

# METRÓPOLI

Escanear el código para visitar esta sección en nuestro sitio web



Editora: Johana Robles  
Tel: 55 5709 1313  
Ext: 4561 y 4524

## Autopistas a la CDMX, abarrotadas por regreso

La México-Puebla y la vía hacia Morelos son las que presentaron mayor afluencia: Capufe

DAVID FUENTES

—metropoli@eluniversal.com.mx

Miles de capitalinos abarrotaron el ingreso a las diferentes entradas de la Ciudad, a decir de las cifras de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos (Capufe). La conexión de Puebla a la CDMX, y la de Morelos fueron las que presentaron mayor afluencia de vehículos.

En la primera ingresaron hasta las 20:00 horas, 125 autos por minuto, y en la segunda 140, a decir de los números oficiales.

El tráfico vehicular se convirtió en un verdadero viacrucis para los vacacionistas, quienes desde el jueves pasado salieron de la Ciudad.

“Se acabó el jabón, todo el descanso que tuvimos se fue en las casi dos horas que tenemos esperando para entrar a la Ciudad, pero ni modo, es lo que tenemos que padecer por unos días de descanso”, comentó Gerardo, quien con su familia regresó de Acapulco.

El regreso de vacacionistas provocó al menos 10 accidentes en un lapso de cuatro horas en las carreteras y conexiones principales a la capital; en la autopista de Pachuca fueron dos, sin lesionados, en la México-Toluca otros dos, mientras que en Tres Marias, se contabilizaron cinco y todo lo demás sucedió en el tramo correspondiente a Puebla. ●

GERARDO  
Vacacionista

“Se acabó el jabón, todo el descanso que tuvimos se fue en las casi dos horas que tenemos esperando para entrar a la Ciudad, pero ni modo”



La ruta con más quejas en 2021 fue la 1, con 133, informó la Secretaría de Movilidad vía transparencia. Las denuncias van desde exceso de velocidad hasta no hacer las paradas donde pasajeros lo indicaban.

# 1,749

QUEJAS

llegaron en 2021 al Sistema Unificado de Atención Ciudadana sobre las rutas.

# 548

APERCEBIMIENTOS

se hicieron a las rutas de transporte concesionado en 2021, detalla la SUAC.

# 227

OBSERVACIONES

recibió el SUAC, entre 2019 y 2022, contra operadoras de corredores del transporte.

# Lideran seis rutas de microbuses quejas de usuarios

Semovi detalla que de 2019 al 31 de enero de 2022 ha recibido 2 mil 819 denuncias; 1, 23, 5, 66, 57 y 14, las más reportadas

SALVADOR CORONA

—metropoli@eluniversal.com.mx

La Secretaría de Movilidad (Semovi), de 2019 al 31 de enero de 2022, ha recibido 2 mil 819 quejas de usuarios contra unidades del transporte público concesionado y corredores, sobre todo porque los choferes van a exceso de velocidad y no permiten el descenso de los pasajeros cuando lo solicitan, además de manejar en presunto estado etílico.

Las que más acumulan inconformidades de usuarios son las rutas 1, 23, 5, 66, 57, así como la 14. Mientras que las empresas de corredores con más quejas son: Autobuses Troncales Lomas S.A. de C.V. Atrolsa; Corredor Periférico S.A. de C.V. Copesa; Corredor Tlalpan-Xochimilco S.A. de C.V. Cotzsa, y Sistema Metropolitano Satélite, S.A. de C.V. Simesa.

De acuerdo con la respuesta a la solicitud de información 090163022000203 realizada por EL UNIVERSAL, la Semovi explicó que las quejas contra el transporte público fueron recibidas por medio del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), el cual recibe dudas, quejas y comentarios de los usuarios; en 2020 ingresaron 674 quejas, y de éstas se realizaron 367 apercibimientos a las rutas; en 2021 fueron mil 749 reclamos y 548 amonestaciones.

Mientras que del 1 al 31 de enero de este año fueron 149 quejas de usuarios contra el transporte público concesionado.

Además, el SUAC, entre 2019 y 2022, recibió 227 quejas contra empresas operadoras de corredores del transporte público.

Respecto a las recibidas contra el transporte concesionado, tras los apercibimientos se programaron operativos dirigidos a las rutas con más problemáticas; en 2020, las rutas con más quejas fueron la Ruta 1, con 74 quejas; la 5 y 23, con 46 reclamos cada una; la 66, con 44; la 55, con 34; la 14 y 88, con 22 y 19 respectivamente; y la 18 y 111, con 18 cada una.

Las rutas con más quejas en 2021 fueron: la 1, con 133; la 57, con 110; la 23, con 107; la 5, con 74; la 66, con 68; la 18 y 14, con 62 cada una; la 111, con 40, y la 42 y 20, con 40 cada una.

Respecto a las empresas de corredores que han recibido quejas se encuentra Autobuses Troncales Lomas S.A. de C.V. Atrolsa, que ha recibido un acumulado de 18 quejas ciudadanas; una de sus unidades recientemente chocó con un vehículo del Metrobús de la Línea 7, en Pa-

## “Son muy tercos para manejar, van como si llevaran animales”

LAURA ARANA

—metropoli@eluniversal.com.mx

“Siento que un día me van a matar”, dijo Pamela Gutiérrez, pasajera frecuente de la Ruta 1, con 18 trayectos en la capital, que es una de las que más quejas ha tenido de usuarios ante la Secretaría de Movilidad (Semovi) en 2020, 2021 y el año en curso.

