

Evalúan adelantar campañas para promover atención

Piden en hospitales respaldo emocional

Recurre el personal a Consejo Ciudadano por estrés provocado por la pandemia

SELENE VELASCO

El personal hospitalario de la CDMX ha buscado diversas alternativas para atender su salud emocional ante el estrés que ha enfrentado por la pandemia de Covid-19.

Una de las opciones a las que han recurrido es la línea de ayuda del Consejo Ciudadano, resaltó Salvador Guerrero Chiprés, titular del organismo.

REFORMA publicó que la crisis sanitaria detonó la urgencia de definir y aplicar una estrategia de atención para este grupo, como lo reveló el estudio "Estrés laboral y Estrategias de Afrontamiento en Médicos Residentes en Hospitales Covid-19 en CDMX", de Miguel Gómez, investigador de la UNAM.

De acuerdo con el análisis, 23 por ciento del personal encuestado padecía estrés grave y 76.9 por ciento moderado.

Además, todo el grupo indicó no contar con un soporte emocional o apoyos para enfrentarlo.

El estudio concluyó que es prioritario atender de forma integral las condiciones de trabajo de los médicos, considerando insumos y equipos, así como una aten-

ción al aspecto emocional.

Guerrero Chiprés detalló que no sólo se trata de los contagios y hospitalizaciones, sino de una segunda pandemia simultánea por afectaciones emocionales, la cual urge visibilizar, dimensionar y atender.

Durante cada etapa de repunte, señaló, han cambiado las condiciones mentales de la ciudadanía y de quienes atienden la emergencia.

"En toda la pandemia ha habido un impacto en la parte emocional en cada ola, hay algunas características y creemos que la pandemia es algo que debe estar en el centro de la salud psicológica.

"Una de las grandes enseñanzas que nos deja la pandemia es que deberían estar en el mismo nivel en la narrativa de la política pública y también, por supuesto, la atención específica", destacó.

En 2020, cuando comenzó la pandemia, en el Consejo se recibieron 50 casos de enfermeras y personal médico que buscaban orientación para sobrellevar las afectaciones mentales, detalló Guerrero Chiprés.

Para 2021, la cifra aumentó a 96 solicitudes y, en lo que va de 2022, 12 trabaja-

dores de la Salud han llamado a la línea del consejo para buscar apoyo ante la doble presión y preocupación que les ha generado la pandemia, de estos, nueve son enfermeras y tres administrativos.

La mayoría de atenciones ha sido para mujeres, con 70 por ciento. Mientras que trabajadores de 31 a 35 años representan el grupo más grande que ha pedido ayuda emocional al Consejo, con 23 por ciento del total.

Las alcaldías Iztapalapa, Benito Juárez y Cuauhtémoc concentran a la mayor parte



del personal atendido, principalmente por ansiedad, temor a enfermarse, angustia, estrés y depresión.

Es mejor que aumenten las llamadas para que se conozca el problema y se atienda, resaltó el titular del Consejo.

Por ello, evalúan adelantar campañas enfocadas en promover la atención emocional para personal de Salud y población en general.

Salvador Guerrero
Chiprés, del Consejo
Ciudadano

■ (En) la pandemia ha habido un impacto en la parte emocional en cada ola, hay algunas características y (...) la pandemia es algo que debe estar en el centro de la salud psicológica”.

