

Ciudad de México, 16 de julio de 2025

CIRCULAR No. 64

**CC. PERSONAS CONSEJERAS ELECTORALES,
TITULARES Y/O ENCARGADAS DEL DESPACHO DE LA
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA, CONTRALORÍA
INTERNA, DE LAS DIRECCIONES EJECUTIVAS Y
UNIDADES TÉCNICAS, ÓRGANOS DESCONCENTRADOS
Y REPRESENTACIONES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS
DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO
P R E S E N T E S**

Me refiero al Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos de cómputo y comunicaciones de usuario final (persona que tiene a su cargo el equipo de cómputo), previstas en la estructura programática señalada en el Programa Operativo Anual de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos para el ejercicio fiscal 2025, identificada con la Clave 2025-24A000-1002-136-010323-02-101-1.

Al respecto, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 84 del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México; 19, fracción VII y 29 fracciones III y X del Reglamento Interior del Instituto Electoral de la Ciudad de México; así como el Procedimiento de Mantenimiento Preventivo a Infraestructura de Cómputo, Comunicaciones, Seguridad y Centro de Cómputo; hago de su conocimiento que, de acuerdo con el Contrato No. C.P.LPN-012-25, del 4 de agosto al 31 de octubre de 2025, de 9:00 a 17:00 horas, se realizará el servicio de mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo, impresoras, escáneres y no breaks instalados en Oficinas Centrales, Órganos Desconcentrados y almacenes de Tláhuac.

Conforme al referido contrato, el servicio será realizado por personal de la empresa Tecnosupport S.A. de C.V., y será supervisado por personal de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos (UTSI), para garantizar que los trabajos sean efectuados conforme a lo acordado con dicho proveedor.

Por lo anterior, les solicito su valioso apoyo para que, a más tardar el 21 de julio de 2025, mediante correo dirigido a las cuentas institucionales alejandro.magana@iecm.mx, con copia a utsi@iecm.mx, se proporcione el nombre de la persona servidora pública de la Rama Administrativa adscrita sus oficinas, que apoyará al equipo encargado del mantenimiento preventivo a confirmar que se realizó el

Somos un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México, estamos comprometidas y comprometidos a administrar elecciones locales íntegras, conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, y mejorando continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Electoral.



Ciudad de México, 16 de julio de 2025

citado servicio en los equipos de cómputo, ello recabando la firma correspondiente en el "Formato Orden de Servicios del Mantenimiento Preventivo", generado por la UTSI.

Por tal motivo, de no existir inconveniente alguno, se solicita se otorguen todas las facilidades al personal de dicha empresa, quienes se acreditarán con la identificación correspondiente, a fin de que se realicen las actividades de manera expedita y efectiva, evitando en la medida de lo posible la interrupción y retraso de las labores propias de cada área.

En ese sentido, para tratar algún aspecto específico de los equipos que serán sujetos al mantenimiento preventivo, podrán comunicarse al Departamento de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico de la UTSI en las extensiones 4690 y 4692.

Finalmente, en cumplimiento al procedimiento de mantenimiento preventivo, se anexa el formato con el programa de correspondiente (calendario).

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo.



Atte. Bernardo Nuñez Yedra
Secretario Ejecutivo

C.c.p. **Mtra. Patricia Avendaño Durán.** Consejera Presidenta del Instituto Electoral de la Ciudad de México. Presente.
CC. Consejeras y Consejeros Electorales del Instituto Electoral de la Ciudad de México. Presentes.
Lic. Estefanía Mena Ibarra. Titular de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos del IECM. Presente.
Lic. Araceli Ramírez López. Encargada de Despacho de la Dirección de Apoyo a Órganos Desconcentrados. Presente.
Archivo.

FGCD/BNY/EMI/aago

Somos un Instituto de Calidad



En el Instituto Electoral de la Ciudad de México, estamos comprometidas y comprometidos a administrar elecciones locales íntegras, conducir mecanismos de participación ciudadana incluyentes, y promover en las y los habitantes de la Ciudad de México la cultura democrática, la participación y el ejercicio pleno de la ciudadanía, en apego a los principios rectores de la función electoral, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, y mejorando continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Electoral.





