METRÓPOLI

Escanea el código para visitar esta sección en nuestro sitio web

Editora: **Johana Robles**
Coeditora: **Phenélope Aldaz**
Tel: 55 5709 1313
Ext: 4561 y 4524

ESPECIAL

La jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum Pardo, pidió a la ciudadanía evitar el uso de aplicaciones no verificadas.

SEÑORA, BLOQUEAR NÚMEROS Y COLGAR LLAMADAS NO QUIERE DECIR QUE SE LE VA A DEJAR DE MOLESTAR DIGALE A SU HIJA QUE PAGUE O SE VA A EMPEZAR EL BOLETINAJE EN REDES SOCIALES UTILIZANDO SU FOTO.

Los mensajes de intimidación son recurrentes en estas apps.

CAPTURA DE PANTALLA / VALENTE ROJAS, EL UNIVERSAL

Detuvieron a 24 personas; cinco son líderes originarios de Asia.

Los call centers para su operación se dividen en tres áreas: Reclutamiento, cobranza ordinaria y cobranza con grado de agresión e intimidación.

Fuente: Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC).

Apps recurren a amenazas de muerte para cobrar

Autoridades capitalinas indagan *modus operandi* de red de montadeudas; **clonaban tarjetas de crédito tras supuesto premio para usuarios**

DAVID FUENTES Y KEVIN RUIZ
—metropoli@eluniversal.com.mx

El Gobierno de la Ciudad de México desmanteló la operación de 90 aplicaciones dedicadas a préstamos y cobranza, envueltas en una red internacional con origen en China, y que tenía presencia en Estado de México, Sinaloa, Puebla, Jalisco, Baja California, Nuevo León, Hidalgo y Querétaro, así como en Colombia y estaba por adentrarse en España.

De acuerdo con carpetas de investigación, los montadeudas tenían diversos métodos para ampliar sus redes de víctimas. Una con la que empezaban a crecer consistía en hacer creer a posee-dores de tarjetas de crédito que se habían ganado un premio por el buen uso del plástico, como boletos para conciertos o viajes a distintas playas, todo pagado.

Los citaban en un supuesto corporativo en un edificio sobre Paseo de la Reforma, el cual es investigado. Ahí realizaban un programa denominado Reactivación del Entrenamiento 2022, lo único que pedían era mostrar en el *lobby* la tarjeta de crédito, misma que era clonada. Con este *modus operandi* existen por lo menos otras 10 denuncias.

La Fiscalía General de Justicia (FGJ) logró establecer que se registraron casos en los que las víctimas pedían de 500 a mil pesos, cantidad que en una semana ascendía a 5 mil pesos.

Aunque las víctimas asumían que en menos de un mes pagarían el préstamo, se les notificaba que por los intereses acumulados la deuda era hasta 500 veces mayor a lo adquirido.

En las indagatorias se integraron audios de las víctimas. En ellos los trabajadores del *call center* amenazaban de muerte al deudor: "Te voy a destripar, perro muerto de hambre, paga lo que debes, ya te tenemos bien ubicado y sabemos todo sobre ti, no te vas a poder escapar".

La investigación apunta a que las agresiones vía telefónica eran solapadas y ordenadas por los administradores, aunque de momento contra ellos no se ha concretado una denuncia.

El jefe de la policía, Omar García Harfuch, informó que se realizaron 12 cateos y se detuvo a 24 personas, de las cuales cinco son líderes originarios de Asia. Además se decomisaron 640 equipos telefónicos, 14 mil 500 chips de diversas telefonías, 85 laptops y 393 computadoras.

Se sabe que en estos *call centers* trabajaban 904 personas, principalmente jóvenes.

García Harfuch refirió que la Policía Cibernética ha atendido 15 mil reportes por el uso de este tipo de aplicaciones.

En estos se identificó que a las víctimas les enviaron imágenes y videos intimidantes para exigirles el pago de los préstamos.

Algunas de las apps son Flamingo Cash, Águila Desierto México, OKrédito, Kampala, José Cash y Listo Buy.

El presidente del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia, Salvador Guerrero, señaló que las principales víctimas de los montadeudas son mujeres en 70%, de acuerdo con los reportes del organismo.

La jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum, hizo un llamado a la ciudadanía para que no utilicen las aplicaciones telefónicas que no son bancarias o verificadas.

"A la ciudadanía, decirles que no vamos a permitir que esto siga ocurriendo, es un lucro ilegal con las personas, es un delito el que se está cometiendo y no se puede permitir que nadie se aproveche de una necesidad económica", manifestó la mandataria. ●

500
VECES MÁS
al monto solicitado se incrementaba la deuda de las víctimas.

video
Historias de víctimas de montadeudas
eluniversal.com.mx

HISTORIA

ESPECIAL

Aplicaciones de préstamos se anuncian en espectaculares en la autopista México-Querétaro, en el Estado de México.

