

Reportan que la mayoría fueron turistas nacionales

Trasladó el Tren Maya en 18 días a 15 mil 579 pasajeros

ALONSO URRUTIA Y EMIR OLIVARES / P 3

El Tren Maya ha transportado a más de 15 mil pasajeros

ALONSO URRUTIA
Y EMIR OLIVARES

Durante los primeros 18 días de operación, el Tren Maya ha trasladado a 15 mil 579 pasajeros, de los cuales la mayoría son turistas nacionales que han acudido a la región para conocer esta nueva ruta y suman 8 mil 368, informó el director de la empresa ferroviaria, el general Oscar Lozano Águila.

Al desagregar el tipo de pasajeros que han abordado los trenes, mencionó que se han trasladado también 4 mil 824 personas locales y 401 turistas internacionales, sin precisar el origen de los restantes.

En la conferencia presidencial, el general dio a conocer ayer que en promedio se ha transportado a 800 pasajeros cada día que ha operado el Tren Maya, destacando que los trayectos con más boletaje vendido son Campeche-Cancún y Campeche-Mérida.

“En primerísimo lugar, por supuesto, Cancún aeropuerto con 4 mil 208 pasajeros; después, de ahí Campeche, con cuatro (mil) 24; Mérida-Teya, con 3 mil 940, y Valladolid, con mil 522. La distribución ha sido como la ven ahí, son lugares de destino.”

Al dar un primer informe de operaciones del Tren Maya —en el que no mencionó los días en que se cerró para probar los nuevos trenes—, agregó que en la etapa inicial “con nuestros trenes recorrimos 28 mil 600 kilómetros; hasta el día 5 de enero, 16 mil 335 kilómetros. Hemos recorrido en total, con los cuatro trenes, 44 mil 936 kilómetros, lo que representa un promedio por tren de más de 11 mil 500 kilómetros”.

Por otro lado, indicó los avances en la construcción de los tramos 5, 6 y 7, en los 621 kilómetros que comprende esta parte de la ruta, que pasan por dos estados y 11 municipios, 367 kilómetros de vía doble electrificada y casi 255 de vía sencilla. El tramo 5, que corre de Cancún aeropuerto a Tulum; el 6, que va de Tulum a Chetumal, con 111 y 256 kilómetros, respectivamente, y el tramo 7 de vía sencilla, que corre de Chetumal aeropuerto

a Escárcega, con 254 kilómetros.

Lozano Águila subrayó que, en general, en estas rutas se están construyendo 840 obras complementarias, entre puentes ferroviarios, pasos peatonales, pasos vehiculares, de fauna y obras de drenaje transversal.



▲ Primer viaje público del Tren Maya, de la estación Cancún a la de Campeche, el 16 de diciembre de 2023. Foto Marco Peláez



Se quejan por desorden en el Tren Maya

CONCRETA 144 VIAJES

Persisten las quejas contra el Tren Maya

Usuarios reportan falta de boletos, confusión en los horarios de salida y cancelaciones, además de que opera con estaciones inconclusas

RAFAEL RAMÍREZ Y VÍCTOR FLORES /Corresponsal

CANCÚN. "Hay un desorden en los horarios, nos dicen que ya no hay más salidas cuando en la página oficial hay un horario de salida a las 11 de la mañana a Mérida y Campeche", se quejó Mariana Ramírez, una turista de Jalisco que no pudo viajar de Cancún a Calkiní el martes. El Sol de México documentó la inconformidad de viajeros que no pudieron comprar boletos por fallas en el sistema en la primera semana del año o quedaron varados por la confusión en los horarios de salida. Ayer, el gobierno federal informó que en sus primeros 18 días el tren hizo 144 viajes y trasladó 15 mil 579 pasajeros. **Pág. 4**

El gobierno federal resaltó que el Tren Maya, en sus primeros 18 días de operación, realizó 144 viajes y trasladó 15 mil 579 pasajeros con boleto pagado, aunque el tren presenta quejas de los usuarios por la falta de disponibilidad de boletos, confusión en los horarios de salida y cancelaciones, además de que opera con estaciones inconclusas.

