



**PRIMER INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE  
CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN, ASESORÍA Y COMUNICACIÓN SOBRE LAS  
ATRIBUCIONES DE LOS ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN CIUDADANA,  
ORGANIZACIONES CIUDADANAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL 2022**

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CAPACITACIÓN

ABRIL, 2022

**ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN..... 1

1. ACTIVIDADES..... 2

1.1 Consolidar el modelo de capacitación diseñado para las Copaco..... 4

1.1.1 Implementar la Metodología de capacitación para las Copaco ..... 4

1.1.2 Capacitar a las personas representantes y auxiliares de las Copaco sobre el uso de las herramientas informáticas que el IECM les proporciona para documentar sus trabajos ..... 4

1.2 Fortalecer el seguimiento de la capacitación a las Copaco a través de la mejora en la sistematización de la información ..... 5

1.2.1 Mejorar el seguimiento que se realiza a la capacitación mediante el Módulo de Capacitación del SEDICOP..... 5

1.2.2 Agilizar el proceso de evaluación de la capacitación mediante el uso de una herramienta informática que permita recuperar y sistematizar la información obtenida a través de los instrumentos que se aplican ..... 5

1.3 Otras actividades ..... 5

1.3.1 Seguimiento a la capacitación ..... 6

1.3.1.1 Capacitación mediante el aula virtual Fopci..... 6

1.3.1.2 Capacitación mediante las Direcciones Distritales..... 8

2. OBJETIVOS ALCANZADOS ..... 9

3. DIRECTRICES Y ACTIVIDADES A FUTURO ..... 10

## INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 50, numeral 1 de la Constitución Política de la Ciudad de México y los artículos 36; 61, fracción V; 83, fracción II, inciso m y 97, fracción I del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México (Código), el Instituto Electoral de la Ciudad de México (Instituto Electoral) tiene entre sus funciones diseñar e implementar estrategias, programas, materiales y demás acciones orientadas al fomento de la educación cívica y construcción de ciudadanía. En este sentido, elabora e instrumenta diversos programas institucionales, entre los que se encuentra el *Programa Institucional de Capacitación, Educación, Asesoría y Comunicación sobre las atribuciones de los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas y ciudadanía en general* (Programa de Capacitación).

El Programa de Capacitación para el ejercicio fiscal 2022 fue elaborado por la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Capacitación (Dirección Ejecutiva) y presentado a la Comisión Permanente de Participación Ciudadana y Capacitación (Comisión) en su Octava Sesión Ordinaria del 26 de agosto de 2021, quien emitió opinión favorable y remitió el documento a la Junta Administrativa que lo aprobó, mediante acuerdo IECM-JA111-21, en su Décima Tercera Sesión Extraordinaria del 15 de septiembre de 2021. Posteriormente, el Consejo General lo aprobó el 29 de septiembre de 2021, mediante acuerdo IECM-ACU-CG-336-21.

En atención a lo establecido en el artículo 91 del Código, la Dirección Ejecutiva presenta el Primer Informe Trimestral con la finalidad de mostrar información sobre el avance y cumplimiento de las acciones establecidas en el Programa de Capacitación.

El Informe se elaboró atendiendo el *Manual para la elaboración de Informes trimestrales y anuales del Instituto Electoral de la Ciudad de México* (Manual), por lo que se estructura en cuatro apartados: el primero corresponde a la Introducción; el segundo a las Actividades, en el cual se describen los trabajos realizados para cumplir con las actividades institucionales y acciones programadas; en el tercero se detallan los objetivos alcanzados durante el primer trimestre del año 2022 y, el último apartado, titulado Directrices y actividades a futuro se enlistan las actividades que se desarrollarán durante los siguientes trimestres.

