

METRÓPOLI

Escanea el código para visitar esta sección en nuestro sitio web



Coeditora: Johana Robles
Tel: 55 5709 1313
Ext: 4524 y 4521

Usuarios del STC Metro prefieren tarjeta que QR

En primer día de uso, nuevo sistema de pago confunde a pasajeros de transporte colectivo; proceso es lento y hace mucha basura, deberían invertir en otras cosas, refieren



Usuarios del Metro Chilpancingo, estación donde arrancó el sistema QR, conocieron cómo funciona el nuevo procedimiento.

En la estación Chilpancingo arrancó la prueba piloto en la que hay nuevas formas de pago, como tickets con código QR, CoDi y tarjeta bancaria sin contacto, es decir, los viajeros podrán pagar su traslado pasando directamente su tarjeta en los torniquetes.

El STC Metro afirmó que busca diversificar y modernizar las formas de pago, para así facilitar los viajes a usuarios, sobre todo, los no frecuentes.

Lo que desconcertó a los usuarios es la vigencia de 10 minutos del QR, a partir de su impresión, para el ingreso a la estación.

Jóvenes cuestionaron el desperdicio y la acumulación de basura que el ticket con el código QR va a generar.

"Aquí ni siquiera ponen botes de basura y en un rato vas a ver cómo los van a empezar a tirar por todos lados.

"Creo que lo correcto sería que se mantuvieran con las tarjetas, en micros, por ejemplo. Le pongo 50 o 100 pesos y me dura toda la semana y además la uso en Metrobús o Trolebús.

"O quizá nos hace falta más conocimiento y práctica en esa tecnología", sostuvo un joven.

Este lunes, algunos se animaban a preguntar al personal del Metro para qué eran esas máquinas, pues atravesaban el lugar a toda prisa. Los usuarios que eran abordados, decían: "Ahorita no, joven, no sé ni de qué se tratan esas máquinas, pero ya voy tarde", alcanzó a decir un oficinista mientras salía de la estación del Metro a toda prisa.

La prueba piloto se mantendrá en dicha estación. En el ingreso con tarjeta bancaria sin contacto, los validadores de los torniquetes realizarán un descuento de 10 pesos, equivalente a dos viajes.

A su reingreso a la estación, el usuario presentará su tarjeta en el lector, sin que se realice un nuevo cargo. En el caso de que un pasajero ingrese una so-

Van por que ticket se use en Metrobús y para varios viajes

SALVADOR CORONA
—nacion@eluniversal.com.mx

Tras la implementación del programa piloto del uso de tickets con código QR para ingresar al Metro, en la estación Chilpancingo, éste se busca expandir a más estaciones de la red, así como al Metrobús, y que un solo ticket pueda ser utilizado para múltiples viajes, dijo Carlos Argumedo, asesor de Work Level, Conduent y Getnet, empresas que formaron el consorcio que desarrolló el nuevo sistema.



La implementación del código QR en el Metrobús plantea diversificar opciones del pago de peaje.

Explicó que cada sistema de transporte, Metro o Metrobús, tiene sus reglas de operación, pero que tienen la capacidad de que el código QR pueda ser utilizado cinco o hasta 10 veces por el usuario; incluso, en una segunda etapa, se puede implementar por medio de una aplicación para que sólo muestren el celular.

"La idea no es reemplazar los sistemas que existen, los boletos magnéticos ni la tarjeta de movilidad. El objetivo es diversificar las opciones de pago de peaje, que incluye el uso de tickets con código QR, CoDi y tarjeta bancaria, directamente en los validadores de los torniquetes o para la compra o recarga de tarjetas de Movilidad Integrada", explicó.

"En el caso de los tickets con código QR, es ir evolucionando, ya que empezaremos con papel, para los usuarios únicos, pero también en códigos QR de múltiples viajes de cinco a 10 viajes. Las reglas de operación las va a definir cada uno de los sistemas, Me-

trobus, Metro, y una segunda etapa es poner los QR en aplicaciones digitales", agregó.

Sobre los pagos con tarjeta de crédito o sin contacto, comentó que estos sistemas de peaje están implementados en otras ciudades, como Londres, y que los usuarios deben estar tranquilos de que no hay riesgo de clonación ni otro tipo de peligro, pues la información del cobro es en segundos y no se guarda ningún dato.

"Toda la información de las tarjetas de crédito se encripta y no están en los validadores ni servidor, nadie los guarda, viajan encriptados", externó.

Abundó que el pago sin contacto es mucho más seguro, por lo que empresas bancarias como Visa los siguen implementado en sus tarjetas; sin embargo, reconoció que en México falta que muchas empresas vayan renovando los plásticos.