**PROGRAMA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Código: **UTSI/FR/09**

Página 1 de 3

FECHA:

14-julio-2025

DEPARTAMENTO DE UTSI:

Soporte Técnico y Mesa de Ayuda

TIPO DE MANTENIMIENTO	PERIODICIDAD	SITIO(S)	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
Mantenimiento preventivo para equipos de cómputo de usuario final	Anual	Oficinas Centrales, Órganos Desconcentrados y almacenes de Tláhuac	04/08/2025	31/10/2025
OBSERVACIONES				

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO (Agosto/2025)						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
					1	2
3	4 Contraloría Interna	5 UTAJ	6 UTAJ	7 DEAPyF	8 DEAPyF	9
10	11 DEAPyF	12 DEAPyF	13 DEAPyF	14 Secretaría Ejecutiva	15 Secretaría Ejecutiva	16
17	18 Secretaría Ejecutiva	19 Secretaría Ejecutiva	20 Secretaría Ejecutiva	21 Secretaría Ejecutiva	22 UTSI	23
24 31	25 Secretaría Administrativa	26 Secretaría Administrativa	27 Secretaría Administrativa	28 Secretaría Administrativa	29 Secretaría Administrativa	30

Procedimiento de referencia: UTSI/PR/03



**PROGRAMA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Código: **UTSI/FR/09**

Página 2 de 3

FECHA:

14-julio-2025

DEPARTAMENTO DE UTSI:		Soporte Técnico y Mesa de Ayuda		
TIPO DE MANTENIMIENTO	PERIODICIDAD	SITIO(S)	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
Mantenimiento preventivo para equipos de cómputo de usuario final	Anual	Oficinas Centrales, Órganos Desconcentrados y almacenes de Tláhuac	04/08/2025	31/10/2025
OBSERVACIONES				

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO (Septiembre/2025)						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	1 DEOEYG	2 DEOEYG	3 DEOEYG	4 DEOEYG	5 DEPCYC	6
7	8 DEPCYC	9 DEPCYC	10 DEGDHECYCC	11 DEGDHECYCC	12 DEGDHECYCC	13
14	15	16	17 Presidencia CE EER - CE MAGS	18 CE MMGP - CE CAHC CE SPP - CE CERM	19 Partidos Políticos	20
21	22 Partidos Políticos	23 UTCSYD	24 UTCSYD	25 Secretaría Administrativa (colorines)	26 Secretaría Administrativa (colorines)	27
28	29 Secretaría Administrativa (colorines)	30 Secretaría Administrativa (colorines)				



**PROGRAMA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Código: **UTSI/FR/09**

Página 3 de 3

FECHA:

14-julio-2025

DEPARTAMENTO DE UTSI:	Soporte Técnico y Mesa de Ayuda			
TIPO DE MANTENIMIENTO	PERIODICIDAD	SITIO(S)	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
Mantenimiento preventivo para equipos de cómputo de usuario final	Anual	Oficinas Centrales, Órganos Desconcentrados y almacenes de Tláhuac	04/08/2025	31/10/2025
OBSERVACIONES				

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO (Octubre/2025)						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
			1 Distrito 1 Distrito 2	2 Distrito 3 Distrito 4	3 Distrito 5 Distrito 6	4
5	6 Distrito 7 Distrito 9	7 Distrito 10 Distrito 11	8 Distrito 12 Distrito 13	9 Distrito 14 Distrito 15	10 Distrito 16 Distrito 17	11
12	13 Distrito 18 Distrito 19	14 Distrito 20 Distrito 21	15 Distrito 22 Distrito 23	16 Distrito 24 Distrito 25	17 Distrito 26 Distrito 27	18
19	20 Distrito 28 Distrito 29	21 Distrito 30 Distrito 31	22 Distrito 32 Distrito 33	23 Distrito 8 Almacenes de Tláhuac	24 UTSI	25
26	27 UTSI	28 UTSI	29 UTSI	30 UTSI	31 UTSI	