## 1. ACTIVIDADES

El objetivo que persigue el Programa de Capacitación 2022 es capacitar a las personas integrantes de las Comisiones de Participación Comunitaria (Copaco) sobre temas que impacten en el trabajo que realizan con su comunidad, así como dar seguimiento a la capacitación impartida. Para ello se programaron las actividades y acciones siguientes:

**Actividad institucional 1.** *Consolidar el modelo de capacitación diseñado para las Copaco.* Tiene como finalidad dar continuidad al modelo de capacitación diseñado durante 2020 y 2021, tomando en cuenta los datos obtenidos durante su implementación para mejorar y fortalecer el proceso formativo, mediante cuatro acciones:

- 1) Implementar la Metodología de capacitación para las Copaco. Tiene como objetivo continuar con el modelo de capacitación trianual que se diseñó para las Copaco para lo cual se realizará la actualización a partir de las oportunidades de mejora identificadas en las necesidades, opiniones, propuestas y comentarios manifestados por las personas que realizaron algún curso en el aula virtual, que recibieron capacitación mediante videoconferencia o de forma presencial, de la retroalimentación con las personas que tienen a su cargo la capacitación en las direcciones distritales y del monitoreo que realiza la Dirección Ejecutiva a las sesiones de capacitación.

Una vez actualizada la metodología, se socializará con las direcciones distritales para su correcta implementación, se elaborarán los contenidos de los cursos que en ella se establezcan, se realizará el diseño instruccional de los cursos para su incorporación en el aula virtual, se elaborará el material de apoyo para la capacitación que las direcciones distritales realizan de forma presencial y mediante videoconferencia, se brindará seguimiento a la capacitación, se aplicarán instrumentos de evaluación y se analizarán los datos obtenidos. Estas actividades, entre otras, son las que se contemplan en la implementación de la Metodología.

- 2) Capacitar a las personas representantes y auxiliares de las Copaco sobre el uso de las herramientas informáticas que el IECM les proporcionará para documentar sus trabajos. Tiene como objetivo desarrollar habilidades en las personas encargadas de generar la documentación que da constancia de los trabajos de la Copaco para el uso de las herramientas tecnológicas que el IECM les brinda, lo que les permitirá cumplir con las obligaciones de documentar y difundir sus trabajos.
- 3) Acercar a las Copaco la capacitación que otras instituciones gubernamentales brindan en relación con las funciones y atribuciones que tienen estos órganos de representación

ciudadana. A partir del acercamiento que la Dirección Ejecutiva genere con otras instituciones de gobierno con las que las Copaco deban interactuar para cumplir con sus atribuciones, se definirán cursos que complementen la formación de estos órganos de representación ciudadana.

- 4) Iniciar con la elaboración de contenidos para la oferta de cursos de capacitación dirigidos a las personas integrantes de las Copaco que se elegirán en 2023. Esta acción tiene como objetivo prever el material de capacitación que se utilizará para la segunda generación de las Copaco, con temas introductorios que les permita conocer y entender la participación ciudadana en la Ciudad de México. También se diseñarán los cursos para su incorporación en el aula virtual, lo que contribuirá a la oferta de capacitación en modalidad a distancia, y se elaborará el material que el personal de las direcciones distritales necesita para capacitar a través de videoconferencia y de forma presencial.

**Actividad institucional 2.** *Fortalecer el seguimiento de la capacitación a las Copaco a través de la mejora en la sistematización de la información.* Tiene como objetivo hacer más eficiente la recuperación de la información para que, a partir de su análisis, se identifiquen oportunidades de mejora en el proceso de capacitación. Para ello se realizarán dos acciones:

- 1) Mejorar el seguimiento que se realiza a la capacitación mediante el Módulo de Capacitación del Sistema de Seguimiento para el Diagnóstico de las Comisiones de Participación Comunitaria (SEDICOP). Tiene como objetivo incorporar mejoras en el SEDICOP que permitan agilizar el procesamiento de la información y su análisis.
- 2) Agilizar el proceso de evaluación de la capacitación mediante el uso de una herramienta informática que permita recuperar y sistematizar la información obtenida mediante los instrumentos que se aplican. Esta acción tiene como objetivo conjuntar en una sola herramienta los diferentes instrumentos de evaluación que se aplican a las personas que se capacitan (población objetivo), al personal que realiza la capacitación (personal distrital) y el instrumento que utiliza la Dirección Ejecutiva para monitorear la capacitación.

A continuación, se describen las acciones realizadas durante el primer trimestre de 2022, de acuerdo con lo establecido en el Programa de Capacitación.

