



**INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO
CURRÍCULUM VITAE**

Nombre:	Alejandro Magaña Reyes
Área de Adscripción:	Unidad Técnica de Servicios Informáticos
Denominación del Puesto:	Jefe de Departamento de Soporte Técnico y Mesa de Ayuda
Número de empleada (o):	4734

FORMACIÓN PROFESIONAL

	Carrera e Institución	Período
Doctorado:		
Maestría:	Maestría en Administración de Negocios con especialidad en Ingeniería Financiera / Universidad del Valle de México	2010 – 2013
Licenciatura:	Lic. en Sistemas de Computación Administrativa / Universidad del Valle de México	2006 – 2009
Educación Media:	Bachillerato Vía Acuerdo 286 de la SEP / CENEVAL	2005

EXPERIENCIA LABORAL

(Los tres últimos empleos.)

Período de inicio:	Denominación de la Institución/Empresa:	Lugar:
Febrero 2009	Instituto Electoral del Distrito Federal	Ciudad de México
Conclusión del empleo: A la fecha		
Cargo o Puesto desempeñado:		
Jefe de Departamento de Soporte Técnico y Mesa de Ayuda		
Funciones del Puesto:		
<ul style="list-style-type: none">- Investigación de nuevas tecnologías para implementar en sistemas electorales- Actualización y control del inventario de bienes informáticos- Administración de mantenimientos correctivos y preventivos- Seguimiento a las adquisiciones de bienes informáticos- Actualización e implementación de imágenes de software para instalar en PC´s- Seguimiento de auditorías internas- Migración de equipos de cómputo- Coordinación del Departamento de Soporte Técnico y Mesa de Ayuda		

Período de inicio:	Denominación de la Institución/Empresa:	Lugar:
Enero 2006	TV AZTECA	Ciudad de México
Conclusión del empleo: Septiembre 2008		
Cargo o Puesto desempeñado:		
Ingeniero de Soporte - 2do nivel		
Funciones del Puesto:		
<ul style="list-style-type: none">- Atención a usuarios (4000 usuarios) de forma física y remota- Actualización del manual de instalación del software estándar cumpliendo las políticas de Seguridad de la Información- Responsable de preparar las imágenes de software certificadas por medio de Norton Ghost para instalarlo en equipos- Documentación del seguimiento a incidentes en el sistema Magic- Soporte a usuarios de unidades de negocio de Grupo Salinas como Elektra, Fundación Azteca, Unefón y Plantel Azteca		

Período de inicio:	Denominación de la Institución/Empresa:	Lugar:
Octubre 2003		
Conclusión del empleo:	Compañía Manufacturera Asturias	Ciudad de México
Diciembre 2005		
Cargo o Puesto desempeñado:		
Ingeniero de Soporte Técnico		
Funciones del Puesto:		
<ul style="list-style-type: none"> - Realicé el cableado de red para el nuevo edificio de Lastur - Administraba los routers y verificaba los enlaces de las compañías - Realicé la migración de los equipos de cómputo de las sucursales Monterrey, Guadalajara, Puebla y Veracruz y se establecieron enlaces para la administración y soporte de los sistemas desde el corporativo en la ciudad de México - Implementé un sistema DRP dentro de un site alterno en de la compañía - Auditor interno para obtener la certificación ISO 9001:2000 		

CAMPO DE EXPERIENCIA:

<ul style="list-style-type: none"> - Informática - Administración - Finanzas

OTROS CURSOS:

(Los tres más relevantes)

1.- Help Desk Basic Troubleshooting for IBM Lotus Domino 7
2.- Disaster Recovery Planning y Business Continuity Planning
3.- Compaq Accredited Systems Engineer ASE