



**Catálogo de Cargos y
Puestos de la Rama
Administrativa del IECM**

IECM-JA123-23
Código: SA/DRDE/CCP/01
Revisión: 00
Revisión: 18-08-2023
Fecha de expedición: 30-11-2021

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		
4-019-009-C110	Recepcionista	Secretaría Administrativa
Código	Cargo/Puesto	Adscripción

Jefa o Jefe de Mantenimiento y Servicios	Libre Designación	Operativo
Superior Jerárquico	Tipo de Designación	Grado ocupacional

Posición Jerárquica	
009	019
Nivel de Responsabilidad	Nivel Jerárquico

Instrucción Formal Requerida	
Bachillerato o carrera comercial	Certificado
Nivel de Instrucción	Grado de Avance
No aplica	
Formación Profesional	

Experiencia Laboral Requerida	
1	Secretarial
Años de Experiencia	Area de Experiencia

Conocimientos Deseables	
1	Atención al público.
2	Calidad en el servicio.

Habilidades	
1	Compromiso y responsabilidad.
2	Ética y valores.

Funciones	
1	Recibir y orientar a las personas visitantes que acuden al Instituto Electoral.
2	Controlar el acceso y salida de las personas visitantes.
3	Llevar el registro de las personas visitantes.
4	Atender el conmutador en las llamadas internas y externas.
5	Resguardar y entregar adecuadamente las identificaciones de las personas visitantes.
6	Elaborar los informes estadísticos mensuales, trimestrales y anuales del flujo de personas visitantes al Instituto Electoral.
7	Desarrollar aquellas funciones inherentes al ámbito de su competencia, así como las que instruya la persona superior jerárquica, que coadyuven con el logro de los objetivos del área.



**Catálogo de Cargos y
Puestos de la Rama
Administrativa del IECM**

IECM-JA123-23
Código: SA/DRDE/CCP/01
Revisión: 00
Revisión: 18-08-2023
Fecha de expedición: 30-11-2021

Tipo	Competencia	Grado de Dominio
Institucionales	Atención y servicio al cliente.	1
	Apego a valores institucionales.	1
	Enfoque de procesos.	1
	Trabajo colaborativo.	1
Transversales	Comunicación institucional.	1
	Cultura tecnológica.	1
	Vinculación.	2
	Inteligencia emocional.	2
	Adaptabilidad.	2
Técnicas	Logística de eventos institucionales.	1