## 1.1 Consolidar el modelo de capacitación diseñado para las Copaco

### 1.1.1 Implementar la Metodología de capacitación para las Copaco

Si bien la implementación de la Metodología de capacitación para los Órganos de Representación Ciudadana y Organizaciones Ciudadanas 2022 (Metodología de Capacitación 2022) está programada a partir del segundo trimestre de 2022, durante el primer trimestre se realizaron diversas actividades para actualizarla.

Se analizó la información obtenida mediante los siguientes instrumentos aplicados durante el 2021:

- Encuesta de satisfacción que contestaron las personas que se capacitaron mediante el aula virtual “Formación de Participación Ciudadana Interactiva” (Fopci) y mediante las sesiones de capacitación impartidas por las direcciones distritales (DD) de forma virtual y presencial.
- Cuestionario de retroalimentación que contestó el personal de las DD que realizó capacitaciones virtuales y presenciales dirigidas a los órganos de representación ciudadana, organizaciones ciudadanas y ciudadanía en general.
- Guía de monitoreo para el seguimiento a la capacitación que fue llenado por personal de la Dirección Ejecutiva, derivado de los monitoreos realizados a las sesiones de capacitación virtuales que realizaron las DD.

Derivado del análisis se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de capacitación realizado en modalidad presencial y a distancia por las DD durante el 2021, con la finalidad de definir acciones y actividades que fortalecieron la Metodología de Capacitación 2022.

Así, se actualizó la Metodología de Capacitación 2022 la cual se presentará y, en su caso, se aprobará durante el mes de abril a la Comisión y al Consejo General para iniciar su implementación en el mes de mayo.

### 1.1.2 Capacitar a las personas representantes y auxiliares de las Copaco sobre el uso de las herramientas informáticas que el IECM les proporciona para documentar sus trabajos

Durante el mes de marzo se trabajó en el contenido y estructura del curso titulado “Espacios digitales que proporciona el Instituto Electoral de la Ciudad de México en temas de participación ciudadana” el cual tendrá como objetivos mostrar las características principales de las plataformas y aula virtual que el Instituto Electoral utiliza para capacitar a distancia a las personas integrantes de Copaco;

describir la organización, estructura y funcionamiento de la página web del Instituto Electoral de la Ciudad de México, en específico de aquellos apartados que se relacionan con la participación ciudadana y las funciones de las Copaco; y dar a conocer la finalidad de la credencialización digital de las personas integrantes de Copaco.

Se inició con el desarrollo del contenido del curso el cual será presentado a la Comisión y al Consejo durante el segundo trimestre, para posteriormente elaborar el diseño instruccional e incorporarlo al aula virtual.

## 1.2 Fortalecer el seguimiento de la capacitación a las Copaco a través de la mejora en la sistematización de la información

### 1.2.1 Mejorar el seguimiento que se realiza a la capacitación mediante el Módulo de Capacitación del SEDICOP

A partir de los hallazgos identificados en el análisis referido en el 1.1.1 de este Informe, se definieron diversas mejoras en el módulo de capacitación del Sistema de Seguimiento para el Diagnóstico de las Comisiones de Participación Comunitaria (SEDICOP), relacionadas con la constancia de capacitación, los registros de la capacitación del aula virtual y los reportes de seguimiento.

A partir de dichas mejoras, durante el mes de marzo se elaboró el proyecto de requerimiento el cual se revisará con la Unidad Técnica de Servicios Informáticos (UTSI) para definir su viabilidad y tiempos en los que se podrán realizar y aplicar los cambios.

### 1.2.2 Agilizar el proceso de evaluación de la capacitación mediante el uso de una herramienta informática que permita recuperar y sistematizar la información obtenida a través de los instrumentos que se aplican

Como parte de las mejoras identificadas en el módulo de capacitación del SEDICOP, se analizó la conveniencia de incluir algunos de los instrumentos que se utilizan en la evaluación de la capacitación en dicho sistema, específicamente el cuestionario de conocimientos y la encuesta de satisfacción. De tal forma, que fue uno de los cambios que se incorporaron en el proyecto de requerimiento referido en el punto 1.2.1. para ser revisados por esta Dirección Ejecutiva y la UTSI.

