

# Va policía contra fraudes llamados montaviajes

Denuncias por este delito han crecido 54% en este año, dice organización civil

**KEVIN RUIZ**

—metropoli@eluniversal.com.mx

La Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) mantiene abierta la investigación relacionada con los llamados montaviajes, luego de que en los fraudes al contratar paquetes vacacionales en internet se detectó que utilizan bases de datos de bancos para poder llegar a sus víctimas; incluso, con el inicio del ciclo escolar seguían reportándose casos.

Datos del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia revelan que este delito creció 54% de enero a julio del presente año; la Policía Cibernética realiza patrullajes en internet para ubicar a defraudadores.

En esta modalidad, el estafador hace creer a la víctima que pertenece a una agencia de viajes y le pide depósitos para adquirir un vuelo, pero una vez con el dinero en su poder desaparece.

# Montaviajes, otros defraudadores en la mira de la policía



# SSC alerta sobre **base de datos bancarios a la que tienen acceso los delincuentes**; reporta consejo un alza de 54% de quejas en 7 meses

**KEVIN RUIZ**

—metropoli@eluniversal.com.mx

La Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) mantiene abierta la investigación relacionada con los llamados montaviajes, luego de que en los fraudes al contratar paquetes vacacionales en internet se detectó que se utilizan bases de datos de bancos para poder llegar a sus víctimas; incluso con el inicio del ciclo escolar seguían reportándose casos.

Aunque esta modalidad no es nueva, e incluso datos del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia revelan que ha aumentado 54% de enero a julio de este año, el área de la Policía Cibernética realiza patrullajes en internet debido a la operación de delincuentes bajo este *modus operandi*.

El agente Edmundo Daniel Silva detalló que la investigación para dar con los montaviajes es una diligencia importante para combatir a los montadeudas, pues en ambos ilícitos se reportan víctimas.

Hasta poco antes del regreso a clases continuaron recibiendo reportes relacionados con este fraude, en el que les hacían creer que pertenecían a una agencia de viajes y les pedían determinados depósitos para presuntamente adquirir su vuelo.

“Obtuvieron bases de datos de diferentes clientes que tenían alguna tarjeta [bancaria] en específico y entonces, con esta base obtuvieron datos personales, como nombres, direcciones, antigüedad en el trabajo. (...) Las personas que fueron víctimas de este delito sí fueron muy fáciles de enganchar por todos estos datos”, expuso.

Refirió que algunos reportes fueron tomados de redes sociales debido a que las víctimas contaban su experiencia en torno a este fraude.

“Hay investigaciones abiertas, pero el hecho de que nuestra información esté en la base de datos es de toda la vida, por todos los servicios que nosotros adquirimos”, dijo el agente.

Aunque el policía cibernético

no precisó cuántas denuncias ingresaron antes del inicio del ciclo escolar, es decir, en las pasadas vacaciones, sí precisó que existe un grupo de personas que fueron engançadas.

Realizaron varios pagos, pues los delincuentes iban solicitando, con el paso de los días, pagos a cuentas presuntamente por cargas o para ir terminando de pagar el viaje.

Según datos del consejo ciudadano, las peticiones de ayuda por este fraude pasaron de 37 los primeros siete meses de 2021 a 57 en lo que va de 2022.

De acuerdo con las cifras, las principales incidencias que se dieron fueron problemas en los planes vacacionales, con 76%, seguidos de complicaciones con los boletos de avión, con 10%.

Además, en 3.4% por conflictos en la reservación de hoteles.

Un 92% de los reportes que ingresaron al consejo ciudadano fueron por casos que se consumaron, lo que concuerda con que la SSC mantenga abiertas las investigaciones en contra de los montaviajes.

El pasado agosto, el Congreso de la Ciudad de México aprobó un punto de acuerdo con el que se exhortaba a la SSC y FGJ a continuar con las investigaciones en contra de supuestas agencias de viajes que ofertan planes vacacionales, pero son un fraude.

En el punto de acuerdo se señalaba que parte de la problemática es que los delincuentes piden pagos fijos en una exhibición o diferidos, que alargan la comisión de este delito. ●

## PASO A PASO

**Así funciona el fraude de los montaviajes:**

**01** Ofrecen paquetes vacacionales o boletos de avión en un sitio web.

**02** Hacen contacto vía web o telefónica y piden pagos por adelantado para la reservación.

**03** Tras el depósito los agentes desaparecen.

Fuente: Consejo Ciudadano CDMX



ILUSTRACIÓN: ANI CORTÉS



## ¿CÓMO CONTACTAN?

Con base en las denuncias hechas ante las autoridades se ha detectado el siguiente *modus operandi*.

- **Oferta.** Paquete vacacional o de boletos de avión en un sitio web. En ocasiones suplantan la identidad de agencias.
- **Contacto.** Se da vía web, mandan *links* para pagar la reserva. Otros llaman por teléfono y piden pagos por adelantado.
- **Engaño.** Cuando las personas han depositado y buscan con-

tactar a los agentes de viaje, desaparecen y no les vuelven a contestar.

### Recomendaciones

- **Verificar** que la agencia de viajes esté registrada ante la Secretaría de Turismo. Que tengan oficinas físicas y revisar sus referencias en Profeco.

Fuente: Consejo Ciudadano de CDMX



Montaviajes, otros defraudadores en la mira de la policía



Anteayer se anunció el inicio de las acciones de la CDMX