



**TERCER INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES QUE RINDE LA
COMISIÓN PROVISIONAL PARA DAR SEGUIMIENTO A LOS SISTEMAS
INFORMÁTICOS QUE APRUEBE EL CONSEJO GENERAL**

JULIO 2021

ÍNDICE

Antecedentes.....	2
I. Octava Sesión Ordinaria.....	5
II. Novena Sesión Ordinaria.....	7
III. Décima Sesión Ordinaria.....	8
IV. Seguimiento de Acuerdos.	11
V. Conclusiones.....	13

Somos Un Instituto de Calidad



*En el Instituto Electoral de la Ciudad de México estamos comprometidas y comprometidos a **administrar elecciones locales integrales**; conducir mecanismos de **participación ciudadana incluyentes**, y **promover** en las y los habitantes de la Ciudad de México **la cultura democrática**, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios y **mejorando continuamente** la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad electoral.*



Rev. 1/2019

Antecedentes

El 10 de agosto de 2020, mediante Acuerdo IECM/ACU-CG-051/2020, el Consejo General del Instituto Electoral, aprobó la Convocatoria dirigida a la ciudadanía y partidos políticos a participar en el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021, para elegir diputadas y diputados al Congreso de la Ciudad de México; Alcaldesas y Alcaldes, así como Concejales y Concejales de las 16 Demarcaciones territoriales, cuya Jornada Electoral se celebrará el próximo 6 de junio de 2021.

Paralelo a lo anterior, y de conformidad con el artículo 52 del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México (Código), para el desempeño de sus atribuciones, cumplimiento de obligaciones y supervisión del adecuado desarrollo de las actividades de los órganos ejecutivos y técnicos del Instituto Electoral, el Consejo General cuenta con el auxilio de Comisiones de carácter permanente y provisional.

Atento a lo dispuesto en el artículo 71, fracción III del Código y para contribuir a la adecuada preparación, organización y desarrollo de los procesos electorales, dentro de las Comisiones Provisionales que debe integrar el Consejo General, se encuentra la de "Dar seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el propio Consejo General" (COSIPE 2021), la cual debe quedar integrada dentro de los treinta días siguientes al inicio formal del Proceso Electoral Ordinario, la cual se declaró formalmente instalada mediante Acuerdo de Consejo General IECM/ACU-CG-077/2020, de fecha 9 de octubre de 2020.

En ese sentido, y en cumplimiento con los artículos 53, párrafo segundo del Código; así como 45, 46, fracción IV y 48 del Reglamento de Sesiones del Consejo General y Comisiones del Instituto Electoral, la persona titular de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos (UTSI), fue designada como la encargada de la Secretaría Técnica de la COSIPE 2021 para el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021, derivado del perfil profesional acorde con los trabajos de dicha Comisión.

El principal objetivo de la COSIPE es contribuir a la adecuada preparación,

organización y desarrollo de los Sistemas Informáticos a utilizarse en el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021, es por ello por lo que, se ponen a consideración de sus integrantes, en cada una de las sesiones celebradas, siempre de la mano con cada área requirente.

La COSIPE 2021 quedó integrada la siguiente manera:

Presidente de la Comisión

Consejero electoral, Mtro. Ernesto Ramos Mega.

Integrantes de la Comisión:

Consejera electoral, Mtra. Erika Estrada Ruiz.

Consejero electoral, Mtro. Mauricio Huesca Rodríguez.

Secretaria Técnica de la Comisión:

Titular de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos, Lic. Estefanía Mena Ibarra.¹

Invitados permanentes:

Consejera electoral, Mtra. Carolina del Ángel Cruz.

Consejero electoral, Mtro. Bernardo Valle Monroy.

Consejera electoral, Lic. Sonia Pérez Pérez.

Encargado del despacho de la Secretaría Ejecutiva, Mtro. Juan Manuel Lucatero Radillo.