## 1.3 Otras actividades

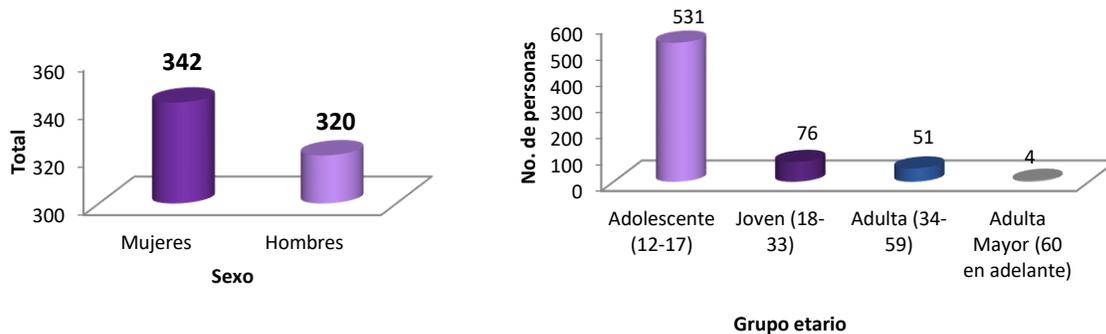
### 1.3.1 Seguimiento a la capacitación

Aunque el periodo de capacitación del año pasado concluyó en noviembre de 2021 y el periodo del 2022 comenzará en mayo, de acuerdo con la Metodología de Capacitación 2022, algunas DD realizaron sesiones de capacitación y, en el aula virtual al ser una plataforma permanente, se reportaron registros y avances durante el primer trimestre de este año. En este sentido, se presentan algunos datos que dan cuenta de las acciones de capacitación realizadas a durante dicho periodo.

#### 1.3.1.1 Capacitación mediante el aula virtual Fopci

Aunque el aula virtual “Formación de Participación Ciudadana Interactiva” está disponible desde el 25 de marzo de 2019, los datos que se presentan a continuación solo son los correspondientes al primer trimestre del año 2022, mismos que se detallan a continuación.

En el aula virtual, se cuenta con un total de 3,823 personas registradas, de las cuales 662 se registraron del 1 de enero al 31 de marzo de 2022. De este total, 51.66% (342) son mujeres y 48.34% (320) hombres; en relación con el grupo etario se observa que las personas adolescentes de entre 12 y 17 años tienen mayor presencia en el aula con 80.21% (531) de registros, seguido de la población de jóvenes entre 18 y 33 años con 11.48% (76), posteriormente la población de personas adultas que tienen entre 34 y 59 años con 7.70% (51), y finalmente, la población de 60 años en adelante con 0.61% (4).



La tabla siguiente muestra la distribución de las 662 personas registradas en los diferentes órganos desconcentrados (OD). Este dato es proporcionado por la persona usuaria al momento de registrarse, por tal razón también existe la opción “No sé”. Se observa que los OD con mayor número de personas registradas son el 14 con 40 personas, el 1 con 10 personas, y el 9 y 16 con 9 personas.

Distribución por órgano desconcentrado					
OD	Nº de personas	OD	Nº de personas	OD	Nº de personas
1	10	12	7	23	1
2	5	13	2	24	3
3	8	14	40	25	1

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CAPACITACIÓN

4	3	15	3	26	0
5	7	16	9	27	1
6	2	17	4	28	3
7	7	18	1	29	0
8	1	19	5	30	0
9	9	20	3	31	0
10	1	21	2	32	2
11	2	22	1	33	1
				No sé	518
				<b>Total</b>	<b>662</b>

Tabla 1. Elaboración propia

Respecto al tipo de población registrada en Fopci, se observa que 91.24% (604) de las personas se registraron como ciudadanía en general; 5.14% (34) como integrante de una Comisión de Participación Comunitaria; 2.72% (18) como funcionaria o funcionario público; y 0.76% (5) como integrante de una Organización Ciudadana.

Distribución tipo de población	
Tipo de población	No de personas
Ciudadanía en general	604
Comisión de Participación Comunitaria	34
Coordinadora de Participación Comunitaria	1
Funcionaria (o) público	18
Organización Ciudadana registrada en el IECM	5
<b>Total</b>	<b>662</b>

Tabla 2. Elaboración propia

La tabla que aparece a continuación muestra el número de personas que durante el primer trimestre del año se inscribieron en cada uno de los cursos que ofrece el aula virtual, indicando si descargaron su constancia, lo que significa que han concluido y aprobado el curso, o bien, si aún lo están realizando, es decir que están en proceso. En forma global se observa que las 662 personas registradas se han inscrito 735 ocasiones y, de dichas inscripciones, 91.16% (670) ha concluido satisfactoriamente el curso, mientras que 8.84% (65) está en proceso.

