante dispositivo móvil, el llenado de formatos por parte de las personas Capacitadoras Asistentes Electorales (CAE) y Supervisoras Electorales (SE), las acciones a seguir por el operativo en campo, así como el reporte y recepción de la información por los capturistas del CAT, la infraestructura de cómputo y comunicaciones de dicho centro.

La finalidad del presente informe es exhibir los resultados que se obtuvieron en el tercer simulacro de CR 2021 y poner a la vista los incidentes que surgieron durante su desarrollo, permitiendo plantear áreas de oportunidad que se requieren para mejorar el ejercicio. Asimismo, describe las actividades realizadas antes y durante la prueba; las observaciones y sugerencias realizadas por el personal de campo y capturistas del CAT.

Por último, muestra unos gráficos y tablas con los resultados estadísticos referentes



a la captura y reporte de la información en el SCR 2021.

Objetivo General

Dar a conocer las actividades y los resultados derivados de la ejecución del tercer simulacro de CR 2021, que se llevó a cabo el 30 de mayo de 2021.

Objetivos específicos:

- ❖ Informar los resultados de votación mediante la captura en dispositivo móvil desde la ubicación de la casilla en muestra y el reporte a través de una llamada telefónica a los operadores del CAT.
- ❖ Validar el acceso al SCR desde diferentes ubicaciones físicas en un periodo de tiempo definido.
- ❖ Verificar el funcionamiento de la captura de datos en el SCR.
- ❖ Detectar posibles errores en el funcionamiento del SCR.
- ❖ Informar sobre el funcionamiento operativo del CAT.
- ❖ Observar errores en la logística y operación del CAT y en el operativo de campo.
- ❖ Generar observaciones y sugerencias por parte de las personas participantes en el simulacro para determinar las áreas de oportunidad en mejora del SCR 2021.
- ❖ Identificar las áreas de oportunidad en las diferentes etapas del ejercicio de los Conteos Rápidos.

Actividades previas al simulacro

Como parte de las actividades previas al desarrollo del tercer simulacro de CR 2021, se ejecutó lo siguiente:

- El 26 de mayo de 2021, la DEOEyG envió el comunicado DEOEyG/CE/0522/2021 a la Unidad Técnica de Archivo Logística y Apoyo a Órganos, para que ella a su vez, hiciera del conocimiento a los 33 Órganos Desconcentrados los siguientes documentos y archivos:
 - ✓ Guía de actividades a ejecutar por las personas involucradas en el tercer simulacro de CR 2021.
 - ✓ Archivo de Excel “Muestra_sim_30_de_mayo_de_2021.zip”, del cual las personas subcoordinadoras extrajeron los datos ficticios para asignar a cada persona CAE y SE correspondientes a su Distrito Electoral (XX_Dtto_simulador).
 - ✓ Las Actas de Escrutinio y Cómputo de Casillas (AECC) para asentar los datos ficticios (AEC_3er_simulacro.zip).
 - ✓ Formatos de recopilación de resultados de la votación de la elección de Alcaldías 2021 (FormatosderecopilaciónCR2021.zip).
 - ✓ Formato de observaciones y sugerencias (DD_XX_F_observaciones_3er. Sim_CR).
 - ✓ Guía para realizar el reporte de los resultados de las casillas de la muestra al CAT.



Cabe señalar que personal de la DEOEyG realizó los ajustes pertinentes en el SCR 2021 para que los simuladores y los Formatos de recopilación coincidieran con las fuerzas políticas y candidatos sin partido contendientes. En consecuencia, se les solicitó a las personas Subcoordinador de Educación Cívica, Organización Electoral y Participación Ciudadana (subcoordinadoras) que les comunicaran a las personas CAE y

SE que los datos ficticios sean asentados correctamente en las AECC, y posteriormente en el Formato de recopilación.

Especificaciones del simulacro

Fecha: 30 de mayo de 2021.

Duración: una hora, aproximadamente (09:00 a 10:00 horas).

Casillas en muestra: 3,862 (capturadas por dispositivo móvil y/o por llamada telefónica al CAT).

Personas CAE: 3,293

AEC a imprimir: 3,862.

Formatos de recopilación a imprimir: 3,862.

En este simulacro se tenía planeado que el personal de campo reportara dos casillas, sin embargo, debido a la carga de trabajo que tenían las Direcciones Distritales a unos días de que se lleve a cabo la jornada electoral, la muestra se redujo 3,862 casillas a reportar en un horario más afable de 09:00 a 10:00 horas.

