

Ciudad de México, 12 de julio de 2023

CIRCULAR No. 40

**CC. PERSONAS TITULARES Y/O ENCARGADAS
DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA
ADMINISTRATIVA, CONTRALORÍA INTERNA, DE
LAS DIRECCIONES EJECUTIVAS Y UNIDADES
TÉCNICAS, ASÍ COMO ORGANOS
DESCONCENTRADOS DEL INSTITUTO
ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO**
Presentes

Me refiero al conjunto de actividades ordinarias que desarrolla este Instituto Electoral, entre los que se encuentran los relativos a conservar los bienes informáticos de esta autoridad que deberán estar en condiciones de funcionamiento eficiente para una mayor vida útil, específicamente al Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos de cómputo y comunicaciones de usuario final (persona que tiene a su cargo el equipo de cómputo), previstas en la estructura programática señalada en el Programa Operativo Anual de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos para el ejercicio fiscal 2023, identificada con la Clave 24A000-10-02-1-3-6-03-06-01-15-101-1¹.

Al respecto, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 84 del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México; 19, fracción VII y 29 fracciones III y X del Reglamento Interior del Instituto Electoral de la Ciudad de México; así como el Procedimiento de Mantenimiento Preventivo a Infraestructura de Cómputo, Comunicaciones, Seguridad y Centro de Cómputo; hago de su conocimiento que, de acuerdo con el Contrato No. C.P.LPN.-011-23, del **24 de julio al 29 de septiembre de 2023 de las 9:00 a las 16:00 horas**, se realizará el servicio de mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo, impresoras, escáneres, no breakes y equipos Mac instalados en Oficinas Centrales, Órganos Desconcentrados y almacén de Tláhuac.

Conforme al referido contrato, el servicio será llevado a cabo por personal de la empresa Tecnosupport S.A. de C.V., y será supervisado por personal de la Unidad Técnica de Servicios

¹ Programa Operativo Anual de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos para el ejercicio fiscal 2023.
Página 29.

Somos Un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México estamos comprometidos y comprometidos a administrar elecciones locales íntegras; conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios y mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad electoral.



Informáticos (UTSI), para garantizar que los trabajos sean efectuados conforme a lo acordado con dicho proveedor y de acuerdo con el Procedimiento de Mantenimiento de Preventivo a Infraestructura de Cómputo, Comunicaciones, Seguridad y Centro de Cómputo del Sistema de Gestión Electoral.

Realizado dicho mantenimiento, las personas usuarias de los equipos de cómputo deben requisitar el "*Formato Orden de Servicio del Mantenimiento Preventivo*", por medio del cual, confirman que se llevó a cabo el citado servicio de mantenimiento.

Por tal motivo, de no existir inconveniente alguno, se solicita se otorguen todas las facilidades al personal de dicha empresa, quienes se acreditarán con la identificación correspondiente, a fin de que se realicen las actividades de manera expedita y efectiva, evitando en la medida de lo posible la interrupción y retraso de las labores propias de cada área.

En ese sentido, para tratar algún aspecto específico de los equipos que serán sujetos al mantenimiento preventivo en su área, podrán comunicarse al Departamento de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico en las extensiones 4690 y 4692.

En cumplimiento al procedimiento de mantenimiento preventivo se anexa el formato con el programa de mantenimiento preventivo (calendario).

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo.


Atte. Lic. Bernardo Nuñez Yedra
Secretario Ejecutivo

C.c.p. Mtro. Patricia Avendaño Durán. Consejera Presidenta del Instituto Electoral de la Ciudad de México. Presente.
CC. Consejeras y Consejeros Electorales del Instituto Electoral de la Ciudad de México. Presentes.
Lic. Estefanía Mena Ibarra. Titular de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos del IECM. Presente.
Lic. Alberto Aguirre Véjar. Director de Apoyo a Órganos Desconcentrados. Presente.
Archivo.

RF/G/BNY/EMI/AAGO

Somos Un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México estamos comprometidos y comprometidos a administrar elecciones locales íntegras; conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios y mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad electoral.