Distribución por tema				
No.	Tema	No de personas		
		Inscritas	Con constancia	En proceso
1	Población de Atención Prioritaria (Parte 1).	15	8	7
2	Población de Atención Prioritaria (Parte 2).	17	6	11
3	ABC de las Reuniones de Trabajo y Asambleas Ciudadanas.	5	4	1
4	Learning About Mexico City.	3	2	1
5	Introducción a la Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México.	67	57	10
6	Las Organizaciones Ciudadanas y el IECM.	6	4	2

No.	Tema	Distribución por tema		
		Inscritas	Con constancia	En proceso
7	Inducción para integrantes de los órganos de representación ciudadana.	8	6	2
8	Derechos y obligaciones de las personas habitantes y ciudadanas de la Ciudad de México.	549	537	12
9	Principios y Ejes rectores de la Participación Ciudadana.	21	18	3
10	Funciones y Atribuciones de las personas representantes ciudadanas de la Ciudad de México.	3	2	1
11	Etapas para elaborar proyectos orientados al bienestar comunitario.	2	1	1
12	Democracia Deliberativa.	4	4	0
13	Introducción a la perspectiva de género y la participación de las mujeres en el ámbito político.	11	7	4
14	Concepto y marco jurídico de la participación ciudadana en la Ciudad de México.	12	8	4
15	Marco jurídico de los órganos de gobierno de la Ciudad de México.	3	3	0
16	Mecanismos y estrategias de comunicación y difusión comunitaria.	9	3	6
<b>TOTAL</b>		<b>735</b>	<b>670</b>	<b>65</b>

Tabla 3. Elaboración propia

### 1.3.1.2 Capacitación mediante las Direcciones Distritales

#### Sesiones de capacitación programadas

Si bien el periodo de capacitaciones impartidas por las DD comienza hasta el mes de mayo, tres de ellas realizaron sesiones de capacitación durante el primer trimestre de 2022. Conforme a los reportes emitidos en el módulo de capacitación del SEDICOP, con corte al 31 de marzo, se tiene un total de 13 sesiones de capacitación programadas por personal de las DD, de acuerdo con lo siguiente:

Sesiones de capacitación programadas				
Población	Sede Distrital	Territorial	Videoconferencia	Total
Comisiones de Participación Comunitaria.	2	1	10	13
Organizaciones Ciudadanas.	0	0	0	0
Ciudadanía en general.	0	0	0	0
	2	1	10	13

Durante el primer trimestre del año, las sesiones programadas para capacitar a integrantes de las Copaco corresponden a las DD 29, 12 y 15, en las modalidades y temas que se muestran a continuación:

DD	Modalidad	Temas o tema impartido	Ene	Feb	Mar	Total
29	Videoconferencia	• El ABC de las reuniones de trabajo de la COPACO y asambleas ciudadanas	3	2	0	5
		• Etapas para elaborar proyectos orientados al bienestar comunitario	3	2	0	5
12	Presencial en sede distrital	• Etapas para elaborar proyectos orientados al bienestar comunitario	2	0	0	2
15	Presencial en Territorio	• Etapas para elaborar proyectos orientados al bienestar comunitario	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>			<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

Tabla 6. Elaboración propia

De las 13 sesiones de capacitación programadas, se observa que 69.23% (9) se programaron durante el mes de enero, mientras que en febrero fue 30.77% (4).

Registro de asistencia a las sesiones de capacitación

Por lo que hace al registro de asistencia en las sesiones de capacitación por videoconferencia y presenciales en sede distrital y territorio, que programaron las tres DD, en total asistieron 53 personas integrantes de Copaco a uno o varios cursos de capacitación. No hubo presencia de integrantes de organizaciones ciudadanas ni ciudadanía en general.