Las casillas se reportarían desde el lugar donde se encontraran las personas CAE preferentemente bajo la modalidad de dispositivo móvil, en caso de alguna complicación, vía telefónica al CAT (55-54-83-99-09).

También en el simulacro participaron las personas SE cuando alguna o algún CAE bajo su responsabilidad tenía dos casillas asignadas por reportar.

Desarrollo del simulacro

El 30 de mayo del presente año, el personal de la DEOEyG verificó que los insumos técnicos a utilizarse estuvieran listos y confirmó que la base de datos del SCR 2021 estuviera en ceros asegurándose de que no contara con información y se comprobó que todas las líneas telefónicas del CAT estuvieran activas, con el propósito de estar listos para recibir el reporte por parte del personal de campo (08:45 horas) o en su caso de voz a voz a través del CAT.

Así mismo, las personas operadoras del CAT en punto de las 08:50 horas accedieron al sistema informático mediante su clave de usuario y su contraseña, para iniciar con la captura de los resultados de la votación proporcionados por el personal de campo

En este simulacro la captura de 3,862 casillas se dividió en dos intervalos de tiempo, de media hora cada uno (09:00 a 09:30 y 09:31 a 10:00 horas). En cada intervalo se consideró capturar 1,931 casillas por parte de las personas CAE, en el caso, en que alguno de ellos hubiese tenido dos casillas a reportar, las personas SE lo auxiliarían con la captura o reporte de una de ellas.

Es importante mencionar, que el simulacro se programó iniciara a las 09:00 horas; sin embargo, previo al inicio del ejercicio en el sistema ya aparecían registradas 17 capturas. En el segundo intervalo de tiempo se capturaron 1,897 casillas,

correspondiente al 50% del total de las casillas capturadas (3,790) mediante las dos modalidades. Después de las 10:00 horas, tiempo en el que se dio por terminado el ejercicio, el sistema registró la captura de 53 casillas. No se omite mencionar, que faltaron por capturar 72 casillas, es decir, el 1.86% del total de las determinadas en el simulador.

Como dato relevante se identificó que los Distritos Electorales 1, 5, 8, 10, 21, 27, 30 y 33 capturaron el total de casillas en muestra que les fueron asignadas.

Durante el simulacro el personal de la DEOEyG encargado del SCR 2021 generó reportes para informar el avance de captura de cada uno de los Órganos Desconcentrados y monitoreó en todo momento el sistema informático.



Resultados estadísticos del simulacro

En esta sección se presentan los resultados obtenidos del tercer y último simulacro de Conteos Rápidos 2021 mediante la captura de los datos en dispositivo móvil. Cabe mencionar, que cuando a las personas CAE se les presentó una complicación para realizar el reporte de la casilla por esta modalidad, lo efectuaron por medio una llamada telefónica al CAT.

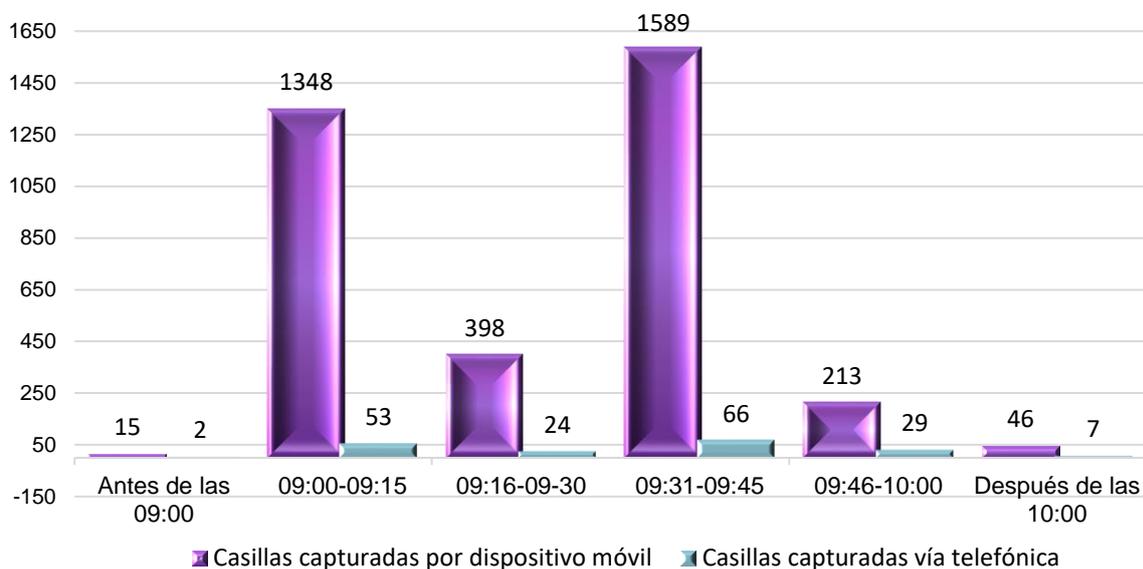
La tabla 1 muestra que el simulacro se efectuó en dos intervalos de tiempo, de 30 minutos: de 09:00 a 09:30 y 09:31 a 10:00 horas, respectivamente. De igual manera, exhibe el total de casillas contenidas en el simulador, correspondiente a 3,862, por cada intervalo de tiempo se consideró capturar 1,931 casillas.