"En 18 días de operación, hemos realizado 144 viajes, trasladando a 15 mil 579 pasajeros con boleto comprado", dijo el general Óscar David Lozano

Águila, director general del Tren Maya, ayer durante la

conferencia mañanera del presidente Andrés Manuel López Obrador.

Agregó que actualmente hay cuatro trenes en operación con capacidad de 221

pasajeros cada uno, por lo que en promedio, dijo, el Tren Maya mueve 800 pasajeros al día, sin embargo, muchos viajeros se quedan varados en las estaciones.

El Sol de México documentó durante la primera semana de enero la inconformidad de turistas que no pudieron adquirir boletos para el tren por fallas en el sistema o que se quedaron varados debido a la confusión en los horarios de salida.

"Hay un desorden en los horarios, nos dicen que ya no hay más salidas, cuando en la página oficial hay un horario de salida a las 11 de la mañana a Mérida y Campeche", dijo Mariana Ramírez, turista de Jalisco que no pudo viajar de Cancún a Calkiní el martes pasado.

Al día siguiente pasó lo mismo, la gente que acudió a la terminal de Cancún en busca de un boleto para viajar encontró que no había lugares disponibles ni boletos para otros días.

En su primera etapa, entre el 16 y el 30 de diciembre pasados, el tren cubría la ruta Cancún-San Francisco de Campeche y viceversa, con salidas a las 7:00 y 9:00 de la mañana, sin embargo, durante la semana pasada al-



gunos turistas se quedaron varados en Cancún pues en las redes sociales del tranvía, la segunda salida del día estaba programada a las 11:00.

A partir del 1 de enero, el Tren Maya amplió su recorrido desde Cancún hasta Palenque, Chiapas, y los problemas con el boleto persistieron. Decenas de personas no pudieron adquirir pase durante el pasado fin de semana debido a fallas en la

conectividad de internet, obras inconclusas en la estación

de Cancún y trabajos en los tramos 5, 6 y 7.

En la estación de Cancún se informó a los usuarios que buscaron ir a destinos como Mérida, Campeche y Palenque, que sólo les podían vender boletos hasta el día 15 de enero sin la posibilidad de viaje

redondo.

Sobre el estado de las estaciones, en un recorrido de esta casa editorial por la terminal de Cancún, se observó que está a un 60 por ciento, pues no están terminadas las vías alternas ni la cochera de los trenes, mientras que la segunda planta

—donde se ubicarán la sala de espera, restaurantes y tiendas de conveniencia— está a medias, sin techo, mobiliario y servicios básicos.

Los viajeros abordan y bajan de los trenes directamente en los andenes y sin un lugar donde esperar la salida de uno de los cuatro trenes que están en operación, de los 42 que anunció el gobierno federal.

Los trenes que actualmente están en operación son del tipo estándar y viajan a un promedio de 110 a 120 kilómetros por hora, cuando su velocidad máxima esperada es de 160 kilómetros por hora. Además, faltan por entrar en servicio el tren turístico (restaurante) y el de larga distancia. Pese a estos problemas, el director del Tren Maya resaltó que de los 15 mil 579 boletos vendidos, 13 mil 152 fueron adquiridos en taquilla y sólo dos mil 427 boletos en línea, la mayoría, ocho mil 368, com-

prados por turistas nacionales, mientras que sólo 401 fueron adquiridos por viajeros internacionales.

Las rutas con mayor

demanda, de acuerdo con el director general, son —todas en ambos sentidos— San Francisco de Campeche-Cancún aeropuerto, San Francisco de Campeche-Mérida

Teya, Cancún-Valladolid y Mérida-Valladolid.

El Tren Maya, cuyo costo al cierre de 2024 estará cerca de los 480 mil millones de pesos —monto cuatro veces mayor al proyectado en inicio para la magna obra— abrirá sus tramos restantes (5, 6 y 7) el próximo 29 de febrero.

Requiere vender
141.5 millones de boletos Premier para recuperar la inversión

60%

DE CONSTRUCCIÓN

tiene la terminal de Cancún no están terminadas las vías alternas ni la cochera de los trenes





El primer día de servicio de transporte de pasaje del Tren Maya el 16 de diciembre pasado, en la estación de San Francisco de Campeche, lució abarrotado