PROGRAMA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Código: UTSI/FR/09

Página 1 de 3

FECHA:

10-julio-2023

DEPARTAMENTO DE UTSI: Soporte Técnico y Mesa de Ayuda

TIPO DE MANTENIMIENTO	PERIODICIDAD	SITIO(S)	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
Mantenimiento preventivo para equipos de cómputo de usuario final	Anual	Oficinas Centrales, Organos Desconcentrados y almacenes de Tláhuac	24/07/2023	29/09/2023
OBSERVACIONES				

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO (Julio/2023)						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
	Distrito 3 Distrito 5	Distrito 1 Distrito 2	Distrito 4 Distrito 6	Distrito 9 Distrito 12	Distrito 10	
30	31					
	Distrito 11 Distrito 15					

Somos Un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México estamos comprometidos y comprometidos a administrar elecciones locales íntegras: conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios y mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad electoral.



Huizaches No. 25, Colonia Rancho Los Colorines, Tlalpan, C.P. 14386, Ciudad de México. Conmutador 55-5483-3800



PROGRAMA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Código: UTSI/FR/09

Página 2 de 3

FECHA: 10-julio-2023

DEPARTAMENTO DE UTSI: Soporte Técnico y Mesa de Ayuda

TIPO DE MANTENIMIENTO	PERIODICIDAD	SITIO(S)	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
Mantenimiento preventivo para equipos de cómputo de usuario final	Anual	Oficinas Centrales, Organos Desconcentrados y almacenes de Tláhuac	24/07/2023	29/09/2023
OBSERVACIONES				

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO (Agosto/2023)						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		1 Distrito 13 Distrito 17	2 Distrito 18 Distrito 32	3 Distrito 20	4 Distrito 26 Distrito 30	5
6	7 Distrito 24 Distrito 28	8 Distrito 21 Distrito 29	9 Distrito 22 Distrito 27	10 Distrito 31 Distrito 8 Almacenes de Tláhuac	11 Distrito 19 Distrito 25	12
13	14 Distrito 14 Distrito 16	15 Distrito 23 Distrito 33	16 Distrito 7	17 Contraloría Interna	18 UTAJ	19
20	21 UTAJ	22 DEARx/E	23 DEARx/E	24 Secretaría Ejecutiva	25 Secretaría Ejecutiva	26
27	28 Secretaría Ejecutiva	29 Secretaría Ejecutiva	30 UTSI	31 Secretaría Administrativa		

Somos Un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México estamos comprometidas y comprometidos a administrar elecciones locales íntegras; conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios y mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad electoral.



Huizaches No. 25, Colonia Rancho Los Colorines, Tlalpan, C.P. 14386, Ciudad de México. Conmutador 55-5483-3800



PROGRAMA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Código: UTSI/FR/09

Página 3 de 3

FECHA:

10-julio-2023

DEPARTAMENTO DE UTSI: Soporte Técnico y Mesa de Ayuda

TIPO DE MANTENIMIENTO	PERIODICIDAD	SITIO(S)	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
Mantenimiento preventivo para equipos de cómputo de usuario final	Anual	Oficinas Centrales, Organos Desconcentrados y almacenes de Tláhuac	24/07/2023	29/09/2023
OBSERVACIONES				

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO (Septiembre/2023)						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
					1 Secretaría Administrativa	2
3	4 DEOEYG	5 DEOEYG	6 DEPCYC	7 DEPCYC	8 DEGDHECYCC	9
10	11 DEGDHECYCC	12 DEGDHECYCC	13 UTCSYD	14 UTCSYD	15	16
17	18 Presidencia	19 CE BVM CE CAC	20 CE CERM CE EER	21 CE MHR CE SPP	22 Partidos Políticos	23
24	25 Partidos Políticos	26 Secretaría Administrativa (colorines)	27 Secretaría Administrativa (colorines)	28 UTSI	29 UTSI	30

Somos Un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México estamos comprometidos y comprometidos a administrar elecciones locales integrales: conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios y mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad electoral.