Tabla 1. Distribución de casillas contenidas en el simulador

Hora	Casillas contenidas en el simulador	Modalidad de reporte
09:00-09:30	1,931	Dispositivo móvil y llamada telefónica
09:31-10:00	1,931	Dispositivo móvil y llamada telefónica
Total	3,862	

En la gráfica 1 se observa que antes de la 09:00 horas tiempo establecido para dar inicio al simulacro, el sistema ya tenía registrada la captura de 17 casillas. Asimismo, en el intervalo de tiempo de las 09:31 a 09:45 horas se capturó el mayor número de casillas (1,655), correspondiente al 43.66%. El total de casillas que se capturó fue de 3,790: 3,609 se capturaron por dispositivo móvil y 181 por medio de una llamada telefónica al CAT, lo que es equivalente al 95.22% y 4.77%, respectivamente. Es de señalar que después de las 10:00 se capturaron 56 casillas.

Gráfica 1. Distribución de casillas contenidas en el simulador



La tabla 2 expone las diferencias entre las casillas consideradas en el simulador para captura y las casillas capturadas en el SCR 2021 con corte a las 10:10 horas. De la información obtenida del sistema se detectó que en los distritos Electorales 1, 5, 8, 10, 21, 27, 30 y 33 la diferencia fue de cero al capturar el 100% de las casillas contenidas en el simulador. En contraparte, el Distrito Electoral 28 obtuvo la mayor diferencia al faltarle 9 casillas por capturar.

De las 3,862 casillas incluidas en el simulador solo faltaron por capturar 72 en el sistema informático, reflejando el 1.86% respecto al total.

Tabla 2. Distribución de casillas contenidas en el simulador

Distrito Electoral Local	Casillas capturadas por dispositivo móvil	Casillas capturadas vía telefónica	Total de casillas capturadas en el SCR	Total de casillas contenidas en el simulador	Diferencia
1	103	7	110	110	0
2	136	4	140	144	4
3	117	4	121	123	2
4	125	12	137	143	6
5	128	10	138	138	0

Distrito Electoral Local	Casillas capturadas por dispositivo móvil	Casillas capturadas vía telefónica	Total de casillas capturadas en el SCR	Total de casillas contenidas en el simulador	Diferencia
6	139	6	145	148	3
7	96	0	96	98	2
8	84	9	93	93	0
9	109	3	112	118	6
10	118	10	128	128	0
11	124	4	128	129	1
12	120	6	126	129	3
13	93	13	106	108	2
14	102	5	107	108	1
15	120	9	129	130	1
16	107	8	115	117	2
17	111	8	119	120	1
18	122	2	124	127	3
19	96	4	100	101	1
20	113	10	123	124	1
21	102	3	105	105	0
22	95	1	96	97	1
23	135	2	137	138	1
24	125	6	131	133	2
25	93	9	102	105	3
26	110	1	111	114	3
27	96	4	100	100	0
28	89	1	90	99	9
29	91	1	92	96	4
30	104	9	113	113	0
31	96	3	99	103	4
32	111	4	115	121	6
33	99	3	102	102	0
Total	3609	181	3790	3862	72

La primera captura por medio de dispositivo móvil se realizó a las 08:50 horas, por parte del Distrito Electoral 16, mientras que la última la realizó el Órgano Desconcentrado¹⁴ a las 10:09 horas por la misma modalidad, tal y como se muestra en la tabla 3. La tabla en mención muestra que para este simulacro el tiempo mínimo de captura fue de 50 segundos, a través de dispositivo móvil, el tiempo promedio de captura de 2:50 minutos y el tiempo máximo de 16:01 minutos.

