

ACUSA ABUSOS

La Profeco se lanza contra los hospitales

Ricardo Sheffield, titular de la Procuraduría Federal del Consumidor, acusó que "se han estado pasando de rosca". De 2019 a la fecha la Profeco recibió 418 denuncias y 437 quejas por cobros arbitrarios. Los aumentos en los precios de los hospitales privados han sido de 15 a 20 por ciento, muy por arriba de la inflación, señaló ayer en la sección *Quién es quién en los precios* de la conferencia mañanera, donde han sido exhibidos desde el sector gasolinero, el gasero y hasta el de empresas dedicadas al envío de remesas. El procurador detalló que en relación con las 437 quejas contra hospitales se aplicaron 64 multas y se alcanzó la conciliación en 73 por ciento de los casos. Pero no sólo fueron los centros médicos, dijo que de acuerdo con información de la Condusef, también se observó un incremento en las quejas relacionadas con el servicio de gastos médicos mayores. **Pág. 4**

DURANTE LA PANDEMIA

Acusan a hospitales privados de abusar

Se han presentado 418 denuncias y 437 quejas por cobros arbitrarios, y se han aplicado 64 multas, informó la Procuraduría Federal del Consumidor

RAFAEL RAMÍREZ

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) informó que de 2019 a la fecha ha atendido 418 denuncias y 437 quejas por cobros arbitrarios de hospitales privados. Agregó que durante la pandemia de Covid-19 se dispararon los abusos en estos centros de salud.

Durante la conferencia mañanera, el titular de la Profeco, Ricardo Sheffield Padilla, aseguró que "la inflación el año pasado (fue de) 2.83 por ciento, este año 5.59 por ciento; sin embargo, los aumentos de hospitales privados han ido de 15 a 20 por ciento, muy por arriba de la inflación. Entonces, queda claro que, más que las aseguradoras, los que se han estado pasando de rosca son los hospitales privados".

En la sección "Quién es quién en los precios" de la conferencia matutina presidencial de ayer, la Profeco informó que de las 437 quejas que recibió en el periodo mencionado, se aplicaron 64 multas y se alcanzó la conciliación en 73 por ciento de los casos.

Los hospitales que tuvieron más quejas son: Star Médica S.A. de C.V. con 11, Operadora de Hospitales Ángeles S.A de C.V. con 11, Médica Sur con seis, Centro Hospitalario Universidad con cinco y Centro Médico del Noreste con tres.

A estas quejas se le deben sumar 418 denuncias, procesos que siguen abiertos.

El funcionario agregó que, de acuerdo la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), también se observó un incremento en las quejas relacionadas con el servicio de gastos médicos mayores, siendo cinco las aseguradoras que acumulan las denuncias presentadas en contra de hospitales privados.

En este sentido, expuso que Metlife México es la aseguradora con el mayor número de reclamos, seguido de Qualitas, Grupo Nacional Provincial, AXA Seguros y Seguros Banorte.

Destacó que los principales motivos de reclamación son: la negativa en el pago de la indemnización y la inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización por la póliza contratada.

"Se puede ver un claro aumento en las quejas de los seguros de gastos médicos mayores. La principal causa es la negativa

de pago por parte de la aseguradora, aunque para el número de asegurados no es muy alto el número de quejas. Sin embargo, de enero a la fecha el promedio de quejas ante la Condusef por estas aseguradoras anda alrededor de las 100 quejas mensuales".

Precisó que las compañías aseguradoras justificaron que las afectaciones a sus usuarios de servicios médicos se derivan de problemas como el incremento en los costos de los hospitales y proveedores de servicios hospitalarios, que oscilaron entre 15 y 20 por ciento frente a la inflación observada en esos mismos años, la cual fue de entre 2.83 y 5.59 por ciento en el mismo periodo.

Sheffield Padilla mencionó que las aseguradoras objetan que los hospitales privados incurren en cobros diferenciados a los consumidores cuando están asegurados, lo cual, dice, usualmente es más alto. Además, se observó que en algunas ocasiones los hospitales privados suelen prescribir estudios innecesarios al asegurado y que en ciertos casos, el diagnóstico considera padecimientos diferentes a los reales.

También se encontró que hubo abusos de hospitales privados en cobros por medicamentos o instrumental utilizado en la atención de los asegurados y que algunos de estos hospitales piden un depósito sin informar al asegurado o por montos superiores al deducible.



RICARDO SHEFFIELD
TITULAR DE PROFECO

"Los que se han estado pasando de rosca son los hospitales privados"

EN LA LISTA

STAR MEDIA, Operadora de Hospitales Ángeles, Médica Sur, Centro Hospitalario Universidad y Centro Médico del Noreste



CORTESÍA: PRESIDENCIA



Ricardo Sheffield, titular de Profeco, durante la mañanera de ayer