Respecto a los resultados que ha tenido por el cobro con tarjeta en la Línea 1 del Metrobús, comentó que la tarjeta de movilidad integrada es la que lidera y que con los nuevos métodos de cobro la de crédito es utilizada por 50% de los usuarios. ●

DAVID FUENTES
—metropoli@eluniversal.com.mx

Usuarios de la estación Chilpancingo de la Línea 9 del Sistema de Transporte Colectivo (STC) Metro no se sintieron cómodos en el primer día del programa piloto de la nueva tecnología, que se busca implementar en más estaciones, para poder pagar su viaje.

Se trata de utilizar más un código QR o con tarjetas bancarias sin contacto y menos los boletos de papel tradicionales.

"Es mucho más lento. Creo que está mejor con la tarjeta o que sigan vendiendo los boletos.

"Ve aquí, por cinco pesos o un viaje me tarda hasta 15 minutos en comprar un papel que todavía no entiendo si lo tengo que guardar, tirar o no sé qué show", se quejó Mariana, pasajera de dicha estación, la cual desde ayer prueba la nueva modalidad de pago, que se sumaría a la tarjeta de movilidad integrada.

Adultos mayores son quienes más señalaron desconocer el programa. Varios explicaron que no cuentan con tarjetas bancarias o incluso el tiempo necesario para comprar el QR —un papel que se obtiene en las taquillas o las máquinas que se instalaron.

"Es una pérdida de tiempo, deberían invertir en meter más vagones o trenes completos, porque en horas pico no se puede ni avanzar", demandó Rodrigo, quien, dijo, prefiere los boletos.

Investiga FGJEM filtración de fotos de Ocaña

En torno al deceso del actor van dos indagatorias; la otra es por la actuación policial

REBECA JIMÉNEZ
—metropoli@eluniversal.com.mx

Cuatitlán Izcalli, Méx.— La filtración de fotografías difundidas en redes sociales, presuntamente del cuerpo del actor Octavio Ocaña dentro del anfiteatro del hospital de Traumatología de Lomas Verdes del IMSS, es investigada por autoridades de la Fis-

calía General de Justicia del Estado de México (FGJEM), además de que realiza una indagatoria sobre la actuación de policías locales en la Unidad Especializada en Combate a la Corrupción.

La investigación por el fallecimiento del actor sigue abierta y hay varias aristas, como la filtración de fotografías y el actuar de los policías que participaron en la persecución de la camioneta que conducía Ocaña, señalaron autoridades mexiquenses.

El joven, de 22 años, murió el viernes 30 de octubre luego de que su camioneta chocó en territorio de Atizapán de Zaragoza, en

MARIANA
Usuaría del Metro

"Por cinco pesos o un viaje me tarda hasta 15 minutos en comprar un papel que todavía no entiendo si lo tengo que guardar o tirar"

Luego de una persecución policial, Octavio Ocaña chocó en su camioneta.



la autopista de cuota Champa-Lechería, accidente en el que un arma de fuego se disparó de forma accidental alojando una bala en la cabeza de actor, tras una persecución policial.

Ocaña fue atendido por paramédicos y trasladado al hospital de Traumatología, en Naulcá, donde personal médico determinó que había fallecido.

la ocasión y no vuelva a entrar a Chilpancingo, los cinco pesos restantes le serán devueltos de forma automática en tres días, aproximadamente.

Ingresos por movilidad

De acuerdo con el portal de Datos Abiertos, en la sección Ingresos del Metro, al corte del 31 de agosto de este año, el Sistema de Transporte Colectivo (STC), entre 2019 y 2021, ha recaudado 702 millones de pesos por la compra de boletos del Metro; 14 millones 585

mil pesos, por la venta de tarjetas de Movilidad Integrada, y 16 millones 100 mil pesos, por recargas a la tarjeta.

Cabe mencionar que el pasado 16 de octubre de 2019, el Gobierno de la Ciudad de México presentó la tarjeta de Movilidad Integrada, la cual engloba el pago del transporte público: Metrobús, Tren Ligero, Ecobici, biciestacionamientos, Red de Transporte de Pasajeros (RTP), trolebuses y Cablebús. ● Con información de Salvador Corona

FISCALÍA DEL EDOMEX

"Se ha podido establecer que las fotografías fueron tomadas mientras el cuerpo [de Ocaña] se encontraba en el anfiteatro del hospital"

los momentos en que el cuerpo se encontraba en el lugar", difundieron autoridades locales.

La semana pasada, se informó que la Fiscalía Especializada de Combate a la Corrupción realizó un desglose de este caso, para el análisis de la actuación de los elementos policíacos que tomaron parte en los hechos en los que falleció el actor. ●