Tabla 3. Tiempo de captura mediante dispositivo móvil por Distrito Electoral Local

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Promedio	Máximo
1	9:01	9:59	01:23	02:37	05:32
2	8:52	10:03	01:19	03:17	07:06
3	9:02	10:09	01:28	02:37	05:33
4	8:53	10:07	01:36	03:13	06:45
5	9:02	9:56	01:13	03:07	07:12
6	8:53	9:58	01:19	02:38	06:05
7	9:00	9:58	01:06	02:33	08:56
8	9:01	9:48	01:20	02:24	05:15
9	9:03	9:46	01:14	02:59	05:40
10	9:00	10:00	01:20	02:32	04:33
11	8:53	9:48	00:50	02:44	04:46
12	9:00	10:02	01:20	03:00	10:07
13	9:02	10:08	01:46	03:52	16:01
14	9:01	10:09	01:17	02:27	04:43
15	9:01	10:01	01:19	02:35	06:42
16	8:50	10:07	01:13	02:33	05:36
17	8:59	9:53	01:11	02:11	05:54
18	9:02	10:09	01:23	02:41	05:42

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Promedio	Máximo
19	9:00	10:00	01:38	02:46	06:05
20	8:53	10:07	01:18	02:48	06:29
21	8:56	10:01	01:11	02:35	07:34
22	9:01	10:01	01:21	02:38	10:07
23	8:56	9:55	01:38	04:11	08:26
24	9:00	9:56	01:00	02:30	05:50
25	9:01	10:05	01:30	03:05	07:46
26	9:01	10:08	01:00	02:14	05:20
27	8:59	10:02	01:33	03:03	08:36
28	9:02	10:07	01:24	02:49	10:09
29	9:02	10:06	01:31	02:40	06:00
30	9:01	10:06	01:30	02:37	04:45
31	8:53	10:08	01:29	02:58	06:25
32	9:02	10:09	01:33	03:08	13:11
33	9:01	9:56	01:25	03:07	08:52
Total	8:50	10:09	00:50	02:50	16:01

En la tabla 4 se visualiza que la primera captura mediante llamada telefónica la realizó el Distrito 15 a las 08:57 horas y la última se registró a las 10:08 por la Dirección Distrital 18. El tiempo mínimo de captura por esta modalidad fue de 1:08 minutos, el tiempo promedio de 2:18 minutos, y el tiempo máximo de 06:12 minutos.

Tabla 4. Tiempo de captura a través del CAT por Distrito Electoral Local

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Promedio	Máximo
1	9:04	9:58	01:55	02:43	03:22
2	9:10	9:39	02:09	02:26	02:46
3	9:38	10:05	01:45	01:58	02:10

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Promedio	Máximo
4	9:19	9:49	01:51	02:34	03:14
5	9:06	10:03	01:29	03:24	06:12
6	9:20	9:47	01:51	03:14	05:02
7	-	-	-	-	-
8	9:01	9:56	01:26	01:38	02:00
9	9:40	9:57	01:43	02:07	02:45
10	9:02	9:45	01:31	01:52	02:28
11	9:04	9:39	01:26	01:59	02:22
12	9:31	9:55	01:54	02:08	02:23
13	9:03	10:01	01:58	02:27	03:35
14	8:58	9:45	01:32	02:18	03:33
15	8:57	9:56	01:18	02:03	03:52
16	9:02	9:53	01:32	02:14	03:02
17	9:10	9:46	01:08	01:39	02:33
18	9:05	10:08	02:59	03:22	03:44
19	9:11	10:03	01:32	02:02	02:50
20	9:06	9:52	01:26	01:55	02:44
21	9:02	9:47	01:38	01:55	02:23
22	9:05	9:05	01:53	01:53	01:53
23	9:45	10:04	02:29	03:33	04:36
24	9:04	9:56	01:32	02:40	03:28
25	9:01	9:38	01:27	02:06	02:35
26	9:37	9:37	02:05	02:05	02:05
27	9:07	9:42	01:44	02:07	02:42
28	9:38	9:38	02:01	02:01	02:01
29	9:09	9:09	01:15	01:15	01:15
30	9:05	9:54	01:13	02:16	03:19
31	9:13	9:49	01:57	02:02	02:10

Distrito Electoral Local	Primera captura	Última captura	Tiempo de captura		
			Mínimo	Promedio	Máximo
32	9:20	10:06	01:50	02:10	02:38
33	9:29	9:47	02:33	02:58	03:38
Total	8:57	10:08	01:08	02:18	06:12

En la tabla 5 se observan las inconsistencias encontradas en el sistema informático referentes a la captura en el SCR 2021 contra los datos de las casillas establecidos en el simulador, de ambas modalidades. El registro de la bitácora del sistema informático arrojó 120 inconsistencias, de las cuales 115 cifras no coincidieron en una tercera captura con las determinadas en los simuladores y en 5 casos el total de votos superó la lista nominal, por lo que no fue posible su registro en el sistema.