En entrevista con EL UNIVERSAL, Pamela afirmó que le ha tocado en varias ocasiones ir en microbuses que van muy rápido o peleando el pasaje, situación que la tensa; sin embargo, “la necesidad me lleva a ocupar este transporte”.

Durante un recorrido, este diario se percató de que en el cruce de Félix Cuevas y avenida Universidad, microbuses de la Ruta 1, que salen del paradero de la estación Zapata, Línea 3 del Metro,

invaden el carril del Trolebús, además de que, incluso, van peleando el pasaje por momentos, ya que convergen también unidades de las rutas 25 y 2 al mismo paso.

Los camiones se ven descuidados, incluso, algunos de ellos tienen rota la cromática de la ruta que va con dirección a Huipulco.

Pamela Gutiérrez apuntó que su experiencia con el transporte concesionado es variado, porque también hay rutas que van con mucho pasaje y otras no tanto, lo que complica o facilita el traslado. Otra de las molestias es que “a veces se siguen y no hacen la parada donde uno lo solicita”, remarcó.

Mientras que Juan Torres aseveró que “los microbuses en específico son muy tercos para manejar, van como si llevaran animales”, destacó mientras esperaba en la esquina de avenida Zapata, pues iba a Mixcoac.

“Ese que viene, está igual que yo, parece que tiene más de 50 años, no le dan mantenimiento, cobran lo que quieren, no te dan cambio. Prefiero el RTP, aunque es un poco más tardado”, dijo. ●

**18**  
TRAYECTOS en la capital tiene la Ruta 1 del transporte público, como Metro CU-Villa Coapa o Metro UAM-Eje 4.



Usuarios de la Ruta 1 consideran que las unidades están en mal estado.

JUAN TORRES

Usuario de la Ruta 1

“Ese que viene está igual que yo, parece que tiene más de 50 años, no le dan mantenimiento, cobran lo que quieren, no te dan cambio”

seo de la Reforma, dejando un saldo de 60 lesionados.

Otras empresas con más quejas son Corredor Periférico S.A. de C.V. Copesa, con 42; Corredor Tlalpan-Xochimilco S.A. de C.V. Cotzsa, con 57; y Sistema Metropolitano Satélite, S.A. de C.V. Simesa, con 13 reclamaciones.

Entre algunos de los motivos de las quejas que se han recibido de 2019 a 2022 se encuentra que los choferes van a exceso de velocidad, pero en 2020 se recibieron quejas de que las unidades del transporte público iban llenas y la situación no se evitaba, por lo que había más riesgo de contagios de Covid-19.

La Semovi cuenta con el Programa Integral de Mejora

del Transporte Público Concesionado, para regularizar y mejorar el servicio, el cual incluye la colocación de tecnología en las unidades (cámaras, botones de pánico y dispositivos GPS); el uso de cámaras de supervisión en los puntos de mayor conflictividad vial; medidas para motivar el buen desempeño de operadores; así como la dignificación de su trabajo a partir del acceso servicios sociales.

Además de otro programa para la chatarrización y renovación de las unidades de transporte público de la capital, esto para la sustitución de 6 mil unidades de autobuses y microbuses para atender a 200 mil usuarios. ●

## Pasajeros confían más en unidades de la RTP

LAURA ARANA

—metropoli@eluniversal.com.mx

Usuarios de unidades de la empresa Atrolsa, que pasan por un corredor que va por Paseo de la Reforma, prefieren usar los vehículos de la Red de Transporte de Pasajeros (RTP) que actualmente prestan el servicio, pues la primera está suspendida por estar involucrada en un accidente en el que 60 personas resultaron lesionadas cuando chocó al Metrobús.

Carlos González aseveró que se siente más confiado al viajar en un corredor que va por Paseo de la Reforma, prefieren usar los vehículos de la Red de Transporte de Pasajeros (RTP) que actualmente prestan el servicio, pues la primera está suspendida por estar involucrada en un accidente en el que 60 personas resultaron lesionadas cuando chocó al Metrobús.

“Los choferes son tranquilos al manejar, después del accidente de la semana pasada, uno tiene miedo”, dijo. “Los choferes son tranquilos al manejar, después del accidente de la semana pasada, uno tiene miedo”, dijo.

Marco Martínez apuntó que durante su trayecto de ida, por la mañana, “los camiones son más tranquilos, quizás porque siempre hay tráfico; sin embargo, ya en la noche, después de las 10, las unidades hacen lo que quieren, van rápido, cobran lo que se les pega la gana.”

“En la noche son muy abusivos. Después de las 11 deben cobrar 15 pesos, pero son cuatro para las 11 de la noche y ya quieren cobrar los 15 pesos, pero ni modo, es lo que hay”, acotó el pasajero.

También prefiere el servicio de la RTP, “los choferes son más amables”, además de que puede emitir el pago con la Tarjeta de Movilidad Integrada (TMI), “eso ayuda mucho, luego uno no trae cambio. No todos los camiones morados tienen el sistema de cobro con tarjeta del Metro, eso ayuda bastante”, remarcó.

En tanto, Nancy Trejo apuntó que “todos están igual”, tanto RTP, camiones o microbuses, “los señores se la pasan hablando por teléfono y la verdad eso no me parece, es un riesgo, porque están distraídos. Tanto estos como los morados, los choferes hablan por teléfono.”

“Los tenemos que abordar así, además de que los camiones morados son sumamente tardados, otros, van muy rápido, tenemos un sistema de transporte muy deficiente”, dijo. ●



Usuarios de unidades de la RTP afirman que choferes son más tranquilos.

video



eluniversal.com.mx