

Desairan taxistas app Mi Taxi de la CDMX

‘Es preferible cazar pasaje’

Utiliza sólo el 22% de los conductores plataforma lanzada en agosto de 2019

BERNARDO URIBE

A cuatro años de que fue presentada, la aplicación móvil Mi Taxi es utilizada por menos de una cuarta parte de los taxistas que operan en la Capital.

La plataforma fue lanzada en agosto de 2019 como una herramienta digital que permitiría realizar viajes seguros en unidades registradas ante las autoridades de la CDMX.

Su llegada supondría un avance y modernización del servicio de los concesionarios, sobre todo para competir con las plataformas comerciales.

Sin embargo, de acuerdo con cifras de la Agencia Digital e Innovación Pública (ADIP), la cual estuvo a cargo de su desarrollo, hasta diciembre pasado, sólo 31 mil 815 conductores se habían dado de alta, lo que representa el 22.72 por ciento de los 140 mil taxis que recorren la Ciudad.

Mi Taxi tiene el objetivo de permitir a los usuarios pedir un coche desde un smartphone, pagar de manera electrónica, compartir el viaje, pedir ayuda mediante un botón de emergencia y conocer la información del conductor.

Sin embargo, conductores de taxis en la Ciudad optan por ofrecer su servicio de manera tradicional.

Es el caso de Mario Ugalde, quien es taxista desde ha-

ce 20 años. Nunca pudo hacer uso de la aplicación por, las que consideró, fallas en su funcionamiento.

“Desde que bajé la aplicación, no funcionó. Cuando recibes una notificación de un viaje, se traba y no te deja abrir la información, el sistema de GPS es bastante impreciso y también llegué a detectar que, aunque estuviera activo, mi taxi no aparecía en los mapas que se supone muestran todas las unidades disponibles cercanas”, explicó el operador.

El sitio al que está adscrito Ugalde está ubicado en la Colonia Juárez, a unas cuadras de la estación Insurgentes del Metro; es una zona rodeada de restaurantes, bares y hoteles.

“A nosotros, como miembros de la base de radios, nos piden que estemos inscritos en la aplicación, pero ninguno de mis compañeros la usa, desde que la bajamos nos desesperé que fuera muy lenta, que no abriera y que además nos hiciera perder pasaje, porque el usuario también se desespera y recurre a las apps de siempre”, criticó.

Fermín Magno es otro taxista de la misma área. El sí comenzó a utilizar la app del Gobierno capitalino, pero nunca llegó a representar una mejora en el número de

servicios de recibía.

“Al principio sí la usaba y nos ayudaba mucho a encontrar pasaje, sobre todo en espacios de tiempo que antes eran muertos, la aplicación nos daba mayor seguridad, porque podías también ver la calificación de los usuarios y, si tenía apenas dos o tres estrellas, sólo rechazabas el viaje, pero, poco a poco, me di cuenta que la iba usando cada vez menos, sigue siendo mejor cazar el pasaje en la calle”, aseguró.

Desde agosto de 2019 hasta diciembre pasado, la App Mi Taxi sumaba 145 mil 428 viajes, un promedio de 119 viajes diarios.

“Creo que han habido muchos problemas de difusión, no todas las personas saben que pueden pedir un taxi o cómo funciona la aplicación, este desconocimiento hace que las personas sigan recurriendo a lo que ya conocen y se les hace más fácil”, explicó Magno.





Alejandro Mendoza

■ En la aplicación están registrados 31 mil 815 conductores.

