

Presentan asistente virtual para resolver dudas sobre comicios

Descartan que los marcadores que se utilizarán puedan ser borrados

El Instituto Nacional Electoral (INE) puso a disposición de los ciudadanos un asistente virtual (chatbot) en WhatsApp, desarrollado por la empresa Auronix, que resuelve dudas sobre la jornada electoral de 6 de junio, como dónde y cómo votar, así como los protocolos sanitarios que se utilizarán.

Rechazó, por otra parte, que los marcadores que se utilizarán en los comicios se puedan borrar, luego de que en redes sociales circulara un video en el que se muestra como se difumina la tinta de uno de ellos luego de ser utilizada en una boleta. Destacó que esa grabación se ha divulgado en otras naciones con procesos electorales y que los artículos mostrados no son similares a los que se usan en México.

Agregó que los utilizados por el INE son fabricados con una cera especial que deja una huella imposible de eliminar y todo intento de borrado deja una enmendadura en la boleta.

Luego de recordar que los marcadores serán desinfectados constan-

temente para que sean usados de forma segura por los ciudadanos, señaló que también pueden llevar el propio, pero no debe ser de alto grosor ni de aceite.

Es falso que, como se dice en las cadenas de WhatsApp, "cualquiera" pueda borrar con un encendedor la cera del marcador, puntualizó.

Por lo que hace al mecanismo de respuestas automatizado que se podrá consultar a través de WhatsApp y cuyo nombre es Inés, el órgano electoral explicó que no solicitará ni almacenará datos personales de quien lo consulte.

Con este instrumento se busca prevenir la desinformación a través de las mismas vías por las que transitan las noticias falsas, como son las redes sociales.

Para consultarlo se puede agregar el siguiente número a los contactos (55 5809 7300) o entrar a la siguiente liga <http://wa.me/525558097300> e iniciar la conversación con la palabra Hola.

De la Redacción

