

# Metrópoli

## ALTA DEMANDA EN KIOSCOS DE SERVICIO

# Se agota papel para las actas certificadas

MALENY NAVARRO Y CECILIA NAVA

Una "falla técnica" suspendió la emisión de este documento por al menos tres semanas

En la Ciudad de México se agotó el papel para imprimir las actas de identidad -nacimiento, defunción y de matrimonio- debido a la alta demanda de estos documentos.

De los 30 kioscos de la Tesorería de la Ciudad en donde se ofrece este servicio, sólo dos tienen habilitada la impresión de las copias certificadas pues al resto no lo han surtido del papel de seguridad.

En un recorrido que realizó *El Sol de México* por los kioscos al norte y centro de la capital del país se constató que los módulos de apoyo para este trámite no cuentan con papel desde al menos los últimos días de noviembre de 2020. El registro civil explica que todo se debe a una falla técnica aunque no ofreció mayor información.

"Aviso importante: Apreciable contribuyente, por el momento este Kiosco de la Tesorería no cuenta con servicio de emisión de actas certificadas del Registro Civil. Agradecemos su comprensión", se lee en una hoja colocada en la máquina de expedición ubicada en Londres 127, alcaldía Cuauhtémoc.

El servidor público a cargo de este kiosco explicó que desde noviembre pasado no les han surtido de material para imprimir las copias certificadas. Sin embargo, aconsejan a los capitalinos a visitar los módulos cercanos que sí cuentan con papel.

"Desde finales de noviembre nos quedamos sin papel, solo Plaza Galerías y Plaza Lindavista están dando servicio, ofrecen alrededor de 700 folios diarios", refirió.

Los kioscos de estas dos últimas plazas sí contaban con servicio, aunque uno re-

**Los kioscos** no reciben papel desde los últimos días de noviembre, pero el material de seguridad ya empieza a fluir este año



Los módulos de la Tesorería aún se mantienen en servicio para el pago de impuestos, multas y agua, aunque prevén tener papel pronto/MALENY NAVARRO



En Plaza Lindavista sí se puede obtener la copia certificada/LAURA LOVERA

gistró largas filas. En Plaza Galerías, la fila rebasó el pasillo del centro comercial y llegó al estacionamiento mientras que en Plaza Lindavista al menos 15 personas acudieron por este trámite.

En otro kiosco, ubicado en el bajo puente del cruce de Circuito Interior y Juan Escutia, la situación es la misma pues desde la vitrina se observan carteles con el mismo mensaje de la no emisión de actas. La encargada del servicio refirió el mismo problema aunque confirmó que esta semana les surtirán el papel.

Desde el pasado 7 de diciembre, la Secretaría de Finanzas explicó a través de su cuenta de Twitter sobre la falla en este

servicio: "Debido a la alta demanda se agotó el papel seguridad para expedición de actas. Está en proceso el envío del material para disponer del servicio de impresión", dice el más reciente tuit publicado el 29 de diciembre.

Cuestionados sobre cuándo llegará el papel y a qué se debió el agotamiento, personal de Comunicación Social de esa secretaría únicamente refirió que ya hay papel, aunque sólo en algunos puntos. "Ya se están emitiendo las actas, por ahora sólo en algunos puntos, en lo que se restablece por completo el servicio".

Los kioscos de la Tesorería son un servicio a cargo de la Secretaría de Finanzas, sin embargo, el personal aclaró que en este caso el encargado de solucionar la falta de papel es el Registro Civil.

El área de comunicación social de la Consejería Jurídica -a donde pertenece el Registro Civil- sólo explicó que se debió a una falla técnica sin brindar mayores detalles. Sin embargo, las oficinas del Registro que persisten abiertas durante la emergencia sanitaria por Covid-19 no han reportado problemas de impresión.

El Registro Civil reportó el año que recién terminó un alza en la emisión de actas de defunción. Pasó de 76 mil 957 en 2019 a 117 mil 146 en 2020. De estas, 31 mil 70 se emitieron por Covid-19 confirmado o sospecha.

## Analizan extender la fase roja en Edomex

RODRIGO MIRANDA/El Sol de Toluca

Ante el incremento de hospitalizaciones por Covid-19 existe la posibilidad de que el semáforo epidemiológico en rojo se extienda hasta el 17 de enero en el Estado de México, señaló el secretario de salud local, Gabriel O'Shea.

El titular del ISEM explicó que es sólo una posibilidad, toda vez que la Federación es la que emite dicha semaforización. "Vamos a revisar el ritmo que tiene la pandemia esta semana, lo que sí es importante es que hay un incremento en pacientes hospitalizados, aunque se han desacelerado un poco los contagios", dijo.

La fase de máxima alerta -anunciada por el Estado de México y la Ciudad de México- inició el 19 de diciembre y para el domingo 10 de enero se espera su actualización. Al respecto, las autoridades capitalinas coincidieron con O'Shea sobre la decisión que deberá tomar la Federación.

### CAMAS

El incremento de hospitalizaciones, llevó al gobierno estatal a habilitar el Centro de Convenciones.

"En el Centro de Convenciones tenemos 200 camas y se ha habilitado porque ya hemos tenido un incremento de ocupación en el Valle de Toluca en los hospitales pilares: Centro Médico Adolfo López Mateos, Hospital Dr. Nicolás San Juan, el Hospital de Ixtlahuaca y Jilotepec", dijo O'Shea.

Ante ello, anunció que se van a aperturar 30 camas y de esas, 20 tendrán oxígeno, mismas que serán destinadas a pacientes no Covid, es decir para pacientes con otras enfermedades o mujeres postparto, por ejemplo.

"Ya tenemos asignadas 75 personas entre médicos, enfermeras y personal de limpieza en este centro, esto nos va a permitir desahogar camas para usarlas para pacientes Covid", finalizó el Secretario de Salud estatal.



**GABRIEL O'SHEA**  
SALUD EDOMEX

**Vamos a revisar el ritmo que tiene la pandemia esta semana"**