¹ El 11 de diciembre de 2020, el ciudadano Oscar Alejandro Rodríguez Paz, titular de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos (UTSI), presentó un escrito ante esta Institución para dar por terminada su relación laboral con efectos del 1 de enero de 2021. Por lo que, a partir del 1° de enero de 2021, la ciudadana Estefanía Mena Ibarra de conformidad con el Oficio IECM/PCG/109/2020 de fecha 28 de diciembre de 2020, fungió como Encargada del Despacho de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos del 1° de enero del año en curso hasta el 28 de febrero, ya que a partir del 1° de marzo de 2021 asumió la titularidad de la UTSI (Acuerdo IECM/ACU-CG-037/2021). Por lo que, en términos del Acuerdo IECM-ACU-CG-077-20 del Consejo General del Instituto Electoral de la Ciudad de México, asume el cargo de Secretaria Técnica para presidir la COSIPE.

Directora ejecutiva de Asociaciones Políticas, Mtra. Laura Angélica Ramírez Hernández
Director ejecutivo de Organización Electoral y Geoestadística, Mtro. Xavier Soto Parrao.
Director ejecutivo de Educación Cívica y Construcción de Ciudadanía, Mtro. Gustavo Uribe Robles.
Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos, Lic. María Guadalupe Zavala Pérez.
Titular de la Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo, Mtra. Mónica Scott Mejía.
Titular de la Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados, Lic. Bernardo Núñez Yedra.
Titular de la Unidad Técnica de Comunicación Social y Difusión, Mtro. Salvador Gabriel Macías Payén.
Titular de la Unidad Técnica Especializada de Fiscalización, Lic. Alain Alejandro Barrera Lómeli.
Titular de la Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Externos, Lic. Cecilia Aída Hernández Cruz.
Titular de la Unidad Técnica de Género y Derechos Humanos, Mtra. Imelda Guevara Olvera.

Representaciones de los partidos políticos:

Partido Acción Nacional
Partido Revolucionario Institucional
Partido de la Revolución Democrática
Partido del Trabajo
Partido Verde Ecologista de México
Partido Movimiento Ciudadano
Partido Morena
Partido Político Local Equidad Libertad y Género
Partido Encuentro Solidario
Partido Redes Sociales Progresistas
Partido Fuerza por México

I. Octava Sesión Ordinaria

La Octava Sesión Ordinaria, celebrada el día 27 de mayo de 2021 a las 10:00 horas, se desarrolló conforme al siguiente orden del día:

1. *Presentación para análisis, discusión y, en su caso, aprobación de la Minuta de Acuerdos de la Comisión Provisional para dar Seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el Consejo General correspondiente a la Séptima Sesión Ordinaria, celebrada el 23 de abril de 2021.*
2. *Presentación del Seguimiento de Acuerdos por el periodo comprendido del 26 de octubre al 24 de mayo de 2021.*
3. *Análisis, discusión y, en su caso, aprobación del Segundo Informe Trimestral de Actividades que rinde la Comisión Provisional para dar Seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el Consejo General.*
4. *Presentación del Sistema de Seguimiento a la Distribución del Material y Documentación Electoral (SEDIMDE) para el Proceso Electoral Local Ordinario 2020 – 2021.*
5. *Presentación del módulo de Grupos de Trabajo del Sistema de Cómputos Distritales y de Demarcación (SICODID-2021) para el Proceso Electoral Local Ordinario 2020 – 2021.*
6. *Asuntos Generales.*

En esta sesión, se realizó la presentación del *Sistema de Seguimiento a la Distribución del Material y Documentación Electoral (SEDIMDE) para el Proceso Electoral Local Ordinario 2020 – 2021*, el cual permitirá automatizar y concentrar la información del avance en la entrega y recepción de la documentación, materiales y paquetes electorales en cada una de las MDC de los 33 consejos distritales, así como el registro de cierre y apertura de bodegas.

El usuario solicitante es la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística (DEOEyG), la cual, en conjunto con los 33 Órganos Desconcentrados, son los usuarios principales del sistema.