Registro de asistencia a las sesiones de capacitación programadas por las DD										
DD	COPACO			OC			Ciudadanía			Total
	V	P_SD	P_T	V	P_SD	P_T	V	P_SD	P_T	
12	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
15	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
29	44	0	0	0	0	0	0	0	0	44
	44	7	2	0	0	0	0	0	0	53

Distribución por sexo		
Mujeres	Hombres	Total
33	20	53

Tabla 8. Elaboración propia

V= Videoconferencia.

Tabla 7. Elaboración propia

P\_SD= Presencial en Sede Distrital.

P\_T= Presencial en Territorio.

De las 53 personas registradas en las sesiones de capacitación que impartió personal de las DD, 62.3% (33) son mujeres y 37.7% (20) hombres.

**2. OBJETIVOS ALCANZADOS**

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN, ASESORÍA Y COMUNICACIÓN SOBRE LA ATRIBUCIONES DE LOS ORGANOS DE REPRESENTACIÓN CIUDADANA, ORGANIZACIONES CIUDADANAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL

Primer Informe Trimestral de 2022

ACTIVIDAD/ACCIÓN	METAS			PORCENTAJE DE AVANCE DEL TRIMESTRE	ACUMULAD O A LA FECHA DEL INFORME	OBSERVACIONES
	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	LOGRADO			
<b>Actividad Institucional</b>						
Consolidar el modelo de capacitación diseñado para las Copaco.						
<b>Acción</b>						
Implementar la Metodología de capacitación para las Copaco.	Documento	0	1	100%	0%	Debido a que no se tenía programada la actividad durante el primer trimestre no se reporta avance; sin embargo, se da cuenta de las actividades preparatorias que se realizaron para la implementación de la Metodología de Capacitación.
Capacitar a las personas representantes y auxiliares de las Copaco sobre el uso de las herramientas informáticas que el IECM les proporcionará para documentar sus trabajos.	Curso	1	1	100%	25%	
<b>Actividad Institucional</b>						
Fortalecer el seguimiento de la capacitación a las Copaco a través de la mejora en la sistematización de la información.						
Mejorar el seguimiento que se realiza a la capacitación a través del Módulo de Capacitación del SEDICOP.	Documento	1	1	100%	100%	
Agilizar el proceso de evaluación de la capacitación mediante el uso de una herramienta informática que permita recuperar y sistematizar la información obtenida a través de los instrumentos que se aplican.	Documento	1	1	100%	25%	

**3. DIRECTRICES Y ACTIVIDADES A FUTURO**

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN, ASESORÍA Y COMUNICACIÓN SOBRE LA ATRIBUCIONES DE LOS ORGANOS DE REPRESENTACIÓN CIUDADANA, ORGANIZACIONES CIUDADANAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL

PROYECTO	ACCIONES POR REALIZAR	# DE ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
Consolidar el modelo de capacitación diseñado para las Copaco.	Implementar la Metodología de capacitación para las Copaco.	9	Se realizará durante los meses de abril a diciembre
	Capacitar a las personas representantes y auxiliares de las Copaco sobre el uso de las herramientas informáticas que el IECM les proporcionará para documentar sus trabajos.	3	Se realizará durante el segundo, tercero y cuarto trimestre.
	Acercar a las Copaco la capacitación que otras instituciones gubernamentales brindan en relación con las funciones y atribuciones que tienen estos órganos de representación ciudadana.	1	Se realizará durante el segundo trimestre.
	Iniciar con la elaboración de contenidos para la oferta de cursos de capacitación dirigida a las personas integrantes de las Copaco que se elegirán en 2023.	3	Se realizará durante el segundo, tercero y cuarto trimestre.
Fortalecer el seguimiento de la capacitación a las Copaco a través de la mejora en la sistematización de la información.	Agilizar el proceso de evaluación de la capacitación mediante el uso de una herramienta informática que permita recuperar y sistematizar la información obtenida a través de los instrumentos que se aplican.	3	Se realizará durante el segundo, tercero y cuarto trimestre.

De esta manera el presente informe da cuenta de las actividades que la Dirección Ejecutiva realizó durante el primer trimestre de 2022, a efecto de cumplir con lo previsto en el Programa de Capacitación que tiene como objetivo capacitar a las personas integrantes de las Copaco sobre temas que impacten en el trabajo que realizan con su comunidad, así como dar seguimiento a la capacitación impartida.