Tabla 5. Inconsistencias de las cifras capturadas en el SCR contra las enviadas en los simuladores

Modalidad	Las cifras no coincidieron en tercera captura	El total de votos supera la lista nominal	Total
Dispositivo móvil	110	5	115
Llamada telefónica	5	0	5
Total	115	5	120

La tabla 6 muestra las casillas que se capturaron erróneamente en el SCR 2021, es decir que no coinciden con los simuladores enviados a las Direcciones Distritales. El Distrito Electoral 4 cuenta con el mayor número de errores, en 23 casillas existen diferencias. Cabe destacar que los Órganos Desconcentrados 08 y 33 no presentaron ningún error. Son 176 casillas en donde las cifras asentadas en el simulador, no coinciden con las cifras capturadas en el SCR 2021.

Tabla 6. Casillas que se capturaron erróneamente en el SCR 2021.

Distrito Electoral Local	Dispositivo móvil	Llamada telefónica	Total
1	7	0	7
2	20	1	21
3	3	0	3
4	21	2	23
5	10	3	13
6	1	0	1
7	2	0	2
8	0	0	0
9	2	0	2
10	2	0	2
11	10	0	10
12	12	0	12
13	2	1	3
14	5	1	6
15	6	4	10
16	1	0	1
17	1	1	2
18	8	0	8
19	5	0	5
20	2	0	2
21	1	0	1
22	2	0	2
23	14	0	14
24	4	0	4
25	2	0	2
26	1	0	1

Distrito Electoral Local	Dispositivo móvil	Llamada telefónica	Total
27	1	0	1
28	9	0	9
29	2	0	2
30	2	1	3
31	3	0	3
32	1	0	1
33	0	0	0
Total	162	14	176

Reporte en Mesa de Ayuda

En la mesa de ayuda que se instaló durante el desarrollo del tercer simulacro únicamente se recibieron cinco reportes, en donde las personas CAE externaron lo siguiente:

- ⇒ Tres reportes: Las personas CAE externaron que no podían entrar al sistema informático; sin embargo, cuando personal de la mesa de ayuda ingresó con su usuario y contraseña, lo realizó sin problema. El inconveniente se dio por que la persona CAE ingresaba erróneamente sus datos.
- ⇒ Un reporte: La persona CAE se comunicó para solicitar el “Código de confirmación” de una casilla en muestra, ya que cuando se lo dictó la persona capturista del CAT no alcanzó a anotarlo.
- ⇒ Un reporte: La persona CAE no podía ingresar al SCR 2021, al verificar por parte del personal encargado el usuario y contraseña del solicitante, se percató de que los datos son correctos, el problema radicó en que la persona CAE ingresaba al con una URL que no era la correcta.



Reporte de actividades del personal encargado del conmutador telefónico

Actividades previas a la recepción de llamadas:

- Se revisaron las 70 extensiones (funcionaron sin problema).
- Se revisó en sistema las 90 troncales de los 3 canales E1, a efecto de recibir las llamadas.
- Se revisó la carga de las baterías del sistema de respaldo de energía (estaban cargadas al 100%)

Actividades durante el simulacro:

- El simulacro inició sin problemas (09.00 horas) con las líneas telefónicas incrementando el flujo de llamadas poco a poco.
- Se activó la supervisión del grupo de llamadas a la consola con el *739601 para que indique en la pantalla la información del grupo de llamadas del CAT.

Al concluir el simulacro:

- Se recibió un total de 448 llamadas, de las cuales 5 no se respondieron o se consideraron pérdidas
- El tiempo promedio de espera de las llamadas fue de 14 segundos para ser atendida por un capturista.



Observaciones emitidas por las personas capturistas del CAT referentes al simulacro

Respecto de las personas CAE/SE:

- Algunas dictan erróneamente los resultados de la votación.
- En algunos casos tienen una actitud grosera hacia las personas operadores del CAT.
- No siguen el guion y se molestan en cuanto las personas operadores del CAT les solicitan que dicten los datos dígito por dígito
- En algunas ocasiones dictan las casillas en desorden, al igual que los partidos.