El sistema se encuentra en operación desde el 24 de mayo de 2021 hasta que se declare por terminado el Proceso Electoral Local Ordinario 2020 - 2021. Dentro de las características técnicas que posee, se encuentran:

- Tipo de desarrollo:
 - ❖ Web
- Lenguaje de programación:
 - ❖ PHP
- Base de Datos:
 - ❖ SQL Server
- Tipo de acceso:
 - ❖ Usuario y Contraseña

De igual forma, se realizó la presentación del Módulo de Grupos de Trabajo del Sistema de Cómputos Distritales y de Demarcación (SICODID-2021) para el Proceso Electoral Local Ordinario 2020 – 2021, el cual, derivado de diversas solicitudes de actualización y mejoras en la anterior sesión ordinaria, se realizaron las siguientes modificaciones:

- 1.- Actualización de las leyendas que contienen los mensajes de aviso para el manejo de posibles inconsistencias aritméticas, las cuales fueron desagregadas en dos grupos.
- 2.- Se complementó el desarrollo e integración del total de candidaturas, de candidaturas comunes, de candidaturas sin partidos.
- 3.- Se terminó el desarrollo del reporte que se genera de los resultados del cómputo de cabecera de Demarcación, el cual agrupa lo resultados por Distrito y está disponible para aquellos Distritos de Cabecera que integran los Distritos Electorales en su Órgano Desconcentrado.

II. Novena Sesión Ordinaria

La Novena Sesión Ordinaria se llevó a cabo el día 24 de junio de 2021 a las 10:00 horas, conforme al siguiente orden del día:

1. *Presentación para análisis, discusión y, en su caso, aprobación de la Minuta de Acuerdos de la Comisión Provisional para dar Seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el Consejo General correspondiente a la Octava Sesión Ordinaria, celebrada el 27 de mayo de 2021.*

2. *Presentación del Seguimiento de Acuerdos por el periodo comprendido del 26 de octubre al 21 de junio de 2021.*

3. *Análisis, discusión y, en su caso, aprobación del Instrumento para la percepción del grado de satisfacción de la operación de los Sistemas Informáticos que se utilizaron durante el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021.*

4. *Asuntos Generales.*

En la esta sesión, se realizó la presentación del Instrumento para la percepción del grado de satisfacción de la operación de los Sistemas Informáticos que se utilizaron durante el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021, cuyo objetivo es identificar el grado de satisfacción de las personas usuarias de los sistemas informáticos que apoyaron en el proceso electoral local ordinario 2020-2021. La aplicación de cuestionarios para recolectar datos acerca de los diferentes aspectos de los sistemas como son su funcionalidad, la confiabilidad en su operación, la calidad de la información generada por el sistema, la calidad, utilización de la documentación de apoyo de cada uno de los sistemas, el nivel de capacitación otorgado para su uso, la continuidad de su operación así como la calidad del soporte técnico brindado por la Unidad Técnica de Servicios Informáticos, permitirá la mejora continua de los sistemas.

III. Décima Sesión Ordinaria

La Décima Sesión Ordinaria se llevó a cabo el día 26 de julio de 2021 a las 17:00 horas, conforme al siguiente orden del día:

1. *Presentación para análisis, discusión y, en su caso, aprobación de la Minuta de Acuerdos de la Comisión Provisional para dar Seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el Consejo General, correspondiente a la Novena Sesión Ordinaria del 24 de junio de 2021.*
2. *Presentación del Seguimiento de Acuerdos del 26 de octubre al 23 de julio de 2021.*
3. *Presentación del Sistema de Información y Cierre de Casillas (SIICC 2021) por parte de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística.*
4. *Presentación del Informe de Resultados del Instrumento para la percepción del grado de satisfacción de la operación de los Sistemas Informáticos que se utilizaron durante el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021.*
5. *Asuntos Generales.*

En la esta sesión, se realizó la presentación del Sistema de Información y Cierre de Casillas (SIICC 2021) por parte de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística, cuya funcionalidad es capturar la instalación de las casillas electorales, así como el cierre de la votación. También, señaló que emite reportes del avance de la captura, permitiendo mantener informadas a las personas integrantes del Consejo General el día de la Jornada. Gracias al sistema, se registró que el pasado 6 de junio se instalaron 13,175 casillas aprobadas, siendo la primera casilla reportada la 3994 básica del distrito electoral 14 a las 7:31 horas y la última casilla fue la 3130 contigua del distrito electoral 07 a las 12:55 horas.