Pide $20 mil y deuda se eleva a 200 mil pesos

Presionan a *Leonardo* con fotos sexuales y acusación de violador

REBECA JIMÉNEZ
Corresponsal
—metropoli@eluniversal.com.mx

Naucalpan, Méx.— "Pedí un préstamo emergente de 20 mil pesos por la crisis que me dejó la pandemia y en menos de un año mi deuda subió a más de 200 mil pesos, aun haciendo pagos", compartió a EL UNIVERSAL un vecino de Ciudad Satélite, a quien por seguridad se le llamará *Leonardo*.

Con el montaje de fotos sexuales, los extorsionadores amenazaron a *Leonardo* de difundir las imágenes con sus padres, pareja, hijos y hermanos. Con su círculo de amigos y vecinos difundirían que era un violador y agresor sexual.

Al perder su empleo por la pandemia, "se me hizo fácil bajar una aplicación telefónica para adquirir un préstamo rápido, porque estaba en vísperas de volver a entrar a trabajar".

Al descargar la aplicación a su teléfono, sin saberlo, también bajó un programa que traía oculto un troyano con el que los extorsionadores robaron todos sus contactos, fotografías y datos personales.

Así inició el viacrucis de *Leonardo*. Él y su familia empezaron a recibir imágenes pornográficas editadas con sus fotos personales en las que aparecía teniendo sexo oral con otro hombre o sus hijos pequeños con penes en la boca, lo que fue devastador para sus padres, que no podían entender que se trataba de contenido falso.

Los mensajes de los extorsionadores llegaban tres, cuatro y hasta cinco veces al día a los teléfonos de su círculo familiar cercano y después se extendió al de sus amigos y vecinos.

"No sabía qué hacer, incluso al ir al Centro de Justicia de Naucalpan fue difícil que el personal que me atendió entendiera que yo y mi familia éramos víctimas de un delito, que ahora sé no sólo es extorsión, es robo de identidad, fraude y manejo de datos reservados", lamentó.

Leonardo y su familia han tenido que recibir terapias sicológicas por las mentiras que tejieron los extorsionadores con fotografías y acusaciones falsas de que el padre de familia era un violador.

Autoridades que investigan este tipo de extorsiones reiteraron la importancia de que los afectados acudan a denunciar ante la Fiscalía General de Justicia del Estado de México (FGJEM) o de su entidad. ●

Prevén que estafadores modifiquen operación

Organización considera que delito prevalecerá y sólo se dispersará el equipo de trabajo

ANTONIO HERNÁNDEZ
—metropoli@eluniversal.com.mx

Luego de los cateos a *call centers* de montadeudas, lejos de disminuir los fraudes, se espera una reconfiguración en la operación de este delito, que recluta a jóvenes para realizar las labores de cobranza a partir de amenazas, dijo el director general de la organización Defensa del Deudor, Ángel González.

"Van a cambiar su esquema. Ahora que vieron que se están yendo sobre los *call centers*, lo que van a hacer es lo que ya realizan este tipo de aplicaciones fraudulentas, es dispersar a los cobradores para que trabajen desde su casa o en un lugar donde no estén todos juntos", explicó.

Añadió que después de los operativos han recibido muchas consultas y dudas por parte de víctimas de montadeudas, quienes esperan que con el desmantelamiento de los *call centers* se termine el delito.

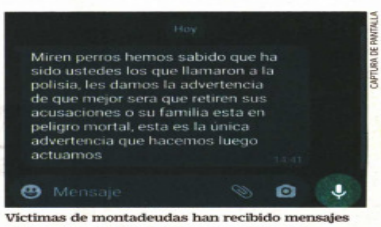
Sin embargo, González alertó a que se mantengan las medidas preventivas ante créditos exprés, ya que este tipo de fraudes prevalecerán, debido a que la infraestructura y las aplicaciones se mantienen en operación.

"Esto le pegó a los que están más abajo en la pirámide. Los chicos que son contratados para la cobranza (...) pero no tenemos certeza de que también se haya detenido a las principales cabezas", enfatizó.

ÁNGEL GONZÁLEZ
Director general de la organización Defensa del Deudor

"Esto le pegó a los que están más abajo en la pirámide (...) pero no tenemos certeza de que se haya detenido a las principales cabezas"

El directivo compartió un mensaje que se empezó a distribuir a las víctimas a raíz de los operativos realizados por el gobierno local: "Miren perros, hemos sabido que han sido ustedes los que llamaron a la policía, les damos la advertencia de que mejor será que retiren sus acusaciones o su familia está en peligro mortal, esta es la única advertencia que hacemos luego actuamos", dice el mensaje de texto.



CAPTURA DE PANTALLA

Víctimas de montadeudas han recibido mensajes amenazantes, luego de cateos a *call centers*.

Origen de sitios web

El presidente de la Asociación de Bancos de México (ABM), Daniel Becker, dijo que los esquemas de defraudación en internet son sofisticados y los bancos están bajando de la red páginas falsas que se hospedan en servidores de Europa del Este.

Sin tener una cifra exacta de cuántas páginas eliminan las instituciones con las cuales se engancha a los usuarios, urgió a reforzar los mensajes para no caer en los préstamos exprés, puerto de entrada para el de fraude de montadeudas o *gota a gota*. ●