Respecto del SCR 2021:

- Existen momentos en que aparece “pantalla en blanco” al obtener el código de confirmación, lo que implica comenzar con la captura nuevamente.
- En ocasiones el sistema no muestra algunos candidatos por lo que las personas capturistas se tenían que salir de él para volver a iniciar con la captura.

Observaciones realizadas por el personal de campo referentes al simulacro

En simulacros anteriores a los Distritos Electorales se les envió con antelación un formato de observaciones y en este no fue la excepción, a efecto de que lo requisitaran y de esa forma retroalimentar y mejorar el procedimiento logístico y de operación para el día de la jornada electoral.

Cabe mencionar que las Direcciones Distritales 4, 15, 16, 17, 20, 22, 26, 28 y 31 no realizaron el envío del formato requerido, y los Distritos Electorales 8, 10, 27 y 33 si lo enviaron, pero no emitieron observaciones al respecto.

A continuación, se presenta de manera general las observaciones realizadas por los Distritos Electorales restantes:

- ❖ Las personas CAE no pudieron ingresar al sistema informático mediante su dispositivo móvil por fallas propias del equipo.
- ❖ El módulo de seguimiento de casillas capturadas en SCR 2021 tarda en actualizar la información de la captura.

Áreas de oportunidad

La importancia que tiene el que las personas involucradas en el desarrollo de los simulacros emitan observaciones es que derivado de ellas se pueden determinar áreas de oportunidad para mejorar la ejecución definitiva, a continuación, se presentan las áreas de mejora:

- Hacer énfasis a las personas CAE y SE en la consulta y verificación de información proporcionada a las personas subcoordinadoras adscritas a las Direcciones Distritales, para una mejor comprensión tanto del funcionamiento del sistema, como de la transmisión de la información al CAT.
- Que las personas subcoordinadoras les reiteren a las personas CAE que si tiene algún problema en capturar la casilla en muestra a través de su dispositivo móvil, lo hagan mediante el reporte llamando al CAT.
- Que las personas CAE y SE conozcan el guion y que lo respeten al momento de transmitir la información al CAT, con el fin de evitar que se pierda tiempo en el proceso.
- Hacer énfasis a las personas CAE y SE en aprenderse los números telefónicos del CAT y de la mesa de ayuda con sus respectivas extensiones.
- Que el personal de campo se cerciore que la información que va a reportar sea la correcta.
- Asentar de manera correcta el usuario, la contraseña y Captcha para ingresar al sistema en tiempo y forma para evitar retrasos en la captura.
- Realizar el reporte al CAT de manera adecuada para mejor entendimiento del capturista.
- Reportar la información dentro del horario asignado y por el medio que les fue asignado.

- Que el “módulo de consulta de casillas” tenga la opción de descargar el reporte de casillas capturadas y no solo de casillas pendientes.
- Actualizar la base de datos de las personas CAE, respecto a los movimientos de bajas del personal.

Conclusiones

Los Conteos Rápidos tienen el objetivo de dar a conocer la misma noche de la jornada electoral del 6 de junio de 2021, las tendencias y estimaciones de los resultados de la elección de las personas titulares de las Alcaldías de las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México; en otras palabras, se pretende brindar certeza y confianza a la ciudadanía, ya que con ellos se reúne la primera información que el Instituto Electoral de la Ciudad de México recaba a través de las personas CAE.

Es por ello, que resulta indispensable llevar a cabo simulacros previos a la jornada electoral, tal y como establece el artículo 378 del Reglamento de Elecciones, ya que con dichos ejercicios el personal involucrado se familiariza con la ejecución y operación de los Conteos Rápidos, se mejora la logística tanto del operativo de campo como de los operadores del CAT, así como el funcionamiento del sistema y la infraestructura de cómputo y comunicaciones, a efecto de que el día de la jornada no existan complicaciones.

Conforme se fueron realizando los simulacros, se fueron atendiendo todas las observaciones, sugerencias y errores, además de que se plantearon áreas de mejora para que el día de la jornada se cumpla el objetivo de manera satisfactoria.



En este tercer simulacro se capturó un menor número de casillas respecto a los anteriores, debido a la carga de trabajo que tienen en estos momentos las Direcciones Distritales; sin embargo, se logró capturar un 99.68% del total de las casillas en muestra incluidas en los simuladores, reportándose errores mínimos, por lo que se concluye que la realización de dicho ejercicio fue exitoso, aumentando las expectativas para el día de la jornada electoral.