Finalmente, informó que el SIICC 2021 permitió conocer antes que el SIJE, el 100% de las casillas instaladas.

De igual forma, y de conformidad con el Acuerdo COSIPE/03-9ª.Ord/2021, por el cual se aprobó el Instrumento para la percepción del grado de satisfacción de la operación de los Sistemas Informáticos que se utilizaron durante el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021 (Proceso Electoral 2021) por las personas integrantes de la Comisión Provisional para dar seguimiento a los sistemas informáticos que apruebe el Consejo General. El documento fue remitido, vía correo electrónico a las y los consejeros electorales, directores ejecutivos y titulares de Unidades Técnicas del Instituto Electoral de la Ciudad de México, con la finalidad de obtener cuantitativamente el grado de satisfacción de las diversas áreas usuarias del Instituto con la operación de los 12 sistemas de apoyo al Proceso Electoral 2021.

Al respecto, y con la finalidad de poder recolectar información sobre la experiencia en el uso de los sistemas informáticos que operaron en las actividades del Proceso Electoral 2021, se remitieron los siguientes archivos:

- a) Cuestionario – Formato de consulta, que contiene las preguntas y las opciones de respuesta para cada una.
- b) Hoja de Respuestas – Formato donde deben plasmarse las respuestas del Cuestionario, llenando una hoja de respuestas por cada uno de los sistemas informáticos que operó en el Proceso Electoral.

Por lo que respecta a la Dirección Ejecutiva de Asociaciones Políticas (DEAP) y a las Unidades Técnicas de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados (UTALAOD) y Especializada de Fiscalización (UTEF), se les solicito, de manera adicional, evaluarán los siguientes sistemas como Usuarios Centrales Solicitantes:

Para el caso de la DEAP:

- Sistema de Notificaciones por Internet (SNI)
- Sistema de Gestión de Quejas
- Sistema de Registro de Candidatos (SIREC)
- Sistema de Notificaciones Electrónicas para los Procesos Administrativos Sancionadores (SINE)

Para el caso de la UTALAO:

- Sistema de Seguimiento a los Recorridos de Inspección en Materia de Propaganda Electoral (RECORRIDOS)

Para el caso de la UTEF:

- Sistema de Notificaciones por Internet para Fiscalización (SNI UTEF)

Se recibieron un total de 165 hojas de respuestas distribuidas de la siguiente manera: 142 órganos desconcentrados; 2 de las representaciones partidistas; 8 de las oficinas de las y los consejeros electorales; 12 de áreas centrales solicitantes y 1 de un área central final.

En general, se generó la medición de 8 indicadores, los cuales son:

- 1) funcionalidad del sistema;
- 2) confiabilidad en la operación;
- 3) calidad de la información generada;
- 4) calidad de utilización de la documentación de apoyo;
- 5) nivel de capacitación para el uso del sistema;
- 6) continuidad en su operación;
- 7) calidad del soporte técnico; y
- 8) mejora continua de nuestros sistemas.

IV. Seguimiento de Acuerdos.

En este apartado, se enlistan los acuerdos y compromisos que se han aprobado durante el periodo del 27 de mayo (Octava Sesión Ordinaria) al 26 de julio de 2021 (Décima Sesión Ordinaria):

Acuerdos

No. de Acuerdo	Acuerdo	Observaciones	Estado
ACUERDO COSIPE/01-8ª.Ord./2021	Se aprueba el orden del día.	Por unanimidad de votos.	Cumplido.
ACUERDO COSIPE/02-8ª.Ord./2021	Se aprueba por unanimidad de los presentes, la Minuta de Acuerdos de la Comisión Provisional para dar Seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el Consejo General correspondiente a la Séptima Sesión Ordinaria, celebrada el 23 de abril de 2021.	Por unanimidad de votos.	Cumplido.
ACUERDO COSIPE/03-8ª.Ord./2021	Se aprueba el Segundo Informe Trimestral de Actividades que rinde la Comisión Provisional para dar Seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el Consejo General.	Por unanimidad de votos.	Cumplido.
ACUERDO COSIPE/01-9ª.Ord./2021	Se aprueba el orden del día.	Por unanimidad de votos.	Cumplido.
ACUERDO COSIPE/02-9ª.Ord./2021	Se aprueba por unanimidad de los presentes, la Minuta de Acuerdos de la Comisión Provisional para dar Seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el Consejo General correspondiente a la Octava Sesión Ordinaria, celebrada el 27 de mayo de 2021.	Por unanimidad de votos.	Cumplido.
ACUERDO COSIPE/03-9ª.Ord./2021	Se aprueba el Instrumento para la percepción del grado de satisfacción de la operación de los Sistemas Informáticos que se utilizaron durante el Proceso Electoral Local Ordinario 2020-2021.	Por unanimidad de votos.	Cumplido.
ACUERDO COSIPE/01-10ª.Ord./2021	Se aprueba el orden del día.	Por unanimidad de votos.	Cumplido.
ACUERDO COSIPE/02-10ª.Ord./2021	Se aprueba por unanimidad de los presentes, la Minuta de Acuerdos de la Comisión Provisional para dar Seguimiento a los Sistemas Informáticos que apruebe el Consejo General correspondiente a la Novena Sesión Ordinaria, celebrada el 24 de junio de 2021.	Por unanimidad de votos.	Cumplido.

Seguimiento de Compromisos

No. de sesión donde se generó el compromiso	Compromiso	Observaciones	Estado
Tercera Sesión Ordinaria del 22 de diciembre de 2020	Llevar a cabo una capacitación con las representaciones de los Partidos Políticos para profundizar en la funcionalidad del Sistema de Registro de Candidatos (SIREC).	Se concluyó la capacitación a las representaciones de los Partidos Políticos, las cuales contemplaron los siguientes módulos: 1.- Exposición de las reglas de operación del proceso de registro de candidaturas; 2. Recorrido guiado por el sistema, explicando sus funcionalidades y su navegación por los distintos módulos que la integran; y 3. Espacio de preguntas y respuestas.	Cumplido.
Décima Sesión Ordinaria del 26 de julio de 2021	Solicitar el apoyo de la oficina de Gestión de Calidad para realizar una evaluación del Sistema de Cómputos Distritales y de Demarcación (SICODID-2021) y al Sistema de Registro de Candidaturas (SIREC)	Se programaron dos reuniones de trabajo con las áreas responsable: Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística, Dirección Ejecutiva de Asociaciones políticas, Unidad Técnica de Servicios Informáticos y la Oficina de Gestión de Calidad para analizar y revisar el procedimiento de acciones de mejora de ambos sistemas.	Proceso

V. Conclusiones.

Los trabajos de la COSIPE continúan en tiempo y forma para dar cabal cumplimiento a lo mandatado por las personas integrantes de la Comisión.

En las sesiones del periodo, fueron explicados por su fase de uso y actualizaciones:

- *Sistema de Seguimiento a la Distribución del Material y Documentación Electoral (SEDIMDE) para el Proceso Electoral Local Ordinario 2020 – 2021.*
- *Módulo de Grupos de Trabajo del Sistema de Cómputos Distritales y de Demarcación (SICODID-2021) para el Proceso Electoral Local Ordinario 2020 – 2021.*
- *Sistema de Información y Cierre de Casillas (SIICC 2021) por parte de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística.*